

Klauzula informacyjna TUZ Ubezpieczenia w związku z obsługą i rozpatrywaniem zgłoszeń likwidacji szkód oraz skarg i reklamacji

Administrator danych	Administratorem danych osobowych jest TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (dawniej TUZ TUW), z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa (dalej „TUZ Ubezpieczenia” lub „Administrator danych”).
Dane kontaktowe	Z Administratorem danych można skontaktować się poprzez adres e-mail: centrala@tuz.pl lub pisemnie (adres siedziby administratora). W TUZ Ubezpieczenia wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez email: iod@tuz.pl lub pisemnie (adres siedziby Administratora danych).
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu: <ul style="list-style-type: none"> • identyfikacji statusu osoby zgłaszającej (ubezpieczający, ubezpieczony, poszkodowany) oraz jej relacji do umowy ubezpieczenia lub zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową; • likwidacji szkody, w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej oraz wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia • rozpatrywania reklamacji oraz raportowania do Rzecznika Finansowego, • po zakończeniu powyższych procesów – w celach archiwizacyjnych, na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; • rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji niezwiązanych z procesem likwidacji szkody oraz raportowania do Rzecznika Finansowego, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora; • kontroli prawidłowości prowadzonych postępowań oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest: <ul style="list-style-type: none"> • art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w związku z przepisami prawa w zakresie działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, o ubezpieczeniach obowiązkowych, rozpatrywaniu reklamacji oraz Kodeksu cywilnego • art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze reklamacji oraz ochronie przed roszczeniami; • w przypadku danych szczególnych kategorii – art. 9 ust. 2 lit. f RODO, o ile ma to zastosowanie.
Zakres danych i osoby, których dane mogą być przetwarzane	W związku z obsługą i rozpatrywaniem zgłoszeń likwidacji szkód, reklamacji oraz skarg administrator może przetwarzać dane osobowe różnych kategorii osób, w zależności od charakteru sprawy, w szczególności: osoby składającej reklamację (ubezpieczającego, ubezpieczonego lub poszkodowanego); innych osób, których dane są niezbędne do rozpatrzenia sprawy (np. uczestników zdarzenia, świadków). Zakres przetwarzanych danych jest każdorazowo ograniczony do niezbędnego minimum.
Okres przechowywania danych	Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi i rozpatrzenia zgłoszeń likwidacji szkód oraz reklamacji i skarg, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
Odbiorcy danych	Dane osobowe mogą być przekazywane: <ul style="list-style-type: none"> • podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom nadzoru i kontroli; • innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom lub Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu – w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji lub realizacji obowiązków ustawowych; • podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, w szczególności dostawcom usług IT, podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, windykacją należności, kancelariom prawnym, rzeczoznawcom majątkowym, podmiotom wykonującym usługi naprawcze w ramach szkód oraz agentom ubezpieczeniowym obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z TUZ Ubezpieczenia i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora danych. Dane osobowe przetwarzane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Osobom, których dane dotyczą przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: <ul style="list-style-type: none"> - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, - prawo dostępu do Twoich danych osobowych, - prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych, - prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, - prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, - prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem ochrony danych. <p>Osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>
Źródło pochodzenia danych	Pani/Pana dane osobowe mogą pochodzić bezpośrednio od Pani/Pana lub od innych osób, w szczególności od ubezpieczającego, ubezpieczonego, poszkodowanego, zgłaszającego szkodę, a także z dokumentacji dotyczącej umowy ubezpieczenia lub zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. <p>W przypadku pozyskania danych osobowych w sposób pośredni administrator realizuje obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 RODO.</p>
Wymóg podania danych	Podanie danych osobowych jest niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszeń likwidacji szkód oraz reklamacji i skarg. Odmowa ich podania może skutkować brakiem możliwości rozpatrzenia zgłoszenia.