

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ**

**TUZ UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKĘ AKCYJNĄ
(POPRZEDNIO: TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH)**

Spis treści

Definicje	2
Postanowienia ogólne.....	3
Rodzaje Usług.....	3
Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną	6
Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną	7
Tryb prowadzenia postępowania reklamacyjnego	7
Informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez TUZ Ubezpieczenia do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.....	8
Przetwarzanie danych osobowych.....	9
Administrator danych	10
Dane kontaktowe.....	10
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	10
Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną	11
Dostępność usług świadczonych drogą elektroniczną	12
Zmiana Regulaminu.....	12
Własność intelektualna	13
Postanowienia końcowe	13

Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) mają następujące znaczenie:

- 1) **TUZ Ubezpieczenia** – TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 41, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001190962, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 135.000.000,00 zł (słownie: sto trzydzieści pięć milionów), wpłacony w całości, postępująca się numerem REGON: 542947783 i numerem NIP: 1070048082, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, prowadząca działalność w zakresie działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej „Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe”, na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 25 lipca 2003 r.;
- 2) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez TUZ Ubezpieczenia;
- 3) **Serwis** – udostępniona Użytkownikowi przez TUZ Ubezpieczenia na czas świadczenia usługi platforma informatyczna umożliwiająca skorzystanie ze świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia usług drogą elektroniczną;
- 4) **Usługi** – usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu;
- 5) **Ubezpieczający** – Usługobiorca zawierający Umowę ubezpieczenia z TUZ Ubezpieczenia;
- 6) **Oferta** – informacja o podstawowych warunkach ubezpieczenia, niestanowiąca oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 7) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta przez Ubezpieczającego z TUZ Ubezpieczenia. Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest potwierdzone Polisa wraz z załączonymi OWU;
- 8) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 9) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana Umowa ubezpieczenia. OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, który umożliwia ich pobranie, utrwalenie i odtwarzanie przez Usługobiorcę;
- 10) **Cookies (tzw. „ciasteczka”)** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;
- 11) **Link** – unikalny adres strony internetowej Serwisu wygenerowany i wysłany Usługobiorcy przez TUZ Ubezpieczenia na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, który umożliwia Użytkownikowi dostęp do wybranych Usług;
- 12) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych);
- 13) **Użytkownik** – osoba korzystająca z zasobów sieci Internet;
- 14) **Produkt ubezpieczeniowy** – oferowany przez TUZ Ubezpieczenia rodzaj ochrony ubezpieczeniowej, którego warunki określają właściwe OWU na podstawie których może zostać zawarta Umowa ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.

§ 2**Postanowienia ogólne**

- 1) Niniejszy Regulamin jest określony przez TUZ Ubezpieczenia na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2) Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną przez TUZ Ubezpieczenia.
- 3) Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu i Usług jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem obowiązku zapłaty przez Usługobiorcę składki ubezpieczeniowej z tytułu udzielenia przez TUZ Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku zawarcia za pośrednictwem Serwisu Umowy ubezpieczenia.
- 4) Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług powinien zapoznać się i zaakceptować treść niniejszego Regulaminu.
- 5) Korzystając z Usług Użytkownik wyraża zgodę na treść Regulaminu i akceptuje jego warunki, w tym na zawarcie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy oraz przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie.
- 6) Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie na stronie internetowej TUZ Ubezpieczenia oraz za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający w dowolnym czasie jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 7) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy:
 - 1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - 2) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 3) Ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
 - 4) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - 5) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta;
 - 6) Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - 7) Ustawy z dnia 17 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
 - 8) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 9) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - 10) Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych stosownych aktów prawnych.

§ 3**Rodzaje Usług**

- 1) Usługi informacyjne:
 - 1) Usługi informacyjne polegają na udostępnianiu na indywidualne żądanie Usługobiorcy informacji przeznaczonych dla Usługobiorcy umieszczonych w Serwisie poprzez prezentację tych informacji w Serwisie;
 - 2) W zakres Usług informacyjnych wchodzi w szczególności:
 - a) ogólne informacje dotyczące TUZ Ubezpieczenia i profilu jego działalności,
 - b) informacje dotyczące możliwości kontaktu z TUZ Ubezpieczenia,
 - c) informacje o Produktach ubezpieczeniowych i usługach TUZ Ubezpieczenia,

- d) informacje umożliwiające Usługobiorcy oszacowanie składki ubezpieczeniowej w odniesieniu do danych Produktów ubezpieczeniowych (kalkulatory);
 - 3) Usługi informacyjne są publicznie dostępne;
 - 4) Umowa na świadczenie Usługi rozpoczyna się w momencie wejścia Usługobiorcy do Serwisu, a kończy się w momencie jego opuszczenia.
- 2) Usługa umożliwiająca zawarcie przez Usługobiorcę z TUZ Ubezpieczenia uzgodnionej przez Usługobiorcę z pośrednikiem ubezpieczeniowym Umowy ubezpieczenia:
- 1) Usługa polega na umożliwieniu Usługobiorcy zakończenia procesu zawierania Umowy ubezpieczenia z TUZ Ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności stron za pomocą Serwisu, a także umożliwieniu dokonania płatności składki ubezpieczeniowej drogą elektroniczną;
 - 2) po ustaleniu z pośrednikiem ubezpieczeniowym (bezpośrednio lub telefonicznie) szczegółów Umowy ubezpieczenia i wyrażeniu przez Usługobiorcę woli skorzystania z takiej formy zawarcia Umowy ubezpieczenia, Usługobiorca otrzymuje od TUZ Ubezpieczenia, na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej, indywidualny Link do Serwisu z przygotowanym projektem Umowy ubezpieczenia, gdzie Usługobiorca może zweryfikować treść projektu Umowy ubezpieczenia oraz zapoznać się innymi powiązаныmi dokumentami, potwierdzić zawarcie Umowy ubezpieczenia, pobrać dokumenty oraz opłacić składkę ubezpieczeniową;
 - 3) otwarcie przy użyciu przeglądarki internetowej Linku powoduje przekierowanie Usługobiorcy do Serwisu;
 - 4) aby skorzystać z Usługi, Usługobiorca musi się prawidłowo uwierzytelnić w Serwisie przy pomocy identyfikatora wskazanego uprzednio pośrednikowi ubezpieczeniowemu podczas ustalania szczegółów Umowy ubezpieczenia;
 - 5) W Serwisie Usługobiorca może:
 - a) zapoznać się z treścią uzgodnionego z pośrednikiem ubezpieczeniowym projektu Umowy ubezpieczenia;
 - b) zapoznać się z OWU dotyczącymi Umowy ubezpieczenia;
 - c) potwierdzić zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - d) po potwierdzeniu zawarcia Umowy ubezpieczenia pobrać dokumenty dotyczące Umowy ubezpieczenia i utwalić je w systemie teleinformatycznym, którym posługuje się Usługobiorca;
 - e) dokonać płatności składki za ochronę ubezpieczeniową wynikającą z Umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem jednej z udostępnionych w Serwisie metod płatności realizowanych przez zewnętrznego operatora;
 - 6) W przypadku gdy treść Umowy ubezpieczenia z jakichś powodów (np. pomyłki w danych) wymaga korekty, Usługobiorca powinien się skontaktować z obsługującym go pośrednikiem ubezpieczeniowym w celu dokonania właściwych korekt. Po dokonaniu poprawek dalsze postępowanie odbywa się zgodnie z postanowieniami określonymi w pkt 2 i następnymi punktami niniejszego ustępu;
 - 7) Link jest aktywny, a w konsekwencji dostęp do Serwisu jest przyznany Usługobiorcy na czas 48 godzin od wysłania przez TUZ Ubezpieczenia do Usługobiorcy pocztą elektroniczną wiadomości zawierającej Link do Serwisu, z zastrzeżeniem, że dostęp do Serwisu zostanie zablokowany po zawarciu Umowy ubezpieczenia i wylogowaniu się z Serwisu przez Użytkownika;
 - 8) W przypadku, gdyby Usługobiorca nie skorzystał z Usługi umożliwiającej zawarcie Umowy ubezpieczenia przez Usługobiorcę z TUZ Ubezpieczenia w czasie 48 godzin od wysłania przez TUZ Ubezpieczenia do Użytkownika pocztą elektroniczną wiadomości zawierającej Link do Serwisu, a w dalszym ciągu jest zainteresowany zawarciem Umowy ubezpieczenia uzgodnionej z pośrednikiem ubezpieczeniowym, Usługobiorca powinien się skontaktować z tym pośrednikiem w celu przesłania nowego Linku. Dalsze postępowanie odbywa się zgodnie z postanowieniami określonymi w pkt 2 i następnymi niniejszego ustępu;

- 9) W przypadku gdy Usługobiorca nie pobrał dokumentów dotyczących Umowy ubezpieczenia do używanego przez siebie systemu teleinformatycznego, a dostęp do Linku wygaś, Usługobiorca powinien się skontaktować z TUZ Ubezpieczenia, w celu dostarczenia tych dokumentów drogą elektroniczną pod adresem bok@tuz.pl lub telefonicznie pod numer telefonu 22 327 60 60;
 - 10) Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie w poufności identyfikatora służącego do uwierzytelnienia w Serwisie oraz za zabezpieczenie dostępu do skrzynki poczty elektronicznej, na którą został przesłany indywidualny Link do Serwisu;
 - 11) TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za skutki uzyskania dostępu do Serwisu przez osoby trzecie, jeżeli dostęp ten nastąpił w wyniku:
 - a) udostępnienia przez Usługobiorcę identyfikatora lub Linku;
 - b) niewłaściwego zabezpieczenia przez Usługobiorcę skrzynki poczty elektronicznej;
 - c) innych okoliczności leżących po stronie Usługobiorcy. W przypadku powzięcia informacji o utracie kontroli nad identyfikatorem lub dostępie do skrzynki poczty elektronicznej, Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania TUZ Ubezpieczenia lub obsługującego go pośrednika ubezpieczeniowego;
 - 12) Umowa na świadczenie Usługi rozpoczyna się w momencie wejścia Usługobiorcy do Serwisu, a kończy się po 48 godzinach od dostarczenia Usługobiorcy przez TUZ Ubezpieczenia Linku do Serwisu.
- 3) Usługa umożliwiająca zawarcie przez Usługobiorcę z TUZ Ubezpieczenia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu:
- 1) Zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu poprzedzone jest:
 - a) kalkulacją składki ubezpieczeniowej za pomocą kalkulatora umieszczonego w Serwisie;
 - b) określeniem przez Użytkownika zakresu Ubezpieczenia, wskazaniem liczby osób objętych ubezpieczeniem oraz okresu ubezpieczenia, podaniem danych ubezpieczanego pojazdu lub mienia wraz z miejscem oraz okresem ubezpieczenia;
 - c) podaniem przez Użytkownika aktualnych i poprawnych danych osobowych Ubezpieczającego oraz osób ubezpieczonych;
 - d) dostarczeniem przez TUZ Ubezpieczenia na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail dokumentów dotyczących Umowy ubezpieczenia;
 - e) złożeniem oświadczeń wskazanych w Serwisie, przy czym złożenie tych oświadczeń nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
 - f) zapłatą składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem jednej z udostępnionych w Serwisie metod płatności realizowanych przez zewnętrznego operatora do których Użytkownik zostanie skierowany po wypełnieniu wymaganych danych;
 - 2) Usługobiorca przed podaniem danych innych osób zgodnie z ust. 3 pkt 1 lit. c powyżej, powinien w stosownych przypadkach uzyskać ich zgodę na przekazanie danych TUZ Ubezpieczenia i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Po przekazaniu danych do TUZ Ubezpieczenia Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać tym osobom klauzulę informacyjną zawierającą informacje wymagane przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności wskazujące TUZ Ubezpieczenia jako administratora danych oraz określające cele i podstawy przetwarzania danych. Klauzula informacyjna, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest udostępniana Użytkownikowi Serwisu na pierwszym etapie korzystania z danej Usługi w Serwisie TUZ Ubezpieczenia, przed rozpoczęciem wprowadzania danych, w postaci odnośnika do informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych właściwych dla danego Produktu ubezpieczeniowego lub Usługi. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody lub bez przekazania im wymaganych prawem informacji;

- 3) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie mających zastosowanie i dostarczonych Usługobiorcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia ogólnych warunków ubezpieczenia, które regulują w szczególności prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia, zasady odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, minimalny okres ubezpieczenia, tryb składania reklamacji oraz tryb występowania z roszczeniem o odszkodowanie;
- 4) Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej poprzez kliknięcie przez Usługobiorcę odpowiedniego pola wyrażającego wolę zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz opłaceniu składki ubezpieczeniowej;
- 5) Zawarcie Umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia potwierdza Polisa, która jest przesyłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika wraz z pozostałymi dokumentami dotyczącymi zawartej Umowy ubezpieczenia;
- 6) Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem Umowy Ubezpieczenia jaki ponosi Usługobiorca.

§ 4

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- 1) Serwis jest dostępny dla Użytkownika 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem przerw technicznych.
- 2) Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym obsługującym Serwis:
 - 1) aby móc skorzystać z Usług, Użytkownik powinien:
 - a) posługiwać się komputerem z zainstalowanym systemem operacyjnym, kartą sieciową i jedną z przeglądarek internetowych w najnowszej wersji:
 - i. Chrome,
 - ii. Firefox,
 - iii. Edge,
 - iv. Internet explorer,
 - b) posiadać dostęp do Internetu;
 - 2) w przeglądarce internetowej powinna być włączona obsługa Cookies i Java Script;
 - 3) wyłączenie obsługi Cookies może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w korzystaniu z Usług. W takim przypadku TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika;
 - 4) w Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS;
 - 5) Serwis zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu może zostać użyty darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com;
 - 6) minimalna rozdzielczość ekranu monitora powinna być ustawiona na 1024×768;
 - 7) połączenie z Serwisem jest zabezpieczone poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), opartego o algorytm RSA z kluczem publicznym oraz RC4 z kluczem prywatnym do 128 bitów;
 - 8) tożsamość Serwisu jest potwierdzona certyfikatem wystawionym przez zaufaną stronę trzecią;
 - 9) TUZ Ubezpieczenia nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w przypadku korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie;
 - 10) Użytkownik powinien być świadomy, że świadczenie Usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów

zasilania, sprzętu komputerowego, sprzętu mobilnego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie korzystania z Usług.

- 3) Zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym:
 - 1) zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie;
 - 2) Do treści, o których jest mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej, należy zaliczyć:
 - a) treści wprowadzające w błąd co do tożsamości Usługobiorcy, jeżeli identyfikacja tożsamości wiąże się z korzystaniem z Usługi,
 - b) treści nawołujące do przemocy, agresji lub zawierające groźby,
 - c) treści o charakterze obraźliwym,
 - d) treści naruszające prawa podmiotów trzecich,
 - e) treści naruszające dobra osobiste podmiotów trzecich,
 - f) treści wprowadzające w błąd, jeżeli są wymagane w zakresie korzystania z Usługi,
 - g) treści o charakterze dyskryminacyjnym,
 - h) treści zawierające wulgaryzmy lub posądzenia,
 - i) treści promujące systemy totalitarne,
 - j) treści dotyczące osób trzecich, o ile ich podanie nie jest uprawnione na podstawie przepisów prawa.
 - 3) TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§ 5

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną

- 1) Do zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną pomiędzy Usługobiorcą a TUZ Ubezpieczenia dochodzi w momencie rozpoczęcia przez Usługobiorcę korzystania z danej Usługi.
- 2) Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Usługobiorcę z TUZ Ubezpieczenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 3) Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem przez Usługobiorcę jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług pomiędzy Usługobiorcą a TUZ Ubezpieczenia.
- 4) Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest Usługa.
- 5) Umowa o świadczenie Usług zaczyna się i kończy zgodnie z warunkami określonymi w opisie danej Usługi (patrz §3).
- 6) Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa.

§ 6

Tryb prowadzenia postępowania reklamacyjnego

- 1) Reklamacja w sprawach dotyczących świadczenia Usług może być złożona w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Użytkownika;

- przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Użytkownika;
- 2) ustnej:
 - telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60;
 - osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Użytkownika;
- 3) elektronicznej:
 - pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@tuz.pl;
 - korzystając z formularza na stronie internetowej www.tuz.pl;
 - wysłana na adres TUZ Ubezpieczenia do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy.
- 2) Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Użytkownika, adres e-mail Użytkownika, opis przedmiotu reklamacji.
- 3) Odpowiedź na reklamację, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona w zależności od formy jej złożenia:
 - 1) W przypadku otrzymania od Użytkownika wystąpienia w postaci pisemnej/papierowej, odpowiedzi należy udzielić w formie pisemnej. Odpowiedź drogą elektroniczną możliwa jest jedynie na wniosek Użytkownika.
 - 2) W przypadku otrzymania od Użytkownika wystąpienia w formie ustnej, odpowiedzi należy udzielić w formie pisemnej lub elektronicznej - zgodnie z wnioskiem Użytkownika.
 - 3) W przypadku otrzymania od Użytkownika wystąpienia drogą elektroniczną odpowiedzi należy udzielić tym samym środkiem komunikacji elektronicznej/ również drogą elektroniczną, chyba że Użytkownik wnioskuje o odpowiedź w formie papierowej.
- 5) Podmiotem uprawnionym dla TUZ Ubezpieczenia do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; <http://www.rf.gov.pl>).
- 6) Zasady wnoszenia reklamacji w sprawach dotyczących Umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Serwisu określają ogólne warunki ubezpieczenia mające zastosowanie do tej umowy ubezpieczenia.

§ 7

Informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez TUZ Ubezpieczenia do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik

- 1) Serwis TUZ Ubezpieczenia wykorzystuje pliki Cookies (z ang. cookie – ciastko). Poniżej wyjaśniamy, jak korzystamy z plików Cookies w Serwisie.
- 2) Co to są pliki Cookies?
 - 1) pliki Cookies są to niewielkie informacje tekstowe, zapisywane przez Serwis na urządzeniu końcowym (komputerze stacjonarnym lub przenośnym, tablecie, smartfonie), z którego korzysta Usługobiorca podczas przeglądania stron internetowych;
 - 2) pliki Cookies mogą zawierać różne informacje potrzebne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, badania atrakcyjności treści i Usług w Serwisie na podstawie statystyk dotyczących zainteresowania nimi Usługobiorców;
 - 3) pliki Cookies umożliwiają m.in. zapamiętanie preferencji Usługobiorców i personalizowanie stron internetowych, co umożliwia prezentację treści np. zgodnych z preferencjami Usługobiorcy.
- 3) Korzystanie z plików Cookies:

- 1) Serwis korzysta z plików Cookies i zapisuje je na urządzeniu końcowym Usługobiorcy używanym przez niego do korzystania z Serwisu.
 - 2) dzięki plikom Cookies TUZ Ubezpieczenia bada np. zainteresowanie Usługobiorców treściami prezentowanymi w Serwisie, aby dostosowywać te treści do oczekiwań Usługobiorców oraz poprawiać jakość świadczonych Usług. Odbywa się to np. przy pomocy Google Analytics;
 - 3) Pliki Cookies stosowane w Serwisie nie przechowują danych pozwalających na bezpośrednią identyfikację Usługobiorcy;
 - 4) Korzystamy z dwóch rodzajów plików cookie:
 - a. cookies sesyjne - są to tymczasowe pliki aktywne tylko wtedy, gdy Usługobiorca korzysta z Serwisu;
 - b. cookies trwałe - pliki te pozostają na urządzeniu końcowym Usługobiorcy po opuszczeniu Serwisu. Mogą być pomocne np. do identyfikacji Usługobiorcy jako unikalnego gościa (unikalny anonimowy numer/identyfikator).
- 4) Zgoda na korzystanie z plików Cookies i zarządzanie tą zgodą przez Usługobiorcę:
- 1) zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, Usługobiorca może wyrazić zgodę na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Usługobiorcy (pliki Cookies) za pomocą ustawień przeglądarki internetowej jako oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, którym się posługuje korzystając z Usługi.
 - 2) biorąc pod uwagę, że zarządzanie możliwością zapisu plików Cookies jest po stronie Usługobiorcy, jeżeli sprzeciwia się on zapisywaniu tych plików na używanym w celu korzystania z Usługi telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, powinien on dokonać odpowiednich korekt w ustawieniu przeglądarki internetowej, którą posługuje się Usługobiorca.

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Korzystanie z Usług, które nie wymagają od Usługobiorcy podania swoich danych osobowych, odbywa się anonimowo.
 - 2) W przypadku gdy właściwość Usługi wymaga podania danych osobowych przez Usługobiorcę, dane te będą przetwarzane przez TUZ Ubezpieczenia w celu realizacji Usługi oraz wynikających z niej celów przetwarzania np. możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
 - 3) W przypadku określonym w ust. 2 powyżej, podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, lecz może być niezbędne w celu skorzystania z Usługi np. w celu uwierzytelnienia Usługobiorcy, kalkulacji składki ubezpieczeniowej lub zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Poniżej przedstawione są informacje o przetwarzaniu danych osobowych Usługobiorcy ze wskazaniem celów przetwarzania tych danych jakie mogą dotyczyć realizowanych Usług wymagających podania danych osobowych.

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa (dalej „TUZ Ubezpieczenia”).
Dane kontaktowe	Z TUZ Ubezpieczenia można skontaktować się poprzez adres e-mail: centrala@tuz.pl, lub pisemnie (adres siedziby administratora). W TUZ Ubezpieczenia wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez email: iod@tuz.pl lub pisemnie (adres siedziby administratora).
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenie składki, zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia – na podstawie: <ol style="list-style-type: none"> a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia; b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. 2) Zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie: <ol style="list-style-type: none"> a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej; b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na przeciwdziałaniu nadużyciom i ochronie przed wyłudzeniami. 3) Reasekuracji ryzyka – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegający na ograniczeniu ryzyka ubezpieczeniowego poprzez przekazanie części ryzyka reasekuratorom. 4) Windykacji, dochodzenia roszczeń oraz obrony praw TUZ Ubezpieczenia w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania szczególnych kategorii danych, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. 5) Marketingu własnych produktów i usług, w tym profilowanie na celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych oraz przedstawienia odpowiedniej oferty – na podstawie: <ol style="list-style-type: none"> a) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promocji własnych produktów i usług (marketing bezpośredni); b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, w zakresie, w jakim jest ona wymagana przepisami prawa (np. w przypadku marketingu realizowanego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub urządzeń telekomunikacyjnych). 6) Dochodzenie roszczeń regresowych (w przypadku wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego. 7) Likwidacji szkody (jeżeli zostanie zgłoszona), w tym obsługa zgłoszenia, wydanie decyzji oraz wypłata odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie: <ol style="list-style-type: none"> a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy ubezpieczenia; b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej); c) art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania danych szczególnych kategorii, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. 8) Ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, celów rachunkowych i sprawozdawczych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów o rachunkowości. 9) Archiwizacji oraz wewnętrznych celów administracyjnych i kontrolnych na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu rozliczalności, kontroli prawidłowości prowadzonych postępowań oraz zabezpieczeniu dowodów na potrzeby ewentualnych postępowań.
Okres przechowywania danych	W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania wynikającego z przepisów prawa (np. przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości). W przypadku wyrażenia zgody (np. na cele marketingowe) dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych będą przechowywane przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
Odbiorcy danych	<p>Dane osobowe mogą być przekazywane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom nadzoru i kontroli; 2) innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom lub Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ustawowych lub rozpatrzenia reklamacji; 3) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, w szczególności dostawcom usług IT, podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, windykacją należności, kancelariom prawnym, rzeczoznawcom majątkowym, podmiotom wykonującym usługi naprawcze oraz agentom ubezpieczeniowym. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z TUZ Ubezpieczenia i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
Źródło pozyskania danych	<p>Dane osobowe zostały pozyskane:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. w przypadku Ubezpieczającego – bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, b. w przypadku Ubezpieczonego – od Ubezpieczającego, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Osobom, których dane dotyczą przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, • prawo dostępu do Twoich danych osobowych, • prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych, • prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, • prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, • prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych. <p>Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem ochrony danych. Osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>
Przekazywanie danych poza Europejski	TUZ Ubezpieczenia może przekazać dane osobowe do odbiorców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli będzie to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub realizacji zleconych usług IT.

Obszar Gospodarczy	Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. Informacje o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub miejscu ich udostępnienia można uzyskać, kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
Wymóg podania danych	Podanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy lub objęcie ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych w innych celach (np. marketingowych) jest dobrowolne.
Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	W związku z przetwarzaniem danych osobowych Towarzystwo może stosować profilowanie, w tym podejmować decyzje w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Dotyczy to w szczególności oceny ryzyka ubezpieczeniowego, ustalenia wysokości składki, zawarcia lub kontynuacji umowy ubezpieczenia, a także prowadzenia marketingu własnych produktów i usług, w tym dopasowania oferty do preferencji i potrzeb klienta. Decyzje te podejmowane są na podstawie danych przekazanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, takich jak m.in. dane identyfikacyjne, informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia oraz historii ubezpieczeniowej. Profilowanie polega na automatycznej analizie tych danych w celu oceny ryzyka lub dopasowania oferty. W przypadku podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do zakwestionowania takiej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz uzyskania interwencji człowieka.

§ 9

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

- 1) Do zagrożeń związanych z korzystaniem z zasobów Internetu przez Użytkownika Internetu, należy w szczególności zaliczyć:
 - 1) malware - oprogramowanie złośliwe – szeroko pojęte wirusy komputerowe, oprogramowanie umożliwiające przejęcie kontroli nad komputerem lub jego nieuprawnione użycie, oprogramowanie umożliwiające przechwytywanie treści wprowadzanych przez klawiaturę lub prezentowanych na ekranie, itp.;
 - 2) phishing - próby wyłudzeń informacji poufnych dla Użytkownika Internetu (np. haseł, numerów kont bankowych, itp.) przez podszywanie się pod zaufaną instytucję lub osobę;
 - 3) spyware – oprogramowanie szpiegujące – programy, które śledzą aktywność Użytkownika Internetu na używanym przez niego sprzęcie komputerowym, a także, które gromadzą uzyskane informacje na temat jego działań. Spyware może także dostarczać takie informacje osobom trzecim bez zgody i wiedzy Użytkownika Internetu;
 - 4) spam – niepożądane i, co ważne, niezamawiane przez Użytkownika Internetu wiadomości elektroniczne przesyłane przez nieznaną nadawców, zawierające przeważnie treści o charakterze reklamowym.
- 2) Aby zmiętygować ryzyko zmaterializowania się powyższych zagrożeń, Użytkownik Internetu powinien:
 - 1) używać oryginalnego systemu operacyjnego oraz aplikacji, które pochodzą z legalnego źródła;
 - 2) zapewnić bieżące aktualizacje używanego oprogramowania (system operacyjny oraz aplikacje);
 - 3) zapewnić, aby komputer i/lub inne urządzenia elektroniczne, które są podłączone do Internetu, były zabezpieczone oprogramowaniem chroniącym przed szkodliwym oprogramowaniem (potocznie - program antywirusowy), które powinno być na bieżąco aktualizowane;
 - 4) dokonywać regularnego kompleksowego skanowania komputera, którym posługuje się Użytkownik Internetu, programami służącymi do ochrony przed oprogramowaniem szkodliwym;
 - 5) zapewnić i włączyć zaporę sieciową;
 - 6) używać oprogramowania, którego celem jest wykrywanie i zapobieganie włamaniom;
 - 7) ignorować i nie otwierać wiadomości oraz załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
 - 8) uważnie czytać licencje do instalowanego oprogramowania oraz informacje podawane w oknach instalacyjnych aplikacji przed podjęciem wymaganej akcji (wpływ na świadomy wybór dalszego postępowania);
 - 9) upewnić się, że transmisja danych jest zabezpieczona, a serwer, z którym się łączy Użytkownik Internetu jest uwierzytelniony certyfikatem wydanym przez zaufaną stronę trzecią;
 - 10) zapewnić regularne wykonywanie kopii istotnych dla Użytkownika Internetu danych, przetwarzanych na komputerze;

- 11) zapewnić, aby dostęp do zasobów komputera, którym posługuje się Użytkownik Internetu wymagał uwierzytelnienia;
 - 12) nie udostępniać swojego komputera osobom niezaufanym;
 - 13) chronić swój komputer przed dostępem osób trzecich;
 - 14) nie przechowywać haseł dostępu i danych uwierzytelniających w łatwo dostępnych miejscach;
 - 15) podłączać komputer wyłącznie do wiarygodnych sieci komputerowych;
 - 16) śledzić informacje o zagrożeniach w celu budowy świadomości oraz zdobywania wiedzy na temat przeciwdziałania tym zagrożeniom.
- 3) Informacje o zagrożeniach podczas korzystania z zasobów Internetu, podane powyżej, mają wyłącznie charakter informacyjny/poglądowy i nie powinny być traktowane jako wyłączone rekomendacje o charakterze zamkniętym.

§ 10

Dostępność usług świadczonych drogą elektroniczną

- 1) TUZ Ubezpieczenia świadczy usługi wskazane w § 3 ust. 2 i 3 niniejszego Regulaminu zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz obowiązującymi standardami dostępności cyfrowej właściwymi dla świadczonych usług. Dostępność usług wskazanych w ust. 1 dla osób ze szczególnymi potrzebami jest realizowane w szczególności poprzez dostosowanie Serwisu w zakresie następujących wymogów:
 - 1) postrzegalności, min: instrukcje nie opierają się tylko na kolorze czy kształcie – np. błędy są oznaczane także tekstem lub ikoną; nazwa widoczna na przycisku czy polu odpowiada nazwie „słyszanej” przez czytniki ekranu;
 - 2) funkcjonalności, m. in.: wszystkie funkcje dostępne są z klawiatury; interaktywne elementy (np. przyciski, ikony) mają dobry kontrast względem tła,
 - 3) zrozumiałości, m. in.: treść prezentowana jest w logicznej kolejności; pola formularzy mają jednoznaczną identyfikację; systemy autouzupełniania i czytniki ekranu rozpoznają, gdzie wpisać typ danych;
 - 4) kompatybilności, poprzez zapewnienie zgodności z programami użytkownika, w tym z technologiami asystującymi.
- 2) Skargi na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez usługi, o których mowa jest w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, mogą zostać złożone w sposób analogiczny do procesu składania reklamacji, szczegółowo opisanego w § 6 niniejszego Regulaminu. Rozpatrzenie skargi odbywa się w sposób zgodny z art. 37 ust. 2-6 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

§ 11

Zmiana Regulaminu

- 1) TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
- 2) Zmiana Regulaminu nastąpi poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w Serwisie (tuz.pl).
- 3) Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu i Usług po wprowadzeniu zmian do Regulaminu, jest równoznaczne z ich akceptacją przez Usługobiorcę. Brak akceptacji jest równoznaczny z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.

- 4) O ile w treści Regulaminu nie wskazano daty rozpoczęcia jego obowiązywania, nowy regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.
- 5) Regulamin jest weryfikowany nie rzadziej niż raz do roku lub na bieżąco w przypadku wystąpienia istotnych zdarzeń mogących mieć wpływ na realizację procesów uregulowanych w Regulaminie.
- 6) Za wprowadzenie, weryfikację i aktualizację treści Regulaminu odpowiada zarządzający Departamentem Obsługi i Sprzedaży Bezpośredniej.

§ 12

Własność intelektualna

- 1) TUZ Ubezpieczenia przysługują prawa do utworów, znaków towarowych, logotypów (w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych), które są prezentowane w Serwisie.
- 2) Usługobiorca, w zakresie przewidzianym przepisami prawa, uprawniony jest do korzystania z utworów, znaków towarowych, logotypów wyłącznie w obszarze użytku prywatnego.
- 3) Wykorzystanie utworów, znaków towarowych, logotypów, które wykracza poza użytek prywatny wymaga uprzedniej zgody TUZ Ubezpieczenia.

§ 13

Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 2) Regulamin obowiązuje od dnia 24.06.2026 r.