

## ZGŁOSZENIE SZKODY MAJĄTKOWEJ

Imię i nazwisko lub nazwa ubezpieczonego: .....

Adres: .....

Nr telefonu: ..... Nr polisy: .....

Właściciel zniszczonego mienia (jeśli inny niż ubezpieczony): .....

Adres: .....

Nr telefonu: .....

Zawiadamiam, że w dniu ..... o godz. .... stwierdzono szkodę polegającą na

Miejsce szkody .....

Przyczyna powstania szkody .....

Krótki opis zdarzenia i zniszczonego mienia .....

Kto i kiedy pierwszy zauważył szkodę .....

Inni świadkowie zdarzenia (imię, nazwisko i adres zamieszkania):

Czy powiadomiono: ☐ Policję ☐ Straż Pożarną ☐ Inne instytucje – jakie?

Czy jest to pierwsza szkoda? ☐ TAK ☐ NIE - data poprzedniej szkody: .....

Do zgłoszenia szkody załączam wykaz zniszczonego mienia - ☐ TAK ☐ NIE oraz .....

Przewidywana wartość szkody w złotych: .....

**Oświadczam**, że jestem ubezpieczony tylko w TUZ Ubezpieczenia TU S.A. (dawniej TUZ TUW) i nie ubiegam się o odszkodowanie w innym zakładzie ubezpieczeń – ☐ TAK ☐ NIE - jeżeli nie, proszę podać nazwę drugiego zakładu ubezpieczeń:

**Oświadczam**, że wszystkie dane podane do zgłoszenia szkody są zgodne z prawdą i składam je ze świadomością konsekwencji, wynikających z podawania fałszywych informacji.

.....  
miejscowość i data

.....  
podpis zgłaszającego

.....  
data, podpis i pieczęć imienna przedstawiciela Towarzystwa

## Klauzula informacyjna TUZ Ubezpieczenia w związku z obsługą i rozpatrywaniem zgłoszeń likwidacji szkód oraz skarg i reklamacji

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administrator danych</b>                                      | Administratorem danych osobowych jest <b>TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna</b> (dawniej TUZ TUW), z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa (dalej „TUZ Ubezpieczenia” lub „Administrator danych”).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dane kontaktowe</b>                                           | Z Administratorem danych można skontaktować się poprzez adres e-mail: <a href="mailto:centrala@tuz.pl">centrala@tuz.pl</a> lub pisemnie (adres siedziby administratora). W TUZ Ubezpieczenia wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez email: <a href="mailto:iod@tuz.pl">iod@tuz.pl</a> lub pisemnie (adres siedziby Administratora danych).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania</b>     | <p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikacji statusu osoby zgłaszającej (ubezpieczający, ubezpieczony, poszkodowany) oraz jej relacji do umowy ubezpieczenia lub zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;</li> <li>• likwidacji szkody, w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej oraz wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia;</li> <li>• rozpatrywania reklamacji oraz raportowania do Rzecznika Finansowego,</li> <li>• po zakończeniu powyższych procesów – w celach archiwizacyjnych, na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń;</li> <li>• rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji niezwiązanych z procesem likwidacji szkody oraz raportowania do Rzecznika Finansowego, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora;</li> <li>• kontroli prawidłowości prowadzonych postępowań oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</li> </ul> <p>Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w związku z przepisami prawa w zakresie działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, o ubezpieczeniach obowiązkowych, rozpatrywaniu reklamacji oraz Kodeksu cywilnego</li> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze reklamacji oraz ochronie przed roszczeniami;</li> <li>• w przypadku danych szczególnych kategorii – art. 9 ust. 2 lit. f RODO, o ile ma to zastosowanie.</li> </ul> |
| <b>Zakres danych i osoby, których dane mogą być przetwarzane</b> | W związku z obsługą i rozpatrywaniem zgłoszeń likwidacji szkód, reklamacji oraz skarg administrator może przetwarzać dane osobowe różnych kategorii osób, w zależności od charakteru sprawy, w szczególności: osoby składającej reklamację (ubezpieczającego, ubezpieczonego lub poszkodowanego); innych osób, których dane są niezbędne do rozpatrzenia sprawy (np. uczestników zdarzenia, świadków). Zakres przetwarzanych danych jest każdorazowo ograniczony do niezbędnego minimum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Okres przechowywania danych</b>                               | Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi i rozpatrzenia zgłoszeń likwidacji szkód oraz reklamacji i skarg, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Odbiorcy danych</b>                                           | <p>Dane osobowe mogą być przekazywane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom nadzoru i kontroli;</li> <li>• innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom lub Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu – w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji lub realizacji obowiązków ustawowych;</li> <li>• podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, w szczególności dostawcom usług IT, podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, windykacją należności, kancelariom prawnym, rzeczoznawcom majątkowym, podmiotom wykonującym usługi naprawcze w ramach szkód oraz agentom ubezpieczeniowym obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z TUZ Ubezpieczenia i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora danych.</li> </ul> <p>Dane osobowe przetwarzane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Prawa osoby, której dane dotyczą</b>                          | <p>Osobom, których dane dotyczą przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,</li> <li>- prawo dostępu do Twoich danych osobowych,</li> <li>- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,</li> <li>- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,</li> <li>- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,</li> <li>- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych.</li> </ul> <p>Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem ochrony danych.</p> <p>Osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Źródło pochodzenia danych</b>                                 | <p>Pani/Pana dane osobowe mogą pochodzić bezpośrednio od Pani/Pana lub od innych osób, w szczególności od ubezpieczającego, ubezpieczonego, poszkodowanego, zgłaszającego szkodę, a także z dokumentacji dotyczącej umowy ubezpieczenia lub zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>W przypadku pozyskania danych osobowych w sposób pośredni administrator realizuje obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 RODO.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Wymóg podania danych</b>                                      | Podanie danych osobowych jest niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszeń likwidacji szkód oraz reklamacji i skarg. Odmowa ich podania może skutkować brakiem możliwości rozpatrzenia zgłoszenia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |