

Dom

TUZ

UBEZPIECZENIA

TUZ Ubezpieczenia to:

- firma polska, z całkowicie polskim kapitałem
- ubezpieczyciel z ponad 20-letnim doświadczeniem, który po roku 2019 przeszedł ogromną metamorfozę
 - „jak żadna inna firma w historii ubezpieczeń w Polsce” (Home & Market, 2021)
- 35 firma w zestawieniu Gazety Finansowej: TOP100 największych firm finansowych w Polsce, pod względem przychodów (2025)
- firma przyjazna Klientom – nagrody KNF: „Instytucja Finansowa Przyjazna Mediacjom” w 2019, 2021, 2022, 2023 i 2024 roku
- nagradzane i wyróżniane produkty:
 - Autocasco All Risks – nagrodzone Godłem „TERAZ POLSKA” (2025)
 - Bezpieczny Dom – nagrodzony Godłem „TERAZ POLSKA” (2022, 2023, 2024, 2025), zwycięzca rankingów w Rzeczypospolitej (2022, 2023, 2024) i w Gazecie Ubezpieczeniowej (2022)
 - Bezpieczna Nauka – najlepsze ubezpieczenie szkolne (Gazeta Ubezpieczeniowa, 2021)
 - Bezpieczny Przedsiębiorca Plus – Najlepsze Produkty dla Biznesu 2025 (Gazeta Finansowa)
- laureat branżowych nagród i wyróżnień:
 - Ubezpieczyciel Miesiąca (Gazeta Ubezpieczeniowa, 2 razy w 2020, raz w 2022)
 - Najlepszy Ubezpieczyciel Cyfrowy (Insurance Forum, 2020)
 - Srebrny Parasol „Za nieustanny wzrost wyników finansowych i wprowadzanie na rynek nowych produktów wychodzących naprzeciw oczekiwaniom klientów” (Home&Market, 2022).

Więcej o firmie można poczytać na stronie: tuz.pl/o-nas



☎ 22 422 31 93
🌐 www.tuz.pl

HOME/03/2026

Twój dobry Agent

ASSISTANCE HOME-MED

Ubezpieczasz dom lub mieszkanie w TUZ?
Wraz z nim zyskujesz wsparcie w wielu
nagłych sytuacjach



Assistance Home-Med z polisą „Bezpieczny Dom”

Assistance Home-Med to pakiet dodatkowych usług na wypadek niespodziewanych zdarzeń w domu i mieszkaniu oraz w razie nieszczęśliwego wypadku czy nagłego zachorowania. Zakres ochrony obejmuje różne zdarzenia w ramach aż 8 pakietów, za które nie musisz dodatkowo płacić — otrzymujesz je kupując w TUZ Ubezpieczenia polisę na dom lub mieszkanie.

Usługi wchodzące w skład Assistance Home-Med:

Assistance Techniczny

Assistance Techniczny to pakiet usług organizacji pomocy specjalisty (ślusarza, elektryka, hydraulika, murarza, malarza, szklarza, dekarza, specjalisty od systemów alarmowych, technika urządzeń grzewczych) w przypadku nagłych zdarzeń takich jak:

- stłuczenie szyb zainstalowanych na stałe
- dewastacja
- kradzież z włamaniem
- awaria instalacji
- deszcz nawalny, grad, silny wiatr, powódź, pożar, uderzenie pioruna
- upadek statku powietrznego
- wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi

Pakiet Pomocy

Pakiet Pomocy to wsparcie assistance na wypadek zdarzeń losowych, w wyniku których Twój dom lub mieszkanie uległy zniszczeniu i nie możesz z nich korzystać. W ramach tego wsparcia zorganizujemy dla Ciebie i pokryjemy koszty za:

- zakwaterowanie zastępcze
- transport mienia ruchomego
- dozór lub składowanie mienia
- opiekę nad psem i kotem

Assistance AGD/RTV

Assistance w zakresie AGD/RTV to pakiet gwarantujący pokrycie kosztów organizacji, dojazdu i robocizny serwisanta urządzeń, które zostały kupione jako sprzęt fabrycznie nowy i nie są starsze niż 6 lat (przed wystąpieniem awarii), w tym:

- AGD — pralki, pralko-suszarki, suszarki elektryczne, lodówki, zamrażarki, zmywarki, kuchnie gazowe, elektryczne, kuchenki mikrofalowe
- RTV — telewizor, odtwarzacz obrazu (dekoder), radioodbiornik stacjonarny

Przeglądy techniczne

Świadczenie obejmuje zorganizowanie specjalisty w zakresie przeglądu stanu technicznego

- instalacji gazowej lub elektrycznej
- przewodów kominowych, spalinowych, wentylacyjnych

Organizacja nie obejmuje pokrycia dojazdu, przeglądu i części zamiennych.

Osobisty Opiekun

Zapewnimy Ci wsparcie w organizacji wybranych usług, które przydają się w życiu codziennym. Może to być:

- dostaw zakupów, posiłków lub kwiatów,
- wyszukiwanie prezentów dla osób bliskich
- montaż mebli
- pomoc domowa
- korepetycje dla dziecka
- znalezienie firmy świadczącej usługi ochroniarskie
- pomoc w przeprowadzce
- transport odzieży do pralni i usługa prania
- transport odzieży do krawca i usługi krawieckie
- zamówienie kuriera

Pomoc Informatyka

Czasem zdarza się, że sprzęt komputerowy zawodzi, a jego oprogramowanie staje się dla nas wyzwaniem. W ramach pakietu Pomoc Informatyka zorganizujemy dla Ciebie zdalną pomoc w zakresie:

- konfiguracji programu pocztowego
- wsparciu w obsłudze wybranych programów i systemów operacyjnych
- diagnostyce i naprawie niewłaściwie działające oprogramowanie w przypadku awarii urządzenia
- usuwaniu wirusów komputerowych
- doradztwie w zakresie doboru nowego urządzenia
- i wielu innych usług zdalnych

Assistance Medyczny

Jeśli Ty lub inni domownicy doznacie nieszczęśliwego wypadku, lub nagłego zachorowania, w ramach Assistance Medycznego zorganizujemy:

- konsultację telefoniczną lub online z lekarzem
- domową wizytę lekarską
- wizytę pielęgniarki
- dostawę leków i/lub sprzętu rehabilitacyjnego
- opiekę po hospitalizacji
- medyczną informację telefoniczną

Pakiet Informacyjny

Otrzymasz też nielimitowaną informację o numerach telefonów do pobliskich specjalistów.

Nie możesz znaleźć ślusarza w okolicy? Pomożemy go zlokalizować i podamy Ci numer telefonu. Nagła awaria hydrauliki? Znajdziemy numer do najbliższego specjalisty, podobnie, jak do wielu innych.

Ważne:

Wszystkie zdarzenia objęte są limitami, a także wyłączeniami, z którymi możesz zapoznać się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub karcie produktu.

Powyższy materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia, w tym pełny zakres ochrony oraz wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, dostępnych na stronie www.tuz.pl



Centrum Operacyjne Assistance:
(+48) 22 327 60 60

Czynne 24/7!