



Wynajem pojazdu zastępczego

W sprawie zorganizowania bezgotówkowego wynajmu pojazdu zastępczego prosimy o kontakt z naszą infolinią pod numerem telefonu 22 327 60 60 powołując się na numer szkody. W zakresie organizacji wynajmów współpracujemy z renomowanymi wypożyczalnią, takimi jak: One Rent Sp. z o.o., Masterrent24, Auto Charter Sp. z o.o. Sp.k. oraz WYNAJEMTIR.PL.

Podstawowe korzyści wynajmu pojazdu zastępczego z wypożyczalni współpracującej z TUZ Ubezpieczenia:

- brak udziału własnego w szkodzie oraz kar umownych,
- brak limitu kilometrów i opłaty za dodatkowego kierowcę,
- brak obowiązku wpłaty kaucji,
- brak ograniczeń co do minimalnego wieku kierowcy,
- bezpłatne podstawienie i odbiór pojazdu,
- brak obowiązku posiadania karty kredytowej,
- elastyczny czas najmu dostosowany do indywidualnych potrzeb poszkodowanego.

W przypadku najmu zorganizowanego we własnym zakresie, przedstawione koszty będą podlegały weryfikacji w odniesieniu do cen stosowanych w sytuacji, gdyby wynajem był zrealizowany za pośrednictwem TUZ Ubezpieczenia (stawka dobową najmu zgodnie z cennikiem poniżej). TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do pomniejszenia świadczenia z tytułu zwrotu kosztów najmu pojazdu zastępczego o nieponiesione przez uprawnionego koszty eksploatacji własnego pojazdu. W przypadku wynajmu pojazdu zastępczego klasy niższej niż pojazd uszkodzony, stawka dobową zostanie zweryfikowana adekwatnie do klasy pojazdu wynajmowanego. Powyżej 19 dni (od 20 dnia) i nie dłużej niż 30 dni, koszt wynajmu jest rozliczany ryczałtowo. TUZ Ubezpieczenia zapewnia pomoc w wynajmie pojazdu zastępczego w poniższych cenach:

- **klasa A** (np. Toyota Aygo): stawka najmu do 19 dni - 73,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 1 399,00 zł netto;
- **klasa B** (np. Toyota Yaris, Opel Corsa, Skoda Fabia): stawka najmu do 19 dni - 77,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 1 525,00 zł netto;
- **klasa C** (np. Toyota Corolla, Ford Focus): stawka najmu do 19 dni - 86,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 1 810,00 zł netto;
- **klasa CR Crossover** (np. Toyota Yaris Cross, Nissan Juke): stawka najmu do 19 dni - 103,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 1 900,00 zł netto;
- **klasa D** (np. Skoda Superb, Mazda 6): stawka najmu do 19 dni - 125,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 2 285,00 zł netto;
- **klasa D Premium** (np. BMW 3, Audi A4): stawka najmu do 19 dni - 142,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 2 400,00 zł netto;
- **klasa E** (np. BMW 5, Audi A6): stawka najmu do 19 dni - 229,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 4 600,00 zł netto;

- 
- **klasa F** (np. *BMW 7, Audi A7*): stawka najmu do 19 dni - 387,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 7 500,00 zł netto;
 - **klasa SUV segmentu C** (np. *Nissan Qashqai, Toyota CHR*): stawka najmu do 19 dni - 119,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 2 450,00 zł netto;
 - **klasa SUV segmentu D** (np. *Audi Q5, Lexus NX*): stawka najmu do 19 dni - 195,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 3 850,00 zł netto;
 - **klasa SUV Premium** (np. *Lexus RX, Volvo XC90*): stawka najmu do 19 dni - 324,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 5 800,00 zł netto;
 - **klasa K – Van 7 os.** (np. *Citroen Berlingo*): stawka najmu do 19 dni - 125,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 2 500,00 zł netto;
 - **klasa M – małe dostawcze** (np. *Renault Kangoo*): stawka najmu do 19 dni - 110,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 1 850,00 zł netto;
 - **klasa N – duże dostawcze** (np. *Mercedes Sprinter, Renault Master*): stawka najmu do 19 dni - 180,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 3 290,00 zł netto;
 - **klasa R – Van 9 os.** (np. *Toyota Proace Verso*): stawka najmu do 19 dni - 205,00 zł netto/doba, przy wynajmie powyżej 19 dni ryczałt za 30 dni w wysokości 3 290,00 zł netto;
 - **pojazdy specjalistyczne**: ciągniki siodłowe (600 zł netto/doba), naczepy (350,00 zł netto/doba), lawety (450,00 zł netto/doba).

Jeśli żadna z powyższych klas nie odpowiada klasie uszkodzonego pojazdu prosimy o kontakt telefoniczny z TUZ Ubezpieczenia w celu ustalenia kosztów najmu.

Zasady wynajmu

1. Pojazd wynajmowany powinien być porównywalnej klasy, co pojazd uszkodzony.
2. W przypadku szkody częściowej:
 - a. pojazd jezdny - za zasadny czas wynajmu przyjmujemy okres rzeczywistego czasu naprawy pojazdu, uwzględniając dodatkowo czynności organizacyjne warsztatu naprawczego,
 - b. pojazd niejezdny - za zasadny czas wynajmu przyjmujemy okres, będący sumą dni:
 - od daty szkody do daty pierwszego, proponowanego przez TU terminu wykonania oględzin uszkodzonego pojazdu,
 - od daty wykonania oględzin do dnia przesłania poszkodowanemu lub upoważnionemu warsztatowi naprawczemu zatwierdzonego kosztorysu naprawy
 - od dnia przesłania kosztorysu do dnia kończącego okres niezbędny do rzeczywistej naprawy uszkodzonego pojazdu.
3. W przypadku szkody całkowitej, za zasadny czas wynajmu przyjmujemy okres niezbędny do nabycia innego pojazdu mechanicznego, obiektywnie uzasadniony w każdym indywidualnym przypadku.

Dokumenty niezbędne do wypłaty roszczenia wynajmu pojazdu zastępczego, w przypadku korzystania z firmy innej niż współpracująca z TUZ Ubezpieczenia:

1. faktura za wynajem wystawiona na właściciela pojazdu z informacją o okresie wynajmu i stawce za wynajem (doba),
2. umowa najmu,
3. protokół zdawczo-odbiorczy,
4. uzasadnienie potrzeby wynajmu pojazdu zastępczego,
5. harmonogram naprawy samochodu (w przypadku naprawy samochodu w serwisie/warsztacie),
6. dokumenty dt. organizacji części użytych do naprawy (np. potwierdzenie zamówienia i dostarczenia części).

Wynajem pojazdu zastępczego – pytania i odpowiedzi

1. **Jaki samochód otrzyma uszkodzony? Czy będzie to samochód tej samej marki i z tego segmentu co samochód uszkodzony?**

Auto zastępcze powinno być z segmentu nie niższego niż pojazd uszkodzony.

2. **Czy uszkodzony otrzyma samochód "od ręki", czy trzeba na niego czekać?
A jeżeli tak - to jak długo?**

Wszystko zależy od miejsca wydania auta. Jeśli podstawienie miałoby nastąpić na terenie miasta gdzie firmy współpracujące z TUZ Ubezpieczenia mają swoje oddziały, to podstawienie może być zrealizowane w ciągu godziny.

3. **Z jakiej wypożyczalni będzie pochodził ten samochód? Proszę o podanie dokładnej nazwy i adresu wypożyczalni.**

Z wypożyczalni Masterrent24 lub Autoczarter, z oddziałami w całej Polsce. Dokładny adres jest możliwy do podania po wskazaniu miejsca wydania auta. Można go sprawdzić kontaktując się telefonicznie z jedną z tych firm.

4. **Czy uszkodzony będzie musiał odebrać ten samochód z konkretnego miejsca?
Czy samochód będzie mu podstawiony do jego miejsca zamieszkania lub do miejsca wykonania usługi naprawy? Czy możliwe jest podstawienie samochodu zastępczego uszkodzowanemu poza godzinami pracy wypożyczalni? Czy wiąże się z tym jakieś dodatkowe opłaty?**

Pojazd jest podstawiany pod wskazany przez klienta adres. Nie ma znaczenia czy to adres zamieszkania, pracy czy serwisu. Jeśli pojazd wymagany będzie dostępny, może być podstawiony w każde miejsce w kraju.

5. **Na jaki okres uszkodzony otrzyma samochód zastępczy? Czy może mieć pewność, że będzie mógł korzystać z tego samochodu zastępczego przez cały czas unieruchomienia uszkodzonego samochodu?**

Pojazd zastępczy wydawany jest w związku z naprawą pojazdu uszkodzonego. Decyzję o przedłużeniu/skróceniu najmu podejmuje TU na podstawie indywidualnej analizy każdego przypadku.

6. **Czy przewidziany będzie limit kilometrów? Jeśli tak, to jaka będzie opłata za dodatkowe kilometry przekraczające ten limit?**

Nie ma limitu kilometrów.

7. **Czy poszkodowany będzie musiał wpłacić kaucję? W jakiej wysokości?**

Poszkodowany nie płaci kaucji.

8. **Czy umowa przewidywać będzie jakieś dodatkowe opłaty (np. za fotelik dziecięcy, za możliwość palenia w samochodzie, za przewożenie zwierząt, za opony zimowe, za mycie samochodu, gdyby samochód zastępczy został oddany nieumyty)? W jakiej wysokości będą to opłaty?**

Wszystkie obowiązki najemcy, wraz z wysokością opłat za poszczególne przypadki, zawarte są w Ogólnych Warunkach Najmu Pojazdu udostępnionych przy podpisaniu Umowy Najmu.

9. **Czy umowa będzie przewidywała jakieś kary umowne? Za co? W jakiej wysokości?**

Klient przejmuje 100% odpowiedzialności w przypadku prowadzenia auta: pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego. Poszczególne przypadki rozpatrywane są indywidualnie.

10. **Czy wynajęty samochód będzie miał pełne ubezpieczenia OC + AC for rent?**

Tak.

11. **Czy poszkodowany będzie ponosił jakieś koszty, gdy wynajęty samochód ulegnie uszkodzeniu? Czy w umowie będzie przewidziany udział własny poszkodowanego? W jakiej wysokości?**

Klient przejmuje 100% odpowiedzialności w przypadku prowadzenia auta: pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego. Poszczególne przypadki rozpatrywane są indywidualnie. Kary umowne uzależnione są od wysokości klasy auta.

12. **Czy można i w jakim terminie otrzymać na maila wzór umowy najmu potwierdzającej wszystkie kwestie objęte ww. pytaniami? Jeśli nie – jakie są gwarancje, że na pewno najem samochodu zastępczego będzie realizowany na takich warunkach?**

W momencie podstawienia auta zastępczego, kierowca ma ze sobą wszystkie dokumenty: Umowę najmu, Protokół Wydania, OWNP, RODO, Cesja. Klient ma czas na to żeby zapoznać się z dokumentami i dopiero wówczas podpisując akceptuje warunki. Ogólne warunki najmu pojazdu są niezmiennie dla wszystkich klientów. Dlatego jest 100% gwarancja, że warunki nie zmienią się.