

Dom

TUZ

UBEZPIECZENIA

TUZ Ubezpieczenia to firma

- ze 100% polskim kapitałem
- z ponad 20-letnim doświadczeniem
- wielokrotnie nagradzana przez Krajowy Nadzór Finansowy (KNF) tytułem: „Instytucja Finansowa Przyjazna Mediacjom” w roku 2019, 2021, 2022, 2023 i 2024
- lider w ubezpieczeniach nieruchomości w Polsce, której produkt „Bezpieczny Dom” stale zdobywa uznanie zarówno klientów, jak i ekspertów branżowych:
 - najlepsze ubezpieczenie nieruchomości w rankingu Gazety Ubezpieczeniową w 2022 roku,
 - najlepsze ubezpieczenie nieruchomości w rankingu Rzeczpospolita w 2022, 2023 i 2024 roku,
 - wyróżnienie wśród najlepszych ubezpieczeń w latach 2021 i 2022 w rankingu Gazety Finansowej,
 - Godło „Teraz Polska” – prestiżowe wyróżnienie potwierdzające najwyższą jakość produktu, otrzymane w XXXII Edycji Konkursu na Najlepsze Produkty i Usługi w 2022 roku.
- firma doceniana i nagradzana za swoje działania, m.in.:
 - Ubezpieczyciel Miesiąca (Gazeta Ubezpieczeniowa, 2022)Srebrny Parasol „Za nieustanny wzrost wyników finansowych i wprowadzanie na rynek nowych produktów wychodzących naprzeciw oczekiwaniom klientów” (Home&Market, 2022)

Więcej o firmie można poczytać na stronie: tuz.pl/o-nas



☎ 22 422 31 93
🌐 www.tuz.pl

HOME/01/2025

Twój dobry Agent

ASSISTANCE HOME-MED

Ubezpieczasz dom lub mieszkanie w TUZ?
Wraz z nim zyskujesz wsparcie w wielu
nagłych sytuacjach



Assistance Home-Med z polisą „Bezpieczny Dom”

Assistance Home-Med to pakiet dodatkowych usług na wypadek niespodziewanych zdarzeń w domu i mieszkaniu oraz w razie nieszczęśliwego wypadku czy nagłego zachorowania. Zakres ochrony obejmuje różne zdarzenia w ramach aż 8 pakietów, za które nie musisz dodatkowo płacić — otrzymujesz je kupując w TUZ Ubezpieczenia polisę na dom lub mieszkanie.

Usługi wchodzące w skład Assistance Home-Med:

Assistance Techniczny

Assistance Techniczny to pakiet usług organizacji pomocy specjalisty w przypadku takich zdarzeń jak:

- awaria instalacji elektrycznej, hydrauliki, ogrzewania,
- uszkodzenie dachu, elementów szklanych, murów, ścian lub glazury,
- uszkodzenie zamka w drzwiach (wymagające interwencji ślusarza),
- awaria systemów alarmowych,
- awaria urządzeń grzewczych.

Pakiet Pomocy

Pakiet Pomocy to wsparcie assistance na wypadek zdarzeń losowych, w wyniku których Twój dom lub mieszkanie uległy zniszczeniu i nie możesz z nich korzystać. W ramach tego wsparcia zorganizujemy dla Ciebie i pokryjemy koszty za:

- zakwaterowanie zastępcze,
- transport mienia ruchomego,
- dozór lub składowanie mienia,
- opiekę nad psem i kotem.

Assistance AGD/RTV

Assistance w zakresie AGD/RTV to pakiet gwarantujący pokrycie kosztów organizacji, dojazdu i robocizny serwisanta urządzeń, które zostały kupione jako sprzęt fabrycznie nowy i nie są starsze niż 6 lat (przed wystąpieniem awarii), w tym:

- AGD — pralki, pralko-suszarki, suszarki elektryczne, lodówki, zamrażarki, zmywarki, kuchnie gazowe, elektryczne, kuchenki mikrofalowe.
- RTV — telewizor, odtwarzacz obrazu (dekoder), radioodbiornik stacjonarny.

Przeglądy techniczne

Świadczenie obejmuje zorganizowanie specjalisty w zakresie przeglądu stanu technicznego

- instalacji gazowej lub elektrycznej
- przewodów kominowych, spalinowych, wentylacyjnych

Organizacja nie obejmuje pokrycia dojazdu, przeglądu i części zamiennych.

Osobisty Opiekun

Zapewnimy Ci wsparcie w organizacji wybranych usług, które przydają się w życiu codziennym. Może to być:

- dostaw zakupów, posiłków lub kwiatów,
- wyszukiwanie prezentów dla osób bliskich,
- montaż mebli,
- pomoc domowa,
- korepetycje dla dziecka,
- znalezienie firmy świadczącej usługi ochroniarskie,
- pomoc w przeprowadzce,
- transport odzieży do pralni i usługa prania,
- transport odzieży do krawca i usługi krawieckie,
- zamówienie kuriera.

Pomoc Informatyka

Czasem zdarza się, że sprzęt komputerowy zawodzi, a jego oprogramowanie staje się dla nas wyzwaniem. W ramach pakietu Pomoc Informatyka zorganizujemy dla Ciebie zdalną pomoc w zakresie:

- konfiguracji programu pocztowego,
- wsparciu w obsłudze wybranych programów i systemów operacyjnych,
- diagnostyce i naprawie niewłaściwie działające oprogramowanie w przypadku awarii urządzenia,
- usuwaniu wirusów komputerowych,
- doradztwie w zakresie doboru nowego urządzenia,
- i wielu innych usług zdalnych.

Assistance Medyczny

Jeśli Ty lub inni domownicy doznacie nieszczęśliwego wypadku, lub nagłego zachorowania, w ramach Assistance Medycznego zorganizujemy:

- konsultację telefoniczną lub online z lekarzem,
- domową wizytę lekarską,
- wizytę pielęgniarki,
- dostawę leków i/lub sprzętu rehabilitacyjnego,
- opiekę po hospitalizacji,
- medyczną informację telefoniczną.

Pakiet Informacyjny

Otrzymasz też nielimitowaną informację o numerach telefonów do pobliskich specjalistów.

Nie możesz znaleźć ślusarza w okolicy? Pomożemy go zlokalizować i podamy Ci numer telefonu. Nagła awaria hydrauliki? Znajdziemy numer do najbliższego specjalisty, podobnie, jak do wielu innych.

Ważne:

Wszystkie zdarzenia objęte są limitami, a także wyłączeniami, z którymi możesz zapoznać się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub karcie produktu.

Powyższy materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia, w tym pełny zakres ochrony oraz wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, dostępnych na stronie www.tuz.pl



Centrum Operacyjne Assistance:
(+48) 22 327 60 60

Czynne 24/7!