

Ubezpieczenie Auto Assistance

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonym w przypadku zdarzeń objętych zakresem. To ubezpieczenie dobrowolne, sprzedawane do polis komunikacyjnych OC lub AC.

- Oferta oparta na 4 wariantach zróżnicowanych zakresem i ceną
- Każdy wariant, w tym VIP, dostępny również dla klientów z samym OC
- Brak udziałów własnych i franszyz kilometrowych
- Holowanie przyczepy lekkiej w zakresie każdego wariantu

- Zakres terytorialny uwzględnia Ukrainę, Albanie i Mołdawię
- Brak ograniczeń związanych z wiekiem pojazdu (wariant Podstawowy, Standard i Comfort)
- Pojazd zastępczy organizowany w Polsce i Europie (wariant Comfort i VIP)

		WARIANT UBEZPIECZENIA			
		PODSTAWOWY	STANDARD	COMFORT	VIP
INFORMACJE OGÓLNE					
Suma ubezpieczenia		12 000 zł	12 000 zł	30 000 zł	50 000 zł
Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową		kolizja drogowa	awaria kolizja drogowa wypadek ★kradzież pojazdu	awaria kolizja drogowa wypadek ★kradzież pojazdu (w tym części pojazdu)	awaria kolizja drogowa wypadek ★kradzież pojazdu (w tym części pojazdu)
Rodzaje pojazdów przyjmowanych do ubezpieczenia		Samochody osobowe oraz Samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3.5 t.			
Wiek pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia		bez limitu			★ do 15 lat
Zakres terytorialny		Polska	Polska +Europa ¹⁾	Polska + Europa ¹⁾	Polska + Europa ¹⁾
Pomoc dla zdarzeń zaistniałych w miejscu zamieszkania		★ TAK	★ TAK	★ TAK	★ TAK
HOLOWANIE					
Limit holowania w km	Polska	do 100 km	do 200 km	★ bez limitu km	★ bez limitu km
	Europa ¹⁾	0 km		do 500 km	★ bez limitu km
Limit zdarzeń skutkujących holowaniem pojazdu po awarii i unieruchomieniu	Polska	0 km	3 zdarzenia	3 zdarzenia	3 zdarzenia
	Europa ¹⁾		2 zdarzenia	2 zdarzenia	2 zdarzenia
Dodatkowe usługi związane z Holowaniem					
Ponowne holowanie do warsztatu (w ramach limitu holowania)		TAK	TAK	TAK	TAK
Holowanie przyczepy lekkiej		TAK	TAK	TAK	TAK
Parking		do 3 dni	do 3 dni	do 3 dni	do 3 dni
Transport osób z miejsca zdarzenia		TAK	TAK	TAK	TAK
Czynności przygotowujące pojazd do holowania (limit 2 500 zł)		TAK	TAK	TAK	TAK
POJAZD ZASTĘPCZY					
Awaria, Unieruchomienie		NIE	NIE	do 5 dni (3 zdarzenia)	do 10 dni (3 zdarzenia)
Wypadek		NIE	NIE	do 5 dni	do 10 dni
Kradzież części pojazdu		NIE	NIE	★ do 5 dni	★ do 10 dni
Kradzież pojazdu		NIE	★ do 5 dni	★ do 10 dni	★ do 15 dni
Klasa pojazdu zastępczego dla samochodów osobowych		-	C	C	D
Podstawienie i odbiór samochodu zastępczego		NIE	TAK	TAK	TAK
POZOSTAŁE ŚWIADCZENIA					
Naprawa na miejscu zdarzenia		TAK	TAK	TAK	TAK
Kontynuacja podróży lub powrót		NIE	NIE	TAK	TAK
Zakwaterowanie w hotelu ***		NIE	NIE	do 3 dób	do 3 dób
Transport kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu		NIE	NIE	NIE	TAK
Kierowca zastępczy		NIE	NIE	NIE	TAK
Opieka nad dziećmi Ubezpieczonego		NIE	NIE	NIE	TAK
Rozładowany lub niewłaściwe działanie akumulatora ²⁾		NIE	TAK	TAK	TAK
Niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych ²⁾		NIE	TAK	TAK	TAK
Pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej		NIE	TAK	TAK	TAK
Zatrzaśnięte wewnątrz pojazdu kluczyki oraz uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)		NIE	TAK	TAK	TAK
Uszkodzenie stacyjki lub zamka drzwi ²⁾		NIE	TAK	TAK	TAK
Brak możliwości zamknięcia pojazdu ²⁾		NIE	TAK	TAK	TAK
Utrata powietrza w oponach ²⁾ (w wyniku ujęcia przez wentyl lub przebicia ogumienia)		NIE	★ TAK	TAK	TAK
Awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów ²⁾		NIE	NIE	TAK	TAK
Awaria przednich wycieraczek ²⁾		NIE	NIE	TAK	TAK
Brak paliwa (dostarczenie paliwa)		★ TAK	★ TAK	TAK	TAK
Zamarznęte paliwo / Niewłaściwe paliwo / Zanieczyszczone paliwo		NIE	NIE	TAK	TAK
Uszkodzenie silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub uruchomienia		NIE	NIE	TAK	TAK
Złomowanie pojazdu ³⁾		TAK	TAK	TAK	TAK
Usługi informacyjne		TAK	TAK	TAK	TAK
Usługa tłumacza		NIE	TAK	TAK	TAK
Transport zwłok		NIE	NIE	NIE	TAK

1) Z wyłączeniem terytorium Rosji, Białorusi i azjatyckiej części Turcji.

2) Z zastrzeżeniem prawa do odmowy świadczeń w przypadku powtarzającej się awarii, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 4 OWU.

3) Dla zdarzeń powstałych na terytorium RP.