



## Wynajem pojazdu zastępczego

**W sprawie zorganizowania bezgotówkowego wynajmu pojazdu zastępczego, prosimy o kontakt z jedną ze współpracujących wypożyczalni:**

- **MASTERRENT24**, tel.: + 48 (22) 100 46 04, + 48 (22) 556 26 68 - infolinia dostępna 24/7
- **AUTO CZARTER Sp. z o.o. Sp. K.**, tel.: 730 210 210 - infolinia: poniedziałek - piątek (od 7:00 do 20:00), sobota (od 8:00 do 14:00)

Podczas rozmowy należy podać numer szkody oraz nazwę naszego towarzystwa ubezpieczeniowego.

**Korzyści wynajmu pojazdu zastępczego z wypożyczalni współpracującej z TUZ Ubezpieczenia:**

- brak udziału własnego w szkodzie oraz kar umownych,
- brak limitu kilometrów i opłaty za dodatkowego kierowcę,
- brak obowiązku wpłaty kaucji,
- brak ograniczeń co do minimalnego wieku kierowcy,
- bezpłatne podstawienie i odbiór pojazdu,
- brak obowiązku posiadania karty kredytowej,
- elastyczny czas najmu dostosowany do indywidualnych potrzeb poszkodowanego.

W ofercie pojazdu zastępczego są najpopularniejsze klasy pojazdów, obejmujące segmenty:

- B, C, D, E, SUV, Crossover, SUV Premium

Jeśli żadna z powyższych klas nie odpowiada klasie uszkodzonego pojazdu, prosimy o kontakt telefoniczny z TUZ Ubezpieczenia, pod numerem telefonu **22 327 60 60** w celu ustalenia kosztów najmu.

W przypadku wynajmu pojazdu zastępczego klasy niższej niż pojazd uszkodzony, stawka dobową zostanie zweryfikowana adekwatnie do klasy pojazdu wynajmowanego.

**W przypadku korzystania z innych wypożyczalni** koszty najmu będą podlegały weryfikacji do poziomu cen oferowanych przez firmy współpracujące, czyli do stawek dobowych za pojazd, zgodnych z cennikiem MASTERRENT24/AUTO CZARTER Sp. z o.o. Sp. K.

Przy refundacji kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, organizowanego na własną rękę, TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie również prawo do weryfikacji roszczenia, poprzez potrącenie wysokości kosztów eksploatacyjnych jakie Klient poniósłby korzystając z pojazdu, który jest przedmiotem szkody. (np. koszty wymiany/zużycia ogumienia, wymiany płynów eksploatacyjnych, filtrów etc., liczone proporcjonalnie).



## Zasady wynajmu

1. Pojazd wynajmowany powinien być porównywalnej klasy, co pojazd uszkodzony.
2. W przypadku szkody częściowej:
  - a. pojazd jezdny - za zasadny czas wynajmu przyjmujemy okres rzeczywistego czasu naprawy pojazdu, uwzględniając dodatkowo czynności organizacyjne warsztatu naprawczego,
  - b. pojazd niejezdny - za zasadny czas wynajmu przyjmujemy okres, będący sumą dni:
    - od daty szkody do daty pierwszego, proponowanego przez TU terminu wykonania oględzin uszkodzonego pojazdu,
    - od daty wykonania oględzin do dnia przesłania poszkodowanemu lub upoważnionemu warsztatowi naprawczemu zatwierdzonego kosztorysu naprawy
    - od dnia przesłania kosztorysu do dnia kończącego okres niezbędny do rzeczywistej naprawy uszkodzonego pojazdu.
3. W przypadku szkody całkowitej, za zasadny czas wynajmu przyjmujemy okres niezbędny do nabycia innego pojazdu mechanicznego, obiektywnie uzasadniony w każdym indywidualnym przypadku.

### **Dokumenty niezbędne do wypłaty roszczenia wynajmu pojazdu zastępczego, w przypadku korzystania z firmy innej niż współpracująca z TUZ Ubezpieczenia:**

- faktura za wynajem, wystawiona na właściciela pojazdu z informacją o okresie wynajmu i stawce za wynajem (doba),
- umowa najmu,
- protokół zdawczo-odbiorczy,
- harmonogram naprawy samochodu (w przypadku naprawy samochodu w serwisie/warsztacie),
- dokumenty dotyczące organizacji części użytych do naprawy (np. potwierdzenie zamówienia i dostarczenia części).

## Wynajem pojazdu zastępczego – pytania i odpowiedzi

1. **Jaki samochód otrzyma poszkodowany? Czy będzie to samochód tej samej marki i z tego segmentu co samochód uszkodzony?**

Auto zastępcze powinno być z segmentu nie niższego niż pojazd uszkodzony.

2. **Czy poszkodowany otrzyma samochód "od ręki", czy trzeba na niego czekać? A jeżeli tak - to jak długo?**

Wszystko zależy od miejsca wydania auta. Jeśli podstawienie miałoby nastąpić na terenie miasta gdzie firmy współpracujące z TUZ Ubezpieczenia mają swoje oddziały, to podstawienie może być zrealizowane w ciągu godziny.

3. **Z jakiej wypożyczalni będzie pochodził ten samochód? Proszę o podanie dokładnej nazwy i adresu wypożyczalni.**

Z wypożyczalni Masterrent24 lub Autoczarter, z oddziałami w całej Polsce. Dokładny adres jest możliwy do podania po wskazaniu miejsca wydania auta. Można go sprawdzić kontaktując się telefonicznie z jedną z tych firm.

4. **Czy poszkodowany będzie musiał odebrać ten samochód z konkretnego miejsca? Czy samochód będzie mu podstawiony do jego miejsca zamieszkania lub do miejsca wykonania usługi naprawy? Czy możliwe jest podstawienie samochodu zastępczego poszkodowanemu poza godzinami pracy wypożyczalni? Czy wiąże się z tym jakieś dodatkowe opłaty?**

Pojazd jest podstawiany pod wskazany przez klienta adres. Nie ma znaczenia czy to adres zamieszkania, pracy czy serwisu. Jeśli pojazd wymagany będzie dostępny, może być podstawiony w każde miejsce w kraju.

5. **Na jaki okres poszkodowany otrzyma samochód zastępczy? Czy może mieć pewność, że będzie mógł korzystać z tego samochodu zastępczego przez cały czas unieruchomienia uszkodzonego samochodu?**

Pojazd zastępczy wydawany jest w związku z naprawą pojazdu uszkodzonego. Decyzję o przedłużeniu/skróceniu najmu podejmuje TU na podstawie indywidualnej analizy każdego przypadku.

**6. Czy przewidziany będzie limit kilometrów? Jeśli tak, to jaka będzie opłata za dodatkowe kilometry przekraczające ten limit?**

Nie ma limitu kilometrów.

**7. Czy poszkodowany będzie musiał wpłacić kaucję? W jakiej wysokości?**

Poszkodowany nie płaci kaucji.

**8. Czy umowa przewidywać będzie jakieś dodatkowe opłaty (np. za fotelik dziecięcy, za możliwość palenia w samochodzie, za przewożenie zwierząt, za opony zimowe, za mycie samochodu, gdyby samochód zastępczy został oddany nieumyty)? W jakiej wysokości będą to opłaty?**

Wszystkie obowiązki najemcy, wraz z wysokością opłat za poszczególne przypadki, zawarte są w Ogólnych Warunkach Najmu Pojazdu udostępnionych przy podpisaniu Umowy Najmu.

**9. Czy umowa będzie przewidywała jakieś kary umowne? Za co? W jakiej wysokości?**

Klient przejmuje 100% odpowiedzialności w przypadku prowadzenia auta: pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego. Poszczególne przypadki rozpatrywane są indywidualnie.

**10. Czy wynajęty samochód będzie miał pełne ubezpieczenia OC + AC for rent?**

Tak.

**11. Czy poszkodowany będzie ponosił jakieś koszty, gdy wynajęty samochód ulegnie uszkodzeniu? Czy w umowie będzie przewidziany udział własny poszkodowanego? W jakiej wysokości?**

Klient przejmuje 100% odpowiedzialności w przypadku prowadzenia auta: pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego. Poszczególne przypadki rozpatrywane są indywidualnie. Kary umowne uzależnione są od wysokości klasy auta.

**12. Czy można i w jakim terminie otrzymać na maila wzór umowy najmu potwierdzającej wszystkie kwestie objęte ww. pytaniami? Jeśli nie – jakie są gwarancje, że na pewno najem samochodu zastępczego będzie realizowany na takich warunkach?**

W momencie podstawienia auta zastępczego, kierowca ma ze sobą wszystkie dokumenty: Umowę najmu, Protokół Wydania, OWNP, RODO, Cesja. Klient ma czas na to żeby zapoznać się z dokumentami i dopiero wówczas podpisując akceptuje warunki. Ogólne warunki najmu pojazdu są niezmiennie dla wszystkich klientów. Dlatego jest 100% gwarancja, że warunki nie zmienią się.