

Najważniejsze informacje o procedurze zgłaszania naruszeń w TUZ Ubezpieczenia

W TUZ Ubezpieczenia zostały wdrożone rozwiązania umożliwiające dokonywanie zgłoszeń działań lub zaniechań zagrażających interesowi publicznemu, niezgodnych z prawem lub mających na celu obejście prawa, przy jednoczesnym zapewnieniu stosownej ochrony osobom zgłaszającym.

Regulacją wewnętrzną, kształtującą przyjęte w TUZ Ubezpieczenia zasady jest „Procedura zgłaszania naruszeń w TUZ Towarzystwie Ubezpieczeń Wzajemnych”. Możliwość dokonywania zgłoszeń przysługuje osobom fizycznym:

- będącymi pracownikami, pracownikami tymczasowymi, stażystami, praktykantami w TUZ Ubezpieczenia,
- współpracującymi z TUZ Ubezpieczenia lub świadczącymi na rzecz TUZ Ubezpieczenia usługi,
- pełniącym funkcję w TUZ Ubezpieczenia na podstawie innego stosunku prawnego niż stosunek pracy (w tym umów cywilnoprawnych, takich jak umowy zlecenia i o dzieło czy umów obejmujących tzw. osoby samozatrudnione), a także członkiem organu zarządzającego lub organu nadzoru TUZ Ubezpieczenia;

Taka możliwość przysługuje ponadto osobom fizycznym, o których mowa powyżej, w przypadku pozyskania przez nich informacji o naruszeniu prawa jeszcze przed nawiązaniem stosunku pracy lub innego stosunku prawnego stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług lub pełnienia funkcji w lub na rzecz TUZ Ubezpieczenia, lub już po ich ustaniu.

Dokonywane w ramach Procedury zgłoszenia mogą być dokonywane w zakresie naruszeń, rozumianych jako działania lub zaniechania zagrażające interesowi publicznemu, niezgodne z prawem lub mające na celu obejście prawa, dotyczących:

- a) korupcji;
- b) zamówień publicznych;
- c) usług, produktów i rynków finansowych;
- d) przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- e) bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami;
- f) bezpieczeństwa transportu;
- g) ochrony środowiska;
- h) ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądrowego;
- i) bezpieczeństwa żywności i pasz;
- j) zdrowia i dobrostanu zwierząt;
- k) zdrowia publicznego;
- l) ochrony konsumentów;
- m) ochrony prywatności i danych osobowych;
- n) bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych;

- o) interesów finansowych Skarbu Państwa Rzeczypospolitej Polskiej, jednostki samorządu terytorialnego oraz Unii Europejskiej;
- p) rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym publicznoprawnych zasad konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych;
- q) konstytucyjnych wolności i praw człowieka i obywatela – występujące w stosunkach jednostki z organami władzy publicznej i niezwiązane z dziedzinami wskazanymi w pkt pod lit. a-p;

Zgłoszenia mogą być dokonywane imiennie. W każdym przypadku, zapewnia się zgłaszającym poufność, a TUZ Ubezpieczenia po otrzymaniu zgłoszenia przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do przyjęcia zgłoszenia lub podjęcia ewentualnego działania następczego. Dane osobowe, które nie mają znaczenia dla rozpatrywania zgłoszenia, nie są zbierane, a w razie przypadkowego zebrania są niezwłocznie usuwane.

Wszelkie działania podejmowane w ramach postępowania wyjaśniającego wszczętego na skutek wpłynięcia zgłoszenia wewnętrznego, są wykonywane przez pracowników TUZ Ubezpieczenia, z zachowaniem należytej staranności. Zgłaszający w dobrej wierze podlegają ochronie przed działaniami odwetowymi i nie ponoszą żadnych konsekwencji z powodu takiego zgłoszenia.

Zgłoszenia mogą być dokonywane następującymi kanałami komunikacji, obsługiwanyymi przez Departament Zgodności:

- 1) mailowo, przy użyciu adresu: naruszenia@tuz.pl;
- 2) pisemnie za pośrednictwem poczty na adres: Departament Zgodności TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa, z dopiskiem „Dyrektor ds. Zgodności do rąk własnych”;
- 3) ustnie:
 - a) telefonicznie za pośrednictwem dedykowanej infolinii: **22 327 60 61** (czynnej w dni robocze w godzinach 9:00 - 15:00);
 - b) dla osób obecnie pracujących w TUZ Ubezpieczenia – również poprzez bezpośrednią rozmowę z Dyrektorem ds. Zgodności lub wyznaczonym pracownikiem Departamentu Zgodności oraz za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams, kontaktując się z Dyrektorem Departamentu Zgodności lub wyznaczonym pracownikiem Departamentu Zgodności;

Zaleca się aby zgłoszenie wewnętrzne zawierało co najmniej następujące elementy:

- 1) dane zgłaszającego naruszenie (imię i nazwisko, stanowisko lub funkcja w TUZ Ubezpieczenia oraz jednostka organizacyjna), datę dokonania zgłoszenia oraz dane umożliwiające komunikację ze zgłaszającym – w zależności od tego jaki kanał zgłoszenia wybrał (adres mailowy, adres korespondencyjny);
- 2) opis naruszenia oraz datę spostrzeżenia naruszenia;
- 3) w miarę możliwości – dowody potwierdzające zaistnienie naruszenia;
- 4) preferowany sposób przekazania informacji zwrotnej w sprawie zgłoszenia naruszenia.