

REGULAMIN KONKURSU

"TUZ TRAVEL: Graj o bilet na karnawał w RIO"

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa:
 - 1) zasady konkursu prowadzonego pod nazwą "TUZ TRAVEL: Graj o bilet na karnawał w RIO", zwanego dalej „**Konkursem**”,
 - 2) warunki uczestnictwa w Konkursie,
 - 3) czas trwania Konkursu,
 - 4) nagrody dla zwycięzców (laureatów) Konkursu.
2. Organizatorem Konkursu jest **TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 41, 02-672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000171062, posiadające kapitał zakładowy w wysokości: 166.841.000,00 zł, wpłacony w całości, NIP: 525-227-1511 (zwane dalej jako „**TUZ Ubezpieczenia**” lub „**Organizator**”).
3. Regulamin jest wiążący dla Organizatora, Uczestników Konkursu.
4. Regulamin może być pozyskiwany w postaci elektronicznej, przechowywany i odtwarzany przez Uczestników Konkursu w zwykłym toku czynności.
5. Przystąpienie Uczestnika do Konkursu oznacza potwierdzenie przez Uczestnika zapoznania się z regulaminem Konkursu oraz jego akceptację.
6. Przez użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć:
 - 1) **Agent** – agent ubezpieczeniowy współpracujący z TUZ Ubezpieczenia na podstawie umowy agencyjnej oraz stosownych pełnomocnictw, posiadający indywidualny login do systemu SOBOL Agencyjny;
 - 2) **POS** – zespół osób wykonujących (w jednostce terenowej Agenta w ramach której Agent prowadzi działalność agencyjną w zakresie prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa) czynności agencyjne w imieniu Agenta, który skupia w swojej strukturze do 30 OFWCA; przez jednostkę terenową Agenta, o której mowa powyżej, rozumie się: oddział, punkt sprzedaży; POS reprezentowany jest przez wyznaczonego przez Agenta przedstawiciela;
 - 3) **Uczestnik**:
 - **Agent**, który zgłosił swój udział lub został zgłoszony przez Menadżera Sprzedaży/Dyrektora Regionu - Lidera TUZ Ubezpieczenia do Konkursu poprzez

wypełnienie ankiety zgłoszeniowej, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, skupiający w swoich strukturach do 12 POS,

- **POS**, który został zgłoszony przez Menadżera Sprzedaży/Dyrektora Regionu - Lidera TUZ Ubezpieczenia, a jego udział został zaakceptowany przez Dyrektora Departamentu Wsparcia Sprzedaży TUZ Ubezpieczenia lub Członka Zarządu TUZ Ubezpieczenia odpowiedzialnego za zarządzanie sprzedażą oraz na podstawie wniosku Menadżera Sprzedaży TUZ Ubezpieczenia lub Dyrektora Regionu – Lidera TUZ Ubezpieczenia;
- 4) **Bezpieczny Dom** - nowe i wznowione umowy ubezpieczenia potwierdzone polisami o serii HFS/DMS;
 - 5) **AC** – nowe i wznowione umowy ubezpieczenia Autocasco;
 - 6) **Bezpieczny Przedsiębiorca** – nowe i wznowione umowy ubezpieczenia potwierdzone polisami o serii BPS;
 - 7) **OFWCA** – osoby wykonujące w imieniu Agenta czynności agencyjne;
 - 8) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia;
 - 9) **Dynamika sprzedaży** - stosunek przypisu składki z tytułu umów ubezpieczeń zawartych przez Agenta w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia w okresie rozliczeniowym, o którym mowa § 2 ust. 5 Regulaminu, do przypisu składki z tytułu umów ubezpieczeń zawartych przez Uczestnika (Agenta lub POS) w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia w analogicznym (do okresu rozliczeniowego, o którym mowa § 2 ust. 5 Regulaminu) okresie w 2023 roku. W przypadku Uczestników, dla których nie jest możliwe określenie Dynamiki sprzedaży, przyjmuje się wartość 100%;
 - 10) **Polisa trzyletnia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia, na okres 3 lat; Na potrzeby Konkursu przyjmuje się, że przypis składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, będzie liczony tylko za 1 rok ubezpieczenia;
 - 11) **Promocja** – rozwiązanie polegające na czasowym umożliwieniu Uczestnikom w czasie trwania Konkursu zgromadzenia dodatkowych punktów po spełnieniu określonych kryteriów; Uczestnicy zostaną poinformowani o zasadach i czasie obowiązywania Promocji drogą mailową na jeden dzień przed jej rozpoczęciem obowiązywania; Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w czasie trwania Konkursu warunków Promocji oraz czasu jej obowiązywania;
 - 12) **SOBOL Agencyjny** – informatyczny system sprzedażowy udostępniony Uczestnikom;
7. Agent i POS tracą prawo do uczestnictwa w Konkursie wraz z prawem do ewentualnej nagrody w przypadku złożenia przez Uczestnika (Agenta) lub przez TUZ Ubezpieczenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy agencyjnej, na podstawie której dany Uczestnik (Agent) współpracuje z TUZ Ubezpieczenia, a także w przypadku, gdy umowa agencyjna została rozwiązana z danym Uczestnikiem (Agentem) w czasie trwania Konkursu.

§ 2

Czas trwania Konkursu

1. Konkurs trwa od 01.02.2024 roku do 31.12.2024 roku.
2. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Do ustalenia wyników Konkursu będą brane pod uwagę wyłącznie umowy ubezpieczenia, których zawarcie zostało potwierdzone Polisami wystawionymi i zatwierdzonymi przez TUZ Ubezpieczenia w czasie trwania Konkursu oraz które zostały opłacone w całości w Okresie rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu lub za które wpłynęła pierwsza rata składki ubezpieczeniowej do 15 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
4. Ranking Uczestników będzie przesyłany w czasie trwania Konkursu, raz w tygodniu, Uczestnikom do wiadomości, przez Menedżerów Sprzedaży TUZ Ubezpieczenia. Cotygodniowy ranking, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi finalnej listy laureatów Konkursu.
5. Okresem rozliczeniowym jest okres od 01.02.2024 roku do 31.12.2024 roku.
6. Ostateczne wyniki Konkursu zostaną ogłoszone do 25.01.2025 roku i przesłane do wiadomości Uczestników, drogą elektroniczną przez Menedżerów Sprzedaży TUZ Ubezpieczenia.

§ 3

Zasady Konkursu i nagrody

1. Warunkiem przeprowadzenia Konkursu przez Organizatora jest przystąpienie do Konkursu, na zasadach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, co najmniej 20 Uczestników.
2. Konkurs ma na celu zwiększenie dystrybucji umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia: Bezpieczny Dom, AC, Bezpieczny Przedsiębiorca oraz zwiększenie liczby klientów TUZ Ubezpieczenia.
3. W Konkursie może wziąć udział, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, Agent lub POS, który zgłosił swój udział w Konkursie lub został zgłoszony przez Menadżera Sprzedaży/Dyrektora Regionu – Lidera TUZ Ubezpieczenia do wzięcia udziału w Konkursie, poprzez rejestrację polegającą na wypełnieniu ankiety dostępnej pod adresem: <https://forms.gle/nfRnRbMN33BpgPT4A>
4. W sytuacji gdy dany Agent zgłosił swój udział w Konkursie lub został zgłoszony przez Menadżera Sprzedaży/Dyrektora Regionu – Lidera TUZ Ubezpieczenia do wzięcia udziału w Konkursie na zasadach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, nie jest możliwy udział POS tego Agenta w Konkursie.
5. W Konkursie może brać udział równolegle więcej niż jeden POS danego Agenta.
6. Każdy Uczestnik, przed zgłoszeniem swojego udziału w Konkursie na zasadach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, składa oświadczenie w formie dokumentowej w rozumieniu art. 77² ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.), że zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez TUZ Ubezpieczenia na zasadach opisanych w załączniku numer 1 do Regulaminu oraz że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia. W przypadku POS oświadczenie, o którym w zdaniu

poprzednim, składa indywidualnie każdy członek POS, wyznaczony przez przedstawiciela POS, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 Regulaminu.

7. Nagrodą w Konkursie jest wycieczka – wycieczka do Brazylii (dalej jako „**Nagroda**”).
8. Fundatorem Nagród w Konkursie jest Organizator.
9. Laureatami w Konkursie zostanie 32 Uczestników, którzy otrzymają najwyższą liczbę punktów za Polisy (wyliczoną zgodnie z poniższą tabelą) oraz jednocześnie osiągną na koniec okresu obowiązywania Konkursu, określonego w § 2 ust. 1 Regulaminu, Dynamikę sprzedaży na poziomie nie mniejszym niż 100 %.

Produkt	Rodzaj polisy	Składka ubezpieczeniowa wynikająca z Polisy	Punkty (za każdą polisę)
AC	Wznowiona	do 1500 zł	1
		1 500,01 zł - 2 500 zł	2
		powyżej 2 500 zł	3
	Nowa	do 1500 zł	2
		1 500,01 zł - 2 500 zł	3
		powyżej 2 500 zł	4
Bezpieczny Dom	Wznowiona	do 300 zł	1
		300,01 zł - 500 zł	2
		powyżej 500 zł	3
	Nowa	do 300 zł	2
		300,01 zł - 500 zł	3
		powyżej 500 zł	4
Bezpieczny Przedsiębiorca	Nowa/Wznowiona	do 500 zł	3
		500,01 zł - 1 000 zł	4
		powyżej 1 000 zł	5

**do konkursu zaliczana będzie łączna kwota składki ubezpieczeniowej określonej w Polisie (komunikacyjnej) zawierającej ubezpieczenie AC*

*** Przepisy składki ubezpieczeniowej z Polisy trzyletnich liczony będzie tylko za 1 rok ubezpieczenia.*

10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wartości punktów, o których mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, przyznawanych w trakcie trwania Konkursu. Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianie zasad przyznawania punktów, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, drogą mailową, na jeden dzień naprzód przed jej wprowadzeniem.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania czasowych Promocji w trakcie trwania Konkursu, w ramach których Uczestnicy będą mogli zdobyć dodatkowe punkty, o których mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu.
12. Przewidywany czas realizacji Nagrody - nie później niż do 30.06.2025 roku.
13. Nagrody uzyskane przez laureatów Konkursu – osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 10% wartości Nagrody, na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 226 z późn. zm.). Zdania pierwszego niniejszego ustępu nie stosuje się do Uczestników

prowadzących działalność gospodarczą dla których wartość nagrody stanowi przychód z pozarolniczej działalności gospodarczej.

14. Laureat nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.
15. Laureatowi może przysługiwać tylko jedna Nagroda w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu.
16. Nagrody nie podlegają wymianie na inne nagrody.
17. W przypadku wyłonienia przez Organizatora POS jako laureata Konkursu, przedstawiciel POS, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 Regulaminu, poinformuje Organizatora, który uczestnik POS, kwalifikuje się do otrzymania Nagrody. O zakwalifikowaniu danego uczestnika POS do otrzymania Nagrody, decydować będzie najwyższy przypis składki ubezpieczeniowej tytułu z Polis, osiągnięty indywidualnie przez danego uczestnika POS w okresie obowiązywania Konkursu.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie TUZ Ubezpieczenia i jest udostępniany, na wniosek Uczestników, w postaci elektronicznej przez Departament Wsparcia Sprzedaży TUZ Ubezpieczenia.
2. Za realizację Konkursu odpowiedzialny jest Departament Wsparcia Sprzedaży TUZ Ubezpieczenia, który:
 - 1) będzie rozpatrywał skargi i odwołania dotyczące warunków i realizacji Konkursu,
 - 2) będzie udzielał wiążących informacji w zakresie warunków Konkursu,
 - 3) będzie monitorował wyniki Konkursu i przekazywał je Menadżerowi ds. Sprzedaży TUZ Ubezpieczenia,
 - 4) wyznaczy osoby upoważnione do wyłonienia laureatów Konkursu.
3. Skargi i odwołania dotyczące spraw związanych z Konkursem wraz z uzasadnieniem należy przesyłać Organizatorowi, drogą mailową na adres: wsparcie.agent@tuz.pl.
4. Skargi i odwołania dotyczące warunków i realizacji Konkursu, zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, a o ich rozstrzygnięciu Organizator powiadomi zainteresowanego Uczestnika drogą mailową. Decyzja Organizatora o sposobie rozpatrzenia skargi lub odwołania, jest ostateczna.
5. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo wykluczenia w dowolnym terminie z Konkursu Uczestników w przypadku naruszenia Regulaminu, w tym w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie przedstawianych przez Uczestników Konkursu nieprawdziwych danych, dotyczących osiągniętych przez nich wyników sprzedażowych.
6. Uczestnicy oferując zawarcie umów ubezpieczenia objętych Konkursem obowiązani są postępować uczciwie, rzetelnie i profesjonalnie oraz zgodnie z najlepiej pojętym interesem klientów TUZ Ubezpieczenia. Organizator zastrzega sobie prawo do nieuwzględniania w ramach Konkursu umów ubezpieczenia zawartych w sposób sprzeczny z tymi zasadami, w szczególności, gdy Uczestnik przed zawarciem umowy ubezpieczenia nie przeprowadził analizy

potrzeb lub wymagań klienta lub umowa ubezpieczenia zaproponowana klientowi TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada jego wymaganiom lub potrzebom.

7. Wszyscy Uczestnicy objęci są postanowieniami Regulaminu.
8. Organizator zastrzega, z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 10 i 11 Regulaminu oraz zdania drugiego niniejszego ustępu, sobie prawo w czasie trwania Konkursu, do zmiany Regulaminu. Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminie, o której mowa w zdaniu poprzednim, drogą mailową, na tydzień naprzód przed jej wprowadzeniem.
9. Organizator zastrzega sobie prawo w czasie trwania Konkursu, do odwołania Konkursu.
10. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za sprzeczne z prawem lub w inny sposób okaże się niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie w którym którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się sprzeczne z prawem lub okaże się niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, przestanie ono obowiązywać Organizatora oraz Uczestników, a postanowienia Regulaminu w pozostałym zakresie będą nadal obowiązywać Organizatora oraz Uczestników.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec laureata Konkursu w razie braku możliwości wydania laureatowi Konkursu Nagrody, z przyczyn leżących po stronie laureata Konkursu, skutkujących ostatecznie brakiem możliwości realizacji Nagrody w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 12 Regulaminu.
12. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla uczestników Konkursu

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa (dalej „TUZ”).
Dane kontaktowe	Z TUZ można skontaktować się poprzez adres e-mail: centrala@tuz.pl , lub pisemnie (adres siedziby administratora). W TUZ wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez email: iod@tuz.pl , lub pisemnie (adres siedziby administratora). Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu realizacji niezbędnych działań w związku z udziałem Pani/Pana w Konkursie – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem jest wykonanie zobowiązań wynikających z organizacji Konkursu przez TUZ.
Okres przez który dane będą przechowywane	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Konkursu.
Odbiorcy danych	Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie TUZ m.in. dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z TUZ i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Pani/Pana dane mogą być przekazywane innym podmiotom na podstawie przepisów prawa.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.