

**Informacja sporządzona zgodnie z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2021.1130 t.j. z dnia 2021.06.24) wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 2279 oraz z 2020 r. poz. 2320), z udziałem TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych:

Liczba postępowań pozasądowych, toczących się w roku 2023	31
Liczba postępowań pozasądowych zakończonych w roku 2023 zawarciem ugody	2
Liczba postępowań pozasądowych zakończonych w roku 2023 odmową	21