

Auto assistance to dobrowolne ubezpieczenie komunikacyjne skierowane do osób posiadających w TUZ TUW obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej p.p.m. (OC) lub ubezpieczenia Autocasco. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.

KORZYŚCI Z UBEZPIECZENIA AUTO ASSISTANCE

OPIS PÓL		WARIANT UBEZPIECZENIA			
		PODSTAWOWY	STANDARD	COMFORT	VIP
Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową		Kolizja drogowa	Awaria ^{5), 8)} Wypadek Unieruchomienie ⁸⁾ (wyłącznie w zakresie § 2 pkt 32 ppkt 1 – 7)	Awaria ⁶⁾ Wypadek Unieruchomienie	Awaria Wypadek Unieruchomienie
Zakres terytorialny		Polska	Polska +Europa ¹⁾	Polska + Europa ¹⁾	Polska + Europa ¹⁾
Rodzaje pojazdów		samochody osobowe; samochody osobowo-ciężarowe i ciężarowe (w nadwoziu samochodu osobowego) o DMC do 3,5 t; samochody terenowe o DMC do 3,5 t; samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t; mikrobusy przewożące maksymalnie do 9 osób o DMC do 3,5 t;			
Wiek pojazdu		Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Do 10 lat
Limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania		0 km	0 km (Wypadek) 0 km (Awaria, Unieruchomienie) dla pojazdów do 10 lat; 35 km (Awaria, Unieruchomienie) dla pojazdów pow. 10 lat;	0 km	0 km
Suma ubezpieczenia		12 000 zł	12 000 zł	30 000 zł	50 000 zł
Naprawa na miejscu zdarzenia		TAK	TAK	TAK	TAK
Rozładowany lub niewłaściwe działanie akumulatora ²⁾		NIE	TAK	TAK	TAK
Niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych ²⁾		NIE	TAK	TAK	TAK
Pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej		NIE	TAK	TAK	TAK
Zatrzaśnięte wewnątrz pojazdu kluczyki (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)		NIE	TAK	TAK	TAK
Uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)		NIE	TAK	TAK	TAK
Uszkodzenie stacyjki lub zamka drzwi ²⁾		NIE	TAK	TAK	TAK
Brak możliwości zamknięcia pojazdu ²⁾		NIE	TAK	TAK	TAK
Utrata powietrza w oponach/uszkodzona opona ²⁾		NIE	NIE	TAK	TAK
Awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów wycieraczek ²⁾		NIE	NIE	TAK	TAK
Awaria przednich wycieraczek ²⁾		NIE	NIE	TAK	TAK
Brak paliwa/ Zamarznięte paliwo / Niewłaściwe paliwo		NIE	NIE	TAK	TAK
Uszkodzenie silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub uruchomienia		NIE	NIE	TAK	TAK
Holowanie pojazdu dla zdarzeń powstałych na terytorium:	RP	100 km	200 km	600 km	Bez limitu kilometrowego
	Europy ¹⁾	Nie dotyczy		500 km	1 500 km
Limity na liczbę holowań w przypadku awarii lub unieruchomienia	RP	Nie dotyczy	trzy zdarzenia	trzy zdarzenia	trzy zdarzenia
	Europa ¹⁾		dwa zdarzenia	dwa zdarzenia	dwa zdarzenia
Ponowne holowanie do warsztatu samochodowego (w ramach limitu holowania)		TAK	TAK	TAK	TAK
Holowanie przyczepy lekkiej		TAK	TAK	TAK	TAK
Parking		do 3 dni	do 3 dni	do 3 dni	do 3 dni
Transport osób z miejsca zdarzenia		TAK	TAK	TAK	TAK
Czynności przygotowujące pojazd do holowania		TAK Limit 2500 zł	TAK Limit 2500 zł	TAK Limit 2500 zł	TAK Limit 2500 zł
Złomowanie pojazdu ⁷⁾		TAK ⁷⁾	TAK ⁷⁾	TAK ⁷⁾	TAK ⁷⁾
Usługi informacyjne		TAK	TAK	TAK	TAK
Usługa tłumacza		NIE	TAK	TAK	TAK
Wynajem pojazdu zastępczego:	Awaria, Unieruchomienie	NIE	NIE	Maksymalnie do 5 dni, maksymalnie 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾	Maksymalnie do 10 dni, maksymalnie 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾
	Wypadek	NIE	NIE	Maksymalnie do 5 dni Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾	Maksymalnie do 10 dni Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾
Klasa samochodu zastępczego		Nie dotyczy	Nie dotyczy	maksymalnie C - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC- dotyczy samochodów ciężarowych	maksymalnie D - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC- dotyczy samochodów ciężarowych
Podstawienie i odbiór samochodu zastępczego		NIE	NIE	TAK	TAK
Kontynuacja podróży lub powrót		NIE	NIE	TAK	TAK
Zakwaterowanie		NIE	NIE	maksymalnie 3 doby hotelowe, hotel kategorii***	maksymalnie 3 doby hotelowe, hotel kategorii***
Transport kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu		NIE	NIE	NIE	TAK
Kierowca zastępczy		NIE	NIE	NIE	TAK
Opieka nad dziećmi Ubezpieczonego		NIE	NIE	NIE	TAK
Transport zwłok Ubezpieczonego		NIE	NIE	NIE	TAK

- 1) z wyłączeniem terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii, RP oraz azjatyckiej części Turcji;
- 2) z zastrzeżeniem prawa do odmowy świadczeń w przypadku powtarzającej się awarii, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 4 OWU;
- 3) nie uwzględnia się odległości pokonanej przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem;
- 4) nie dotyczy kradzieży pojazdu;
- 5) ograniczenie wieku pojazdu w przypadku awarii i unieruchomienia – wariant Standard – 20 lat;
- 6) ograniczenie wieku pojazdu w przypadku awarii i unieruchomienia – wariant Comfort – 20 lat;
- 7) dla zdarzeń powstałych na terytorium RP.
- 8) w przypadku, gdy pojazd w wieku powyżej 10 lat uległ awarii lub unieruchomieniu i jeśli odległość miejsca awarii lub unieruchomienia do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego wynosi mniej niż 35 km, wówczas świadczenia assistance nie przysługują.

Uwaga: Szczegółowy zakres ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, reguluje § 4-7 OWU.



AUTOCONCIERGE

AutoConcierge to nowe i jedyne tego typu ubezpieczenie na rynku.

Co obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja pomocy w zakresie naprawy samochodu w sieci HPC24, pomoc w organizacji naprawy opon oraz pomoc udzielana na skutek awarii lub codziennej eksploatacji pojazdu.

Ubezpieczeniem są objęte pojazdy wyprodukowane po 1995 roku i dopuszczone do sprzedaży w Unii Europejskiej.

Ubezpieczenie oferuje:



- 12-miesięczną gwarancję na dokonanie naprawy i wymienione części,
- pomoc dedykowanego opiekuna, który doradzi i zaproponuje optymalne rozwiązanie problemu,
- wymianę filtra oleju przy przeglądzie olejowym, dokonanym jednokrotnie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia,
- rabaty na usługi serwisowe i części.

Dobierz NNWK czy ASS i zyskaj na ubezpieczeniu OC