

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Solidna Ochrona zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Nr U/82/2021 z dnia 7 lipca 2021 r. i obowiązujących od dnia 30 lipca 2021 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Solidna Ochrona jest skierowane do osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.

Grupy ubezpieczenia: 9 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest urządzenie określone w dokumencie ubezpieczenia, zakupione jako fabrycznie nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Urządzenie objęte jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
 - ✓ awarii;
 - ✓ przypadkowego uszkodzenia; w tym przepięcia do limitu odpowiedzialności w wysokości 1.000 zł;
 - ✓ wandalizmu.
- ✓ Urządzenie objęte jest ochroną podczas eksploatacji w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Suma ubezpieczenia i limit odpowiedzialności określone w umowie ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności TUZ TUV.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ TUV nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- ! głębokiego rozładowania akumulatora wskutek zaniku napięcia sieci;
- ! przetężenia, zwarcia i innych szkód elektrycznych (wyłączenie nie dotyczy przepięcia, które obejmowane jest ochroną ubezpieczeniową);
- ! awarii, które mogą zostać usunięte na podstawie obowiązującej gwarancji lub rękojmi;
- ! uszkodzenia akcesoriów dodatkowych niebędących na wyposażeniu zestawu oryginalnego;
- ! niewłaściwego podłączenia urządzenia do sieci elektrycznej;
- ! instalacji lub naprawy dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą (dotyczy to również elementów lub zespołów urządzenia);
- ! montażu lub demontażu urządzenia;
- ! przechowywania, użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi;
- ! regulacji urządzenia spowodowanych zmiennymi warunkami pracy elementów urządzenia;
- ! konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
- ! działania insektów, zwierząt;
- ! używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
- ! powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu;
- ! działania wirusa komputerowego lub użytkowania urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym;
- ! naturalnego zużycia urządzenia lub jego części;
- ! wykorzystywania urządzenia do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów, o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

Ochroną ubezpieczeniową ponadto nie są objęte szkody:

- ! za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawczy;
- ! spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą;
- ! będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta urządzenia;
- ! polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu jedynie baterii urządzenia, chyba że uszkodzenie spowodowane jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia;
- ! będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy lub wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu;
- ! polegające na powierzchniowych uszkodzeniach urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, zadrapania, odbarwienia i innych uszkodzeń, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia;
- ! winy umyślnej Ubezpieczającego;
- ! rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! winy umyślnej osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! pozostawiania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, sabotażu, lokautu, jakichkolwiek działań zbrojnych;
- ! strajków, rozruchów, terroryzmu;
- ! konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego organy władzy państwowej, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego organów władzy państwowej;
- ! reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizującego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Mienie objęte jest ochroną w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach;
- Ubezpieczający zobowiązany jest do opłaty składki.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać TUZ TUW o zmianach okoliczności, o których mowa w punkcie powyżej;
- eksploatować ubezpieczone urządzenie zgodnie z zaleceniami i wymaganiami producenta lub dostawcy bądź wymogami technicznymi;
- przeprowadzać konserwacje ubezpieczonego urządzenia, o ile takie były zalecane przez producenta;
- do natychmiastowego zatrzymania pracy urządzenia oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- powiadomić TUZ TUW o wypadku ubezpieczeniowym;
- pozostawić miejsce szkody bez dokonywania zmian, w tym zachowania uszkodzonego lub zniszczonego urządzenia do czasu oględzin przez przedstawiciela TUZ TUW, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody;
- przesłać kopię lub skan dowodu zakupu urządzenia na adres szkody@tuz.pl;
- udzielić przedstawicielowi TUZ TUW wyjaśnień i pomocy w ustalaniu przyczyn wypadku ubezpieczeniowego, jego rozmiarów i wysokości, w tym przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą TUZ TUW prosiło w pismach;
- zabezpieczyć możliwość skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za powstanie szkody



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Opłata składki lub pierwszej raty składki następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określony został inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.

Składka może być płatna w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty i trwa według wyboru Ubezpieczonego:

- w Wariancie I – przez 36 miesięcy;
- w Wariancie II – przez 60 miesięcy;
- przy czym dla ryzyka awarii – odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia, następującego po wygaśnięciu gwarancji, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka;
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie;
- z dniem zbycia urządzenia, chyba że wraz ze zbyciem urządzenia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia, za zgodą TUZ TUW.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ TUW udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy

z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.