


Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ TUW U/35/2021 z dnia 29.03.2021 r. obowiązujących od dnia 01.04.2021 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadająca osobowości prawnej, które ubezpieczony posiada na podstawie prawa własności lub współwłasności, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej. Grupy ubezpieczenia: 08 i 09 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia może być:


- ✓ dom jednorodzinny,
- ✓ dom jednorodzinny w budowie,
- ✓ mieszkanie,
- ✓ mieszkanie w budowie,
- ✓ stałe elementy,
- ✓ ruchomości domowe,
- ✓ budynki niemieszkalne: budynek gospodarczy, garaż wolnostojący,
- ✓ stałe elementy posesji,
- ✓ zielone źródła energii,
- ✓ materiały budowlane i narzędzia budowlane,
- ✓ mienie podręczne poza domem,
- ✓ nagrobki cmentarne.

Zakres ubezpieczenia:

- ✓ Wariant od wszystkich ryzyk (All Risk): wszystkie nagłe i nieprzewidziane zdarzenia, z zastrzeżeniem włączeń wskazanych w
- ✓ Wariant od ryzyk nazwanych: deszcz nawalny, dym i sadzę, wybuch, grad, huk ponaddzwiękowy, lawina, pożar, osunięcie się ziemi, uderzenie pioruna, silny wiatr, napór śniegu, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, upadek przedmiotu, upadek statku powietrznego, zalanie, zapadanie się ziemi;
- ✓ Dla nieruchomości w budowie stan surowy otwarty ubezpieczenie możliwe jest w wariantcie od ryzyk nazwanych z wyłączeniem zalania, dewastacji
- ✓ Dla nieruchomości w budowie stan surowy zamknięty ubezpieczenie możliwe jest w wariantcie od ryzyk nazwanych
- ✓ Możliwość rozszerzenia ochrony o ryzyka:
- ✓ Powodzi, przejęcia, kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku,


Suma Ubezpieczenia:

- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający z TUZ TUW odrębnie dla każdego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia
- ✓ Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW
- ✓ W granicach sum ubezpieczenia, TUW TUW wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z OWU, które stanowią górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia w ramach okresu ubezpieczenia
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalana jest:
- ✓ dla domu jednorodzinnego, stałych elementów, budynków niemieszkalnych, zielonych źródeł energii oraz stałych elementów posesji, według: wartości odtworzeniowej – gdy wiek ww. przedmiotu ubezpieczenia nie przekracza 55 lat, albo przekracza 55 lat i w ciągu ostatnich 30 lat wykonano remont generalny, a wartości rzeczywistej – w pozostałych przypadkach,
- ✓ dla mieszkania, mieszkania w budowie - według wartości rynkowej,
- ✓ dla domu jednorodzinnego w budowie – według wartości ustalonej z odpowiednim zastosowaniem lit. a) powyżej, powiększonej o koszt robót budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych, planowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia,
- ✓ dla ruchomości domowych - według wartości odtworzeniowej,
- ✓ dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z perel, kamieni i metali szlachetnych oraz biżuterii, w tym zegarków), rzeczy ruchomych czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego o których mowa w OWU - według wartości rynkowej,
- ✓ dla wartości pieniężnych - według wartości nominalnej



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- ✗ Ryzyka powodzi przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ TUW
- ✗ Obiektów przeznaczonych do rozbiórki
- ✗ Ruchomości domowe do działalności, materiały budowlane i narzędzia budowlane oraz wymienione ruchomości domowe: wartości pieniężne, karty płatnicze, przedmioty wartościowe, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy, medyczny, optyczny, instrumenty muzyczne, futra i odzież ze skór naturalnych, mienie służbowe, które znajdują się: na zabudowanych loggiach, balkonach, tarasach, ogrodach zimowych, w pomieszczeniach przynależnych, budynkach niemieszkalnych, w stałych elementach posesji;
- ✗ roślin i zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych; przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe
- ✗ materiałów opalowych i paliw
- ✗ czystych strat finansowych
- ✗ budynków o konstrukcji łatwopalnej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona i opłacono dodatkową składkę
- ✗ domów jednorodzinnych i mieszkań w całości przeznaczonych do działalności gospodarczej
- ✗ budynków niemieszkalnych przeznaczonych do działalności gospodarczej



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody m.in.:

- ! w domach jednorodzinnych, mieszkaniach, budynkach niemieszkalnych, stałych elementach posesji, które są w budowie, chyba, że ochrona ubezpieczeniowa została objęta dom jednorodzinny w budowie lub mieszkanie w budowie, o ile zostało to wskazane we wniosku o ubezpieczenie;
- ! w pustostanach lub nieruchomościach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu;
- ! w domach jednorodzinnych, mieszkaniach, budynkach niemieszkalnych oraz w znajdującym się w nich mieniu, jeżeli są wzniesione bez wymaganych pozwoleń lub eksploatawane bez wymaganych przepisami prawa odbiorów częściowych, a szkoda wystąpiła w przedmiocie ubezpieczenia na skutek awarii instalacji, urządzeń technicznych i przewodów kominowych, które nie zostały poddane przez Ubezpieczonego częściowemu odbiorowi technicznemu, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! w sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym, komputerowym, medycznym oraz instrumentach muzycznych, przedmiotach wartościowych, ruchomościach domowych wykorzystywanych do działalności gospodarczej, wartościach pieniężnych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych i budynkach niemieszkalnych;
- ! powstałe w wyniku powodzi, przejęcia, stłuczenia szyb i elementów szklanych, kradzieży z włamaniem i rabunku, kradzieży zwykłej, chyba że te ryzyka zostały objęte umową ubezpieczenia, dotyczy również umowy ubezpieczenia od wszystkich ryzyk (All Risk);
- ! powstałe w okresie gwarancyjnym dotyczącym ubezpieczonego mienia i pokrywane przez producenta lub sprzedawcę oraz takie, za które na podstawie obowiązujących przepisów odpowiedzialne są osoby trzecie, takie jak: dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, przewoźnicy, spedytory, projektanci lub wykonawcy,
- ! wyrządzone przez pojazdy (tj. urządzenie do transportu ludzi, zwierząt lub towarów) będące w posiadaniu Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub eksploatowane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby, za które Ubezpieczający, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- ! powstałych w wyniku uderzenia pojazdu, który wykorzystywany był w związku z prowadzoną budową w miejscu ubezpieczenia,
- ! w postaci strat pośredniej lub utraty korzyści przez Ubezpieczonego oraz poniesienia strat wynikających z niemożności zrealizowania przez Ubezpieczonego, w związku z zajęciem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zobowiązań lub umów,
- ! w stałych elementach zamontowanych w częściach wspólnych budynków, w których jest więcej niż cztery lokale

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek m.in.:

- ! oddziaływania wilgoci lub niskich temperatur (w tym pęknięcia w wyniku przemarzania) na przedmiot ubezpieczenia (w tym we wszelkich instalacjach, urządzeniach) znajdującym się na zewnątrz; przemarzania ścian i elementów konstrukcyjnych budynków, mieszkań i stałych elementów posesji;
- ! zawilgocenia spowodowanego niewłaściwą wentylacją pomieszczeń, w tym również skraplania się wody na rurach i innych elementach instalacji wodnych lub skraplania się wilgoci na ścianach;
- ! przedostania się opadów atmosferycznych przez nieprawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe np. pozostawione w pozycji uchylonej (nie dotyczy rozszczelnienia za pomocą klamki przekręconej w tym celu pod kątem 45 stopni tzw. mikroszczelina) oraz niezamknięte drzwi wewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania ryzyk nazwanych;

Ubezpieczeniem nie są objęte m.in.:

- ! rośliny i zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych; przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
- ! żywność lub leki, które uległy rozmrożeniu lub zepsuciu w wyniku przerwy w dostawie prądu, awarii urządzeń gospodarstwa domowego lub niewłaściwego przechowywania;
- ! pojazdy lądowe (w tym quady), których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji oraz jednostki pływające (nie dotyczy małych jednostek pływających), statki powietrzne (w tym lotnie, motolotnie, balony i spadochrony) i ich wyposażenie oraz części zamienne (wyłączenie nie dotyczy części zamiennych samochodów, motocykli, motorowerów, rowerów, a także bagażników samochodowych i fotelek dziecięcych);
- ! dane, nagrania i rejestracje dokonane na nośnikach dźwiękowych i wizualnych, dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów, systemach informatycznych lub sterujących i wymiennych nośnikach danych;
- ! rękopisy, akta, plany konstrukcyjne, prototypy, wzory, ekspozyty, programy komputerowe, prawa autorskie i szkody spowodowane ich naruszeniem, inne prawa do dóbr niematerialnych oraz niematerialne prawa mające charakter własności osobistej, dokumenty inne niż dowód osobisty,

legitymacja szkolna/studencka/ emeryta/ rencisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karty płatnicze i kredytowe;

! metale szlachetne, półszlachetne, syntetyczne w złomie i sztabach, nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne, substancje organiczne (perły, bursztyny) nie stanowiące wyrobu użytkowego;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;
- konserwacji i dbałości o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz stosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczającego;
- przestrzegania zaleceń wydanych przez TUZ TUW oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go TUZ TUW (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym;
- umożliwienia przedstawicielowi TUZ TUW podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody;
- utrzymywania w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamarzanie instalacji wodnych lub zamknięć zawory i usunąć wodę z instalacji;
- utrzymywania budynku lub mieszkanca w należyłym stanie technicznym, przez co rozumiane jest bezwzględne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza dachów oraz instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę deszczową;
- utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą;
- należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą;
- odciążenia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez osoby do tego upoważnione, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni.
- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;

Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku zgłoszenia roszczenia (w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek również Ubezpieczonego)

- powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl
- natychmiastowego powiadomienia straży pożarnej, policji i innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania (w szczególności podejrzenie przestępstwa, kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, pożar, wypadek środka transportu),
- niezwłocznego, jednak nie później niż następnego dnia roboczego, powiadomienia o każdej szkodzie administratora zarządzającego obiektem, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody;
- niezmienniania stanu faktycznego w miejscu powstania szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUZ TUW w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUZ TUW nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty jej skutecznego zgłoszenia do TUZ TUW;
- zezwolenia TUZ TUW na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy
- dostarczyć do TUZ TUW postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie powstania szkody bądź odpis prawomocnego orzeczenia sądowego w terminie umożliwiającym TUZ TUW zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania
- jeżeli zdarzenie, w wyniku którego powstała szkoda jest objęte zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej u innego Ubezpieczyciela, Ubezpieczony obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego Ubezpieczyciela o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia TUZ TUW o przekazaniu takiej informacji
- jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, obowiązkiem Ubezpieczonego jest podanie TUZ TUW wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
- jeżeli przeciwko sprawcy szkody wszczęte zostało postępowanie karne, cywilne lub dyscyplinarne, Ubezpieczony obowiązany jest powiadomić TUZ TUW niezwłocznie po uzyskaniu o tym wiadomości.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej. Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej raty oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie). W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie). Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, w zastrzeżeniu okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu. Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia. W przypadku ryzyka powodzi ochrona ubezpieczeniowa TUZ TUW rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki (karencja). Karencja nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ TUW.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW.



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW: ul Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy