

Ubezpieczenie Pies i Kot

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

TUZ
UBEZPIECZENIA

Przedsiębiorstwo: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Produkt: Ubezpieczenie Bezpieczny Dom

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ TUW U/35/2021 z dnia 29.03.2021 r. obowiązujących od dnia 01.04.2021 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych użytkującymi dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego. Grupy ubezpieczenia: 09 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Przedmiotem Ubezpieczenia Pies i Kot** są poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Polski i udokumentowane koszty związane z opieką nad zwierzęciem wskazanym w umowie ubezpieczenia, w zakresie określonym w OWU, w przypadku zaistnienia następujących zdarzeń:
 - ✓ nagłego i nieprzewidzianego wypadku komunikacyjnego, rozumianego jako nagłe zdarzenie w ruchu drogowym z udziałem psa lub kota,
 - ✓ pogryzienie psa lub kota przez inne zwierzęta,
 - ✓ otrucie psa lub kota w związku z dokonaną kradzieżą z włamaniem w miejscu ubezpieczenia,
 - ✓ wymienionych w zakresie ryzyk nazwanych wymienionych w OWU, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia,
 - ✓ w wyniku których pies lub kot doznał obrażeń lub zdechł.
- ✓ **Zakres ubezpieczenia:**
 - ✓ leczenia weterynaryjnego,
 - ✓ transportu do placówki weterynaryjnej,
 - ✓ uśpienia z konieczności,
 - ✓ kremacji i pochówku,
 - ✓ jednorazowego świadczenia po śmierci psa lub kota w wyniku otrucia w związku z dokonaną kradzieżą lub w wyniku ryzyk nazwanych wymienionych w OWU
- ✓ **Suma Ubezpieczenia:**
 - ✓ Sumy ubezpieczenia jakie Ubezpieczony wybiera w umowie ubezpieczenia: 2 000 zł lub 4 000 zł
 - ✓ Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW na jednego ubezpieczonego psa lub kota dla wszystkich zdarzeń i wypłaconych świadczeń w okresie ubezpieczenia dla jednego zwierzęcia.
 - ✓ W granicach sum ubezpieczenia, TUW TUZ wprowadza limity odpowiedzialności, które stanowią górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia:
 - ✓ Koszty leczenia weterynaryjnego - do wysokości SU
 - ✓ Koszt transportu do placówki weterynaryjnej – jedno świadczenie nie więcej niż 100 zł
 - ✓ Koszty uśpienia z konieczności – 500 zł
 - ✓ Koszt kremacji i pochówku – 500 zł
 - ✓ Jednorazowe świadczenie po śmierci w wyniku otrucia w związku z kradzieżą z włamaniem lub w zakresie ryzyk nazwanych zgodnie z OWU – 500 zł
 - ✓ Fizjoterapia i koszty protez – 500 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- ✗ Zdarzeń takich jak: nagłego i nieprzewidzianego wypadku komunikacyjnego lub pogryzienia przez inne zwierzęta, które powstały przed upływem 14 dni od zawarcia umowy (karencja)
- ✗ Koszty związane ze zdarzeniami innych zwierząt niż pies lub kot wskazanym w umowie ubezpieczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następstwie m.in.:

- ! ukąszenia psa lub kota przez kleszcza,
- ! zdarzeń powstałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! zdarzeń będących skutkiem niewykonania obowiązkowych szczepień,
- ! wad wrodzonych psa lub kota,
- ! niezapewnienie zwierzętom właściwych warunków bytowania oraz pielęgnacji, wymaganych przepisami ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt,
- ! nieprzestrzegania zaleceń lekarza weterynarii,
- ! leczenia weterynaryjnego przez osoby nie posiadające czynnego prawa wykonywania zawodu lekarza weterynarii bądź zabiegów oraz badań przeprowadzonych niezgodnie z zasadami sztuki lekarsko-weterynaryjnej, o ile Ubezpieczony był tego świadomy, albo powinien wiedzieć przy zachowaniu należytej staranności,
- ! udziału w polowaniach,
- ! walk z udziałem psów lub kotów,
- ! wypuszczenia psa lub kota z mieszkania, domu jednorodzinnego lub terenu posesji, na której znajdują się dom jednorodzinny bez możliwości jego kontroli,
- ! ucieczki psa lub kota z niezabezpieczonego terenu posesji domu jednorodzinnego, balkonu, tarasu, mieszkania lub domu jednorodzinnego,
- ! wykorzystywania zwierząt do celów widowiskowych, filmowych, rozrywkowych, sportowych i specjalnych; za zwierzęta wykorzystywane do celów specjalnych rozumie się zwierzęta, których profesjonalna tresura oraz używanie odbywa się na podstawie odrębnych przepisów, regulujących szczegółowe zasady działania jednostek Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, policji, straży granicznej i innych formacji podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, służb kontroli celnej, ratownictwa, a także zwierzęta wykorzystywane do celów naukowych lub edukacyjnych.

Ubezpieczeniem nie są objęte koszty m.in.:

- ! leczenia eksperymentalnego, niepotwierzonego badaniami,
- ! zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania,
- ! badań zbędnych dla rozpoznania lub leczenia urazów związanych ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową,
- ! opieki medycznej związanej z ciążą i porodem,
- ! rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego,
- ! związane ze zdarzeniami, które wystąpiły po podaniu zwierzęciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, leków nieprzepisanych przez lekarza weterynarii lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarskimi lub wskazaniem ich użycia,
- ! poniesione na sterylizację lub kastrację, znakowania zwierząt, szczepienia ochronne oraz obowiązkowe, odrobaczanie i inne zabiegi niezwiązane ze zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia,
- ! jeżeli zwierzęta przeznaczone są do hodowli, handlu lub adopcji,



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl
- przekazać wszelkie dokumenty, dotyczące zgłoszonego zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz wskazać dowody na okoliczności uzasadniające wysokość kosztów i celowości ich poniesienia,
- uzyskać pisemne potwierdzenie lekarza weterynarii w przypadku konieczności leczenia bądź śmierci psa lub kota wraz z przyczyną kosztów leczenia lub zgonu i datą,
- przedstawić TUZ TUW dowody potwierdzające własność psa lub kota w postaci np. książeczki zdrowia, numeru mikroczip'a wraz z dokumentem potwierdzającym dane zapisane na mikroczipie, umową opieki, adopcji bądź sprzedaży,
- w przypadku szkody powstałej wskutek otrucia psa lub kota w związku z kradzieżą z włamaniem w miejscu ubezpieczenia zgłoszenia zdarzenia policji niezwłocznie po zajęciu zdarzenia lub uzyskania o nim wiadomości, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić, a w takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić zdarzenie niezwłocznie po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej jej zgłoszenie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

W przypadku ryzyka: nagłego i nieprzewidzianego wypadku komunikacyjnego, rozumianego jako nagłe zdarzenie w ruchu drogowym z udziałem psa lub kota oraz pogryzienie psa lub kota przez inne zwierzęta ochrona ubezpieczeniowa TUZ TUW rozpoczyna się po upływie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ TUW.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW.



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW: ul Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy