


Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ TUW U/35/2021 z dnia 29.03.2021 r. obowiązujących od dnia 01.04.2021 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie


Jest to ubezpieczenie ochrony prawnej skierowane do osób fizycznych.

Grupy ubezpieczenia: 17 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie kosztów pomocy prawnej Ubezpieczonemu, powstałych w następstwie wypadku ubezpieczeniowego (tj. zdarzenia stanowiącego naruszenie przepisów prawnych lub podejrzenie ich naruszenia przez Ubezpieczonego albo przez osobę trzecią, która w ten sposób naruszyła interes Ubezpieczonego, powodujące konieczność ponoszenia kosztów objętych umową ubezpieczenia), pozostającego w związku z ich życiem prywatnym, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia zgodnie z wybranym wariantem:
- ✓ Wariant Podstawowy - koszty konsultacji i porady prawnej związanej z życiem prywatnym Ubezpieczonego
- ✓ Wariant Pełny - obejmuje koszty:
  - ✓ koszty konsultacji i porady prawnej związanej z życiem prywatnym Ubezpieczonego;
  - ✓ koszty postępowania przed sądem powszechnym: wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony do wysokości stawki minimalnej, ustalonej zgodnie z przepisami prawa regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego obowiązującymi w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego; w braku takich przepisów stosuje się przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego obowiązujące w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego; koszty sądowe wszystkich instancji; koszty procesu zasądzone na rzecz strony przeciwnej (w tym również zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego); koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę;
  - ✓ koszty postępowania administracyjnego: wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony do wysokości stawki minimalnej, ustalonej zgodnie z przepisami prawa regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego obowiązującymi w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego; w braku takich przepisów stosuje się przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego obowiązujące w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego; opłaty i koszty postępowania administracyjnego z tytułu reprezentacji Ubezpieczonego przed organami administracji państwowej i samorządowej; koszty sądowe w sprawach przed sądami administracyjnymi; koszty postępowania przed Naczelnym Sądem Administracyjnym; koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę;
  - ✓ koszty postępowania egzekucyjnego, w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tej samej osoby, w wysokości nie większej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia
- ✓ w ramach wyżej wymienionych wariantów Ubezpieczony ma dostęp do infolinii prawnej (Pakiet Infolinii Prawnej) w ramach której Centrum Operacyjne Assistancena wniosek Ubezpieczonego udostępni z posiadanej bazy akty prawne oraz wzory typowych umów cywilno-prawnych, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczonego lub na wskazaniu przez Centrum Operacyjne Assistancena strony WWW pod adresem, której Ubezpieczony może uzyskać potrzebny dokument tekstu aktu prawnego obowiązującego w polskim systemie prawnym (ustawy lub rozporządzenia) lub wzorca umowy sprzedaży, zamiany, użyczenia, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, testamentu
- ✓ **Suma ubezpieczenia**  
Suma ubezpieczenia dla Wariantu Podstawowego wynosi 2000 zł.  
Suma ubezpieczenia dla Wariantu Pełnego wynosi 10 000 zł  
  
Suma ubezpieczenia dla wybranego wariantu stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW dla wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.  
Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ustalona dla wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania.  
W razie wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia wygasa




#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ roszczenia zgłaszane na podstawie przepisów prawa innego niż polskiej
- ✗ koszty postępowania apelacyjnego lub innego środka zaskarżenia albo z tytułu wznowienia postępowania, o ile dotyczą postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności TUZ TUW, lub koszty pomocy prawnej, za które zobowiązana jest zapłacić osoba trzecia
- ✗ kosztów za usługę biegłych, notariuszy, tłumaczy, i innych kosztów bez dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość ich poniesienia

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów poniesionych w postępowaniu wszczętym w związku z

- ✗ wykonywaniem zawodu lub chorobami zawodowymi,
- ✗ prowadzeniem działalności,
- ✗ z układami zbiorowymi pracy i porozumieniami zbiorowymi
- ✗ z naruszeniem praw autorskich, licencji, znaków towarowych, własności intelektualnej
- ✗ ze zbyciem i nabyciem funduszy inwestycyjnych, papierów wartościowych, udziałów lub akcji, których Ubezpieczony był właścicielem lub został właścicielem,
- ✗ ze zbyciem i nabyciem funduszy inwestycyjnych, papierów wartościowych, udziałów lub akcji, których Ubezpieczony był właścicielem lub został właścicielem,
- ✗ z roszczeniami Ubezpieczonego, jako wynajmującego lub wydzierżawiającego przeciwko najemcy, dzierżawcy lub osobie korzystającej z nieruchomości Ubezpieczonego na podstawie innego stosunku prawnego
- ✗ umowami kredytowymi
- ✗ z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie są objęte m.in. koszty:

- ! powstałe na skutek czynu zabronionego lub wyrządzenia szkody umyślnie przez Ubezpieczonego,
- ! obsługi prawnej, wykonywanej przez osoby nie będące adwokatami ani radcami prawnymi,
- ! w sprawach, w których Ubezpieczony świadomie udzielił nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczył sfałszowane lub wadliwe pod względem formalnoprawnym dokumenty,
- ! w sprawach, w których Ubezpieczony świadomie zataił informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania,
- ! w sprawach o dochodzenie roszczeń z tytułu wierzytelności, które zostały scedowane na rzecz Ubezpieczonego lub przez niego przejęte,
- ! w sprawach z zakresu prawa prasowego, ochrony danych osobowych lub naruszenia dóbr osobistych; niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód na osobie,
- ! poniesione przez Ubezpieczonego w związku z obroną przed roszczeniem osób bliskich,
- ! związane z udziałem Ubezpieczonego w ruchu drogowym,
- ! pokrywane przez inny zakład ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej przez Ubezpieczonego,
- ! ochrony prawnej ponoszone przez Ubezpieczonego w każdej sprawie prowadzonej przeciwko TUZ TUW,
- ! związane z pokryciem kar lub środków karnych zasądzonych w postępowaniach sądowych lub administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego albo na osoby świadczące na jego rzecz pomoc prawną, poręczeń majątkowych oraz podatków i innych podobnych opłat oraz danin natury publicznoprawnej,
- ! stanowiące równowartość wynagrodzenia utraconego wskutek stawiennictwa w sądzie,
- ! dojazdu pełnomocnika Ubezpieczonego na rozprawę,
- ! dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę, jeżeli stawiennictwo jest nieobowiązkowe,
- ! dochodzenia roszczeń pomiędzy osobami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia Ochrony Prawnej;



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

#### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- zgłosić wypadek ubezpieczeniowy pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl), z podaniem wszelkich okoliczności stanu faktycznego oraz poinformować TUZ TUW o dokonanym wyborze obsługi prawnej, niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania wyboru,
- przekazać wszelkie dokumenty, dotyczące zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego oraz wskazać dowody na okoliczności uzasadniające wysokość kosztów ochrony prawnej i celowości ich poniesienia,
- na wezwanie TUZ TUW informować o stanie sprawy, bez zbędnej zwłoki,
- przedłożyć TUZ TUW bez zbędnej zwłoki wszelkie rachunki, faktury i pokwitowania otrzymane od adwokatów, biegłych oraz sądów,
- podjąć aktywną współpracę z TUZ TUW w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność TUZ TUW.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW: ul Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy