

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ TUW U/35/2021 z dnia 29.03.2021 r. obowiązujących od dnia 01.04.2021 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej skierowane do osób fizycznych użytkującymi dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego. Grupy ubezpieczenia: 13 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiot ubezpieczenia

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, za szkody na osobie lub szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego (OC delikt) w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadanym mieniem służącym do wykonywania czynności życia prywatnego, w granicach określonych przez prawo.

Za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z czynnościami życia prywatnego uważa się w szczególności szkody:

- ✓ powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu jednorodzinnego, mieszkania, budynków niemieszkalnych, ruchomości domowych, stałych elementów posesji, zielonych źródeł energii w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia – a na wniosek Ubezpieczonego oraz za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu jednorodzinnego lub mieszkania w innej lokalizacji niż wskazanej w miejscu ubezpieczenia, o ile adres tych nieruchomości zostanie wskazany w dokumencie ubezpieczenia,
- ✓ powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportu, tj. aktywnością sportową Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka,
- ✓ powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mechanicznych (ale innych niż elektryczne): rowerów, hulajnóg, wózków inwalidzkich, deskorolek,
- ✓ powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem elektrycznych wózków inwalidzkich,
- ✓ powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem małego sprzętu pływającego,
- ✓ spowodowane przez pomoc domową, zatrudnioną niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy, w związku z wykonywaniem zleconych czynności,
- ✓ spowodowane w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi zamieszkałymi z Ubezpieczonym oraz osobami niepełnosprawnymi,
- ✓ spowodowane przez zwierzęta domowe będące własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich, a także posiadanie pszczoł, jeżeli pasieka Ubezpieczonego nie liczy więcej niż pięć uli,
- ✓ powstałe podczas zaspakajania potrzeb noclegowych (tj. krótkoterminowego wynajmu pokoi do 30 dni w hotelu, motelu, pensjonacie, domu wypoczynkowym i innych pomieszczeń o podobnym charakterze),
- ✓ powstałe podczas uczestnictwa w zajęciach szkolnych w charakterze ucznia lub studenta,
- ✓ powstałe w związku z posiadaniem niezabudowanych gruntów na terenie Polski,
- ✓ wynikające z czynności życia prywatnego, które nie są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z OWU
- ✓ w ramach ustalonej sumy gwarancyjnej, TUZ TUW obejmuje dodatkowo ochroną ubezpieczeniową szkody rzeczowe powstałe w mieniu osób trzecich, spowodowane wskutek zalania spowodowanego przyczynami określonymi w OWU z urządzeń lub instalacji wodociągowej, grzewczej lub klimatyzacyjnej (znajdujących się wyłącznie w budynku lub mieszkaniu w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie), niezależnie od winy Ubezpieczonego, o ile za uszkodzenia tych urządzeń lub instalacji nie ponosi odpowiedzialności wyłącznie właściciel całego budynku, spółdzielnia mieszkaniowa, wspólnota mieszkaniowa albo inna osoba lub jednostka organizacyjna, której przysługuje prawo do nieruchomości (budynku).

✓ Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o:

- ✓ OC Najemca - odpowiedzialność cywilną najemcy za szkody rzeczowe w mieniu stanowiącym własność wynajmującego, z którego Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu w celu zaspokojenia swoich potrzeb mieszkaniowych, na warunkach określonych w Klauzuli 08 (Ubezpieczenie OC najemcy).
- ✓ OC Aktywni - odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z: posiadaniem lub użytkowaniem elektrycznych: hulajnóg, rowerów, deskorolek, łyżworolek, skymaster, segway, segway shoes; posiadaniem koni w celach rekreacyjnych, jazdą konną; wyczynowym uprawianiem sportów (w ramach sekcji, klubów lub organizacji sportowych), z wyłączeniem sportów wysokiego ryzyka zdefiniowanego w OWU oraz uprawianiem sportu w celach zawodowych zdefiniowanego w OWU,

✓ Suma gwarancyjna

Sumę gwarancyjną dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w wariancie OC Standard ustala Ubezpieczający. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń objętych ochroną w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód rzeczowych i osobowych: a dla wariantu ubezpieczenia OC Najemcy, w obowiązującej limit kwotowy odpowiedzialności – maksymalnie 200 000 zł, nie więcej jednak niż do Sumy gwarancyjnej wskazanej w umowie ubezpieczenia. Po wypłacie odszkodowania lub świadczeń dodatkowych suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ czynności związanych z pracą zawodową Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
- ✗ OC w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub sportów wysokiego ryzyka
- ✗ OC w związku z posiadaniem mienia wraz z posesją, znajdującego się poza terenem RP
- ✗ OC w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu jednorodzinnego lub mieszkania, budynków niemieszkalnych, stałych elementów posesji, zielonych źródeł energii, poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia
- ✗ odpowiedzialności cywilnej najemcy:
 - ✗ jeżeli nie została zawarta umowa (w formie pisemnej) najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu
 - ✗ gdy przedmiot najmu przeznaczony jest na prowadzenie działalności gospodarczej lub zarobkowej



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ TUW nie odpowiada m.in. za szkody:

- ! powstałe z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu jednorodzinnego lub mieszkania, budynków niemieszkalnych, ruchomości domowych, stałych elementów posesji, zielonych źródeł energii w innej lokalizacji niż wskazane w dokumencie ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia, o ile nie rozszerzono ochrony o zakres, o którym mowa w na inne lokalizacje wymienione z adresu w dokumencie ubezpieczenia,
- ! za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
- ! wyrządzone z wykonywaniem prac społecznych oraz w związku z pełnieniem różnego rodzaju funkcji z tego tytułu,
- ! wyrządzone osobom bliskim przez osoby objęte ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
- ! powstałe w związku z wypadkiem przy pracy,
- ! wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte ubezpieczeniem,
- ! wyrządzone przez pomoc domową czynnościami nie mieszczącymi się w zakresie jej obowiązków,
- ! wyniki z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
- ! wyrządzone w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, leków psychotropowych lub innych środków odurzających ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
- ! powstałe wskutek zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
- ! w związku z uczestnictwem w bójkach rozumianej jako wzajemne starcie osób połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej,
- ! związane z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
- ! w mieniu uzyskanym w wyniku przestępstwa lub będącym przedmiotem odrębnej umowy przechowania,
- ! związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń przedsiębiorstw,
- ! związane z wyczynowym uprawianiem sportów, chyba że rozszerzono ubezpieczenie w ramach wariantu OC Aktywni
- ! wyrządzone w środowisku przez jego skażenie lub zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,
- ! wyrządzone wskutek naruszenia dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie,
- ! powstałe w związku z posiadaniem mienia wraz z posesją, niezabudowanych gruntów znajdujących się poza terenem Polski,
- ! powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów,
- ! powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych; powstałe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego,
- ! powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem, że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów),
- ! objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).
- ! W przypadku szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego powstałych wskutek zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego, audiowizualnego, komputerowego, tabletów, fotograficznego, telekomunikacyjnego (telefonach, smartphonach) oraz instrumentów muzycznych należących do osób trzecich, odszkodowanie z tytułu każdej szkody pomniejszone jest o franszyzę redukcyjną w kwocie 500 zł.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym obejmuje szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;
- konserwacji i dbałości o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz stosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczającego;
- przestrzegania zaleceń wydanych przez TUZ TUW oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go TUZ TUW (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym;
- umożliwienia przedstawicielowi TUZ TUW podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody;
- utrzymywania w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamrażanie instalacji wodnych lub zamknąć zawory i usunąć wodę z instalacji;
- utrzymywania budynku lub mieszkania w należytym stanie technicznym, przez co rozumiane jest bezwzględne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza dachów oraz instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę deszczową;
- utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą;
- należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą;
- odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez osoby upoważnione, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- natychmiastowego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji i innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania (np. podejrzenie o popełnieniu przestępstwa, pożar, wypadek środka transportu),
- powiadomienia administratora zarządzającego obiektem o powstaniu szkody, nie później niż następnego dnia roboczego od jej powstania lub uzyskania o niej informacji, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody
- powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl
- niezmienniania stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUZ TUW w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUZ TUW nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty jej pisemnego zgłoszenia do TUZ TUW,
- zezwolenia TUZ TUW na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy
- przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do TUZ TUW
- dostarczenia do TUZ TUW postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego w terminie umożliwiającym TUZ TUW zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania
- Jeżeli zdarzenie, w wyniku którego powstała szkoda jest objęte zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej u innego Ubezpieczyciela, Ubezpieczony obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego Ubezpieczyciela o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia TUZ TUW o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

W przypadku Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym bez jednoczesnego zawarcia ubezpieczenia mienia odpowiedzialność ochrona ubezpieczeniowa TUZ TUW rozpoczyna się po upływie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ TUW.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezaplacona składka lub jej pierwsza rata,
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezaplacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW: ul Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy