

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ TUW U/35/2021 z dnia 29.03.2021 r. obowiązujących od dnia 01.04.2021 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie skierowane do osób fizycznych.

Grupy ubezpieczenia: 18 i 9 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ świadczenie przez TUZ TUW usług assistance polegających na organizacji lub organizacji i pokryciu niezbędnych, uzasadnionych kosztów usługi związanych ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem na terenie Polski (świadczenie assistance),
- ✓ w przypadku wyłudzenia wartości pieniężnych od osoby Ubezpieczonej powyżej 60 roku życia, wskazanej w umowie ubezpieczenia, wypłata odszkodowania do wysokości sumy ubezpieczenia 3 000 zł i limitów wskazanych w OWU

### ✓ Świadczenia Assistance Medyczny

- ✓ W razie nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania Ubezpieczonego Centrum Operacyjne Assistance na wniosek Ubezpieczonego świadczy poniższe usługi na terenie Polski w miejscu pobytu Ubezpieczonego:
  - ✓ telekonsultacja lub e-konsultacja lekarska lub wizyta lekarska,
  - ✓ dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego,
  - ✓ opieka po hospitalizacji
  - ✓ medyczna informacja telefoniczna

Suma ubezpieczenia

- ✓ telekonsultacja lub e-konsultacja lekarska raz w rocznym okresie ubezpieczenia lub wizyta lekarska – do 300 zł (koszty dojazdu i honorarium);
- ✓ dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego - do 200 zł; świadczenie przysługuje raz w rocznym okresie ubezpieczenia
- ✓ medyczna informacja telefoniczna bez limitu

### ✓ Organizacja Pomocy Medycznej Bezpieczny Senior

- ✓ Interwencja specjalisty domowego organizacja interwencji specjalisty i pokrycie kosztu dojazdu wraz z kosztami robocizny, specjalisty od systemów alarmowych, technika urządzeń grzewczych.
- ✓ Interwencja ślusarza organizacja interwencji specjalisty i pokrycie kosztu dojazdu wraz z kosztami robocizny ślusarza.

Suma ubezpieczenia

- ✓ organizacja wizyty lekarza pierwszego kontaktu (bez pokrycia kosztów wizyty) dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ organizacja wizyty pielęgniarki (bez pokrycia kosztów wizyty) dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ organizacja transportu do placówki na wizytę lekarską (bez pokrycia kosztów wizyty) dwa razy w okresie ubezpieczenia

### ✓ Organizacja Pomocy Domowej Bezpieczny Senior

- ✓ świadczenia w przypadku, gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania

Suma ubezpieczenia

- ✓ organizacja dostawy zakupów i posiłku (bez pokrycia kosztów) dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ organizacja wizyty opiekuna (bez pokrycia kosztów) dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ organizacja opieki nad zwierzętami (bez pokrycia kosztów) dwa razy w okresie ubezpieczenia



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miejscu pobytu Ubezpieczonego



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki Ubezpieczającego

##### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej, w przypadku gdy termin jej płatności ustalony został po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej

##### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

##### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

##### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- W celu umożliwienia Centrum Operacyjnemu Assistance spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązany/a jest zawiadomić Centrum Operacyjne Assistance o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową niezwłocznie po powstaniu zdarzenia lub pozyskaniu o nim informacji, telefonując pod numer (+48) 22 327 60 60, dedykowany do obsługi (linia dostępna 24 godziny na dobę) i podając informacje niezbędne do prawidłowej i rzetelnej realizacji przez Centrum Operacyjne Assistance na rzecz Ubezpieczonego świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU i na zasadach w nich określonych
- W przypadku zaistnienia wątpliwości odnośnie uprawnień zgłaszającego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Operacyjne Assistance, operator Centrum Operacyjnego Assistance informuje zgłaszającego o obowiązku okazania, na żądanie przedstawiciela Centrum Operacyjnego Assistance ważnego dokumentu tożsamości pod rygorem utraty prawa do otrzymania świadczeń lub dochodzenia przez Centrum Operacyjne Assistance zwrotu kosztów zorganizowanych na rzecz zgłaszającego świadczeń assistance.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek przekazanych przez Centrum Operacyjne Assistance
- W przypadku szkody powstałej wskutek wyłudzenia wartości pieniężnych Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie policji nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim wiadomości, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić, a w takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić zdarzenie niezwłocznie po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej jej zgłoszenie.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Z uwagi na charakter świadczeń Organizacja Pomocy Medycznej Bezpieczny Senior opisany poniżej, Centrum Operacyjne Assistance nie organizuje świadczeń pomocy medycznej w sytuacji, gdy zgodnie z wiedzą medyczną zachodzi bezpośrednio zagrożenie zdrowia i życia Ubezpieczonego, to jest w sytuacji wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.

Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń powstałych z tytułu lub w następstwie:

- ✗ chorób psychicznych lub depresji Ubezpieczonego
- ✗ leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego
- ✗ leczenia Ubezpieczonego nie związanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania wykonywania przez Ubezpieczonego pracy zawodowej lub w ramach działalności gospodarczej
- ✗ promieniowania radioaktywnego i jonizującego



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe z tytułu lub w następstwie m.in.:

- ! leczenia Ubezpieczonego nie związanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
- ! chorób psychicznych lub depresji Ubezpieczonego,
- ! chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych, którym poddał się Ubezpieczony, chorób Ubezpieczonego przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV,
- ! alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
- ! promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
- ! wydarzeń, związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz zamachami,
- ! wypadków wynikających z brania udziału przez Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach i bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
- ! leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
- ! szczepień, a także leczenia dentystrycznego, urazów nie wymagających udzielenia pomocy medycznej,
- ! wypadków wynikających z uprawiania sportu w celach zarobkowych, wycieczkowego uprawiania sportów lub sportów wysokiego ryzyka,
- ! wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny,
- ! niezastosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Operacyjnego Assistance,
- ! wykonywania przez Ubezpieczonego pracy zawodowej lub w ramach działalności gospodarczej, w tym zwłaszcza prac: budowlanych, związanych z montażem, demontażem, konserwacją, dozowaniem mienia i osób, przewozem mienia i osób, wydobywaniem i przetwórstwem surowców naturalnych, prac leśnych i w rolnictwie, zawodowo wykonywanych czynności ratowniczych dotyczących osób i mienia, itp.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa zdarzeń powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

### Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwano Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwano Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW



## Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW: ul Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
  - porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
  - odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy