

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk mienia od wszystkich ryzyk, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUZ” nr U/98/2010 z dnia 08.12.2010 r., zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	OWU: § 1 ust. 4, § 2, § 3, § 6, § 8 ust. 7 i 8, § 11, § 12, § 13, § 18, § 19, § 20, Klauzula 01 - ust. 1-5, Klauzula 02 - ust. 1-5, Klauzula 03 -ust. 1-5, Klauzula 04 - ust. 1-8, Klauzula 05 - ust. 1-5, Klauzula 06 - ust. 1-4, Klauzula 07 - ust. 1-3, Klauzula 08 - ust. 1-6, Klauzula 09 - ust. 1-5, Klauzula 10 - ust. 1-7, Klauzula 11 - ust. 1-4, Klauzula 12 - ust. 1-7, Klauzula 13 - ust. 1-5 Aneks nr 3: § 2 ust. 3 Aneks nr 5: § 1 ust. 1 pkt 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU: § 3 ust. 2, § 7, § 8, § 12 ust. 3, § 13, § 18 ust. 4, § 17, § 18 ust. 5, § 18 ust. 7, § 18 ust. 8, § 18 ust. 11, § 22 ust. 3, § 19, Klauzula 01 - ust. 3-5, Klauzula 02 - ust. 2-4, Klauzula 03 -ust. 3-5, Klauzula 04 - ust. 3-8, Klauzula 05 - ust. 3-5, Klauzula 06 - ust. 3-4, Klauzula 07 - ust. 2-3, Klauzula 08 - ust. 5-6, Klauzula 09 - ust. 3-5, Klauzula 10 - ust. 3-7, Klauzula 11 - ust. 2-4, Klauzula 12 - ust. 4-7, Klauzula 13 - ust. 2-5

Niniejsze postanowienia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Nr U/30/2017 z dnia 25 stycznia 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01 marca 2017 r.

Postanowienia ogólne
§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, zwane dalej OWU mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ”, zwane dalej TUW „TUZ” z osobami fizycznymi będącymi przedsiębiorcami, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (Ubezpieczonego), w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do polisy pod rygorem ich nieważności.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium RP.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Definicje
§ 2

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

- 1) **akcja ratownicza** – działania mające na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w szczególności działania Straży Pożarnej i Policji,
- 2) **budowla** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany nie będący budynkiem, wraz z instalacjami i urządzeniami, stanowiący całość techniczną i użytkową (łącznie z kosztami poniesionymi na remonty bieżące, kapitalne i adaptacyjne, jeżeli budowla stanowi własność Ubezpieczającego),
- 3) **budynek** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany, posiadający fundament i dach, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, stanowiący całość techniczną i użytkową (łącznie z kosztami poniesionymi na remonty bieżące, kapitalne i adaptacyjne, a także prace wykończeniowe, jeżeli budynek stanowi własność Ubezpieczającego),
- 4) **franszyza redukcyjna** – wartość określona kwotowo lub procentowo, o którą pomniejsza się ustalone odszkodowanie w przedmiocie ubezpieczenia zgodnie z zapisami niniejszych OWU,
- 5) **gotówka** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
- 6) **instalacje elektryczne** – urządzenia, przewody i linie elektryczne (elektroenergetyczne) wchodzące w skład różnych obiektów budowlanych,
- 7) **lokal/pomieszczenie** – trwale wyodrębniona część budynku stanowiąca funkcjonalną lub gospodarczą całość, użytkowana wyłącznie przez Ubezpieczającego na mocy udokumentowanego tytułu prawnego,
- 8) **maszyny, urządzenia i wyposażenie** – rzeczy ruchome wykorzystywane do prowadzenia działalności, które w rozumieniu obowiązujących przepisów o rachunkowości nie stanowią środków obrotowych,
- 9) **mienie najmowane** – mienie przyjęte do używania w ramach umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego rodzaju umowy o podobnym charakterze,
- 10) **mienie pracownicze** – rzeczy osobiste pracowników Ubezpieczającego (np. odzież, obuwie, rowery), w tym własne narzędzia i przedmioty niezbędne do wykonywania pracy lub te, które zazwyczaj lub na żądanie pracodawcy znajdują się w miejscu pracy, (odpowiedzialność TUW „TUZ” za rzeczy o znacznej wartości jednostkowej ograniczona jest do kwoty 300 zł),
- 11) **mienie przyjęte w celu wykonania usługi** – mienie stanowiące własność osób trzecich, przyjęte przez Ubezpieczającego na podstawie właściwych dowodów przyjęcia (np. umowy o wykonanie usługi), potwierdzających fakt wydania tego mienia Ubezpieczającemu w celu wykonania na tym mieniu usługi (np. czyszczenia, naprawy, obróbki, przeróbki) w zakresie zgodnym z zawartą umową,
- 12) **nakłady inwestycyjne** – udokumentowane wydatki poniesione na remonty kapitalne i adaptacyjne, a także prace wykończeniowe budynków, budowli lub lokali, jeżeli obiekty te nie stanowią własności Ubezpieczającego,
- 13) **niskocenne składniki majątku** – maszyny, urządzenia i wyposażenie, które ze względu na niską wartość początkową zostały jednorazowo wliczone do kosztów operacyjnych i nie są ujęte w ewidencji środków trwałych Ubezpieczającego, stosownie do obowiązujących przepisów w tym zakresie,
- 14) **poszkodowany** – osoba nie pozostająca w stosunku ubezpieczenia, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczający,
- 15) **przedmioty szklane** – szyby drzwiowe i okienne, oszklenia ścienne i dachowe, szklane przegrody ścienne oraz osłony kantorów, boksów i kabin, płyty szklane stanowiące składowe części gablot reklamowych, kontuarów i mebli, a także szyldy, transparenty, plafony oraz rurki neonowe,
- 16) **sieć elektroniczna** – sieć połączeń między urządzeniami elektronicznymi, służąca do transmisji wszelkiego rodzaju danych, głosu, wizji oraz innych rodzajów przekazu za pomocą sygnałów elektronicznych (napięcia lub prądu o amplitudzie stałej, zmiennej lub nieciągłej),
- 17) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, która może powstać wskutek pojedynczego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
- 18) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać całkowitej wartości mienia w dniu powstania szkody (dla danego przedmiotu ubezpieczenia),
- 19) **szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia zdarzenia losowego; za pojedynczą szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utrata lub zniszczenie ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tej samej przyczyny i mające miejsce w tym samym czasie; przez przyczynę rozumiane jest ubezpieczone zdarzenie, które bezpośrednio powoduje powstanie szkody,
- 20) **szkoda całkowita** – całkowite zniszczenie lub utrata ubezpieczonego mienia, lub uszkodzenia mienia w takim stopniu, że jego naprawa nie jest możliwa lub uzasadniona ze względów ekonomicznych,
- 21) **szkoda częściowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu ubezpieczonego mienia w stopniu umożliwiającym jego naprawę, a szacowany koszt naprawy łącznie z wartością pozostałości po szkodzie jest niższy od wartości ubezpieczeniowej tego mienia bezpośrednio przed powstaniem szkody i jest ekonomicznie uzasadniony,
- 22) **środki obrotowe** – rzeczowe składniki majątku obrotowego stanowiące własność Ubezpieczającego, takie jak: towary, surowce, materiały w przerobieniu, materiały pomocnicze, wyroby gotowe, opakowania,
- 23) **Ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłaty składki,
- 24) **Ubezpieczony** – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą dokumentowaną księgami rachunkowymi, księgą przychodów i rozchodów lub rozliczającymi się na podstawie zryczałtowanego podatku od przychodu, uprawniony do otrzymania odszkodowania,

- 25) **wartość księgową (ewidencyjną) brutto** – wartość mienia wynikająca z ewidencji księgowej, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej mienia, z uwzględnieniem kolejnych przeszacowań,
- 26) **wartość odtworzeniowa (nowa):**
- dla budynków, budowli, lokali i nakładów inwestycyjnych – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia w tym samym miejscu, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji, materiałów i standardu wykończenia,
 - dla maszyn, urządzeń, wyposażenia i niskocennych składników majątku – wartość odpowiadająca cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrów technicznych, gatunku i rodzaju wraz z kosztami transportu i montażu, o ile koszty te uwzględnia się w cenie nabycia, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego,
- 27) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) po potrąceniu stopnia zużycia technicznego, z zastrzeżeniem, iż wartość rzeczywiasta sprzętu elektronicznego odpowiada cenom rynkowym tego typu sprzętu, tj. cenom obowiązującym na rynku wtórnym (komisy lub inne podmioty specjalizujące się w obrocie sprzętem używanym), najbardziej zbliżonym obszarowo do miejsca powstania szkody,
- 28) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest następujące mienie:
- budynki, budowle i lokale,
 - maszyny, urządzenia, wyposażenie, niskocenne składniki majątku,
 - nakłady inwestycyjne,
 - środki obrotowe,
 - gotówka w pomieszczeniu,
 - mienie pracownicze,
 - mienie najmowane lub przyjęte w celu wykonania usługi.
2. Z przedmiotu ubezpieczenia wyłączone jest następujące mienie:
- z budynków, budowli i lokali** – szklarnie, namioty, inspekty, kioski bez fundamentów, stragany,
 - z maszyn, urządzeń, wyposażenia, niskocennych składników majątku:**
 - dokumenty, akta, księgi, rysunki, plany, prototypy, modele poglądowe, wzory, karty kredytowe lub płatnicze, indywidualne programy komputerowe (napisane na zamówienie), nośniki danych nie będących elementem składowym ubezpieczonych maszyn lub urządzeń, dane na kartach perforowanych, taśmach, dyskietkach i innych nośnikach danych,
 - eksponaty muzealne lub zabytkowe, antyki, dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne, numizmatyczne oraz przedmioty mające wartość kolekcjonerską,
 - wszelkie pojazdy mechaniczne podlegające w myśl odpowiednich przepisów obowiązkom związanym z dopuszczeniem ich do ruchu lądowego, wodnego lub powietrznego,
 - zwierzęta,
 - drzewa, krzewy oraz inne rośliny,
 - automaty wrzutowe na monety, automaty do gier oraz automaty do wydawania i rozmienniania pieniędzy wraz z ich zawartością,
 - maszyny, urządzenia, wyposażenie, niskocenne składniki majątku przeznaczone do likwidacji (lub na złom),
 - ze środków obrotowych:**
 - rysunki i plany techniczne, ekspertyzy, prototypy i wzory przedmiotów,

- modele poglądowe, indywidualne programy komputerowe (napisane na zamówienie),
 - eksponaty muzealne lub zabytkowe, antyki, dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne, numizmatyczne oraz przedmioty mające wartość kolekcjonerską,
 - wszelkie pojazdy mechaniczne podlegające w myśl odpowiednich przepisów obowiązkom związanym z dopuszczeniem ich do ruchu lądowego, wodnego lub powietrznego,
 - zwierzęta,
 - drzewa, krzewy oraz inne rośliny,
 - metale szlachetne, platyna, złoto, srebro oraz wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i półszlachetne oraz perły,
 - telefony komórkowe, karty telefoniczne, żetony, wszelkie karty elektroniczne, losy loteryjne, bilety i karty komunikacyjne, znaki skarbowe akcyzy,
 - paliwa, przetwory z paliw, oleje opałowe,
 - broń, amunicja i materiały pirotechniczne,
 - wyroby tytoniowe, alkoholowe – w sprzedaży hurtowej,
 - substancje psychoaktywne,
 - odzież używana oraz mienie zakupione od osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej,
- 4) **z mienia pracowniczego:**
- dokumenty inne niż dowód osobisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu należącego do pracownika, okresowy bilet komunikacji publicznej,
 - gotówka, karty płatnicze i obciążeniowe,
 - pojazdy mechaniczne, rowery,
 - aparaty fotograficzne, sprzęt audiowizualny, telefony komórkowe,
 - biżuteria, kamienie szlachetne i półszlachetne oraz perły,
- 5) **z mienia najmowanego lub przyjętego w celu wykonania usługi:**
- grunty, drogi, chodniki, mosty, rzeki i naturalne zbiorniki wodne, kanały i rowy,
 - rysunki i plany techniczne, ekspertyzy, prototypy i wzory przedmiotów, modele poglądowe, indywidualne programy komputerowe (napisane na zamówienie),
 - eksponaty muzealne lub zabytkowe, antyki, dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne, numizmatyczne oraz przedmioty mające wartość kolekcjonerską,
 - wszelkie pojazdy mechaniczne podlegające w myśl odpowiednich przepisów obowiązkom związanym z dopuszczeniem ich do ruchu lądowego, wodnego lub powietrznego,
 - zwierzęta, ptaki, ryby lub inne stworzenia żywe,
 - drzewa, krzewy oraz inne rośliny,
 - metale szlachetne, platyna, złoto, srebro oraz wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i półszlachetne oraz perły,
 - telefony komórkowe.

Wymogi zabezpieczenia mienia

§ 4

Przedmiot ubezpieczenia przechowywany w pomieszczeniu będzie objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie kradzieży z włamaniem, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 niniejszych OWU, jeżeli:

- ściany, sufity, podłogi, dachy i piwnice tego pomieszczenia nie będą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do przedmiotu ubezpieczenia bez dokonania włamania,
- wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczenia, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, będą posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych i spełniać będą następujące wymogi:
 - zabezpieczenie drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny, okuć

- i zamków będzie odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i będzie stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania; w przypadku drzwi antywłamaniowych, posiadających stosowny atest o podwyższonej odporności na włamanie wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję (dotyczy to również zamków i wkładek do zamków w tych drzwiach) uważa się, iż są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień ppkt b-d,
- b) drzwi zewnętrzne do pomieszczenia będą zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe) lub na dwie kłódki wielozastawkowe (wielozapadkowe) zawieszane na oddzielnych skoblach; dopuszcza się zabezpieczenie pomieszczenia drzwiami wyposażonymi w jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie, który posiada stosowny atest wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję,
- c) drzwi zewnętrzne oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie,
- d) drzwi dwuskrzydłowe będą posiadać wewnętrzne rygle (górnym i dolnym) unieruchamiające jedno ze skrzydeł,
- 3) wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w pomieszczeniu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, będą w należytnym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie będzie możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania,
- 4) okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory w pomieszczeniach znajdujących się w piwnicach, suterrenach lub na parterze, a także w pomieszczeniach znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z przybudówek, balkonów, tarasów, dachów lub drabinek pożarowych, jak również otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń, będą ponadto na całej powierzchni zabezpieczone przeciwwłamaniową osłoną mechaniczną, o której mowa w pkt 5; wymóg stosowania przeciwwłamaniowych osłon mechanicznych nie obowiązuje, jeżeli:
- a) okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory w pomieszczeniach zabezpieczono szybami kuloodpornymi lub szybami wielowarstwowymi (wzmocnionymi) – klasy co najmniej P3, posiadającymi stosowne i udokumentowane certyfikaty, lub
- b) ustanowiono stały dozór, przy czym za dozór uważa się strzeżenie miejsca ubezpieczenia przez strażników firmy ochrony mienia, na podstawie umowy zawartej przez Ubezpieczającego z tą firmą, lub
- c) przedmioty ubezpieczenia dozorowane są przez osobę dorosłą (dozorcę) uprawnioną do przebywania w trakcie wykonywania swoich obowiązków służbowych w miejscu ubezpieczenia, lub
- d) pomieszczenie z ubezpieczonym mieniem wyposażone zostało w sprawny, konserwowany i posiadający stosowny certyfikat elektroniczny system alarmujący o włamaniu w miejscu ubezpieczenia lub innym określonym miejscu, tj. w wartowni zakładu, na posterunku policji lub w centrum alarmowym firmy ochrony mienia,
- 5) za przeciwwłamaniowe osłony mechaniczne uznaje się kraty stałe lub ruchome, rolety i okiennice; przeciwwłamaniowe osłony mechaniczne powinny być takiej konstrukcji i tak założone, aby przedostanie się do wnętrza nie było możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia za pomocą narzędzi; ruchome kraty, rolety i okiennice winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy) lub jedną kłódkę wielozastawkową (wielozapadkową), chyba że warunki techniczne tych zabezpieczeń przewidują inny sposób zamknięcia od wewnątrz pomieszczenia,
- 6) jeżeli sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych nie są wmurowane w ściany, wymagane jest aby były przytwierdzone do muru od wewnątrz pomieszczenia tak, aby nie można ich było zdemontować od zewnątrz tego pomieszczenia,
- 7) jeżeli pomieszczenie, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, połączone jest z innym lokalem, użytkowanym przez osobę trzecią, drzwiami, oknem lub innymi otworami, to wymagane jest aby otwory te były zabezpieczone w sposób określony w pkt 1-5 lub zamurowane na grubość co najmniej jednej cegły,
- 8) pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych materiałów azurowych, a także z brezentu lub powłok z tworzyw sztucznych (np. budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty itp.) nie są uważane za pomieszczenia należycie zabezpieczone,
- 9) klucze zapasowe i oryginalne do pomieszczeń oraz schowka do przechowywania gotówki, o którym mowa w § 5 niniejszych OWU, muszą być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym; w razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), Ubezpieczający obowiązany jest natychmiast wymienić zamki (kłódki) na własny koszt.

§ 5

1. Wymagane jest aby gotówka przechowywana była w pomieszczeniu zabezpieczonym w sposób określony w § 4 niniejszych OWU, a ponadto jej przechowywanie powinno odbywać się w zamkniętym i przeznaczonym do tego celu schowku (urządzeniu), posiadającym co najmniej I klasę odporności na włamanie (kaseta stalowa), z zastrzeżeniem ust. 3. Klasę odporności schowka (urządzenia) na włamanie określone jest przez rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 07.09.2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. Nr 166, poz. 1128 z późn. zm.), a w przypadku utraty mocy niniejszego rozporządzenia, przez inny akt prawny zastępujący ww. rozporządzenie.
2. Schowki (urządzenia) muszą być trwale przymocowane do podłoża lub ściany pomieszczenia, w którym się znajdują, w sposób uniemożliwiający ich oderwanie bez użycia siły i narzędzi.
3. W granicach sumy ubezpieczenia dopuszcza się przechowywanie gotówki w kasie fiskalnej do limitu 1 000 zł.

Zakres ubezpieczenia

§ 6

1. TUW „TUZ” ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia, które powstały w okresie i miejscu ubezpieczenia w wyniku zaistnienia zdarzenia losowego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli ubezpieczone mienie będzie zabezpieczone zgodnie z § 4-5 niniejszych OWU TUW „TUZ” ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na usiłowaniu lub dokonaniu zaboru mienia, kradzieży z włamaniem, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 niniejszych OWU.
3. Zakres ubezpieczenia może być rozszerzony poprzez zastosowanie klauzul indywidualnych.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) budynków, budowli i lokali oraz znajdującego się w nich mienia, jeśli za-

przestano prowadzenia w nich działalności gospodarczej (lub innej) lub były one wyłączone z eksploatacji przez okres dłuższy niż 30 dni, chyba że TUW „TUZ” zostało o tym fakcie powiadomione na piśmie i pisemnie potwierdziło ochronę ubezpieczeniową,

- 2) budynków i budowli w czasie budowy, przebudowy, montażu, remontu lub przeznaczonych do rozbiórki oraz mienia znajdującego się w nich,
- 3) nadziemnych, naziemnych i podziemnych sieci przesyłowych wszelkiego rodzaju (m.in. energetycznych, ciepłowniczych, telekomunikacyjnych),
- 4) szklanych i kamiennych wykładzin podłogowych, przedmiotów szklanych znajdujących się w stanie uszkodzonym, szyb we wszelkich pojazdach, szkła stanowiącego osprzęt urządzeń technicznych i wszelkiego rodzaju instalacji, wyposażenie laboratoriów, stacji badawczych, szkła ozdobnego, np.: witraży, szkła malowanego oraz kosztów wykonania wszelkiego rodzaju napisów,
- 5) mienia znajdującego się w szklarniach, namiotach, inspektach, kioskach bez fundamentów oraz straganach, w pomieszczeniach wykonanych z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych,
- 6) mienia składowanego na „wolnym powietrzu”,
- 7) mienia, które znajduje się w warunkach niezgodnych z jego przeznaczeniem lub z wymaganiami i zaleceniami producenta lub dostawcy co do warunków przechowywania lub składowania, albo z wymogami określonymi w odpowiednich przepisach i normach, chyba że sposób przechowywania lub składowania nie ma wpływu na powstanie lub wysokość szkody,
- 8) mienia podlegającego obróbce, wytwarzaniu, testowaniu, naprawie, czyszczeniu, przywracaniu do pierwotnego stanu, zmianie lub renowacji, jeśli szkoda powstała bezpośrednio wskutek przeprowadzania tych działań,
- 9) kosztów usunięcia wad materiałowych, normalnego utrzymania mienia w stanie użyteczności i konserwacji oraz kosztów wynikających z błędnego lub nieautoryzowanego programowania, perforacji, etykietowania lub wprowadzania informacji, przypadkowego usunięcia informacji lub pozbycia się nośników danych oraz z utraty informacji spowodowanej przez pola magnetyczne,
- 10) mienia w czasie transportu drogowego lub przemieszczania poza miejsce objęte ubezpieczeniem,
- 11) mienia w transporcie kolejowym, powietrznym lub wodnym oraz podczas jego rozładunku lub załadunku,
- 12) mienia o przekroczonym terminie ważności lub wycofanego z obrotu przed powstaniem szkody lub też z innych przyczyn nie posiadającego wartości handlowej,
- 13) mienia, którego zakup jest potwierdzony fałszywymi dowodami zakupu lub dowodami wystawionymi przez nieistniejące w chwili wystawienia podmioty gospodarcze oraz nielegalnie wprowadzonego na polski obszar celny,
- 14) zwiększonych kosztów wynikających z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia rzeczy do stanu istniejącego przed szkodą,
- 15) wszelkich strat pośrednich,
- 16) grzywn i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również o charakterze karnym (exemplary and punitive damages) oraz o charakterze środków karnych takich jak przepadek, obowiązek naprawienia szkody, nawiązka, świadczenie pieniężne.

2. TUW „TUZ” nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe wskutek winy umyślnej (umyślnego działania lub zaniechania) albo rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

- 2) będące następstwem nieprzestrzegania ogólnie obowiązujących lub zastrzeżonych w umowie ubezpieczenia przepisów bezpieczeństwa, a w szczególności przepisów przeciwpożarowych, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami tj. obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów, a także wewnętrznych przepisów i instrukcji Ubezpieczającego o eksploatacji maszyn i urządzeń, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) powstałe wskutek:
 - a) aktu terroryzmu, rozruchów, strajków, lokautów, zamieszek i niepokoїв społecznych, sabotażu, obejmujących w szczególności: dokonane przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania między innymi z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby osiągnąć cele wynikające z przekonania, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zmanifestowane lub sprecyzowane lub w celu zastraszenia społeczeństwa,
 - b) wojny, najazdu, inwazji, wrogich działań innego państwa, agresji zbrojnej, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie, wojny domowej, buntu, powstania, rewolucji, przewrotu, działań uzurpatorskich, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
 - c) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w pkt a-b, a także wszelkich działań pozostających w jakiegokolwiek relacji do tych zdarzeń, bez względu na to, czy do powstania szkody przyczyniły się inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi w pkt a-b,
- 4) powstałe wskutek zajęcia, konfiskaty, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez prawomocne władze,
- 5) powstałe wskutek szantażu, sprzeniewierzenia, przywłaszczenia, zaginięcia, braków inwentarzowych, braków wynikających z błędów rachunkowych,
- 6) powstałe wskutek usiłowania lub dokonania zaboru mienia, jeżeli sprawca tego czynu nie zastosował wobec Ubezpieczającego lub innej osoby dorosłej, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, doprowadzając te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 7) powstałe wskutek kradzieży, chyba że kradzież (kradzież z włamaniem) była dokonana w obiekcie zabezpieczonym zgodnie z wymogami § 4-5 niniejszych OWU po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3,
- 8) w budowlu, chyba że szkoda powstała w wyniku zdarzenia losowego,
- 9) w instalacjach elektrycznych i sieciach elektronicznych spowodowane pośrednim uderzeniem pioruna,
- 10) w silnikach spalinowych zniszczonych lub uszkodzonych przez wybuch mający miejsce w komorze spalania,
- 11) powstałe wskutek działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej, lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi, bez względu na źródło jego pochodzenia,
- 12) powstałe wskutek skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubez-

- pieczonego mienia odpadami przemysłowymi albo zanieczyszczeniami emitowanymi do otoczenia,
- 13) powstałe wskutek modyfikacji genetycznych,
 - 14) polegające na przeciekach w połączeniach, nieprawidłowych spawów, pękaniu, rozerwaniu, zawaleniu się lub przegrzaniu kotłów, ekonomizerów, przegrzewaczy, zbiorników ciśnieniowych lub wszelkiego rodzaju rurociągów parowych i zasilających połączonych z nimi,
 - 15) spowodowanych wydostaniem się wody, innej cieczy lub pary z urządzeń wodno-kanalizacyjnych lub instalacji technologicznych, jeżeli:
 - a) powstały skutek powolnego i systematycznego niszczenia przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń bądź instalacji, pocenia się rur,
 - b) powstały skutek prowadzenia prób ciśnieniowych,
 - 16) powstałe poprzez przedostawanie się wilgoci przez fundamenty, ściany, posadzki lub podłogi wskutek działania wód gruntowych i opadowych lub przemarzania ścian,
 - 17) spowodowane przez deszcz lub grad, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu lub rynien, brak lub nienależyte zabezpieczenie otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu, o ile obowiązek utrzymania stanu technicznego budynku spoczywał na Ubezpieczającym,
 - 18) spowodowane przez działanie nagromadzonego śniegu, którego opad nie przekroczył 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się obiekt, określonej według obowiązującej normy polskiej „obciążenie śniegiem” IMiGW; warunkiem uznania szkody jest to aby jego nacisk na dach spowodował uszkodzenie lub zawalenie się elementów nośnych dachu (za elementy nośne dachu uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu, takie jak: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więźbary i więźby dachowe z wyłączeniem orynnowania),
 - 19) powstałe w wyniku zalania w środkach obrotowych, jeśli nie były one składowane na paletach, półkach, stelażach lub w inny sposób na wysokości co najmniej 14 cm od poziomu posadzki, chyba że do szkody doszło w wyniku zalania z góry,
 - 20) związane ze stopniowo postępującym pogarszaniem naturalnych właściwości mienia, odkształcaniem lub deformacją, powolnym działaniem czynników termicznych i biologicznych (m.in. pleśni, porostów, grzybów, bakterii mokrego i suchego rozkładu, insektów, bakterii),
 - 21) wynikające z naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalnym użytkowaniem lub eksploatacją, a także szkody o charakterze wyłącznie estetycznym (m.in. takie jak zardrapania, pomalowanie powierzchni, graffiti) nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności,
 - 22) wynikające z korozji, erozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych, kamienia kotłowego,
 - 23) spowodowanych przez gryzonie, insekty lub mikroorganizmy,
 - 24) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym i geologicznym,
 - 25) powstałe wskutek długotrwałego, naturalnego osuwania się, osiadania i przemieszczania się gruntu, erozji morskiej albo rzecznej, bądź powstałe na skutek długotrwałego działania wibracji i drgań,
 - 26) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi, polegające na zapadaniu lub osuwaniu się ziemi,
 - 27) spowodowane katastrofą budowlaną, deformowaniem (np. wyginaniem), osiadaniem, pękaniem lub zawaleniem się budynku, budowli lub ich części, zapadnięciem się, wyniesieniem, spękaniem, skurczeniem lub ekspansją elementów konstrukcji budynków lub budowli takich jak: fundamenty, ściany, podłogi, sufity, chyba że nastąpiły one jako rezultat wcześniejszego zaistnienia innego zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia,
 - 28) powstałe wskutek wybuchów wywołanych przez Ubezpieczającego dla celów produkcyjnych lub eksploatacyjnych,
 - 29) powstałe w ubezpieczonym mieniu w związku z poddawaniem go w procesie technologicznym działaniu ognia lub ciepła technologicznego, albo w związku z wytwarzaniem lub przekazywaniem przez nie w procesie technologicznym ognia lub ciepła technologicznego,
 - 30) powstałe w ubezpieczonym mieniu wskutek dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie przeprowadzania przez Ubezpieczającego procesów technologicznych,
 - 31) spowodowane zakrzepnięciem lub zastygnięciem stopionych materiałów w maszynach i urządzeniach służących do przerobu, transportu lub przechowywania takich materiałów w stanie ciekłym (formy, zbiorniki, pasy transmisyjne itp.),
 - 32) powstałe wskutek wad projektowych, materiałowych, konstrukcyjnych, złego lub niewłaściwego wykonania, nieprawidłowego montażu albo błędów w produkcji, w tym wad ukrytych, a także powstałe wskutek błędów w obsłudze, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas TUW „TUZ” ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki tego innego zdarzenia,
 - 33) powstałe we wszelkiego rodzaju materiałach eksploatacyjnych, a w szczególności chłodziwach, olejach, smarach, paliwach, katalizatorach, chyba że stanowią one środki obrotowe i zostały zadeklarowane do ubezpieczenia,
 - 34) powstałe wskutek elektrycznych uszkodzeń rozumianych jako szkoda powstała wskutek niedotrzymania nominalnych parametrów prądu elektrycznego przewidzianych dla danej maszyny, urządzenia lub instalacji,
 - 35) powstałe wskutek mechanicznych uszkodzeń rozumianych jako szkoda powstała wskutek błędnego zadziałania lub niezadziałania jakiegokolwiek części mechanicznej, jeżeli takie błędne zadziałanie lub niezadziałanie spowodowane zostało:
 - a) błędem w sterowaniu maszyną lub urządzeniem, niezależnie od faktu, czy taki błąd spowodowany został przez człowieka czy też jakiegokolwiek wewnętrzne lub zewnętrzne automatyczne urządzenie sterujące,
 - b) jakimkolwiek czynnikiem wewnętrznym rozumianym jako zdarzenie zaistniałe wewnątrz mechanizmu maszyny lub urządzenia, niezależnie od jego przyczyny pierwotnej,
 - 36) w sprzęcie elektronicznym:
 - a) w żarówkach, lampach elektronowych, taśmach, bezpiecznikach, uszczelkach, pasach, kablach, łańcuchach, oponach, wymiennych narzędziach, cylindrach grawerowanych, elementach ze szkła, porcelany lub ceramiki, sitach lub tkaninach, a także środkach eksploatacyjnych jakiegokolwiek rodzaju (olej, smar, paliwo atrament, tusz, chemikalia itp.), chyba, że szkody są skutkiem zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
 - b) w wewnętrznych, wymiennalnych elementach elektronicznych będących częścią ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, które powstały bez jakiegokolwiek działania z zewnątrz, jednakże szkody powstałe w ich wyniku w innych wymiennalnych elementach są objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - 37) powstałe wskutek uszkodzenia, zmiany lub zniszczenia, ograniczenia funkcjonalności, dostępności lub działania jakiegokolwiek systemu komputerowego, sprzętu komputerowego, oprogramowania, danych, wszelkiego rodzaju nośników danych informatycznych, mikroprocesorów, układów scalonych lub innych urządzeń i komponentów stanowiących część sprzętu komputerowego, jeśli zdarzenia te były

wynikiem działania programu niszczącego (przesłanego lub przekazanego w dowolny sposób, umyślnie lub przypadkowo), w szczególności należącego do programów określanych mianem: wirusów, „robaków” komputerowych, „koni trojańskich”, „bomb logicznych” lub innych działających analogicznie,

- 38) powstałe w ubezpieczonym mieniu z powodu zakłóceń lub przerw w dostawie wody, gazu, energii elektrycznej lub ciepłej, paliwa oraz w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, a także zasilaniu prądem elektrycznym maszyn i urządzeń produkcyjnych, klimatyzacyjnych, grzewczych lub chłodniczych, bez względu na ich przyczynę,
- 39) powstałe wskutek działania lub zaniechania działania przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczającego, polegające na samowolnym przerwaniu lub zaprzestaniu wykonywania pracy,
- 40) powstałe w okresie gwarancyjnym i pokrywane przez producenta lub sprzedawcę oraz takie, za które na podstawie obowiązujących przepisów odpowiedzialne są osoby trzecie, takie jak: dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, przewoźnicy, spedytorzy, projektanci lub wykonawcy,
- 41) wyrządzone przez pojazdy będące w posiadaniu lub eksploatowane przez Ubezpieczającego lub osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.

Suma i system ubezpieczenia

§ 8

1. Wysokość sumy ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego odrębnie dla poszczególnych kategorii ubezpieczanego mienia.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia dla jednej lokalizacji nie może przekraczać kwoty 9 000 000 zł.
3. Limit odpowiedzialności TUW „TUZ” na zdarzenia polegające na usiłowaniu lub dokonaniu zaboru mienia, kradzieży z włamaniem musi być podany w polisie i nie może przekraczać 500 000 zł, z zastrzeżeniem § 4-5 niniejszych OWU.
4. Podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia jest:
 - 1) w budynkach, budowlach, lokalach, maszynach, urządzeniach, wyposażeniu i nakładach inwestycyjnych, z zastrzeżeniem ust. 5 wartość:
 - a) odtworzeniowa (nowa),
 - b) księgową (ewidencyjną) brutto,
 - c) rzeczywista,
 - 2) niskocennych składników majątku – ceny nabycia identycznego lub najbardziej zbliżonego parametrami technicznymi mienia,
 - 3) środków obrotowych – ceny nabycia lub kosztu wytworzenia oraz najwyższa dzienna wartość tej kategorii mienia przewidywana w okresie ubezpieczenia,
 - 4) gotówki – wartość nominalna oraz najwyższa dzienna wartość tej kategorii mienia przewidywana w okresie ubezpieczenia,
 - 5) mienia pracowniczego – wartość odpowiadająca iloczynowi liczby pracowników oraz zadeklarowanej wartości rzeczowej mienia (przy założeniu 20% stopnia zużycia) przypadającej na jednego pracownika (sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego pracownika), przy czym:
 - a) suma ubezpieczenia przypadająca na jednego pracownika w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie może być wyższa niż 1 000 zł,
 - b) w dniu powstania szkody oblicza się ponownie sumę ubezpieczenia przypadającą na jednego pracownika, która równa jest ilorazowi całkowitej sumy ubezpieczenia mienia pracowniczego (ustalonej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jako iloczyn liczby pracowników i wartości rzeczowej mienia przypadającej na jednego pracownika)

i liczby pracowników w dniu powstania szkody,

6) mienia najmowanego lub przyjętego w celu wykonania usługi – wartość rzeczywista (wartość nowa tego mienia lub koszt naprawy, po potrąceniu zużycia) oraz najwyższa dzienna wartość tej kategorii mienia przewidywana w okresie ubezpieczenia.

5. Budynki, budowle i lokale mogą zostać przyjęte według wartości odtworzeniowej (nowej) wyłącznie jeżeli obiekty te nie są starsze niż 40 lat lub w których były przeprowadzone generalne remonty w okresie ostatnich 40 lat przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUZ” w odniesieniu do kategorii mienia, dla którego została ustalona, z zastrzeżeniem, że dla budynków, budowli, maszyn, urządzeń i wyposażenia górną granicę odpowiedzialności dla każdej z pozycji ewidencji środków trwałych stanowi suma ubezpieczenia ustalona dla tej pozycji.
7. Jeżeli ubezpieczone mienie będzie zabezpieczone zgodnie z wymogami § 4 niniejszych OWU, TUW „TUZ” obejmuje ochroną ubezpieczeniową również w granicach:
 - a) 10% sumy ubezpieczenia środków obrotowych (nie więcej jednak niż 500 zł), szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawców do pomieszczenia,
 - b) 10% sumy ubezpieczenia mienia objętego zakresem ubezpieczenia zgodnym z § 6 pkt 2, (nie więcej jednak niż 2 500 zł), koszty naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów, okien i drzwi.
8. TUW „TUZ” ponosi również w granicach sumy ubezpieczenia odpowiedzialność za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, a także za udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych Ubezpieczającemu środków w celu zmniejszenia powstałej szkody w przedmiocie ubezpieczenia i zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą oraz za udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, z zastrzeżeniem § 19 pkt 3 niniejszych OWU.

§ 9

1. W zależności od rodzaju przedmiotu i zakresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących systemach ubezpieczenia:
 - 1) na sumy stałe,
 - 2) na pierwsze ryzyko.
2. W zakresie wymienionym w § 6 ust. 1 niniejszych OWU ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte:
 - 1) w systemie na sumy stałe – budynki, budowle, lokale, nakłady inwestycyjne, maszyny, urządzenia i wyposażenie, niskocenne składniki majątku, środki obrotowe, mienie najmowane oraz mienie przyjęte w celu wykonania usługi,
 - 2) w systemie na pierwsze ryzyko – ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte: niskocenne składniki majątku, środki obrotowe, gotówka, mienie pracownicze, mienie przyjęte w celu wykonania usługi.
3. W zakresie wymienionym w § 6 ust. 2 niniejszych OWU ubezpieczone mienie może być objęte w systemie pierwszego ryzyka.

Składka ubezpieczeniowa
§ 10

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo lub ratalnie w formie i terminie wskazanym w polisie. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie:
 - 1) przelewu bankowego, za datę zapłaty składki uważa się datę stempla bankowego uwidocznioną na przelewie bankowym lub datę złożenia polecenia zapłaty w banku pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe i dokumenty zostały prawidłowo wypełnione; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty składki uważa się datę, kiedy składka znalazła się na rachunku TUW „TUZ” w taki sposób, że TUW „TUZ” mogło nią dysponować,
 - 2) przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się datę stempla pocztowego uwidocznioną na przekazie pocztowym.
4. W przypadku niezapłacenia składki lub jej pierwszej raty w oznaczonym terminie, TUW „TUZ” może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
5. W przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wymaganym terminie, TUW „TUZ” wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem ustania odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia. Nie opłacenie składki w określonym powyżej terminie powoduje ustanie odpowiedzialności TUW „TUZ”, a umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, w jakim TUW „TUZ” udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłaty składki za okres, w którym TUW „TUZ” ponosiło odpowiedzialność ubezpieczeniową.
7. Składkę uzupełniającą i dodatkową (odpowiednio: w przypadku przywrócenia do pierwotnej wysokości sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania lub podwyższenia sumy ubezpieczenia), oblicza się za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia.
8. W razie ujawnienia okoliczności pociągającej za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody, TUW „TUZ” może odpowiednio zwiększyć składkę, poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W takim przypadku TUW „TUZ” wezwie Ubezpieczającego do zapłaty podwyższonej składki.

Umowa ubezpieczenia
§ 11

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres dwunastu miesięcy, oznaczony w umowie ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez TUW „TUZ” Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia (polisy).
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.

5. Jeżeli TUW „TUZ” ponosi odpowiedzialności jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w wymaganym terminie, TUW „TUZ” może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego.
6. Za porozumieniem stron możliwe jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z TUW „TUZ” kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych OWU (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).

Początek i koniec odpowiedzialności
§ 12

1. Odpowiedzialność TUW „TUZ” rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zaplaceniu składki, jeżeli nie umówiono się inaczej.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono późniejszy termin zapłaty składki, odpowiedzialność TUW „TUZ” rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność TUW „TUZ” kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia
§ 13

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia,
- 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 11 ust. 5,
- 4) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w § 11 ust. 6,
- 5) w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie – z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania od TUW „TUZ” do zaplacenienia zaległej raty składki,
- 6) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia w poszczególnych grupach mienia, lub wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
- 7) z dniem przejścia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę (nowego właściciela), chyba że tą osobą jest Ubezpieczający, który dotychczas korzystał z tej rzeczy na podstawie umowy leasingu (leasingobiorca) lub umowy kredytowej (kredytobiorca) oraz przedmiot ubezpieczenia znajduje się w dotychczasowym miejscu ubezpieczenia.

Zwrot składki
§ 14

1. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania przed upływem okresu ubezpieczenia, składka za nie wykorzystany okres odpowiedzialności ubezpieczeniowej podlega zwrotowi, o ile:
 - 1) nie zaistniała szkoda objęta odpowiedzialnością ubezpieczeniową, która spowodowała bądź spowoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia, tj. za którą TUW „TUZ” wypłaciło odszkodowanie równe sumie ubezpieczenia lub za które jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania równego sumie ubezpieczenia (tzw. konsumpcja sumy ubezpieczenia)

- 2) nie zaistniała szkoda całkowita, o której mowa w § 13 pkt 6 niniejszych OWU, objęta odpowiedzialnością ubezpieczeniową, za którą TUW „TUZ” wypłaciło odszkodowanie lub za którą jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania.
2. W przypadku zaistnienia szkody, za którą TUW „TUZ” zobowiązane jest lub może być zobowiązane do wypłaty odszkodowania, składka za niewykorzystany okres odpowiedzialności podlega zwrotowi po zamknięciu procesu (postępowania) likwidacyjnego i pisemnego doręczenia stanowiska w danej szkodzi, o ile zachodzą warunki określone w ust. 1.
3. Należną do zwrotu składkę oblicza się za nie wykorzystany okres odpowiedzialności ubezpieczeniowej proporcjonalnie do pozostałej sumy ubezpieczenia, stanowiącej różnicę między sumą ubezpieczenia a wypłaconym odszkodowaniem, o ile zachodzą warunki określone w ust. 1. Każdy rozpoczęty dzień liczy się jako wykorzystany.
4. Podstawę do zwrotu składki stanowi pisemny wniosek Ubezpieczającego.

Obowiązki Ubezpieczającego

§ 15

Ubezpieczający obowiązany jest do:

- 1) podania wszystkich znanych mu okoliczności, o które TUW „TUZ” zapytywało przed zawarciem umowy,
- 2) zgłaszania w czasie trwania umowy ubezpieczenia zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUW „TUZ” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- 3) przestrzegania zaleceń wydanych przez TUW „TUZ” oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do usunięcia którego pisemnie zobowiązało go TUW „TUZ” (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które już wcześniej było przyczyną szkody,
- 4) prowadzenia ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także do należytego przechowywania i chronienia tej dokumentacji przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub zaginięciem,
- 5) Ubezpieczający rozliczający się na podstawie zryczałtowanego podatku od przychodu dodatkowo obowiązany jest:
 - a) przy ubezpieczeniu środków obrotowych do:
 - przeprowadzania inwentaryzacji, zgodnie z przepisami w tym zakresie oraz przechowywania arkuszy inwentaryzacyjnych,
 - przechowywania dowodów zakupu wystawionych na Ubezpieczającego,
 - ewidencjonowania przychodów i przechowywania tych arkuszy ewidencyjnych, przy czym wymóg ten nie obowiązuje, jeżeli Ubezpieczający jest podatnikiem podatku VAT oraz prowadzi i przechowuje stosowną ewidencję w tym zakresie,
 - b) przy ubezpieczeniu maszyn, urządzeń i wyposażenia do:
 - przechowywania dowodów zakupu wystawionych na Ubezpieczającego,
 - prowadzenia i przechowywania wykazu maszyn, urządzeń i wyposażenia,
- 6) umożliwienia przedstawicielowi TUW „TUZ” podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody,
- 7) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń

technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń,

- 8) konserwacji i dbałości o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz stosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczającego.

Postępowanie w przypadku powstania szkody

§ 16

1. W razie powstania szkody mogącej powodować odpowiedzialność ubezpieczeniową TUW „TUZ”, Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) natychmiastowego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji i innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania (np. podejrzenie o popełnieniu przestępstwa, pożar),
 - 2) podjęcia wszelkich działań zmierzających do ograniczenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia przed szkodą mienia bezpośrednio zagrożonego,
 - 3) niezwłocznego, jednak nie później niż następnego dnia roboczego, powiadomienia administratora zarządzającego obiektem o szkodzi, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody,
 - 4) niezwłocznego, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, powiadomienia o szkodzi TUW „TUZ” pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na adres e-mail szkody@tuz.pl, z podaniem w zgłoszeniu jej przyczyny, przedmiotu, zakresu, szacunkowej wysokości oraz miejsca jej powstania,
 - 5) pozostawienia stanu faktycznego bez zmian w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUW „TUZ” w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzi lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUW „TUZ” nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty powiadomienia TUW „TUZ”,
 - 6) zezwolenia TUW „TUZ” na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru umożliwiający bezsporne ustalenie wysokości odszkodowania, oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy, w szczególności dokumentacji księgowej,
 - 7) przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do TUW „TUZ”.
2. Po otrzymaniu powiadomienia o szkodzi objętej ochroną ubezpieczeniową, TUW „TUZ” w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia informuje o tym Ubezpieczonego – jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą szkodę oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub inną ustaloną drogą informuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
3. TUW „TUZ” zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów, związanych z ustaleniem rozmiaru szkody. Ponadto TUW „TUZ” ma prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego związanych z realizacją umowy ubezpieczenia oraz sporządzania z nich kopii. Jednocześnie TUW „TUZ” zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, które uzyskało od Ubezpieczającego.

4. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, obowiązkiem Ubezpieczającego jest podanie TUW „TUZ” wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
5. Jeżeli przeciwko sprawcy szkody wszczęte zostało postępowanie karne, cywilne lub dyscyplinarne, Ubezpieczający obowiązany jest powiadomić TUW „TUZ” niezwłocznie po uzyskaniu o tym wiadomości.
6. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do TUW „TUZ” postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego w terminie umożliwiającym TUW „TUZ” zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania.
7. Jeżeli zdarzenie, w wyniku którego powstała szkoda, jest objęte zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej z innym zakładem ubezpieczeń, Ubezpieczający obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego zakładu ubezpieczeń o powstaniu szkody i uzyskaniu potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do powiadomienia TUW „TUZ” o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma).

§ 17

1. Niedopełnienie przez Ubezpieczającego obowiązku wymienionego w § 16 ust. 1 pkt 1 niniejszych OWU, może być traktowane jako rażące niedbalstwo i skutkuje odmową przyznania odszkodowania przez TUW „TUZ”, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w § 15-16 niniejszych OWU, o ile wynikało to z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, TUW „TUZ” odmawia przyznania odszkodowania w tej części, w jakiej niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody lub uniemożliwiło ustalenie przyczyny, okoliczności, przebiegu lub rozmiaru szkody bądź dochodzenia roszczeń regresowych.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 18

1. Wysokość szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według wartości kosztów odbudowy, remontu lub naprawy, w tym samym miejscu oraz z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy wraz z załączoną specyfikacją lub kalkulacją Ubezpieczającego, która podlega weryfikacji przez TUW „TUZ”, przy czym wysokość szkody ustala się w wartości:
 - 1) w budynkach, budowlach, lokalach i nakładach inwestycyjnych:
 - a) odtworzeniowej (nowej) – nie potrąca się stopnia zużycia, ani amortyzacji (umorzenia), z zastrzeżeniem ust. 2,
 - b) księgowej brutto – nie potrąca się stopnia zużycia, ani amortyzacji (umorzenia), z tym że wysokość szkody ustala się odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą (dla każdej pozycji wyszczególnionej w ewidencji środków trwałych) w wysokości nie przekraczającej wartości danej pozycji, określonej zgodnie z właściwą ewidencją księgową, z zastrzeżeniem ust. 2-3,
 - c) rzeczywistej – potrąca się stopień zużycia,
 - 2) w maszynach, urządzeniach oraz wyposażeniu:
 - a) odtworzeniowej (nowej) – dotyczy mienia którego wiek nie przekracza 5 lat oraz dla którego jest prowadzona ewidencja wyposażenia; bez potrącania zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2,
 - b) księgowej brutto – nie potrąca się stopnia zużycia, ani amortyzacji (umorzenia), z tym że wysokość szkody ustala się odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą (dla każdej pozycji wyszczególnionej w ewidencji środków trwałych), w wysokości nie przekraczającej wartości danej pozycji, określonej zgodnie z właściwą ewidencją księgową, z zastrzeżeniem ust. 2-3,
 - c) wartości rzeczywistej – dotyczy mienia którego wiek przekracza 5 lat lub dla których nie ma prowadzonej ewidencji wyposażenia ustala się w, z zastrzeżeniem ust. 4,
 - 3) w niskocennych składnikach majątku – kosztów naprawy lub ceny nabycia identycznego lub najbardziej zbliżonego parametrami technicznymi mienia,
 - 4) w środkach obrotowych – cen ich zakupu lub kosztów wytworzenia,
 - 5) w gotówce – wartości nominalnej,
 - 6) w mieniu pracowniczym – wartości rzeczywistej (wartość nowa lub koszt naprawy, po potrąceniu 20% stopnia zużycia),
 - 7) w mieniu najmowanym lub przyjętym w celu wykonania usługi – wartości rzeczywistej (wartość nowa tego mienia lub koszt naprawy, po potrąceniu stopnia zużycia) bez uwzględnienia kosztów wykonanej usługi na tym mieniu.
2. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w wartości odtworzeniowej (nowej) lub księgowej brutto, wysokość szkody będzie ustalana według tych wartości, jednak pod warunkiem przystąpienia – nie później niż w terminie 12 miesięcy od daty powstania szkody – do odbudowy, remontu lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia. Jeżeli w tym terminie Ubezpieczający nie przystąpi do odbudowy, remontu lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia lub jeżeli złoży TUW „TUZ” pisemne oświadczenie o rezygnacji z odbudowy, remontu lub naprawy, wysokość szkody zostanie ustalona w wartości rzeczywistej.
3. Jeżeli sumę ubezpieczenia ustalono w wartości księgowej brutto, wysokość szkody ustala się w wysokości nie przekraczającej wartości odtworzeniowej (nowej), o ile wartość ta jest niższa od wartości księgowej brutto.
4. TUW „TUZ” w granicach sumy ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie za maszynę, urządzenie i wyposażenie na które Ubezpieczający nie posiada dokumentów nabycia, jednak wysokość ustalonego odszkodowania tego mienia nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia maszyn, urządzeń i wyposażenia.
5. Jeżeli w dniu szkody w mieniu ubezpieczonym na sumy stałe stwierdzono niedoubezpieczenie mienia przekraczające 20% sumy ubezpieczenia, to wysokość należnego odszkodowania ustala się w takiej proporcji w jakiej suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą pozostaje do wartości mienia w dniu szkody. Zasady proporcji nie stosuje się w przypadku mienia ubezpieczonego na pierwsze ryzyko.
6. W odniesieniu do kosztów naprawy zabezpieczeń pomieszczenia uszkodzonych lub zniszczonych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, wysokość szkody ustala się w wartości odtworzeniowej (nowej).
7. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
8. Wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

9. Koszty jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń nie wchodzą w skład odszkodowania.

10. Jeżeli Ubezpieczający jest podatnikiem podatku VAT, wysokość szkody ustala się według wartości netto (bez podatku VAT).

11. Jeżeli nie zniesiono franszyzy redukcyjnej, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 200 zł.

§ 19

W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:

- 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 18 niniejszych OWU,
- 2) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w przedmiocie ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe do okoliczności szkody, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3) udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do 5% wartości szkody.

Wypłata odszkodowania

§ 20

1. TUW „TUZ” wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia powiadomienia TUW „TUZ”.
2. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUW „TUZ” albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUW „TUZ” wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, wówczas TUW „TUZ” zobowiązane jest poinformować o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem w terminach, o których mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba zgłaszająca roszczenie nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd TUW „TUZ”.
5. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzją TUW „TUZ” o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej bez zachowania trybu określonego w ust. 4.
6. Na żądanie Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych, TUW „TUZ” jest zobowiązane do udostępniania posiadanych przez siebie informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności TUW „TUZ” i wysokości odszkodowania; osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.

Roszczenia regresowe

§ 22

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUW „TUZ” do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUW „TUZ” pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUW „TUZ”.
2. Roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym nie przechodzą na TUW „TUZ”, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczający zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, TUW „TUZ” może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUW „TUZ” odszkodowania, wówczas TUW „TUZ” przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia TUW „TUZ” wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Postanowienia końcowe

§ 23

1. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUW „TUZ” nr U/98/2010 z dnia 8 grudnia 2010 r.
2. Niniejsze OWU wchodzą w życie z dniem 8 grudnia 2010 r.

Klauzule indywidualne

Klauzula 01 – akt terroru

1. Za dopłatą dodatkowej składki w granicy sumy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w ubezpieczonym przez Ubezpieczającego mieniu powstałe w wyniku aktu terroru.
2. Poprzez akt terroru uważa się nielegalne działanie lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz, bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszanie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy.
3. TUW „TUZ” wypłaci odszkodowanie za zdarzenie wymienione w ust. 1 o ile w jego następstwie przyczyną szkody był pożar, wybuch lub upadek statku powietrznego, a czyn ten nie był wymierzony przeciwko Ubezpieczającemu.
4. Do niniejszej klauzuli ma zastosowanie § 18 ust. 5 OWU.
5. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 300 zł.

Klauzula 02 – automatyczne pokrycie

1. Za dopłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową w zakresie zdarzeń losowych może zostać objęte mienie w którego posiadanie Ubezpieczający wejdzie w okresie trwania odpowiedzialności TUW „TUZ”, pod warunkiem, że fakt ten zostanie zgłoszony TUW „TUZ” w przeciągu 30 dni od daty przyjęcia mienia do ewidencji prowadzonej przez Ubezpieczającego.

2. Odpowiedzialność TUW „TUZ” w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 20% łącznej sumy ubezpieczenia danego rodzaju mienia.
3. Mienie, którego wartość przekracza przyjęty w klauzuli limit, może być ubezpieczone na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
4. Do niniejszej klauzuli ma zastosowanie § 18 ust. 5 OWU.
5. Rozliczenie składki wynikającej z udzielanej na podstawie niniejszej klauzuli ochrony ubezpieczeniowej następuje w przeciągu 30 dni po zakończeniu każdego półrocznego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Klauzula 03 – dewastacja

1. Za dopłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w ubezpieczonym przez Ubezpieczającego mieniu powstałe w wyniku dewastacji.
2. Poprzez dewastację rozumie się zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia wskutek aktu wandalizmu dokonanego przez osobę trzecią, z wyłączeniem szkód polegających na pobrudzeniu, pomazaniu, zachlapaniu, pomalowaniu itp. (np. „graffiti”).
3. Limit odpowiedzialności TUW „TUZ” za wyżej wymienione szkody wynosi do 10 000 zł.
4. Do niniejszej klauzuli nie ma zastosowania § 18 ust. 5 OWU.
5. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 300 zł.

Klauzula 04 – dodatkowe koszty działalności

1. Za dopłatą dodatkowej składki TUW „TUZ” pokryje dodatkowe i udokumentowane koszty związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, które zostaną poniesione przez Ubezpieczającego w związku z zakłóceniem lub przerwą w prowadzeniu tej działalności, na skutek szkody w mieniu, za którą TUW „TUZ” przyjęło odpowiedzialność ubezpieczeniową i spowodowaną przez zdarzenie losowe.
2. Za dodatkowe koszty, o których mowa w ust. 1, uważa się koszty:
 - 1) wynikające z konieczności czasowego użytkowania innych budynków, budowli lub lokali stanowiących własność innych podmiotów,
 - 2) wynajęcia środków transportu w celu przetransportowania mienia do nowej lokalizacji,
 - 3) wynajęcia i pracy specjalistycznego sprzętu do załadunku mienia w miejscu ubezpieczenia, przeładunku i wyładunku tego mienia w nowej lokalizacji,
 - 4) pracy w godzinach nadliczbowych pracowników zatrudnionych u Ubezpieczającego, w związku z pracami, o których mowa w pkt 2 i 3,
 - 5) poinformowania klientów i podmiotów współpracujących o zmianach w prowadzonej działalności gospodarczej.
3. TUW „TUZ” ponosi wyłącznie odpowiedzialność za dodatkowe i udokumentowane koszty, o których mowa w ust. 2, poniesione przez Ubezpieczającego w celu złagodzenia lub zatrzymania spadku przychodów oraz kontynuowania działalności gospodarczej, które są bezpośrednio związane ze szkodą w mieniu, za którą TUW „TUZ” wypłaciło odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Warunkiem ponoszenia przez TUW „TUZ” odpowiedzialności ubezpieczeniowej za dodatkowe koszty, jest wcześniejsze – przed ich poniesieniem,

poinformowanie TUW „TUZ” o ich zakresie i wysokości, pod rygorem braku wypłaty odszkodowania.

5. Uwzględniając ogólne wyłączenia określone w § 7 OWU, TUW „TUZ” ponadto nie odpowiada za szkody, jeżeli są one związane:
 - 1) z brakiem środków finansowych na odtworzenie mienia dotkniętego szkodą w mieniu,
 - 2) z decyzją właściwych organów państwowych lub samorządowych, które uniemożliwiają lub opóźniają dalsze prowadzenie działalności gospodarczej,
 - 3) z innowacjami lub ulepszeniami wprowadzonymi w trakcie odtworzenia zniszczonego lub uszkodzonego mienia
6. TUW „TUZ” nie pokrywa także dodatkowych kosztów:
 - 1) związanych z zakupem mienia, w tym z transportem i innymi pracami w tym związanymi,
 - 2) nie związanych bezpośrednio z prowadzoną przez Ubezpieczającego działalnością gospodarczą (np. z tytułu operacji giełdowych, dokonanych inwestycji lub handlu nieruchomościami).
7. Limit odpowiedzialności TUW „TUZ” za wyżej wymienione szkody wynosi do 30 000 zł, z podlimitem na 1 miesiąc w wysokości nie wyższej niż 10 000 zł.
8. Do niniejszej klauzuli nie ma zastosowania § 18 ust. 5 OWU.

Klauzula 05 – gotówka w transporcie

1. Za dopłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w ubezpieczonej gotówce podczas wykonywania jej transportu na terytorium RP.
2. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej TUW „TUZ” odpowiada za szkody powstałe:
 - 1) w wyniku rabunku mającego miejsce podczas transportu,
 - 2) w związku ze zdarzeniami, które uniemożliwiły osobie wykonującej transport ochronę powierzonych wartości pieniężnych wskutek:
 - a) nagłej śmierci lub nagłej ciężkiej choroby tej osoby,
 - b) ciężkiego uszkodzenia ciała tej osoby wywołanego nieszczęśliwym wypadkiem; za nieszczęśliwy wypadek uważa się każde zdarzenie działające z zewnątrz nagle na ciało ludzkie w taki sposób, że w jego następstwie osoba, która uległa wypadkowi niezależnie od swojej woli doznała uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarła,
 - c) zniszczenia lub uszkodzenia środka lokomocji użytego do transportu wskutek wypadku lub kolizji drogowej, pożaru, uderzenia pioruna lub wybuchu.
3. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w ust. 1 niniejszej klauzuli, powinna zostać ustalona w ramach systemu pierwszego ryzyka, w wysokości do 50 000 zł, z zastrzeżeniem, że suma ta nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia gotówki ubezpieczonej od zdarzeń losowych.
4. Do niniejszej klauzuli nie ma zastosowania § 18 ust. 5 OWU.
5. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 300 zł.

Klauzula 06 – katastrofa budowlana

1. Za dopłatą dodatkowej składki w granicy sumy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w ubezpieczonym przez Ubezpieczającego mieniu powstałe w wyniku katastrofy budowlanej.
2. Poprzez katastrofę budowlaną rozumie się niezamierzone, gwałtowne zniszczenie

czenie obiektu budowlanego lub jego części, w rozumieniu Prawa budowlanego.

3. Do niniejszej klauzuli ma zastosowanie § 18 ust. 5 OWU.
4. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 5 000 zł.

Klauzula 07 – mienie składowane na wolnym powietrzu

1. Za dopłatą dodatkowej składki w granicy sumy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową w zakresie zdarzeń losowych, z wyłączeniem zdarzeń polegających na usiłowaniu lub dokonaniu zaboru mienia, kradzieży z włamaniem rabunku, mogą zostać objęte szkody w ubezpieczonym przez Ubezpieczającego mieniu składowanym na wolnym powietrzu jeżeli producent/dostawca dopuszcza taki sposób składowania.
2. Do niniejszej klauzuli ma zastosowanie § 18 ust. 5 OWU.
3. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 300 zł.

Klauzula 08 – mienie w transporcie drogowym

1. Za dopłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w czasie transportu drogowego (CARGO) wykonywanego przy pomocy pojazdów mechanicznych i na ryzyko Ubezpieczającego (tzn. przewożenie na podstawie krajowej dokumentacji przewozowej na terytorium RP w czasie, w którym ryzyko zniszczenia, utraty lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia ponosi Ubezpieczający, z wyłączeniem przewozów dokonywanych w obrębie tej samej nieruchomości), będące następstwem zdarzenia losowego.
2. TUW „TUZ” będzie ponosić odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkodę polegającą na kradzieży, jeżeli kradzież przedmiotu ubezpieczenia będzie dokonana z pojazdu zabezpieczonego przed dostępem osób nieuprawnionych (pojazd całkowicie zamknięty i zabezpieczony co najmniej na zamki, w tym również w części ładunkowej), który został pozostawiony za dowodem przyjęcia na parkingu strzeżonym – pod rygorem braku odpowiedzialności za szkodę.
3. Przedmiot ubezpieczenia w czasie transportu objęty jest ochroną ubezpieczeniową na całej trasie przewozu, z użyciem jednego lub kilku różnych drogowych środków transportu (pojazdów mechanicznych).
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje 48-godzinny czas transportu, przy czym:
 - 1) przy przewozie mienia środkiem transportu stanowiącym własność Ubezpieczającego lub oddanym do jego dyspozycji na podstawie umowy najmu – okres ten rozpoczyna się od chwili zakończenia załadunku przedmiotu ubezpieczenia na środek transportu i kończy się z chwilą rozpoczęcia rozładunku,
 - 2) przy przewozie przedmiotu ubezpieczenia wykonywanym odpłatnie przez przewoźnika – okres ten rozpoczyna się z chwilą przyjęcia przez przewoźnika przedmiotu ubezpieczenia do przewozu i kończy się z chwilą wydania przedmiotu ubezpieczenia odbiorcy.
5. Do niniejszej klauzuli nie ma zastosowania § 18 ust. 5 OWU.
6. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 300 zł.

Klauzula 09 – prace budowlano-remontowe

1. Za dopłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać ob-

jęte szkody w ubezpieczonym mieniu w związku z prowadzeniem robót budowlano-remontowych.

2. Poprzez „roboty budowlano-remontowe” rozumie się:
 - 1) wykonywanie obiektu budowlanego w określonym miejscu, a także odbudowę, rozbudowę i nadbudowę obiektu budowlanego,
 - 2) prace polegające na przebudowie, modernizacji, remoncie obiektu budowlanego.
3. Uwzględniając ogólne wyłączenia określone w § 7 OWU, TUW „TUZ” ponadto nie odpowiada za szkody:
 - 1) wynikające z nieprzestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów techniczno-budowlanych, przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, zasad wiedzy technicznej oraz wykonywania robót niezgodnie z dokumentacją techniczną, w tym dokumentacją techniczno-ruchową,
 - 2) wyrządzone przez podmiot opracowujący i jednocześnie realizujący projekt budowlany, (wykonawstwo),
 - 3) powstałe wskutek prowadzenia robót bez potwierdzonego zgłoszenia budowy (jeżeli jest wymagane) lub innych wymaganych prawem zezwoleń,
 - 4) wyrządzone przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień, kwalifikacji lub przeszkolenia do wykonywania robót objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 5) wynikające z braku lub niewłaściwego zabezpieczenia wykonywanych prac budowlanych,
 - 6) związane z użyciem wyrobów budowlanych nie dopuszczonych do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie lub nie dopuszczonych do jednostkowego stosowania w obiekcie budowlanym,
 - 7) związane z kosztami wynikłymi z utraty, zniszczenia lub zaginięcia dokumentacji budowy lub dokumentacji powykonawczej powierzonej Ubezpieczającemu w związku z wykonywanymi robotami,
 - 8) wynikające z działania młotów pneumatycznych lub kafarów.
4. Do niniejszej klauzuli ma zastosowanie § 18 ust. 5 OWU.
5. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 1 000 zł.

Klauzula 10 – przepięcia

1. Za dopłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w ubezpieczonym przez Ubezpieczającego mieniu powstałe w wyniku przepięcia.
2. Poprzez przepięcia rozumie się powstałe z jakiegokolwiek przyczyny krótkotrwałe wzrosty napięcia przekraczające maksymalne dopuszczalne napięcie robocze w sieci lub instalacji zasilającej, teleinformatycznej lub instalacji antenowej, powodujące uszkodzenie bądź zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia.
3. TUW „TUZ” nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) spowodowane przepięciem, jeżeli nie zamontowano zewnętrznego systemu ochrony przeciwporunowej (jeżeli przyczyną powstania tych zdarzeń jest uderzenie pioruna) bądź nie podłączono urządzenia zasilanego prądem elektrycznym do instalacji elektrycznej posiadającej uziemienie, o ile producent zaleca podłączenie tego urządzenia do takiej instalacji,
 - 2) w maszynach i wyposażeniu, spowodowane przepięciem, jeżeli urządzenia te w chwili powstania szkody nie były podłączone do urządzenia stabilizującego napięcie robocze (użytkowe) UPS lub innego urządzenia przeciwprzepięciowego z bezpiecznikiem – wyłączenie to dotyczy szkód w sprzęcie, w którym producent (dostawca) zaleca podłączenie

tego sprzętu do instalacji elektrycznej posiadającej uziemienie.

4. TUW „TUZ” nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
- 1) we wszelkiego rodzaju licznikach oraz miernikach (woltomierzach, amperomierzach itp.),
 - 2) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach, wkładkach topikowych bezpieczników elektrycznych, stycznikach, odgromnikach, żarówkach, czujnikach, grzejnikach, lampach itp.,
 - 3) powstałe w czasie naprawy maszyn, urządzeń, aparatów technicznych, instalacji, sieci elektrycznych oraz elektronicznych oraz podczas prób dokonywanych na maszynach, urządzeniach i aparatach technicznych, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),
 - 4) w nośnikach danych oraz danych na nich umieszczonych, jeżeli nie stanowią one elementu składowego ubezpieczonego sprzętu i nie były w nim zamontowane.

5. Limit odpowiedzialności TUW „TUZ” za wyżej wymienione szkody: 50 000 zł.

6. Do niniejszej klauzuli nie ma zastosowania § 18 ust. 5 OWU.

7. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 300 zł.

Klauzula 11 – reprezentantów

1. Za dopłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w ubezpieczonym przez Ubezpieczającego mieniu powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody wyrządzone przez reprezentantów Ubezpieczającego, przy czym za reprezentantów Ubezpieczającego uważa się:
 - 1) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektora, jego zastępców i innych pełnomocników uprawnionych do składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu Ubezpieczającego w jego sprawach prawnomajątkowych w dziedzinie stosunków zewnętrznych oraz zarządę,
 - 2) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i pełnomocników uprawnionych odpowiednio jak w pkt 1,
 - 3) w przypadku spółek jawnych, partnerskich, komandytowych i komandytowo-akcyjnych – wspólników, prokurentów i pełnomocników uprawnionych odpowiednio jak w pkt 1,
 - 4) w przypadku spółek cywilnych – wspólników oraz umocowane przez nich osoby trzecie,
 - 5) w przypadku osób fizycznych – pełnomocników.
3. Postanowienia niniejszej klauzuli mają zastosowanie do szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, z wyłączeniem zdarzeń powstałych wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku.
4. Do niniejszej klauzuli ma zastosowanie § 18 ust. 5 OWU.

Klauzula 12 – rozmrożenie

1. Za dopłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe na skutek rozmrożenia ubezpieczonych środków obrotowych stanowiących własność Ubezpieczającego.
2. Poprzez rozmrożenie rozumie się zepsucie artykułów spożywczych na skutek rozmrożenia będącego następstwem udokumentowanej i trwającej ponad dwie godziny przerwy w dostawie prądu elektrycznego przez zakład energetyczny lub uszkodzenia urządzeń chłodniczych w wyniku uderzenia pioruna

lub przepięcia.

3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie towary, których właściwości naturalne nakazują przechowywanie ich w urządzeniach chłodniczych w temperaturze przynajmniej minus 18 stopni Celsjusza.
4. TUW „TUZ” nie ponosi odpowiedzialności za rozmrożenie powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania lub mechanicznego uszkodzenia opakowania towarów.
5. Limit odpowiedzialności TUW „TUZ” za wyżej wymienione szkody w wysokości do 30 000 zł, z zastrzeżeniem, że suma ta nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia środków obrotowych ubezpieczonych od zdarzeń losowych.
6. Do niniejszej klauzuli nie ma zastosowania § 18 ust. 5 OWU
7. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 300 zł.

Klauzula 13 – sprzęt przenośny

1. Za dopłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe w przenośnym sprzęcie elektronicznym używanym do prac służbowych przez Ubezpieczającego lub jego pracowników.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe lub zwiększone wskutek wypadku środka transportu należącego do Ubezpieczającego, jeżeli wypadek ten został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu, bądź też szkoda powstała lub została zwiększona wskutek niewłaściwego opakowania sprzętu, niezgodnie z zaleceniami producenta lub wskutek braku takiego opakowania.
3. TUW „TUZ” ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku:
 - 1) z miejsca ubezpieczenia zadeklarowanego we wniosku, pod warunkiem spełnienia minimalnych zabezpieczeń sprzętu przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem określonych w § 4 OWU,
 - 2) z pozostałych miejsc, z uwzględnieniem postanowień ust. 1, pod warunkiem spełnienia minimalnych zabezpieczeń sprzętu przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem określonych § 4 OWU
 - 3) z pojazdu, pod warunkiem, że:
 - pojazd ten posiada twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja),
 - w chwili kradzieży był prawidłowo zamknięty na klucz,
 - sprzęt pozostawiony w pojeździe został zamknięty w bagażniku lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu,
 - sprzęt został skradziony w godzinach: 6.00-22.00 – przy czym ograniczenie to nie dotyczy przypadku kradzieży, gdy pojazd zaparkowany został na parkingu strzeżonym i wyposażony był w aktywne urządzenie antywłamaniowe (np. wywołujące alarm) albo znajdował się w garażu zamkniętym.
4. Do niniejszej klauzuli nie ma zastosowania § 18 ust. 5 OWU.
5. Dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku ustala się franszyzę redukcyjną Ubezpieczającego w każdej szkodzie w wysokości 15% szkody.

Postanowienia ogólne
§ 1

1. Niniejszym Aneksem wprowadza się do ogólnych warunków ubezpieczenia zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz skarg przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (zwane dalej TUZ TUW) składanych przez Klientów TUZ TUW.
2. Ilekroć w niniejszym Aneksie jest mowa o:
 - 1) **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 2) **Reklamacji** – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 3) **Skardze** – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW, pracowników TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.

Miejsce składania reklamacji i skarg
§ 2

Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta.

Formy składania reklamacji i skarg
§ 3

1. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta albo
 - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 441 57 57 albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
2. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ TUW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: www.tuz.pl.

Zasady składania reklamacji i skarg
§ 4

1. Złożenie reklamacji albo skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUZ TUW może ułatwić i przyspieszyć jej rzetelne rozpatrzenie, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania z reklamacją albo skargą.
2. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,

- 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
- 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.

Sposób potwierdzenia wpływu reklamacji i skargi
§ 5

Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

Termin rozpatrzenia reklamacji i skarg
§ 6

1. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji i skarg
§ 7

1. Odpowiedź na reklamację albo skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
2. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
3. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.

Informacje dodatkowe
§ 8

1. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji albo skargi Klient ma możliwość:
 - 1) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub w przypadku Klientów będących konsumentami także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,
 - 2) wystąpienia z powództwem przeciwko TUZ TUW do sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

Postanowienia końcowe
§ 9

1. Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.
2. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem podjęcia Uchwały.

Aneks nr 3

do Ogólnych warunków ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk,
zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUV „TUZ” nr U/98/2010 z dnia
08.12.2010 r. oraz Aneksu nr 1 zatwierdzonego Uchwałą Zarządu
TUV TUV Nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.

§ 1

1. Niniejszy Aneks zostaje wprowadzony w związku z wejściem w życie z dniem 1 stycznia 2016 r. ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Do ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, wprowadza się dodatkowe postanowienia określone w § 2 niniejszego Aneksu.
3. Zapisy niniejszego Aneksu mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami OWU.

§ 2**1. Postanowienia ogólne**

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 3) Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
- 4) Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
- 5) W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ TUV uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

- 1) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUV nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego

upływem oświadczenie zostało wysłane.

3. Wypłata odszkodowania

- 1) TUZ TUV wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- 2) Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUV informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUV lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 3) W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobierca. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- 4) Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub w umowie TUZ TUV nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - a) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
- 5) Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUV informuje o tym na piśmie:
 - a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 6) TUZ TUV udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUV lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUV udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUV.
- 7) Informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 6, TUZ TUV udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
- 8) Sposób:
 - a) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w pkt. 6,
 - b) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z pkt. 6 informacji,
 - c) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z pkt. 6

– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w pkt. 6.

- 9) Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w pkt. 6 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
- 10) TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 6, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

§ 3

Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZTUW Nr U/121/2015 z dnia 29 grudnia 2015 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Aneks nr 4

do Ogólnych warunków ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUZ” nr U/98/2010 z dnia 08 grudnia 2010 r.

§ 1

W ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, w § 1 po ust. 5 dodaje się ust. 6 i 7 w brzmieniu:

„6. Spór między Klientem a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.

7. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 6, rozumie się:

- 1) konsumenta - osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 2) przedsiębiorcę - osobę fizyczną, osobę prawną i jednostką organizacyjną, o której mowa w art. 331 § 1 kodeksu cywilnego, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, będącego ubezpieczającym, ubezpieczonym,
- 3) uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.”

§ 2

Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/8/2017 z dnia 4 stycznia 2017 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10.01.2017 r.

Aneks nr 5

do Ogólnych warunków ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUZ” nr U/98/2010 z dnia 08 grudnia 2010 r.

§ 1

W ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, zwanych dalej OWU, wprowadza się następujące zmiany:

1) użyty w OWU skrót „TUW „TUZ”” zastępuje się skrótem „TUZ TUW”;

2) w § 10 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialności jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w wymaganym terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.”;

3) w § 11 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUZ TUW potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).”.

§ 2

Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/30/2017 z dnia 25 stycznia 2017 r. i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 01.03.2017 r.