

**Spis treści**

|   |    |
|---|----|
| Postanowienia Ogólne                        | 3  |
| Definicje                                   | 3  |
| Przedmiot ubezpieczenia                     | 4  |
| Zakres ubezpieczenia                        | 4  |
| Wyłączenia odpowiedzialności                | 4  |
| Zawarcie umowy ubezpieczenia                | 6  |
| Początek i koniec odpowiedzialności         | 6  |
| Prawa i obowiązki stron                     | 7  |
| Obowiązki TUZ TUW                           | 7  |
| Postępowanie w przypadku powstania szkody   | 7  |
| Ustalenie odszkodowania                     | 8  |
| Udział własny                               | 10 |
| Wypłata odszkodowania                       | 10 |
| Reklamacje i skargi                         | 11 |
| Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne | 12 |
| Klauzule dodatkowe                          | 12 |

Informacje o postanowieniach zawartych w OWU,  
 zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej  
 i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844).

| Rodzaj informacji  | Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy              |
|--|---|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia   | §3 - §5, §4 ust. 3 – 4, §9, §10, §12 - §14, §20, §24  |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | §2, §6, §7, § 9 ust. 5, §10 ust. 4-9, §17, §20 ust. 3 |

## § 1

### Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów – autocasco (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (zwane dalej „TUZ TUW”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”).
2. Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (Ubezpieczonego: właściciela lub użytkownika pojazdu), w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki. Uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony.
4. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim, wymaga potwierdzenia przez strony umowy ubezpieczenia na piśmie pod rygorem nieważności.

## § 2

### Definicje

1. **Amortyzacja** – wskaźnik zużycia pojazdu określany procentowo, w zależności od wieku pojazdu.
2. **Audatex, Info-Expert, DAT** – informatyczne systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów.
3. **Awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego.
4. **Bagaż** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego (a także kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów pojazdu), znajdujące się w chwili zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe.
5. **Części alternatywne** – części zamiennie uwzględnione w aktualnych polskich wydaniach systemu eksperckiego Audatex, DAT, dystrybuowane poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu.
6. **Części oryginalne** – części zamiennie sygnowane logo producenta danej marki pojazdu, wskazane w systemach eksperckich Audatex, lub DAT noszące oznaczenia producenta pojazdu.
7. **Dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe dopuszczające pojazd do ruchu i karta pojazdu (o ile była wydana), a w przypadku kradzieży pojazdu i jego wyrejestrowania – oryginał decyzji wyrejestrowania pojazdu.
8. **Gwarantowana suma ubezpieczenia** - określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu z dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, będąca podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, polegająca na utrzymaniu wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres trwania tej umowy i będąca podstawą do wyliczenia odszkodowania.
9. **Klient** – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
10. **Kradzież** – zachowanie sprawcy o znamionach określonych w polskim

Kodeksie Karnym tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284).

11. **Odszkodowanie** – kwota ustalona według zasad określonych w OWU, należna w razie powstania szkody.
12. **Okres ubezpieczenia** – określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie) okres, w którym TUZ TUW udziela ochrony ubezpieczeniowej.
13. **Pojazd** – pojazd wskazany w polisie, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany lub podlegający czasowej rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów z ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
14. **Pożar** – działanie ognia, którego źródło pochodzi spoza pojazdu i rozprzestrzenia się o własnej sile.
15. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZTUW przez Klienta, będącego osobą fizyczną (Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
16. **Samochód zastępczy** – pojazd udostępniany klientowi do użytkowania na cały okres naprawy pojazdu w przypadku wykupienia ubezpieczenia z wariantem Sieć Naprawcza i korzystania z usług naprawy pojazdu w punkcie naprawczym Sieci Naprawczej.
17. **Sieć Naprawcza** – ogólnopolska sieć warsztatów naprawczych rekomendowanych przez TUZ TUW; aktualna lista warsztatów znajduje się na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl) oraz na Infolinii TUZ TUW.
18. **Skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla Reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.
19. **Suma ubezpieczenia** – kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW.
20. **Szkoda** – uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu pojazdu, polegający na jego uszkodzeniu lub utracie, powstały bezpośrednio w wyniku jednego ze zdarzeń objętego zakresem ubezpieczenia, o tym samym charakterze, zaistniały w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości pojazdu.
21. **Szkoda całkowita** - zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt naprawy wyliczony przez TUZ TUW w systemie kalkulacyjnym Audatex, DAT zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu wyliczonej w systemie Info-Expert (w stanie bezpośrednio sprzed zdarzenia powodującego szkodę) określonej w dniu ustalenia odszkodowania.
22. **Szkoda częściowa** - zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu niestanowiące Szkoły całkowitej, której wysokość jest wyliczana w zależności od wybranego wariantu rozliczenia szkody.
23. **Szkoda istotna** – szkoda w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego pojazdu mająca wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, kwalifikująca pojazd do dodatkowego badania technicznego.
24. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku nie wykonania zaplanowanych przez producenta pojazdu przeglądów i napraw wynikających z instrukcji obsługi pojazdu, zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także spowodowana naturalnym zużyciem pojazdu, jego części lub wyposażenia.
25. **Udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania, stanowiąca ryzyko własne ubezpieczającego.
26. **Ubezpieczający** – osoba (lub podmiot) zawierająca z TUZ TUW umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.

27. **Ubezpieczony** – właściciel lub użytkownik pojazdu.
28. **Użytkownik** - osoba upoważniona do korzystania z pojazdu przez właściciela pojazdu.
29. **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość określona przez TUZTUW w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, historii pochodzenia, przebiegu, wyposażenia i stanu technicznego. Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Expert. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej.
30. **Wiek pojazdu** – przedział czasu pomiędzy datą pierwszej rejestracji pojazdu (bez względu na kraj, pozycja B w dowodzie rejestracyjnym), a datą wystąpienia szkody.
31. **Wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia standardowo montowane w pojeździe przez producenta lub generalnego importera w sposób trwały (wyposażenie fabryczne) oraz inne wyposażenie montowane w sposób trwały niebędące wyposażeniem fabrycznym, wskazane w umowie ubezpieczenia (wyposażenie dodatkowe).
32. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** - mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny przed kradzieżą i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu, lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia.
33. **Zdjęcia pojazdu** – minimum cztery kolorowe zdjęcia pojazdu, obrazujące:
  - całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej wraz z widocznym numerem rejestracyjnym pojazdu,
  - numer VIN lub numer nadwozia albo podwozia wybite na stałym elemencie pojazdu,
  - stan licznika kilometrów wraz z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
  - widoczne uszkodzenia pojazdu.

### § 3

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Pojazdy wraz z wyposażeniem fabrycznym których wiek nie przekracza 15 lat, zarejestrowane (także rejestracja czasowa zgodnie z przepisami Kodeksu Prawo o Ruchu Drogowym) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
2. W przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w TUZ TUW, na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą TUZ TUW, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pojazdy, których wiek przekracza 15 lat.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki oraz sporządzenia stosownej dokumentacji zdjęciowej stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia może zostać włączone wyposażenie dodatkowe tj. wyposażenie wyszczególnione w dokumencie ubezpieczenia, obejmujące sprzęt i urządzenia, które nie stanowią wyposażenia fabrycznego pojazdu w danym modelu i zostały zamontowane w sposób trwały w pojeździe, bądź autoryzowanego dealera danej marki, a ich demontaż wymaga narzędzi, w szczególności: sprzęt audiofoniczny, audiowizualny, sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów komórkowych) i radiofonicznej, systemy nawigacji satelitarnej, napisy i naklejki reklamowe, hak holowniczy oraz zamontowane w trakcie eksploatacji pojazdu aluminiowe obręcze kół, instalacja zasilania gazem oraz foteliki dla dzieci.
4. W przypadku właściciela co najmniej 5 pojazdów, na jego pisemny wniosek, za zgodą TUZ TUW, istnieje możliwość zawarcia ubezpieczenia zbiorczego tzw. umowy flotowej autocasco pojazdów.

### § 4

#### Zakres ubezpieczenia

1. TUZ TUW udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody zaistniałe w ubezpieczonym pojeździe polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu pojazdu, lub jego wyposażenia powstałe wskutek:
  - a) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami i znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
  - b) pożaru,
  - c) powodzi, wybuchu, zalania lub zatopienia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, trzęsienia ziemi, usuwania się ziemi,
  - d) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
  - e) uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
  - f) działania osób trzecich,
  - g) kradzieży.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, zakres lub przedmiot ubezpieczenia może zostać zmieniony za dodatkową opłatą składki poprzez wprowadzenie klauzul dodatkowych.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z zastrzeżeniem ust. 4
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Albanii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek kradzieży.
5. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących wariantach:
  - 1) wariant kosztorys,
  - 2) wariant Sieć Naprawcza,
  - 3) wariant serwisowy.

### § 5

#### Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu

1. Warunkiem objęcia umową ubezpieczenia ryzyka kradzieży pojazdu, jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia fabrycznego lub dodatkowego jest wyposażenie pojazdu w sprawne zabezpieczenie przed kradzieżą zgodnie z § 2 pkt 31 OWU.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest każdorazowo zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób określony instrukcją użytkownika pojazdu lub instrukcją zabezpieczeń przeciwkradzieżowych:
  - 3) dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony o wartości do 105 000 zł – jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – system auto-alarmowy lub immobiliser lub blokadę mechaniczną dźwigni zmiany biegów,
  - 4) dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony o wartości powyżej 105 000 zł – dwa niezależne, różnego rodzaju, samodzielne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, spełniające wymagania określone w pkt 1 powyżej, bądź jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą i system zdalnego auto-alarmowania i lokalizacji pojazdów (satelitarny bądź radiowy),
  - 5) dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3.5 tony, ciągników siodłowych, autobusów, pojazdów specjalnych i innych niezależnie od ich wartości – co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą określone w pkt. 1-2.

### § 6

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem,
  - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
  - 3) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 4) w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - 5) w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
  - 6) w pojazdach, którym upłynął termin czasowej rejestracji, a nie zostały zarejestrowane na stałe na terytorium Polski,
  - 7) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub powstałe wskutek niewłaściwego załadunku, rozładunku lub przewożenia ładunku lub bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego,
  - 8) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierującego:
    - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,
    - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, określonych obowiązującymi przepisami prawa, lub
    - c) który zbiegł z miejsca wypadku,
  - 9) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
  - 10) w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
  - 11) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
  - 12) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia gdy:
    - a) kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych lub,
    - b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu pojazdu bez nadzoru kierowcy, lub pasażerów nie zabezpieczono pojazd zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia;
    - c) przy czym ograniczenia w pkt. a-b nie mają zastosowania, jeżeli pojazd został utracony w wyniku rozboju (art. 280 kodeksu karnego),
  - 13) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczyków, zatrzaśnięciem kluczyków wewnątrz pojazdu, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, karty pojazdu, jeśli została wydana), za wyjątkiem ich utraty w wyniku rozboju,
  - 14) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia
  - 15) powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu nie określonym w dokumencie ubezpieczenia,
  - 16) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy, lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
  - 17) powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
  - 18) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - 19) w pojazdach o nadwoziu typu kabriolet z miękkim dachem,
  - 20) w pojazdach złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki,
  - 21) w pojazdach do nauki jazdy, w pojazdach zarejestrowanych jako taksówki oraz służących do przewozu pasażerów za opłatą, używanych do świadczenia usług kurierskich i ekspresowych lub holowniczych, w pojazdach wynajmowanych zarobkowo,
  - 22) w pojazdach produkowanych na rynek USA, Kanady, Meksyku, Kataru Zjednoczonych Emiratów Arabskich oraz sprowadzonych z tych państw,
  - 23) w pojazdach z układem kierowniczym po prawej stronie, oraz w pojazdach, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
  - 24) w pojazdach typu quad i trójkołowcach lub czterokołowcach,
  - 25) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
  - 26) powstałe podczas jazd wyścigowych, rajdowych, konkursowych, szkoleniowych, imprezowych oraz treningów do tych jazd
  - 27) w przyczepach o ładowności do 400 kg i przyczepach kempingowych garażowanych poza miejscami strzeżonymi, zamkniętym garażem lub terenem trwale ogrodzonym,
  - 28) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu, polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, w tym również na skutek korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni oraz na awarii,
  - 29) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu, tj. w przedstawieniu teatralnym, w telewizji, filmie lub imprezach plenerowych.
  - 30) związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
  - 31) polegające na utracie paliwa oraz zatankowania niewłaściwego paliwa,
  - 32) których wartość nie przekracza kwoty 500 zł brutto (franszyza integralna), nie dotyczy Klauzuli – Ubezpieczenie bagażu,
2. Za zgodą TUZTUW i opłatą dodatkowej składki w przypadku ubezpieczenia flotowego ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy wynikające z wyłączeń, o których jest mowa w § 6 pkt. 18-24.

## § 7

### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. Różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia, a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych nie może przekroczyć 10%.
3. W przypadku fabrycznie nowych pojazdów nabytych na terytorium RP wartość pojazdu może być określona w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży, jednak nie później niż w terminie 1 miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez TUZ TUW za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że do dnia powstania szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu i

przebieg pojazdu nie przekroczył 15 000 km.

4. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określana jest przez Ubezpieczającego a jego łączna wartość nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu jednak nie więcej niż 20 000 zł.
5. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia podatku od towarów i usług (VAT) naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia pojazdu określona jest bez uwzględnienia podatku VAT albo z uwzględnieniem 100% albo 50% podatku VAT. Tę samą zasadę stosuje się przy określaniu sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego.
6. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW w okresie ubezpieczenia.
7. Suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 9.
8. Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia pomniejszonej o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań) następuje, za zgodą TUZ TUW poprzez zawarcie aneksu do zawartej umowy ubezpieczenia. Aneks, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może zostać zawarty po naprawie pojazdu i wypłacie odszkodowania wraz za opłatą dodatkowej składki. Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia może nastąpić maksymalnie do aktualnej wartości rynkowej pojazdu.
9. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może być zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

#### § 8

##### Składka

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu i sumy ubezpieczenia, rodzaju, marki i modelu pojazdu, przeznaczenia pojazdu, okresu eksploatacji pojazdu, miejsca zarejestrowania i użytkowania pojazdu (strefy regionalnej), wieku posiadacza pojazdu, okresu bezszkodowej jazdy, liczby zaistniałych szkód, sposobu zapłaty składki, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, oraz zniżek bądź wyżek przyznawanych przez TUZ TUW w danym okresie lub innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 9, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia aneksu do umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty. W przypadku innej formy płatności za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ TUW.
5. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
6. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
7. W przypadku ubezpieczenia zbiorczego tzw. umowy flotowej autocasco pojazdów, TUZ TUW dopuszcza możliwość ustalenia składki na warunkach indywidualnych dla poszczególnych pojazdów.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

9. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Polisie, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, przy czym okres ten liczony jest od daty wskazanej w §10 ust.8 proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

#### § 9

##### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego po dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela TUZ TUW, w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i sporządzenia stosownej dokumentacji zdjęciowej stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach (pojazd nowy kupiony w salonie dealera) TUZ TUW może odstąpić od wykonywania oględzin pojazdu.
2. W przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość TUZ TUW ma prawo sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu lub jego wyposażenia, sprawdzić tytuł własności pojazdu oraz dokumenty potwierdzające uiszczenie należności podatkowych w przypadku pojazdu wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W odniesieniu do umowy ubezpieczenia zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość TUZ TUW ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia z skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - a) Ubezpieczający lub Ubezpieczony odmawia przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ TUW,
  - b) próba przeprowadzenia przez TUZ TUW umówionych oględzin pojazdu nie powiodła się lub próba umówienia oględzin pojazdu stała się nieskuteczna ze względu na brak kontaktu z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
  - c) z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego inspekcja nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu,
  - d) w wyniku oględzin pojazdu ujawniono niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a stanem faktycznym.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
5. W umowie ubezpieczenia określa się w szczególności sumę ubezpieczenia, wybrany przez Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia i wariant ustalenia wypłaty odszkodowania oraz wysokość składki. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem klauzul dodatkowych.
6. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy chyba, że umówiono się inaczej.
7. Umowa ubezpieczenia pojazdu zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy nie obejmuje ryzyka kradzieży pojazdu.

#### § 10

##### Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego



- konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
  4. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
  5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności TUZ TUW, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności, a kolejna rata składki w terminie, o którym mowa powyżej, nie została zapłacona przez Ubezpieczającego. Ustanie odpowiedzialności TUZ TUW w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest równoznaczne z wygaśnięciem umowy ubezpieczenia.
  6. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również:
    - 1) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
    - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
  7. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
  8. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
    - 1) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta,
    - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
    - 3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia, zgodnie z ust.2 i 3,
    - 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu za zgodą TUZ TUW.
4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW niezwłocznie.
  5. W przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków i/lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
    - a) zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW w terminie 3 dni,
    - b) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa wyżej,
    - c) dokonać niezbędnych napraw, określonych technologią danej marki pojazdu,
    - d) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie określonych w pkt. 3 napraw.
  6. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży TUZ TUW jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na dokumencie ubezpieczenia.

## § 12

### Obowiązki TUZ TUW

1. TUZ TUW udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
2. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1, TUZ TUW udostępni na żądanie, w postaci elektronicznej.
3. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust.1 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
4. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust.1, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia

## § 13

### Postępowanie w przypadku powstania szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu zobowiązani są:
  - 1) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku,
  - 2) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
  - 3) niezwłocznie powiadomić policję oraz złożyć wniosek o ściganie przestępstwa w kraju wystąpienia zdarzenia o szkodzie, jeżeli szkoda powstała wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, włamania do pojazdu, rozboju lub zaboru w celu krótkotrwałego użycia, zaistnienia innego przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
  - 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ TUW dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje dane wszystkich

## § 11

### Prawa i obowiązki stron

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ TUW ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUZ TUW zmiany okoliczności wymienionych w ust. 2 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

pojazdów uczestniczących w kolizji,

- 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, lub inną osobę trzecią, o ile jest to możliwe zanotować jego dane osobowe i adres,
  - 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, o ile jest to możliwe, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego,
  - 7) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, w tym również żadnej ingerencji w sterowniki pojazdu, a nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ TUW lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ TUW lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie, niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ TUW pod numer telefonu (22) 327-60-60 lub na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl) jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia ubezpieczeniowego, lub powzięcia informacji o szkodzie.
2. Ubezpieczającą, Ubezpieczonego lub osoba upoważniona do rozporządzania pojazdem zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązani są:
    - 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUZ TUW drukach (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie o którym mowa w ust. 1 pkt 7),
    - 2) udostępnić dokumenty wymagane przez TUZ TUW przy likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
    - 3) umożliwić TUZ TUW lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia, i rozmiaru szkody,
    - 4) udostępnić TUZ TUW wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
    - 5) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUZ TUW roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
  3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej obowiązków określonych w ust. 1 i 2, a miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypłaty, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
  4. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym Ubezpieczającą lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
  5. Na wniosek TUZ TUW Ubezpieczony jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu i uszkodzonych części pojazdu na każdym etapie likwidacji szkody, w szczególności dotyczy to elementów elektrycznych i elektronicznych pojazdu
  6. Skutki braku zawiadomienia TUZ TUW o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ TUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

#### § 14

##### Ustalenie odszkodowania

1. TUZ TUW ustala wysokość odszkodowania w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu rozliczenia szkody określonego w umowie ubezpieczenia – kosztorysowego, serwisowego Sieci Naprawczej lub serwisowego, zgodnie z zasadami określonymi w § 13.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe:
  - 1) w przypadku pojazdu – od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, określonej zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 i 3, z tym że nie może jednocześnie przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 17,
  - 2) w przypadku wyposażenia dodatkowego – od wartości wyposażenia w dniu szkody, z tym że nie może jednocześnie przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody,
  - 3) wysokość odszkodowania w wyposażeniu dodatkowym (którego fakt posiadania wymaga udokumentowania fakturą lub umową zakupu) ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień wskaźnika amortyzacji, o którym mowa w § 15 ust. 3 pkt 4, naliczanego od dnia zakupu do dnia wystąpienia szkody albo według wysokości kosztów naprawy, wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana fakturą wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, jeżeli szkodę usunął własnymi siłami.

#### § 15

##### Szkoda częściowa

1. W przypadku szkody częściowej wynikającej z uszkodzenia pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, gdy koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień wystąpienia szkody, TUZ TUW uznaje koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w powypadkowej ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody sporządzonej przez TUZ TUW lub wykonanej na jego zlecenie.
2. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto **wariant kosztorysowy rozliczenia szkody**, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ TUW lub na jego zlecenie. Wycena ta dokonana będzie na zasadach zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT, tzn. według:
  - 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
  - 2) stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez TUZ TUW w oparciu o średnie ceny usług na terenie, gdzie szkoda jest likwidowana,
  - 3) ceny części alternatywnych i materiałów zawartych w ww. systemach, z zastrzeżeniem pkt 4,
  - 4) w przypadku braku w systemach eksperckich części alternatywnych, do wycenienia kosztów naprawy stosuje się części oryginalne z uwzględnieniem ich amortyzacji, zgodnie z poniższą tabelą:

| Wiek pojazdu    | Wskaźnik amortyzacji |
|-----------------|----------------------|
| Do 3 lat        | 30%                  |
| Od 4 do 7 lat   | 40%                  |
| Od 8 do 10 lat  | 50%                  |
| 10 lat i więcej | 60%                  |

4. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części



- ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
5. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto **wariant Sieć Naprawcza rozliczenia szkody**, ustalenie wysokości odszkodowania, kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez rekomendowany przez TUZ TUW zakład dokonujący tej naprawy następuje w oparciu o warunki umowy współpracy zawartej pomiędzy TUZ TUW a siecią warsztatów naprawczych, normy czasowe, ceny części i materiały producenta pojazdu.
    - a) W wariantcie Sieć Naprawcza wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej następuje na podstawie faktur/rachunków dokumentujących naprawę pojazdu, na podstawie uprzednio uzgodnionego z TUZ TUW kosztu i sposobu naprawy przez warsztat z Sieci Naprawczej dokonujący tej naprawy, przy czym warsztat Sieci Naprawczej określa koszty naprawy w oparciu o:
      - b) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, lub DAT,
      - c) stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztat Sieci Naprawczej, w którym dokonano naprawy,
      - d) ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie Audatex, lub DAT, nie więcej niż średnia cena zalecana przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową, zużycie części eksploatacyjnych pojazdu części,
  6. W wariantcie Sieć Naprawcza w przypadku nie przedstawienia przez Ubezpieczonego, faktur lub rachunków za naprawę pojazdu, wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest tak, jak dla wariantu kosztorysowego na podstawie wyceny TUZ TUW.
  7. Jeżeli naprawa pojazdu została wykonana poza Siecią Naprawczą, odszkodowanie zostanie pomniejszone o wartość 20% kwoty wynikającej z zasadnych kosztów naprawy udokumentowanych fakturą VAT.
  8. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto **wariant serwisowy rozliczenia szkody**, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyszczególnionych kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez Ubezpieczającego lub zakład dokonujący tej naprawy, sporządzonych w oparciu o normy czasowe, ceny części oryginalnych (i/lub alternatywnych) i materiałów, zawartych w systemie Audatex, lub DAT potwierdzonych oryginałami faktur dokumentujących wykonaną naprawę, zawierających wyodrębnione koszty robocizny, materiałów i specyfikacji użytych części zamiennych.
  9. Jeżeli w wyniku szkody częściowej do wymiany zostały zakwalifikowane elementy systemów bezpieczeństwa biernego (poduszki, pasy bezpieczeństwa, napinacze pirotechniczne i inne), wynikające z zaleceń producenta pojazdu, TUZ TUW uzależnia uznanie cen części wyżej wymienionych elementów od przedłożenia faktur, potwierdzających ich zakup w sieci dealerskiej lub serwisowej producenta pojazdu.
  10. W wariantcie serwisowym w przypadku nie przedstawienia przez ubezpieczającego faktur lub rachunków za naprawę pojazdu wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest tak, jak dla wariantu kosztorysowego na podstawie wyceny TUZ TUW.
  11. Naprawa lub wymiana części pojazdu nie uwzględnionych w ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody sporządzonej przez TUZ TUW, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z TUZ TUW.
  12. Jeżeli suma ubezpieczenia przy nabyciu pojazdu odpowiada wartości:
    - a) brutto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy uwzględnia się podatek VAT,
    - b) netto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy nie uwzględnia się podatku VAT,
    - c) netto +50% VAT – przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy uwzględnia się 50% stawki podatku VAT.
  13. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego i sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określanego w ocenie technicznej uszkodzonego pojazdu lub protokole szkody.
  14. TUZ TUW zastrzega sobie prawo do oględzin pojazdu w trakcie naprawy oraz żądania okazania pojazdu po jej wykonaniu (dokonując stosownej adnotacji w ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody, a także weryfikacji kosztorysu wykonanej przez technikę TUZ TUW) w celu sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją określoną w ocenie technicznej lub protokole szkody. Jeżeli naprawa zostanie wykonana bez wymaganych oględzin, TUZ TUW może zmniejszyć odszkodowanie lub odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli nie będzie możliwe ustalenie zakresu lub sposobu dokonanej naprawy, a także jej faktycznych kosztów.
  15. W przypadku wykonania naprawy bez wcześniejszego uzgodnienia kosztów, TUZ TUW ma prawo do zastosowania stawek, obowiązujących w zakładach współpracujących z terenu zamieszkania Poszkodowanego lub miejsca przeprowadzonej naprawy pojazdu.
  16. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej ugody zawartej pomiędzy TUZ TUW a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
  17. TUZ TUW ma prawo uzależnić wysokość wypłacanego odszkodowania od przekazania na własność przez Ubezpieczonego uszkodzonej części, zakwalifikowanej do wymiany.
  18. Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego i określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, to odszkodowanie ustalone według zasad określonych w ust. 1-13 niniejszego paragrafu, wypłacane jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu; nie dotyczy przypadku, gdy różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia, a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10% oraz przypadku określonego w § 7 ust. 3.

## § 16

### Szkoda całkowita

1. W przypadku szkody całkowitej wynikającej z uszkodzenia pojazdu, gdy koszty naprawy przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień powstania szkody, odszkodowanie ustala się za pomocą systemu Info-Expert, w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 7 ust. 2 i 3, w dniu powstania szkody (bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), nie wyższej niż ustalona suma ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości, zgodnie z ust. 2.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, przedstawiających wartość handlową, ustala się indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części. TUZ TUW może również dokonać ustalenia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym za pomocą dedykowanych platform aukcyjnych (AUTOONLINE, CARPORT, inne).
3. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do wyliczenia wartości szkody całkowitej (nie będące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustala się dla:
  - 1) wariantu kosztorysowego zgodnie z §15 ust. 3,
  - 2) wariantu Sieć Naprawcza w oparciu o:
    - a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub DAT,
    - b) stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztaty Sieci Naprawczej,
    - c) ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie

- Audatex lub DAT, nie więcej niż średnia cena zalecana przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową,
- d) rabaty na części stosowane przez Sieć Naprawczą,
- e) zużycie części eksploatacyjnych pojazdu,
- 3) wariantu serwisowego w oparciu o:
- technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub DAT,
  - stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztaty autoryzowane,
  - ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie Audatex lub DAT,
  - zużycie części eksploatacyjnych pojazdu.
4. W przypadku kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 7 ust. 2 i 3, w dniu powstania szkody.
5. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu ustala się bez uwzględnienia podatku VAT lub z uwzględnieniem 50% podatku VAT.
6. W przypadku ujawnienia okoliczności dotyczących historii ubezpieczonego pojazdu, o których TUZ TUW nie został poinformowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia zastrzega się możliwość obniżenia wypłaty odszkodowania o:
- 30% w przypadku szkody istotnej,
  - 50% w przypadku ujawnienia odbudowy pojazdu po szkodzie całkowitej.

#### § 17

##### Szkoda poza granicą RP

- W przypadku szkody powstałej poza granicą RP gdy pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, naprawa może być dokonana po wcześniejszym uzyskaniu zgody TUZ TUW (numer telefonu, fax, e-mail wskazany w dokumencie ubezpieczenia).
- Zgoda, o której mowa w ust. 1 nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dacie jej wykonania nie przekracza równowartości 1 000 EUR. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w RP na podstawie imiennych, oryginałów rachunków w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zlecenia naprawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W przypadku zawarcia umowy w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami RP ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 15 ust. 3.
- Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez TUZ TUW, odszkodowanie w tej części jest ustalone i wypłacane według cen obowiązujących w RP chyba, że faktycznie poniesione koszty są niższe.
- W razie konieczności holowania pojazdu uszkodzonego za granicą RP, wymagającego wcześniejszego uzgodnienia z TUZ TUW koszty holowania lub transportu TUZ TUW zwraca według zasad określonych w § 18.

#### § 18

##### Pozostałe koszty odszkodowania

- Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 14-17, TUZ TUW zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:

- parkowania uszkodzonego pojazdu, nie dłużej jednak niż od dnia zgłoszenia szkody do dnia dokonania pierwszych oględzin pojazdu i przekazania kalkulacji kosztów naprawy przez TUZ TUW,
- po kolizyjnego badania technicznego,
- holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu zależności od wybranego wariantu rozliczania szkód:
  - wariant kosztorysowy – do miejsca wskazanego przez Klienta, o ile nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, jednak nie dalej niż do 100 km od miejsca zdarzenia,
  - wariant Sieć Naprawcza - do najbliższego od miejsca zdarzenia zakładu naprawczego wskazanego przez TUZ TUW (lista warsztatów jest dostępna na stronie [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl)) lub najbliższego parkingu strzeżonego w przypadku zdarzenia poza godzinami otwarcia pracy warsztatów oraz nie skorzystania z usługi holowania organizowanej w ramach obsługi zdarzenia przez TUZ TUW.
  - wariant serwisowy – do wskazanego przez Klienta zakładu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego lub miejsca tymczasowego parkowania, o ile nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia.
- Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1 500 zł brutto.
- W granicach sumy ubezpieczenia TUZ TUW pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- W przypadku korzystania z wariantu Sieć Naprawcza klientowi przysługuje samochód zastępczy na cały okres naprawy ubezpieczonego pojazdu lub możliwość skorzystania z usługi podstawienia pojazdu po zakończeniu naprawy w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego, nie dalej niż w odległości 30 kilometrów od punktu serwisowego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Ubezpieczonego z tytułu wybrania jednej z tych usług.

#### § 19

##### Udział własny

- Odszkodowanie ustala się bez udziału własnego z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony udział własny w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 300 zł, który powoduje obniżenie składki zgodnie z taryfą wskazaną w § 8 ust. 1. W takim przypadku ustalone odszkodowanie obniża się o wysokość udziału własnego.
- Udział własny, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy szkód z tytułu kradzieży pojazdu, kosztów holowania oraz ubezpieczenia bagażu..
- Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie zapłacono dodatkowej składki, w przypadku szkody spowodowanej przez kierującego pojazdem w wieku poniżej 26 lat stosuje się potrącenie w każdej szkodzie spowodowanej przez tę osobę w wysokości 20% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.

#### § 20

##### Wypłata odszkodowania

- TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie

- wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju lub kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania uzależniona jest od spełnienia łącznie poniższych warunków niezwłocznie po dacie zdarzenia:
    - 1) wyrejestrowania pojazdu,
    - 2) przekazania TUZ TUW oryginału decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu, dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia dowód rejestracyjny i karta pojazdu nie zostały utracone,
    - 3) przekazania TUZ TUW wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w liczbie nie mniejszej niż w dokumencie ubezpieczenia, niezwłocznie po dacie zdarzenia,
    - 4) pokrycia ewentualnych obciążeń pojazdu na rzecz osób trzecich, w tym celnych lub podatkowych,
    - 5) przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz TUZ TUW.
  5. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUZ TUW wypłaty odszkodowania, TUZ TUW może ponownie przenieść własność na Ubezpiezonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
  6. W odniesieniu do sprzętu audiofonicznego zamontowanego na stałe, a posiadającego elementy ruchome np. zdejmowane panele czołowe, wypłata odszkodowania uzależniona jest od przekazania tego elementu ruchomego TUZ TUW.
  7. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
  8. Jeżeli wyjaśnianie w terminie określonym w ust. 7 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 7.
  9. Jeżeli w terminach określonych w ust. 7 lub 8 TUZ TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
    - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
    - 2) ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
  3. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
    - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz,
    - 2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
  3. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba zgłaszająca roszczenie nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez TUZ TUW.
  4. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzją TUZ TUW o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, bez zachowania trybu określonego w ust. 10.
  5. Na żądanie Ubezpiezonego lub osób przez niego upoważnionych, TUZ TUW jest zobowiązane do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności TUZ TUW i wysokości odszkodowania, osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.

## § 21

### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego, lub Ubezpiezonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ TUW.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUZ TUW odszkodowania, wówczas TUZ TUW przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ TUW wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## § 22

### Reklamacje i skargi

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
  - 1) pisemnej:
    - a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta albo,
    - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW;
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60 albo,
    - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta,
    - c) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
3. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ TUW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl).
4. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
  - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
5. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
6. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez

- zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
    - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
    - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
    - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  8. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
  9. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
  10. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
  11. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 23

#### Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
  2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1. niniejszego paragrafu.
  3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia .
  4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
  5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
- Spór między Klientem, a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
6. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 6 rozumie się osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
  7. W kwestiach nieuregulowanych w OWU, oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### § 24

#### Klauzule dodatkowe

##### Ochrona zniżki

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia zakres ubezpieczenia

zostaje rozszerzony o ochronę zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia i bezszkodową kontynuację ubezpieczenia.

2. W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednej szkody objętej zakresem ubezpieczenia Autocasco skutkującej wypłatą odszkodowania, Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje przy ustalaniu składki za ubezpieczenie zawierane z TUZ TUW na kolejny okres ubezpieczenia dotychczas posiadane zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia i bezszkodową kontynuację ubezpieczenia,
3. W przypadku wystąpienia więcej niż jednej szkody w zakresie Autocasco w okresie, o którym mowa w pkt 1, TUZ TUW przy odnowieniu ubezpieczenia zastosuje poziom zniżki za bezszkodowość, odpowiadający faktycznej liczbie szkód powstałych do dnia zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem jednej szkody objętej ochroną na podstawie niniejszej klauzuli.

#### Gwarantowana suma ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że przez cały okres ubezpieczenia suma ubezpieczenia przyjęta zgodnie z § 7 ust. 2, jest równa wartości pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2-3.
2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o DMC do 3.5t:
  - 1) o wartości do 300 000 zł,
  - 2) w wieku do 6 lat,
  - 3) zakupionych z polskiej sieci dealerskiej.
3. Włączenie niniejszej klauzuli może nastąpić nie później niż z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia Autocasco.
4. W przypadku zastosowania niniejszej klauzuli nie ma zastosowania zapis określony w § 7 ust. 2.
5. Odpowiedzialność TUZ TUW z tytułu włączenia niniejszej klauzuli wygasa z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco lub wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, w tym kradzież pojazdu.

#### Brak redukcji sumy ubezpieczenia przy szkodach częściowych

Na podstawie niniejszej klauzuli za dodatkową opłatą składki strony ustalają, że suma ubezpieczenia, określona w umowie ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1-6, w przypadku szkód częściowych nie ulega w czasie trwania ubezpieczenia redukcji o każde wypłacone odszkodowanie.

#### Ubezpieczenie bagażu

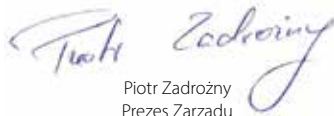
1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że odpowiedzialność TUZ TUW zostaje rozszerzona o ubezpieczenie bagażu w trakcie jego przewożenia wskutek zdarzeń określonych w § 4 ust. 1 pkt 1 (a-d).
2. Za bagaż uważa się przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, lub osoby uprawnionej przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu, lub któregośkolwiek z pasażerów tego pojazdu przewożone wewnątrz pojazdu lub w bagażniku zamontowanym na pojeździe objętym przez TUZ TUW ubezpieczeniem Autocasco, tj. wyłącznie:
  - a) mapy, atlasy samochodowe,
  - b) wózki, chodziki,
  - c) odzież,
  - d) sprzęt sportowy, rekreacyjny, turystyczny, z wyłączeniem rowerów,
  - e) torby, walizy, nesesery, plecaki, z wyłączeniem ich zawartości,
3. Suma ubezpieczenia dla niniejszej klauzuli zostaje określona w wysokości

- 3 000 zł i stanowi maksymalny limit odpowiedzialności TUZ TUW na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
4. Określona w pkt 2 suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania, bez możliwości jej odnowienia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia,
  5. Wysokość odszkodowania w bagażu ustala się zgodnie z jego wartością odtworzeniową rozumiana jako wartość odpowiadającą kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.

#### § 25

##### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW z dnia 14 października 2020 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30 grudnia 2020 r.



Piotr Zadrozny  
Prezes Zarządu