

# Ubezpieczenie Auto Concierge

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczenia

**TUZ**  
UBEZPIECZENIA

Przedsiębiorstwo: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Produkt: Auto Concierge

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Auto Concierge zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/136/2016 z dnia 14 listopada 2019r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie skierowane do osób fizycznych, osób prawnych albo jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, które zapewnią Ubezpieczonym, organizację pomocy w zakresie naprawy samochodu, pomoc w organizacji naprawy opon, pomoc udzielana kierowcy na skutek awarii lub codziennej eksploatacji pojazdu.

Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia Auto Concierge jest organizacja pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia zdarzeń tj.:

- ✓ organizacja pomocy w zakresie naprawy samochodu w sieci HPC24, pomoc w organizacji naprawy opon, pomoc, udzielana kierowcy na skutek awarii lub codziennej eksploatacji pojazdu,
- ✓ odpłatna naprawa opony w jednym z warsztatów sieci HPC24,
- ✓ gdy naprawa opony jest niemożliwa Klient otrzymuje rabat 35% na zakup nowej opony firmy Nokian z darmową usługą wymiany w HPC24,
- ✓ zniżka 35% na zakup Opon Nokian w HPC24 z darmową dostawą do serwisów Nokian,
- ✓ odpłatna naprawa ubezpieczonego pojazdu, w dedykowanej sieci warsztatów HPC24 lub Partnerów, według standardów ASO,
- ✓ HPC24 udziela 12 miesięcznej gwarancji na dokonane naprawy i wymienione części,
- ✓ darmowy filtr oleju przy jednorazowym przeglądzie olejowym (dot. filtra do silnika, dla samochodu do 3,5T, niezintegrowanego z inną częścią silnika), dokonany w trakcie trwania umowy ubezpieczenia



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte pojazdy:

- ✗ motocykle, motorowery, inne dwu- lub trójkołowe pojazdy oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony,
- ✗ marki takich pojazdów jak: Aston Martin, Bentley, Corvette, Ferrari, Hummer, Lamborghini, Maserati, Maybach, McLaren, Rolls-Royce, Tesla oraz samochody elektryczne.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! W przypadku nieodwołania wizyty najpóźniej na 3 godziny przed planowanym terminem wizyty, Ubezpieczony będzie obciążony opłatą w wysokości 150 PLN (równiej 1 godziny roboczej pracy Warsztatu).

! ochroną ubezpieczeniową nie są objęte pojazdy wyprodukowane przed 1995 roku.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki Ubezpieczającego

##### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,

##### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

##### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

#### Terminy płatności:

Tryb płatności składki: stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Termin płatności: określony dokumencie ubezpieczenia (polisie).



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia,

#### Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- z upływem okresu, na który została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania Pojazdu,
- z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu, z dniem udokumentowania utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu,
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC, z którą została zawarta umowa ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadku:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
- wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody,