Fitcasco

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Spis treści

Rozdział 1 3
Postanowienia Ogólne 3
Definicje 3
Przedmiot ubezpieczenia 4
Zakres terytorialny 4
Zawarcie umowy ubezpieczenia 4
Okres ubezpieczenia 5
Składka 5
Początek i koniec odpowiedzialności 5
Prawa i obowiązki stron 5
Obowiązki TUZ TUW 6
Ubezpieczenie autocasco 6
Zakres ubezpieczenia 6
Wyłączenia odpowiedzialności 6
Pozostałe koszty odszkodowania 7
Suma ubezpieczenia 7
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu 7
Składka 7
Ustalenie odszkodowania 7
Szkoda częściowa 7
Szkoda całkowita 8
Szkoda poza granicą RP 8
Ubezpieczenie Autoassistance 8
Zakres ubezpieczenia 8
Wariant Start 9
Wariant Standard 9
Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia 11
Wyłączenia odpowiedzialności 11
Suma Ubezpieczenia 11
Składka 11
Ubezpieczenie AutoSzyby 11
Zakres ubezpieczenia 11
Wyłączenia odpowiedzialności 11
Suma ubezpieczenia 12
Udział własny 12
Postępowanie w przypadku powstania szkody 12
Ustalenie odszkodowania 12
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów 12
Przedmiot ubezpieczenia 12
Zakres ubezpieczenia 12
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności 12
Suma ubezpieczenia 13
Ustalenie i wypłata świadczenia 13
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym Zielona Karta 14
Zakres ubezpieczenia 14
Suma gwarancyjna 14
Postanowienia wspólne 14
Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego 14
Wypłata odszkodowania 15
Postanowienia mające zastosowanie do umów ubezpieczenia na odległość 16
w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta 16
Roszczenia regresowe 16
Reklamacje i skargi 16
Postanowienia Końcowe 16

Informacje o postanowieniach zawartych w OWU,
zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej
i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§2, §4, §5, §6, §8,§10, §15, §16, § 18, § 20-23, §24-29, §33-34, §36-39, §41-42, §45-47, §49-54, §56;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2,§3, §4, §5, §7, §14, §15, §17 ust.4, §18, §24 ust.1; §25 ust. 6, §29, §32, §33; §35, §37, §38, §41, §44, §52;

Rozdział 1
§ 1
Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów – fitcasco (zwane dalej „OWU") mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062 (zwane dalej „TUZ TUW") z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi").
2. Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (Ubezpieczonego: właściciela lub użytkownika pojazdu), w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki. Uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony.
4. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim, wymaga potwierdzenia przez strony umowy ubezpieczenia na piśmie pod rygorem nieważności.

§2
Definicje

1. **Amortyzacja –** wskaźnik zużycia pojazdu określany procentowo, w zależności od wieku pojazdu;
2. **Audatex, Eurotax, DAT, Info-Ekspert** – informatyczne systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów;
3. **Awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;
   w Autoassistance za awarię pojazdu uważa się wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem; za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako unieruchomienie w pkt 37;
4. **Bagaż** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego (a także kierowcy lub któregokolwiek z pasażerów pojazdu), znajdujące się w chwili zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe;
5. **Części alternatywne** – części zamienne uwzględnione w aktualnych polskich wydaniach systemu eksperckiego Audatex, DAT, dystrybuowane poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu;
6. **Części oryginalne** – części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu, wskazane w systemach eksperckich Audatex, lub DAT noszące oznaczenia producenta pojazdu;
7. **Dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe dopuszczające pojazd do ruchu i karta pojazdu (o ile była wydana), a w przypadku kradzieży pojazdu i jego wyrejestrowania – oryginał decyzji wyrejestrowania pojazdu;
8. **Klient –** osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW;
9. **Koszty leczenia –** poniesione przez Ubezpieczonego, niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty: opieki medycznej, pobytu w szpitalu, operacji i zabiegów ambulatoryjnych, wizyt i badań lekarskich, nabycia środków opatrunkowych i leczniczych przepisanych przez lekarza, koszty przewiezienia Ubezpieczonego z miejsca wypadku do szpitala;
10. **Kierowca –** kierujący pojazdem;
11. **Koordynator** - zakład naprawczy działający w imieniu i na rzecz TUZ TUW, świadczący usługi wymiany i naprawy szyb w pojazdach.
12. **Kradzież –** zachowanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284);
13. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
14. **NNW** – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów;
15. **Odszkodowanie –** kwota ustalona według zasad określonych w OWU, należna w razie powstania szkody;
16. **Okres ubezpieczenia –** określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie) okres, w którym TUZ TUW udziela ochrony ubezpieczeniowej;
17. **Operator –** przedstawiciel TUZ TUW upoważniony do realizacji świadczeń wynikających z OWU;
18. **Osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające we wspólnym pożyciu rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
19. **Pojazd –** pojazd wskazany w polisie, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany w Polsce, stosownie do przepisów z ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu;
20. **Postój pojazdu** - unieruchomienie pojazdu niewynikające z warunków lub przepisów ruchu drogowego, trwające dłużej niż 1 minutę;
21. **Pożar –** działanie ognia, którego źródło pochodzi spoza pojazdu i rozprzestrzenia się o własnej sile;
22. **Reklamacja –** wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez Klienta, będącego osobą fizyczną (Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW;
23. **Samochód zastępczy –** pojazd udostępniany klientowi do użytkowania na cały okres naprawy pojazdu w przypadku wykupienia ubezpieczenia z wariantem Sieć Naprawcza i korzystania z usług naprawy pojazdu w punkcie naprawczym Sieci Naprawczej;
24. **Sieć Naprawcza –** ogólnopolska sieć warsztatów naprawczych rekomendowanych przez TUZ TUW; aktualna lista warsztatów znajduje się na stronie internetowej www.tuz.pl oraz na Infolinii TUZ TUW;
25. **Sieć Naprawcza BIK** - współpracujące z TUZ TUW autoryzowane lub niezależne warsztaty samochodowe;
26. **Skarga –** wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla Reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW;
27. **Suma gwarancyjna** - w ubezpieczeniu Zielona Karta określona w OWU lub umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW na jeden wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia, ustalana odrębnie dla szkód na osobie i dla szkód w mieniu;
28. **Suma ubezpieczenia –** kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW;
29. **Szkoda –** uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu pojazdu, polegający na jego uszkodzeniu lub utracie, powstały bezpośrednio w wyniku jednego ze zdarzeń objętego zakresem ubezpieczenia, o tym samym charakterze, zaistniały w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości pojazdu**;**
30. **Szkoda całkowita –**zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt naprawy w warunkach autoryzowanej stacji obsługi danej marki pojazdu jest zgodny z technologią producenta, z zastosowaniem części oryginalnych wyliczony przez TUZ TUW w systemie kalkulacyjnym Audatex, DAT, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu wyliczonej w systemie Info-Ekspert (w stanie bezpośrednio sprzed zdarzenia powodującego szkodę) określonej w dniu ustalenia odszkodowania;
31. **Szkoda częściowa** - zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu niestanowiące Szkody całkowitej, której wysokość jest wyliczana w zależności od wybranego wariantu rozliczenia szkody;
32. **Szkoda istotna** – szkoda w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego pojazdu mająca wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, kwalifikująca pojazd do dodatkowego badania technicznego;
33. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku nie wykonania zaplanowanych przez producenta pojazdu przeglądów i napraw wynikających z instrukcji obsługi pojazdu, zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także spowodowana naturalnym zużyciem pojazdu, jego części lub wyposażenia;
34. **Udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania, stanowiąca ryzyko własne ubezpieczającego;
35. **Ubezpieczający –** osoba (lub podmiot) zawierająca z TUZ TUW umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
36. **Ubezpieczony –** właściciel lub użytkownik pojazdu;
37. **Unieruchomienie** - brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zajścia okoliczności powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym;
38. **Użytkownik** - osoba upoważniona do korzystania z pojazdu przez właściciela pojazdu;

39. **Wartość rynkowa pojazdu –** wartość określona przez TUZ TUW w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, historii pochodzenia, przebiegu, wyposażenia i stanu technicznego. Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Ekspert lub Eurotax. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej;
40. **Wiek pojazdu –** przedział czasu pomiędzy datą pierwszej rejestracji pojazdu (bez względu na kraj, pozycja B w dowodzie rejestracyjnym), a datą wystąpienia szkody;
41. **Wyposażenie dodatkowe –** urządzenia lub elementy nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu zgodnie ze specyfikacją producenta, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego rodzaju urządzeń
42. **Wyposażenie pojazdu –** sprzęt i urządzenia standardowo montowane w pojeździe przez producenta lub generalnego importera w sposób trwały (wyposażenie fabryczne) oraz inne wyposażenie montowane w sposób trwały niebędące wyposażeniem fabrycznym, wskazane w umowie ubezpieczenia (wyposażenie dodatkowe);
43. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą -** mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny przed kradzieżą i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu, lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia;
44. **Wypadek drogowy –** nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu, jego części lub wyposażenia;
45. **Wypadek ubezpieczeniowy :**
    1) w autocasco – zdarzenie niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu powodujące szkody objęte ubezpieczeniem autocasco,
    2) w AutoAssistance: wypadek drogowy, awaria pojazdu, unieruchomienie pojazdu, kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, uszkodzenia ciała, hospitalizacja w wyniku nagłego zachorowania lub śmierć kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
    3) w Autoszyby – uszkodzenie lub zniszczenie szyby czołowej, tylnej lub szyb bocznych w ubezpieczonym pojeździe,
    4) w NNW – są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
    5) w Zielona Karta - jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu lub kierowcy pojazdu zarejestrowanego w RP zgodnie z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu za granicą RP na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, z tym że ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje tylko te wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium tych państw i nie są objęte ubezpieczeniem OC;
46. **Zespół pomocy fitcasco** – przedsiębiorca działający na rzecz TUZ TUW, do którego Ubezpieczający lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić wypadek ubezpieczeniowy; numer telefonu do Zespołu pomocy fitcasco wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

§ 3
Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia:

1. W Autocasco jest pojazd, o którym mowa w § 4 ust 1-2 z okresem eksploatacji od 3-15 lat i o wartości nie niższej niż 8000 zł i nie przekraczającej 150 000 zł brutto, wraz z wyposażeniem pojazdu określonym w umowie ubezpieczenia:
    1) zarejestrowane (także rejestracja czasowa zgodnie z przepisami Kodeksu Prawo o Ruchu Drogowym) na terenie Rzeczpospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
    2) niezarejestrowanych, ale podlegających rejestracji w RP zgodnie z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym, jeżeli Ubezpieczający ma stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę w RP,
    3) W przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w TUZ TUW, na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą TUZ TUW, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pojazdy, których wiek przekracza 15 lat.
2. W Autoassistance jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem Zespołu pomocy fitcasco w zakresie określonym w rozdziale 3 i pokrycie jej kosztów przez TUZ TUW w odniesieniu do pojazdu, którego okres eksploatacji nie przekroczył 15 lat.
   Ograniczenie dotyczące okresu eksploatacji nie dotyczy pojazdów ubezpieczonych w wariancie Start.
3. W AutoSzyby jest organizacja za pośrednictwem Zespołu pomocy fitcasco oraz pokrycie przez TUZ TUW kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby przedniej, bocznej lub tylnej w ubezpieczonym pojeździe.
4. W NNW są następstwa wypadków, które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu.
5. W Zielona Karta – jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu lub kierowcy zarejestrowanego pojazdu w RP zgodnie z przepisy ustawy prawo o ruchu drogowym za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu zagranicą RP na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, z tym że ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje tylko te wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium tych państw i nie są objęte ubezpieczeniem OC.

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3.5 tony.
2. W ubezpieczeniu Autocasco, Autoassistance, Autoszyby, NNW przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:
    1) pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy,
    2) pojazdy wykorzystywane w rajdach, konkursach, treningach, jazdach testowych,
    3) pojazdy wykorzystywane jako rekwizyty,
    4) pojazdy używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu osób za opłatą,
    5) pojazdy wykorzystywane do usług holowniczych,
    6) pojazdy wykonane i złożone poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowane jako tzw. samy i składaki,
    7) pojazdy należące lub użytkowane w ramach wypożyczalni samochodów i służące do wynajmu,
    8) pojazdy wykorzystywane do przewozu przesyłek kurierskich.

§ 5
Zakres terytorialny

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły:
    1) w Autocasco – na terytorium RP i pozostałych krajów Europy z zastrzeżeniem ust. 2;
    2) w AutoAssistance:
        a) w wariancie Start na terytorium RP,
        b) w wariancie Standard na terytorium RP z możliwością rozszerzenia zakresu ubezpieczenia na terytorium innych niż RP krajów Europy po opłaceniu dodatkowej składki;
    3) w Autoszyby – na terytorium RP;
    4) w NNW – na terytorium RP i pozostałych krajów Europy;
    5) w Zielona Karta – na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, ale wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium tych państw nie są objęte OC.
2. Na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Albanii w stosunku do szkód powstałych na terytorium tych państw wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł.

§ 6
Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego złożony za pośrednictwem strony www.fitcasco.com.pl .
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
3. W umowie ubezpieczenia określa się w szczególności sumę ubezpieczenia, wybrany przez Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia oraz wysokość składki.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek .
6. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3-5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 3-5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym
7. TUZ TUW potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia przesyłanym Ubezpieczającemu na podany adres e-mail.
8. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek:
    1) Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU i udzielenia niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej;

2) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
3) Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy, w szczególności postanowień umowy w zakresie stanowiącym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i TUZ TUW względem Ubezpieczonego.;
4) niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od TUZ TUW przez Ubezpieczającego, Ubezpieczony albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.

§7

1. TUZ TUW uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia autocasco w zakresie, o którym mowa w §14 ust. 1, od zabezpieczenia pojazdu w następujący sposób:
   1) samochody o wartości do 100.000 zł – co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą;
   2) samochody o wartości powyżej 100.000 zł – co najmniej dwa urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą działające niezależnie i różnorodne pod względem spełnianej funkcji.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia AutoAssistance, umowy ubezpieczenia AutoSzyby jest zawarcie z TUZ TUW umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia OC powoduje zawarcie umowy ubezpieczenia AutoAssistance w wariancie Start dotyczącej tego samego pojazdu bez opłacania dodatkowej składki.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia OC powoduje zawarcie umowy ubezpieczenia Zielona Karta dotyczącej tego samego pojazdu bez opłacania dodatkowej składki.

§ 8
Okres ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. Okres ubezpieczenia w ubezpieczeniu Zielona Karta nie może być krótszy niż 15 dni.
3. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia i jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

§ 9
Składka

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, jej przedłużenia lub rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu i sumy ubezpieczenia, rodzaju, marki i modelu pojazdu, przeznaczenia pojazdu, okresu eksploatacji pojazdu, miejsca zarejestrowania i użytkowania pojazdu (strefy regionalnej), wieku posiadacza pojazdu, okresu bezszkodowej jazdy, liczby zaistniałych szkód, sposobu zapłaty składki, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, oraz zniżek bądź zwyżek przyznawanych przez TUZ TUW w danym okresie lub innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty. W przypadku innej formy płatności za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ TUW.
4. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, przy czym okres ten liczony jest od daty wskazanej w § 10 ust. 7 proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 10
Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
2. W ubezpieczeniu Zielona Karta odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się zgodnie z ust. 1, jednak nie wcześniej niż z chwilą pierwszego przekroczenia granicy jednego z państw objętych ubezpieczeniem Zielona Karta.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczania bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności TUZ TUW, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności, a kolejna rata składki w terminie, o którym mowa powyżej, nie została zapłacona przez Ubezpieczającego. Ustanie odpowiedzialności TUZ TUW w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest równoznaczne z wygaśnięciem umowy ubezpieczenia.
7. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.
8. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
   1) w autocasco z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
   2) w autocasco i Autoszyby z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
   3) w NNW w chwili śmierci Ubezpieczonego,
   4) w Zielona Karta z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie ubezpieczenia OC dotyczącej tego samego pojazdu.
9. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w autocasco, AutoAssistance, AutoSzyby, NNW i Zielonej Karcie:
   1) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta,
   2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
   3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
   4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
   5) z dniem zarejestrowania pojazdu poza granicą RP,
   6) z dniem przejścia własności pojazdu na inna osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu za zgodą TUZ TUW.

§ 11
Prawa i obowiązki stron

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ TUW ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU, na wskazany adres e-mail.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał

w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUZ TUW zmiany okoliczności wymienionych w ust. 2 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW niezwłocznie.
5. W ubezpieczeniu autocasco, w przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków i/lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) zgłosić w formie pisemnej lub wskazany e-mail zgodnie z §46 ten fakt TUZ TUW w terminie 3 dni,
   2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa wyżej,
   3) dokonać niezbędnych napraw, określonych technologią danej marki pojazdu,
   4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie określonych w pkt. 3 napraw.

§ 13
Obowiązki TUZ TUW

1. TUZ TUW udostępnia Ubezpieczającemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
2. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1, TUZ TUW udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej.
3. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 1 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
4. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

Rozdział 2
Ubezpieczenie autocasco

§ 14
Zakres ubezpieczenia

1. TUZ TUW udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody zaistniałe w ubezpieczonym pojeździe polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu pojazdu, lub jego wyposażenia powstałe wskutek:
   1) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami i znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
   2) pożaru,
   3) powodzi, wybuchu, zalania lub zatopienia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, trzęsienia ziemi, usuwania się ziemi,
   4) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
   5) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
   6) działania osób trzecich,
   7) kradzieży,
   z wyłączeniem szkód wymienionych §15 (wyłączenia).
2. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących wariantach:
   1) **Wariancie I -** szkoda całkowita oraz kradzież – w przypadku wystąpienia szkody całkowitej wypłacane jest odszkodowanie zgodnie z §22 OWU;
   2) **Wariancie II** - szkoda częściowa do 5 000 zł i szkoda całkowita oraz kradzież – w przypadku wystąpienia szkody całkowitej wypłacane jest odszkodowanie zgodnie z §22 OWU W przypadku wystąpienia szkody częściowej wypłacane jest odszkodowanie zgodnie z §21 OWU, jednak nie więcej niż do **wysokości 5 000 zł w** okresie ubezpieczenia. Brak limitu szkód częściowych w okresie ubezpieczenia;
   3) **Wariancie III** - szkoda częściowa i szkoda całkowita oraz kradzież do 10 000 zł - w przypadku wystąpienia szkody całkowitej wypłacane jest odszkodowanie zgodnie z §22 OWU W przypadku wystąpienia szkody częściowej wypłacane jest odszkodowanie zgodnie z §21 OWU, jednak nie więcej niż do **wysokości 10 000 zł** w okresie ubezpieczenia. Brak limitu szkód częściowych w okresie ubezpieczenia.

§15
Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
   1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem,
   2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
   3) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
   4) w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo u ruchu drogowym (chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody),
   5) w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
   6) w pojazdach, którym upłynął termin czasowej rejestracji, a nie zostały zarejestrowane na stałe na terytorium Polski,
   7) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia ładunku lub bagażu,
   8) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierującego:
      a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
      b) bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem), określonych obowiązującymi przepisami prawa,
      c) który zbiegł z miejsca wypadku,
   9) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
   10) w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
   11) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
   12) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia gdy:
      a) kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych lub,
      b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu pojazdu bez nadzoru kierowcy, lub pasażerów nie zabezpieczono pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia;

      przy czym ograniczenia w pkt. a-b nie mają zastosowania, jeżeli pojazd został utracony w wyniku rozboju (art. 280 kodeksu karnego),
   13) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczyków, zatrzaśnięciem kluczyków wewnątrz pojazdu, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, karty pojazdu, jeśli została wydana), za wyjątkiem ich utraty w wyniku rozboju,
   14) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia
   15) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy, lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
   16) powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
   17) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
   18) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
   19) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu, polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, w tym również na skutek

korozji, samozapłonu, utleniania, zawilgocenia, pleśni oraz awarii,

20) polegające na utracie paliwa oraz użyciu niewłaściwego rodzaju paliwa do zatankowanego pojazdu.

2. Ubezpieczyciel **nie odpowiada za szkody których wartość**, ustalona zgodnie z wybraną przez Ubezpieczającego metodą rozliczenia szkody, **nie przekracza 300 zł brutto.**

§ 16
Pozostałe koszty odszkodowania

1. TUZ TUW w granicach sumy ubezpieczenia zwraca udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego wypadku ubezpieczeniowego koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i przekazania Ubezpieczonemu kalkulacji kosztów jego naprawy.
2. Wysokość kosztów o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć kwoty 300 zł.
3. Koszty parkowania pojazdu nie ulegają zwrotowi, jeżeli Ubezpieczony samodzielnie bez wcześniejszego uzgodnienia z TUZ TUW podjął decyzję o parkowaniu pojazdu w miejscu strzeżonym.

§ 17
Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia, a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych nie może przekroczyć 10%.
3. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczania podatku od towarów i usług (VAT) naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia pojazdu określona jest bez uwzględniania podatku VAT albo z uwzględnieniem 100% albo 50% podatku VAT. Tę samą zasadę stosuje się przy określaniu sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego.
4. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW w okresie ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust.6
6. Odszkodowanie wypłacone za szkodę częściową nie pomniejsza sumy ubezpieczenia w przypadku wystąpienia szkody całkowitej.

§18
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu

1. Warunkiem objęcia umową ubezpieczenia ryzyka kradzieży pojazdu, jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia podstawowego jest wyposażenie pojazdu w sprawne zabezpieczenie przed kradzieżą zgodnie z § 7 OWU.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest każdorazowo zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób określony instrukcją użytkowania pojazdu lub instrukcją zabezpieczeń przeciwkradzieżowych:
   1) dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony o wartości do 100 000 zł – jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – system auto-alarmowy lub immobiliser lub blokadę mechaniczną dźwigni zmiany biegów,
   2) dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony o wartości powyżej 100 000 zł – dwa niezależne, różnego rodzaju, samodzielne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, spełniające wymagania określone w pkt 1 powyżej, bądź jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą i system zdalnego auto-alarmowania i lokalizacji pojazdów (satelitarny bądź radiowy),

§ 19
Składka

1. Wysokość składki uzależniona jest od rodzaju pojazdu, wariantu ubezpieczenia, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz płatności ratalnej składki.
2. Przebieg ubezpieczenia ustala TUZ TUW na podstawie danych całości historii ubezpieczenia.

§ 20
Ustalenie odszkodowania

1. TUZ TUW ustala wysokość odszkodowania w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu rozliczenia szkody– kosztorysowego, serwisowego Sieci Naprawczej lub serwisowego, zgodnie z zasadami określonymi w § 21.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe:
   1) w przypadku pojazdu – od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, określonej zgodnie z postanowieniami § 17 ust. 2 i 3, z tym że nie może jednocześnie przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 17,
   2) w przypadku wyposażenia pojazdu – od wartości wyposażenia w dniu szkody, z tym że nie może jednocześnie przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody.

§ 21
Szkoda częściowa

1. W przypadku szkody częściowej wynikającej z uszkodzenia pojazdu lub wyposażenia, gdy koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień wystąpienia szkody, TUZ TUW uznaje koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w powypadkowej ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody sporządzonej przez TUZ TUW lub wykonanej na jego zlecenie.
2. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Ubezpieczający może wybrać jeden z trzech sposobów rozliczenia szkody częściowej:
   1) w wariancie kosztorysowym,
   2) w wariancie Sieci Naprawczej,
   3) w wariancie serwisowym (ASO).
4. W wariancie Sieć Naprawcza pojazd naprawiany jest w Sieci Naprawczej BIK. Ubezpieczający ma możliwość wybrania warsztatu samochodowego z Sieci Naprawczej TUZ TUW.
5. W wariancie kosztorysowym oraz w wariancie serwisowym pojazd naprawiany jest w warsztacie samochodowym wybranym przez Ubezpieczonego.
6. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto **wariant kosztorysowy rozliczenia szkody**, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ TUW lub na jego zlecenie. Wycena ta dokonana będzie na zasadach zawartych w systemie eksperckim Eurotax, Audatex lub DAT, tzn. według:
   1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
   2) stawki 60 zł netto za 1 roboczogodzinę ustalonej przez TUZ TUW w oparciu o średnie ceny usług na terenie, gdzie szkoda jest likwidowana,
   3) ceny części alternatywnych i materiałów zawartych w ww. systemach, z zastrzeżeniem pkt 4,
   4) w przypadku braku w systemach eksperckich części alternatywnych, do wyliczenia kosztów naprawy stosuje się części oryginalne z uwzględnieniem ich amortyzacji, zgodnie z poniższą tabelą:

Wiek pojazdu	Wskaźnik amortyzacji
Do 3 lat	30%
Od 4 do 7 lat	40%
Od 8 do 9 lat	50%
10 lat i więcej	60%

7. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
8. Jeżeli Ubezpieczający wybrał naprawę pojazdu w **wariancie Sieć Naprawcza rozliczenia szkody**, ustalenie wysokości odszkodowania, kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez rekomendowany przez TUZ TUW zakład dokonujący tej naprawy następuje w oparciu o warunki umowy współpracy zawartej pomiędzy TUZ TUW a siecią warsztatów naprawczych, normy czasowe, ceny części i materiały producenta pojazdu.
   1) W wariancie Sieć Naprawcza wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej następuje na podstawie faktur/rachunków dokumentujących naprawę pojazdu, na podstawie uprzednio uzgodnionego z TUZ TUW kosztu i sposobu naprawy przez warsztat z Sieci Naprawczej dokonujący tej naprawy, przy czym warsztat Sieci Naprawczej określa koszty naprawy w oparciu o:
      a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, lub DAT,
      b) stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztat Sieci Naprawczej, w którym dokonano naprawy,
      c) ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie Audatex, lub DAT, nie więcej niż średnia cena zalecana przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową,
      d) zużycie części eksploatacyjnych pojazdu części,

9. W wariancie Sieć Naprawcza w przypadku nie przedstawienia przez Ubezpieczającego, faktur lub rachunków za naprawę pojazdu, wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest tak, jak dla wariantu kosztorysowego na podstawie wyceny TUZ TUW.
10. Jeżeli Ubezpieczający wybrał naprawę pojazdu w **wariancie serwisowym rozliczenia szkody**, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyszczególnionych kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez Ubezpieczającego lub zakład dokonujący tej naprawy, sporządzonych w oparciu o normy czasowe, ceny części oryginalnych (i/lub alternatywnych) i materiałów, zawartych w systemie Audatex, lub DAT potwierdzonych oryginałami faktur dokumentujących wykonaną naprawę, zawierających wyodrębnione koszty robocizny, materiałów i specyfikacji użytych części zamiennych.
11. Jeżeli w wyniku szkody częściowej do wymiany zostały zakwalifikowane elementy systemów bezpieczeństwa biernego (poduszki, pasy bezpieczeństwa, napinacze pirotechniczne i inne), wynikające z zaleceń producenta pojazdu, TUZ TUW uzależnia uznanie cen części wyżej wymienionych elementów od przedłożenia faktur, potwierdzających ich zakup w sieci dealerskiej lub serwisowej producenta pojazdu.
12. W wariancie serwisowym w przypadku nie przedstawienia przez ubezpieczającego faktur lub rachunków za naprawę pojazdu wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest tak, jak dla wariantu kosztorysowego na podstawie wyceny TUZ TUW.
13. Naprawa lub wymiana części pojazdu nie uwzględnionych w ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody sporządzonej przez TUZ TUW, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z TUZ TUW.
14. Jeżeli suma ubezpieczenia przy nabyciu pojazdu odpowiada wartości:
    1) brutto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy uwzględnia się podatek VAT,
    2) netto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy nie uwzględnia się podatku VAT,
    3) netto +50% VAT – przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy uwzględnia się 50% stawki podatku VAT.
15. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego i sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określanego w ocenie technicznej uszkodzonego pojazdu lub protokole szkody.
16. TUZ TUW zastrzega sobie prawo do oględzin pojazdu w trakcie naprawy oraz żądania okazania pojazdu po jej wykonaniu (dokonując stosownej adnotacji w ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody, a także weryfikacji kosztorysu wykonanej przez technika TUZ TUW) w celu sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją określoną w ocenie technicznej lub protokole szkody. Jeżeli naprawa zostanie wykonana bez wymaganych oględzin, TUZ TUW może zmniejszyć odszkodowanie lub odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli nie będzie możliwe ustalenie zakresu lub sposobu dokonanej naprawy, a także jej faktycznych kosztów.
17. W przypadku wykonania naprawy bez wcześniejszego uzgodnienia kosztów, TUZ TUW ma prawo do zastosowania stawek, obowiązujących w zakładach współpracujących z terenu zamieszkania Poszkodowanego lub miejsca przeprowadzonej naprawy pojazdu.
18. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej ugody zawartej pomiędzy TUZ TUW a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
19. TUZ TUW ma prawo uzależnić wysokość wypłacanego odszkodowania od przekazania na własność przez Ubezpieczającego uszkodzonej części, zakwalifikowanej do wymiany.
20. Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego i określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, to odszkodowanie ustalone według zasad określonych w ust. 1-13 niniejszego paragrafu, wypłacane jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu; nie dotyczy przypadku, gdy różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia, a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10% oraz przypadku określonego w § 17 ust. 2.

§ 22
Szkoda całkowita

1. W przypadku szkody całkowitej wynikającej z uszkodzenia pojazdu, gdy koszty naprawy przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień powstania szkody, odszkodowanie ustala się za pomocą systemu Eurotax, w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 17, w dniu powstania szkody (bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), nie wyższej niż ustalona suma ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości, zgodnie z ust. 2.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, przedstawiających wartość handlową, ustala się indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części. Wartość pozostałości pojazdu ustala się indywidualnie z uwzględnieniem sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami (w tym również pojazdami uszkodzonymi – za pośrednictwem aukcji internetowych podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych), stopnia zużycia pojazdu oraz zakresu jego uszkodzeń, jak również w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody, tj. według tych samych zasad, według których została ustalona wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 17
3. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do wyliczenia wartości szkody całkowitej (nie będące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustalone są na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ TUW według zasad zawartych w systemie Audatex, lub DAT z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:
    1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
    2) średniej stawki za 1 roboczogodzinę stosowaną przez autoryzowane stacje obsługi (ASO) z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki.
    3) cen oryginalnych części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemach, bez uwzględnienia ich zużycia eksploatacyjnego oraz koszty części i materiałów wynikające z technologii naprawy.
4. W przypadku kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 17, w dniu powstania szkody.
5. Jeżeli Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu ustala się bez uwzględnienia podatku VAT lub z uwzględnieniem 50% podatku VAT.

§ 23
Szkoda poza granicami RP

1. Jeżeli pojazd ubezpieczony w Wariancie II lub Wariancie III został uszkodzony poza granicami RP, może zostać naprawiony poza granicami RP w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy. Naprawa może być dokonana po wcześniejszym uzyskaniu zgody TUZ TUW (numer telefonu, fax, e-mail wskazany w dokumencie ubezpieczenia).
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1 nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dacie jej wykonania nie przekracza równowartości 800 EURO. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w RP na podstawie imiennych, oryginałów rachunków w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zlecenia naprawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez TUZ TUW, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w RP chyba, że faktycznie poniesione koszty są niższe.
4. W razie konieczności holowania pojazdu uszkodzonego za granicą RP, wymagającego wcześniejszego uzgodnienia z TUZ TUW koszty holowania lub transportu TUZ TUW zwraca według zasad określonych w § 16.

Rozdział 3
Ubezpieczenie Autoassistance

§ 24
Zakres ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
    1) Wariancie Start - obejmującym świadczenia określone w § 25;
    2) Wariancie Standard - obejmującym świadczenia określone w § 26-27 powstałe w wyniku wypadku, awarii oraz unieruchomienia pojazdu wskutek przyczyn wymienionych w § 26-27.
2. Zakres ubezpieczenia Autoassistance w wariancie Standard może być rozszerzony o dodatkowe opcje zawarte w § 28.
3. Holowanie pojazdu w wariancie Standard w przypadku awarii przysługuje na dwa zdarzenia zaistniałe na terenie RP i jedno zdarzenie poza granicami RP w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o terytorium innych niż RP krajów Europy (§ 28).
4. W przypadku odpowiedzialności TUZ TUW z więcej niż jednej umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o OWU i dotyczącej jednego pojazdu, TUZ TUW ponosi odpowiedzialność w ramach tej umowy ubezpieczenia, która została zawarta w wariancie z najszerszym zakresem odpowiedzialności.

5. Wariant ubezpieczenia oznaczony jest w polisie, z tym założeniem, że Wariant Standard rozszerzony o dodatkowe opcję z § 28, będzie oznaczony w polisie jako Wariant Rozszerzony.
6. Górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł w okresie ubezpieczenia stanowi kwota odpowiadająca równowartości 15 000 złotych brutto.
7. Limity określone w euro przeliczane są na złote według kursu średniego walut ogłaszanego przez NBP w dniu wykonania usługi assistance.

§ 25
Wariant Start

1. TUZ TUW organizuje i pokrywa świadczenia w zakresie:
   1) **Usprawnienie pojazdu na miejscu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego – w celu usprawnienia pojazdu Zespół pomocy fitcasco przysyła na miejsce wypadku drogowego pomoc drogową; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy;
   2) **Holowanie pojazdu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego- jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pomoc drogowa odholuje pojazd do najbliższego warsztatu albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia wypadku drogowego niż najbliższy warsztat;
   3) **Usług informacyjnych:**
      po skontaktowaniu się z Zespołem pomocy fitcasco Ubezpieczonemu przysługuje prawo do otrzymania następujących informacji:
      a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych warsztatów samochodowych na obszarze Europy oraz szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów na terenie Polski;
      b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy;
      c) telefoniczne przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczającego;
      d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego;
2. Ponadto TUZ TUW organizuje następujące usługi assistance:
   1) parkowanie pojazdu,
   2) wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu;
   Usługi te nie obejmują kosztów parkowania pojazdu i kosztów wynajmu pojazdu zastępczego.

§ 26
Wariant Standard

1. Wariant Standard obejmuje udzielenie Ubezpieczającemu natychmiastowej pomocy assistance w przypadku wystąpienia następujących wypadków ubezpieczeniowych:
   1) wypadku drogowego ;
   2) awarii pojazdu;
   3) unieruchomienia pojazdu;
   4) braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu;
   5) rozładowania akumulatora;
   6) przebicia opony;
   7) przepalenia żarówki;
   8) utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
   9) uszkodzenia ciała, hospitalizacji w wyniku nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy ubezpieczonego pojazdu;
   10) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, o ile okazano TUZ TUW dokument potwierdzający zgłoszenie tej kradzieży policji;
2. TUZ TUW zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
   1) **usprawnienie pojazdu na miejscu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego – w celu usprawnienia pojazdu Zespół pomocy fitcasco przysyła na miejsce wypadku drogowego pomoc drogową; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy;
   2) **dostarczenie materiałów i drobnych części niezbędnych do usprawnienia pojazdu w miejscu wypadku ubezpieczeniowego** jeżeli usprawnienie pojazdu w miejscu wypadku ubezpieczeniowego wymaga wymiany żarówki lub bezpiecznika, uzupełnienia płynu w chłodnicy wodą destylowaną (z wyjątkiem uszczelnienia układu chłodzenia) lub wymianie świec żarowych, a Ubezpieczony nie posiada na miejscu wypadku ubezpieczeniowego niezbędnych do usprawnienia pojazdu materiałów eksploatacyjnych, Zespół pomocy fitcasco dostarczy na miejsce wypadku ubezpieczeniowego potrzebną do uruchomienia pojazdu żarówkę, bezpiecznik, świecę żarową lub wodę destylowaną; , Zespół pomocy fitcasco może odmówić wykonania usługi, jeżeli czas niezbędny do nabycia wymienionych materiałów eksploatacyjnych z powodu ich niedostępności na danym terenie jest dłuższy niż 60 minut od chwili zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego do Zespół pomocy fitcasco; TUZ TUW pokrywa koszt nabycia wymienionych materiałów eksploatacyjnych, nie więcej jednak niż do 100 zł; TUZ TUW nie pokrywa kosztów wymiany tych materiałów w warsztacie;
   3) **holowanie pojazdu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pomoc drogowa odholuje pojazd do najbliższego warsztatu albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, na odległość **do 200 km od miejsca wypadku ubezpieczeniowego**, przy czym koszty przepraw promowych ponoszone są przez Ubezpieczonego;

      Jeżeli na wniosek Ubezpieczającego, pojazd jest transportowany (holowany) na odległość przekraczającą limity określone w punkcie a) koszty transportu (holowania) pojazdu powyżej tych limitów pokrywa Ubezpieczający według aktualnego cennika Operatora.
      W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczający korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, nie działających na zlecenie TUZ TUW, Ubezpieczający pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez TUZ TUW po przedłożeniu rachunków oraz dowodów ich zapłaty, nie więcej jednak niż do kwoty 125 euro na terytorium RP i 250 euro na terytorium pozostałych krajów Europy.
      Pokrycie przez TUZ TUW poniesionych przez Ubezpieczającego kosztów, o których mowa z zdaniu poprzedzającym, powoduje każdorazowo obniżenie sumy ubezpieczenia. Jeżeli transport (holowanie) pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego odholowano pojazd i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu po zajściu zdarzenia do czasu jego otwarcia, TUZ TUW zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie ponowny transport (holowanie) do tego samego warsztatu samochodowego.

      Jeśli wskutek wypadku pojazd znalazł się poza drogą, TUZ TUW, w razie takiej potrzeby, zorganizuje i pokryje koszty usług dodatkowych polegających na: wyciągnięciu i umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, przy czym odpowiedzialność TUZ TUW z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 1.000 zł brutto (z VAT).

   4) W ramach obsługi **wypadku lub kolizji drogowej** TUZ TUW organizuje i pokrywa dodatkowo koszty poniższych świadczeń:
      a) **Transport kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu** dla zdarzeń powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej według ustaleń z Operatorem,
      b) **Kierowca zastępczy** w przypadku śmierci kierowcy pojazdu lub jego hospitalizacji, który zapewni transport pozostałych pasażerów do miejsca zamieszkania podanego w polisie,
      c) **Opieka nad dziećmi** Ubezpieczającego wraz z pokryciem kosztów transportu do miejsca zamieszkania podanego w polisie, jeśli dzieci brały udział w zdarzeniu, w czasie hospitalizacji lub w przypadku śmierci Ubezpieczonego, na okres nie dłuższy niż 3 dni, jeśli nie można wskazać innego opiekuna dzieci,

d) **Transport zwłok** Ubezpieczającego do Polski (do miejsca pochówku), przy czym odpowiedzialność TUZ TUW z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 10.000 zł brutto (z VAT).

5) jeżeli pojazd został unieruchomiony w wyniku **wyczerpania paliwa** TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa lub organizuje i pokrywa koszt holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw;
6) uruchomienie silnika pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek **rozładowania akumulatora** albo holowanie pojazdu na zasadach określonych w pkt 3 jeżeli unieruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie;
7) otwarcie pojazdu w przypadku **zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników** służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego – holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu;
8) **wymiana koła** w przypadku awarii ogumienia albo holowanie pojazdu na zasadach określonych **w pkt 3** w celu naprawy ogumienia, jeśli naprawa lub wymiana koła w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego z powodu braku koła zapasowego lub konieczności użycia sprzętu specjalistycznego nie jest możliwa; usługa nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła i kosztów naprawy ogumienia
9) **odbiór naprawionego pojazdu** polegający na organizacji i pokryciu kosztów przejazdu Ubezpieczającego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie znajduje się naprawiony pojazd lub odebraniu pojazdu przez wskazanego przez Zespół pomocy fitcasco kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem że Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych; przejazd odbywa się pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samolotem klasy ekonomicznej, przy czym o wyborze środka transportu decyduje Zespół pomocy fitcasco w porozumieniu z Ubezpieczającym;
odbiór naprawionego pojazdu odbywa się na zlecenie Ubezpieczającego; TUZ TUW nie odpowiada za stan pojazdu w chwili jego odbioru z warsztatu;
10) **transportu medycznego w przypadku uszkodzenia ciała lub nagłego zachorowania** Ubezpieczającego**;** do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, o ile jego stan zdrowia na to pozwala.
11) **jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce poza granicami RP także: dostawę części zamiennych** - jeżeli części zamienne niezbędne do naprawy pojazdu w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego nie są dostępne w kraju, w którym doszło do wypadku ubezpieczeniowego; w takim przypadku Zespół pomocy fitcasco zamawia i pokrywa koszt transportu tych części do warsztatu; koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego; usługa dostawy części zamiennych jest realizowana w przypadku uprzedniego korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu do warsztatu, czy **złomowania pojazdu** za granicą RP na wniosek Ubezpieczonego w razie szkody całkowitej, nie więcej niż do kwoty 150 euro.
12) **Usług informacyjnych:**
po skontaktowaniu się z Zespołem pomocy fitcasco Ubezpieczającemu przysługuje prawo do otrzymania następujących informacji:
   a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych warsztatów samochodowych na obszarze Europy oraz szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów na terenie RP;
   b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy;
   c) telefoniczne przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez ;
   d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego;
   e) **telefonicznych usług tłumacza** z języka angielskiego i odwrotnie przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł poza granicami RP; tłumaczenie realizowane jest przez konsultanta Zespołu pomocy fitcasco.

§ 27

1. W przypadku kradzieży pojazdu lub gdy pojazd został przetransportowany (zaholowany lub tymczasowo usprawniony) do warsztatu samochodowego i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie, TUZ TUW organizuje i pokrywa jedno z poniższych świadczeń:
   1) **Wynajmu samochodu zastępczego.**
      a) TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego odpowiadającego klasie uszkodzonego pojazdu (uwzględniając samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton), na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe:
         i. w przypadku awarii pojazdu – na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej niż 5 dni,
         ii. w wyniku wypadku drogowego – na czas naprawy, nie dłużej niż 7 dni,
         iii. w przypadku kradzieży pojazdu – na czas nie dłuższy niż 7 dni,
      TUZ TUW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego (w tym jego podstawienie i odstawienie) niezależnie od rodzaju ubezpieczonego pojazdu
      b) TUZ TUW będzie zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczający Ubezpieczony nie spełnieni wszystkich warunków wymaganych od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym nie złoży kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym pojeździe,
      c) TUZ TUW w ramach tego świadczenia pokryje wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem wynajętego samochodu na obszarze określonym w § 1 ust. 5,
      d) TUZ TUW nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady itp.),
      e) świadczenie w postaci wynajmu samochodu zastępczego będzie udzielane w miarę lokalnych możliwości,
      f) w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Operatora lub TUZ TUW, Ubezpieczający może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż do kwoty 250 zł brutto (z VAT) w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP.
      g) zwrot kosztów, o których mowa w ust. f niniejszego paragrafu następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur za wykonaną usługę wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, które Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.
      h) każdorazowe pokrycie przez TUZ TUW poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, o których mowa w lit. f niniejszego paragrafu, powoduje każdorazowo obniżenie sumy ubezpieczenia.
   2) **Koszty podróży powrotnej lub kontynuacji podróży.**
      a) TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczającego do jego miejsca zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:
         i. pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania/ miejsca docelowego podróży nie przekracza 1000 km, lub
         ii. samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami RP i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania / miejsca docelowego podróży jest większa niż 1000 km,
      b) koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do

miejsca zamieszkania kierowcy. W przeciwnym wypadku TUZ TUW organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy,

c) koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 150 zł brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

d) TUZ TUW w ramach niniejszego świadczenia pokrywa dla wszystkich podróżujących osób koszty podróży wyłącznie do jednego miejsca.

3) **Zakwaterowania.**

a) TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczającego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczającego, przez maksymalnie trzy doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu,

b) koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 150 zł brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP,

c) Wyboru miejsca zakwaterowania dokonuje Operator.

2. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczeń przysługiwać będzie kierowcy pojazdu.

§ 28
Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia AutoAssistance w wariancie Standard może zostać zawarta ze zwiększonym limitem holowania na terytorium RP, o którym mowa w § 26 ust. 2 pkt 3), z 200 km na 500 km w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium RP oraz z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia na terytorium innych niż RP krajów Europy wraz z limitem holowania, o którym mowa w § 26 ust. 2 pkt 3) do 500 km na terytorium innych niż RP krajów Europy, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium innego niż RP kraju Europy; przekroczenie granicy RP w trakcie realizacji świadczenia holowania powoduje zakończenie naliczania limitu km na terytorium innych niż RP krajów Europy i uruchamia naliczanie limitu km właściwego na terytorium RP.

§ 29
Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
   1) których mowa w §15 ust. 1 pkt 1-11,16;
   2) spowodowane podczas czynnego udziału ubezpieczonych pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.;
   3) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych jako rekwizyty;
   4) powstałe w ubezpieczonych pojazdach dostosowanych konstrukcyjnie do nauki jazdy;
2. TUZ TUW nie pokrywa:
   1) poniesionych przez Ubezpieczającego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody TUZ TUW lub Operatora, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU,
   2) utraconych korzyści i wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
   3) kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy pojazdu oraz dostarczonego paliwa.
3. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z warunków pogodowych, drogowych (np. utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem, pracami drogowymi lub korkami), z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych, Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej lub innych służb publicznych.
4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, w przypadku kiedy z winy umyślnej Ubezpieczający zaniechał natychmiastowego zgłoszenia zdarzenia do Operatora lub nie zastosował się do zaleceń Operatora, a także gdy kierowca pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia, TUZ TUW może zmniejszyć odpowiednio świadczenie, jeżeli to działanie lub zaniechanie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUZ TUW ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. W przypadku, gdy po spełnieniu świadczeń określonych w OWU okaże się, że zachodzi okoliczność wyłączająca odpowiedzialność TUZ TUW – Ubezpieczający jest zobowiązany do zwrotu na rzecz TUZ TUW kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.
6. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje i w związku z tym TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek powtarzających się awarii, czyli awarii w związku z którą TUZ TUW wykonał już świadczenie z tej samej umowy ubezpieczenia i która dotyczy usterki lub zdarzenia tego samego rodzaju, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez TUZ TUW.

§ 30
Suma Ubezpieczenia

1. Górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia jest kwota 15.000 PLN dla wariantu Start, Standard oraz Rozszerzonym zastrzeżeniem pozostałych limitów obowiązujących w niniejszych OWU.
2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania.

§ 31
Składka

Wysokość składki uzależniona jest od zawarcia z TUZ TUW umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu, rodzaju pojazdu oraz wariantu ubezpieczenia.

Rozdział 4
Ubezpieczenie AutoSzyby

§ 32
Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wyłącznie na terytorium RP.
2. TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby: czołowej, bocznej oraz tylnej ubezpieczonego pojazdu wskutek:
   1) zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
   2) pożaru, z wyłączeniem pożaru polegającego na podpaleniu pojazdu,
   3) powodzi, huraganu, gradu, lawiny, deszczu nawalnego, zapadaniu lub usuwaniu się ziemi, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
   4) użycia pojazdu podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego, działania osób trzecich, znajdujących się poza pojazdem.

§ 33
Wyłączenia odpowiedzialności

1. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
   1) których mowa w §15 ust. 1 pkt 1-11,14, 16, 19;
   2) powstałe w innych niż szyba czołowa, boczna lub tylna szklanych elementach pojazdu: szyberdachu, szkle reflektora, lusterku, dachu szklanym;
   3) w szybach stanowiących integralną część dachu pojazdu;
   4) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia pojazdu, które są związane na stałe z szybą: uszczelki, listwy, ogrzewanie, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy lub wymiany szyby;
   5) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą: folii, instalacji alarmowej;
   6) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu nalepki kontrolnej.
2. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe poniesione przez Ubezpieczającego ,

jeżeli naprawa lub wymiana szyby w ubezpieczonym pojeździe nie została zorganizowana przez TUZ TUW z zastrzeżeniem §38 ust. 6. Ustalenie kosztów naprawy lub wymiany.

§ 34
Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia wynosi do 2 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania umowy ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.
3. Za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczający po wypłacie odszkodowania może uzupełnić pomniejszoną sumę ubezpieczenia do pełnej wysokości (doubezpieczenie).

§ 35
Udział własny

1. W przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia dojdzie do powstania drugiej i każdej kolejnej szkody, za którą TUZ TUW jest zobowiązane wypłacić odszkodowanie, ustalona kwota odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o dodatkowy udział **własny w wysokości 25%.**
2. Postanowienie ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy szkód powstałych w okresie ubezpieczenia w przypadku których zgodnie z oceną Koordynatora istnieją technologicznie uzasadnione warunki do naprawy uszkodzonej szyby bez konieczności jej wymiany.

§ 36
Postępowanie w przypadku powstania szkody

W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić szkodę zgodnie z §46 i §49.

§ 37

1. Po zgłoszeniu szkody do TUZ TUW, z Ubezpieczającym kontaktuje się telefonicznie Koordynator, który wstępnie określa zakres niezbędnej naprawy lub wymiany szyby. Na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Koordynator informuje o dalszej procedurze naprawy lub wymiany szyby.
2. Ubezpieczający powinien wykonać naprawę uszkodzonej szyby lub dokonać wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby we wskazanym zakładzie naprawczym współpracującym z TUZ TUW.
3. W przypadku, kiedy zgodnie z oceną Koordynatora istnieją technologicznie uzasadnione warunki do naprawy uszkodzonej szyby bez konieczności jej wymiany, dokonywana jest naprawa szyby.
4. Jeżeli ustalony przez Koordynatora – przy uwzględnieniu § 35 OWU - koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania szkody, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi naprawy lub wymiany szyby jest pokrycie przez Ubezpieczonego we własnym zakresie powstałej różnicy.
5. Jeżeli ustalony przez Koordynatora koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania szkody, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, wówczas TUZ TUW wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 7 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku gdy wskazany przez Koordynatora zakład naprawczy, z przyczyn leżących po jego stronie nie wykona usługi polegającej na wymianie lub naprawie uszkodzonej szyby w ciągu 48 godzin od ustalonego z Ubezpieczającym terminu, Ubezpieczający może wykonać usługę w dowolnym zakładzie naprawczym.
7. W przypadku określonym w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu, TUZ TUW dokona zwrotu poniesionych kosztów, o których mowa w § 38 ust. 1 pkt 1) i 2) OWU, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur za wykonane usługi wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, które Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.
8. W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby przez zakład naprawczy wskazany przez Koordynatora nie będzie możliwe w ciągu 48 godzin od zgłoszenia szkody oraz gdy przed naprawą lub wymianą szyby pojazd wymaga ze względu na zakres uszkodzeń szyby, zabezpieczenia na parkingu strzeżonym, przy jednoczesnym braku możliwości jego zabezpieczenia przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, TUZ TUW pokryje, w ramach sumy ubezpieczenia poniesione przez Ubezpieczonego koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym, przez okres maksymalnie 3 dni, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż do kwoty 100 zł brutto (łącznie z podatkiem VAT) za cały okres parkowania.
9. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur za wykonaną usługę wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, które Ubezpieczający poniósł w związku z wystąpieniem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.
10. Każdorazowe pokrycie przez TUZ TUW poniesionych przez Ubezpieczającego kosztów, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, powoduje każdorazowo obniżenie sumy ubezpieczenia.
11. TUZ TUW nie jest zobowiązane do zwrotu kosztów parkowania, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, jeżeli konieczność skorzystania przez Ubezpieczającego z usługi parkowania uszkodzonego pojazdu nie została wcześniej uzgodniona z TUZ TUW.

§ 38
Ustalenie odszkodowania

1. TUZ TUW w ramach umowy ubezpieczenia, pokrywa do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia koszty:
   1) naprawy uszkodzonej szyby w pojeździe lub
   2) wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w stopniu uniemożliwiającym naprawę, dokonanej w warsztacie naprawczym współpracującym z TUZ TUW, z zastrzeżeniem § 37 ust. 6 OWU.
2. Koszty, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, które pokrywa TUZ TUW obejmują, z zastrzeżeniem § 36 OWU:
   1) koszty zakupu i wymiany szyby właściwej dla danej marki i modelu pojazdu dokonywane są przy użyciu części alternatywnych; w przypadku braku dostępności części alternatywnych usługa realizowana jest przy użyciu części oryginalnych; ,
   2) koszty zakupu i wymiany elementów i akcesoriów związanych z szybą, tj. uszczelek, listew, uchwytów i innych elementów montażowych, o ile uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby,
   3) koszty wykonania usługi,
   4) koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym, określone w § 37 ust. 8 OWU.

Rozdział 5
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

§ 39
Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z używaniem pojazdu (wymienionego w dokumencie ubezpieczenia - polisie) powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć kierowcy pojazdu oraz pasażerów tego pojazdu.

§40
Zakres ubezpieczenia

1. TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową wypadki, jakim może ulec Ubezpieczający na terytorium RP i pozostałych państw Europy.
2. Za nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową TUZ TUW uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w trakcie:
   1) wsiadania i wysiadania z pojazdu,
   2) jazdy pojazdem,
   3) przebywania w pojeździe w czasie jego postoju (w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym) lub naprawy pojazdu na trasie jazdy,
   4) bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdu.

§ 41
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Z odpowiedzialności TUZ TUW wyłączone są choroby zawodowe i wszelkie

choroby lub stany chorobowe, które występują nagle, w tym zawał serca i udar mózgu.

2. TUZ TUW nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:
   1) podczas prowadzenia pojazdu przez osobę nieposiadającą wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia pojazdu, albo przez osobę będącą w stanie po spożyciu alkoholu, lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, lub innych podobnie działających środków, , jeżeli ten stan miał wpływ na zaistnienie zdarzenia,
   2) w odniesieniu do pasażera będącego w stanie po spożyciu alkoholu, lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, lub innych podobnie działających środków, jeżeli ten stan miał wpływ na zaistnienie zdarzenia,
   3) w odniesieniu do wszystkich osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa - z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek zgodnie z przepisami prawa, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
   4) w odniesieniu do dziecka do lat 10, które nie było przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych stosownie przypiętych pasami bezpieczeństwa, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
   5) umyślnie przez użytkownika pojazdu lub upoważnionego kierowcę oraz wówczas gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
   6) podczas użycia pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
   7) podczas użytkowania pojazdu nie zarejestrowanego lub nie posiadającego ważnego badania technicznego w dniu wypadku albo nielegalnie wprowadzonego na polski obszar celny,
   8) w trakcie działań wojennych lub stanu wojennego albo wyjątkowego, w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
   9) podczas jazd wyścigowych i konkursowych (legalnych i nielegalnych) oraz treningów do tych jazd,
   10) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
   11) w jazdach prototypowych oraz podczas jazd próbnych i testowych,
   12) podczas nauki jazdy.
3. TUZ TUW nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków, które doprowadziły do śmierci Ubezpieczającego jeżeli zgon Ubezpieczającego nastąpił po upływie 12 miesięcy od daty powstania nieszczęśliwego wypadku.

§ 42
Suma ubezpieczenia

1. Górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia na osobę wynosi 10 000 złotych.
3. Ubezpieczającemu lub spadkobiercy ustawowemu Ubezpieczającego (wg kolejności dziedziczenia i wielkości udziałów w dziedziczeniu wynikających z kodeksu cywilnego) przysługują z umowy ubezpieczenia następujące świadczenia:
   1) spadkobiercy z tytułu śmierci Ubezpieczającego wskutek nieszczęśliwego wypadku - świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
   2) Ubezpieczającego z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu – w wysokości odpowiedniej do stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a w przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego w wysokości 100% (zgodnie z tabelą Polskiej Izby Ubezpieczeń opublikowaną na stronie www.piu.org.pl według stanu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia) - świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, ulegają zmniejszeniu o wypłacone świadczenia. W przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, TUZ TUW na pisemny wniosek Ubezpieczającego może dokonać zmiany wysokości sumy ubezpieczenia na podstawie aneksu do umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa z tego tytułu rozpoczyna się po upływie 7 dni od daty zawarcia aneksu i opłacenia składki przez Ubezpieczającego.

§ 43
Ustalenie i wypłata świadczenia

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym Ubezpieczającego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty niezbędne są do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Rodzaj i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a skutkiem w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1 oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dowodów wymienionych w § 50 oraz wyników badań lekarskich.
4. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu (zgodnie z tabelą Polskiej Izby Ubezpieczeń opublikowaną na stronie www.piu.org.pl) winien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu roku od dnia wypadku. Późniejsza zmiana Trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
5. Przy ustalaniu stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
6. W razie:
   1) utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje przed zajściem nieszczęśliwego wypadku były już upośledzone wskutek samoistnej choroby, lub
   2) w razie Trwałego uszczerbku na zdrowiu jakiego doznał Ubezpieczony przed zajściem nieszczęśliwego wypadku, a którego stopień został ustalony w 100 % (zgodnie z tabelą Polskiej Izby Ubezpieczeń opublikowaną na stronie www.piu.org.pl według stanu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia), przez TUZ TUW na podstawie dokumentacji medycznej przedstawionej przez Ubezpieczonego,
   Stopień (procent) Trwałego uszczerbku na zdrowiu jakiego doznał Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku określa się w wysokości różnicy między stopniem Trwałego uszczerbku na zdrowiu właściwego dla stanu danego organu, narządu lub układu jaki powstał po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącego bezpośrednio przed wypadkiem.
7. W zależności od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia TUZ TUW wypłaca Ubezpieczonemu, który w wyniku wypadku doznał Trwałego uszczerbku na zdrowiu, jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia za każdy 1% (jeden procent) Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
8. Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczający zmarł w ciągu 12 miesięcy od daty powstania nieszczęśliwego wypadku, TUZ TUW wypłaca świadczenie spadkobiercy Ubezpieczającego (ustalonego według zasad ogólnych wynikających z kodeksu cywilnego) w wysokości 50% sumy ubezpieczenia, o ile wcześniej Ubezpieczający nie otrzymał świadczenia, o którym mowa w ust 9 powyżej.
9. Jeżeli wypłacono jednorazowe świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie Ubezpieczający zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczającego wypłaca się spadkobiercy ustawowemu Ubezpieczającego (wg kolejności dziedziczenia i wielkości udziałów w dziedziczeniu wynikających z kodeksu cywilnego) tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczającemu, przy czym potrąca się dla spadkobiercy ustawowego Ubezpieczającego wypłaconą uprzednio dla Ubezpieczającego kwotę świadczenia.
10. Niezależnie od świadczenia ustalonego według zasad określonych w niniejszym paragrafie zwraca poniesione przez Ubezpieczonego i udokumentowane oryginalnymi rachunkami oraz uzasadnione okolicznościami wypadku wydatki z tytułu:
    1) przedmiotów ortopedycznych i związanych z nimi środków pomocniczych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 grudnia 2013r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.
    2) Koszty leczenia, jeżeli Ubezpieczający nie posiadał uprawnień do bezpłatnej pomocy lekarskiej albo jeżeli koszty te nie zostały uregulowane z tytułu innej umowy ubezpieczenia,
    3) dojazdu na komisję lekarską wskazaną przez TUZ TUW.
11. Koszty wymienione w ust. 1 TUZ TUW pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia, przewidzianej w polisie dla wszystkich osób podróżujących pojazdem w chwili zdarzenia, z zastrzeżeniem § 42 ust 2 pkt 2,3 OWU.
12. Świadczenie wypłaca się w walucie polskiej (PLN) niezależnie od miejsca wypadku.
13. Jeżeli w związku z wypadkiem zostały poniesione wydatki w walucie obcej, wówczas TUZ TUW wypłaca świadczenie na podstawie oryginalnych imiennych rachunków w ich równowartości złotowej po przeliczeniu według średniego kursu walut NBP z dnia ustalenia świadczenia.

Rozdział 6
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym Zielona Karta

§44
Zakres ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia Zielona Karta obejmuje szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu poza granicami RP na terytorium państw wskazanych w umowie ubezpieczenia Zielona Karta.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 odszkodowanie ustala się w zakresie ochrony wymaganej przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaistniał wypadek ubezpieczeniowy.
3. Jeżeli poszkodowany i posiadacz pojazdu lub kierowca są obywatelami RP i mają w niej miejsce zamieszkania a roszczenie zostało zgłoszone w RP, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca wypadku ubezpieczeniowego nie wyklucza takiej właściwości.

§45
Suma gwarancyjna

Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu Zielona Karta wynosi:
1) w przypadku szkód na osobie – 5.210.000 euro;
2) w przypadku szkód w mieniu – 1.050.000 euro.

Rozdział 7
Postanowienia wspólne

§ 46
Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest:
   1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody;
   2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
   3) umożliwić TUZ TUW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz wysokości szkody;
   4) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić TUZ TUW pomocy przekazując posiadane informacje oraz niezbędne dokumenty do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych; postanowienie nie dotyczy NNW;
   5) Zawiadomić TUZ TUW o powstaniu wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim informacji. Powiadomienie może być dokonane:
      a) w zakresie autocasco:
         i. na adres e-mail: likwidacjaszkod@bikserwis.pl
         ii. telefoniczne pod numerem telefonu: 58 554 99 49 lub
         iii. na stronie internetowej www.tuz.pl lub
         iv. pisemnie na adres siedziby TUZ TUW
      b) w zakresie ubezpieczeń NNW, Autoassistance, Autoszyby, ubezpieczenia Zielona Karta:
         i. na adres e-mail: szkody@tuz.pl lub
         ii. telefonicznie pod numerem 22 327 60 60 lub
         iii. na stronie internetowej www.tuz.pl lub
         iv. pisemnie na adres siedziby TUZ TUW.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1, TUZ TUW jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 47

1. W autocasco poza obowiązkami wynikającymi z §46 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
   1) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku,
   2) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
   3) niezwłocznie powiadomić policję oraz złożyć wniosek o ściganie przestępstwa w kraju wystąpienia zdarzenia o szkodzie, jeżeli szkoda powstała wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, włamania do pojazdu, rozboju lub zaboru w celu krótkotrwałego użycia, zaistnienia innego przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
   4) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ TUW dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje dane wszystkich pojazdów uczestniczących w kolizji,
   5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, lub inną osobę trzecią, o ile jest to możliwe zanotować jego dane osobowe i adres,
   6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, o ile jest to możliwe, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego,
   7) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, w tym również żadnej ingerencji w sterowniki pojazdu, a nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ TUW lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ TUW lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie, niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ TUW pod numer telefonu (22) 327-60-60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia ubezpieczeniowego, lub powzięcia informacji o szkodzie.
2. Ubezpieczający lub osoba upoważniona do rozporządzania pojazdem zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązani są:
   1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUZ TUW drukach (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie o którym mowa w ust. 1 pkt 7),
   2) udostępnić dokumenty wymagane przez TUZ TUW przy likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
   3) umożliwić TUZ TUW lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia, i rozmiaru szkody,
   4) udostępnić TUZ TUW wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
   5) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUZ TUW roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej obowiązków określonych w ust. 1 i 2, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypłaty, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
4. Na wniosek TUZ TUW Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu i uszkodzonych części pojazdu na każdym etapie likwidacji szkody, w szczególności dotyczy to elementów elektrycznych i elektronicznych pojazdu.
5. Skutki braku zawiadomienia TUZ TUW o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ TUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 48

1. W Autoassistance poza obowiązkami wynikającymi z § 46 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
   1) niezwłocznie po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić telefonicznie Zespół pomocy fitcasco dzwoniąc pod wskazany w umowie ubezpieczenia numer telefonu;
   2) podjąć aktywną współpracę z Zespołem pomocy fitcasco w celu wyjaśnienia okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego;
   3) umożliwić Zespołowi pomocy fitcasco kontrolę stanu pojazdu oraz czasu naprawy w warsztacie lub czasu odzyskania pojazdu po kradzieży w celu ustalenia okresu wynajmu pojazdu zastępczego.

§ 49

1. **W Autoszyby poza** obowiązkami wynikającymi z § 37 i 46 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
   1) niezwłocznie po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić telefonicznie Zespół pomocy fitcasco dzwoniąc pod wskazany w umowie ubezpieczenia numer telefonu;
   2) podjąć aktywną współpracę z Zespołem pomocy fitcasco w celu wyjaśnienia okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego;

3) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie;
4) udzielić pomocy TUZ TUW w uzyskaniu niezbędnych informacji i oświadczeń od osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;
5) umożliwić dostęp do pojazdu osobie upoważnionej przez TUZ TUW w celu określenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz wysokości szkody;
6) przeprowadzić stosownie do ustawy prawo o ruchu drogowym dodatkowe badanie techniczne pojazdu oraz powiadomić TUZ TUW o przeprowadzeniu tego badania.
7) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 38 ust. 6 OWU,
8) umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
9) postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami Koordynatora udzielonymi drogą telefoniczną, związanymi z podjętym procesem likwidacji szkody,
10) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
11) niezwłocznie powiadomić policję, jeżeli szkoda powstała wskutek zaistnienia przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
12) w przypadku kolizji pojazdu z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ TUW dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych; obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje dane wszystkich pojazdów uczestniczących w kolizji,
13) przedstawić posiadane dokumenty potwierdzające okoliczności zdarzenia,
14) przedstawić TUZ TUW dowody poniesienia kosztów naprawy lub wymiany szyby w przypadku, o którym mowa w § 38 ust. 6 OWU.

2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w , gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
3. Skutki braku zawiadomienia TUZ TUW o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ TUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 50

1. W **NNW poza** obowiązkami wynikającymi z § 46 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
   1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, zgłoszenia się do lekarza i zastosowania zaleceń;
   2) zawiadomić TUZ TUW o zajściu wypadku ubezpieczeniowego nie później niż w terminie 14 dni od dnia zajścia tego wypadku lub uzyskania o nim informacji, o ile stan zdrowia mu na to pozwala,
   3) poddania się badaniu przez lekarza wskazanego przez TUZ TUW celem rozpoznania zgłaszanych obrażeń ciała; koszt takiego badania pokrywa TUZ TUW.

§ 51

1. W **Zielona Karta** poza obowiązkami wynikającymi z §46 kierowca jest zobowiązany ponadto:
   1) przedsięwziąć środki wymagane prawem miejsca wypadku w celu zapewnienia w tym miejscu bezpieczeństwa ruchu;
   2) starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
   3) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
   4) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
   5) udzielić osobom poszkodowanym informacji umożliwiających identyfikację TUZ TUW oraz podać poszkodowanym dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia Zielona Karta;
   6) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC.
2. Posiadacz pojazdu lub kierowca jest zobowiązany ponadto:
   1) przedstawić na żądanie TUZ TUW posiadane dowody dotyczące wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody;
   2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od uzyskania informacji, powiadomić TUZ TUW o:
      a) wystąpieniu w stosunku do posiadacza pojazdu lub kierowcy z roszczeniem o odszkodowanie, dostarczając dokumenty dotyczące zgłoszonego roszczenia, okoliczności wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody,
      b) wystąpieniu przez poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową; na żądanie TUZ TUW posiadacz pojazdu lub kierowca zobowiązany jest również udzieli ć pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez TUZ TUW,
      c) wszczęciu przeciwko posiadaczowi pojazdu lub kierowcy postępowania karnego lub karnoadministracyjnego;
3. Nie podejmować bez zgody TUZ TUW żadnych zobowiązań w stosunku do osób występujących z roszczeniem, ani też nie składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.

§ 52
Wypłata odszkodowania

1. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju lub kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania uzależniona jest od spełnienia łącznie poniższych warunków niezwłocznie po dacie zdarzenia:
   1) wyrejestrowania pojazdu,
   2) przekazania TUZ TUW oryginału decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu, dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia dowód rejestracyjny i karta pojazdu nie zostały utracone,
   3) przekazania TUZ TUW wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w liczbie nie mniejszej niż w dokumencie ubezpieczenia, niezwłocznie po dacie zdarzenia,
   4) pokrycia ewentualnych obciążeń pojazdu na rzecz osób trzecich, w tym celnych lub podatkowych,
   5) przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz TUZ TUW.
5. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUZ TUW wypłaty odszkodowania, TUZ TUW może ponownie przenieść własność na Ubezpieczonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
6. W odniesieniu do sprzętu audiofonicznego zamontowanego na stałe, a posiadającego elementy ruchome np. zdejmowane panele czołowe, wypłata odszkodowania uzależniona jest od przekazania tego elementu ruchomego TUZ TUW.
7. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
8. Jeżeli wyjaśnianie w terminie określonym w ust. 7 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 7.
9. Jeżeli w terminach określonych w ust. 7 lub 8 TUZ TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
   1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
   2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
10. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
    1) osobę występującą z roszczeniem oraz,
    2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające

całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

11. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba zgłaszająca roszczenie nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez TUZ TUW.
12. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzją TUZ TUW o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, bez zachowania trybu określonego w ust. 10.
13. Na żądanie Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych, TUZ TUW jest zobowiązane do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności TUZ TUW i wysokości odszkodowania, osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.

§ 53
Postanowienia mające zastosowanie do umów ubezpieczenia na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta

W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, do umowy mają zastosowanie następujące postanowienia:

1. Umowa ubezpieczenia nie wiąże się z ryzykiem finansowym wynikającym z jej szczególnych cech lub charakteru czynności, które mają być wykonane, a składka ubezpieczeniowa nie zależy od ruchu cen na rynku finansowym.
2. Konsument ponosi koszty wynikające ze środków porozumiewania się na odległość według taryfy operatora konsumenta.
3. Prawem właściwym dla stosunków TUZ TUW z konsumentem przed zawarciem umowy jak również prawem właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 54
Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego, lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ TUW.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczający zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUZ TUW odszkodowania, wówczas TUZ TUW przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Ubezpieczający zobowiązany są do udzielenia TUZ TUW wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 55
Reklamacje i skargi

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
   1) pisemnej:
      a) osobiście w siedzibie TUZ TUW lub innej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta,
      b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ TUW lub innej jednostki TUZ TUW obsługującej Klienta,
   2) ustnie:
      a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
      b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ TUW lub w innej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta,
      c) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
   1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
   2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
   3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
   1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
   2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
   3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 56
Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1. niniejszego paragrafu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia .
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie. Spór między Klientem, a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Przez Klienta, o którym mowa w niniejszym paragrafie rozumie się osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
7. W kwestiach nieuregulowanych w OWU, oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/93/2021 z dnia 14 lipca 2021r. roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30 lipca 2021 roku.