

Spis treści

Postanowienia Ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	4
Zakres ubezpieczenia	4
Wyłączenia odpowiedzialności	4
Suma ubezpieczenia	5
Składka	5
Zawarcie umowy ubezpieczenia	5
Początek i koniec odpowiedzialności	6
Prawa i obowiązki stron	6
Obowiązki TUZ TUW	6
Postępowanie w przypadku powstania szkody	7
Szkoda całkowita	7
Wypłata odszkodowania	8
Roszczenie regresowe	8
Reklamacje i skargi	8
Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne	9
Klauzula dodatkowa zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe	9
Postanowienia końcowe	9

Informacje o postanowieniach zawartych w OWU,
 zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej
 i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§3, §4, §9, §10, §12 - §14,
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3 ust 3, §5, §7, §10 ust. 4-5,

§ 1**Postanowienia Ogólne**

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mini autocasco, zwane dalej OWU, stanowią integralną część umów ubezpieczenia autocasco zawieranych na ich podstawie pomiędzy TUZ Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02 – 672 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062, zwanym dalej „TUZ TUW”, a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
4. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

§2**Definicje**

1. **Audatex, Info-Expert, DAT** - informatyczne systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów.
2. **Części oryginalne** - części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu, wskazane w systemach eksperckich Audatex lub DAT, noszące oznaczenia producenta pojazdu.
3. **Dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe dopuszczające pojazd do ruchu i karta pojazdu (o ile była wydana), a w przypadku kradzieży pojazdu i jego wyrejestrowania - oryginał decyzji wyrejestrowania pojazdu.
4. **Deszcz nawalny** - opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m² powierzchni), potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej.
5. **Grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu.
6. **Huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17m/s, wyrządzający masowe szkody. Prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej.
7. **Klient** - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
8. **Kradzież** - działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) i art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284 KK).
9. **Lawina** - gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni.
10. **Odszkodowanie** - kwota ustalona według zasad określonych w OWU, należna w razie powstania szkody.
11. **Okres ubezpieczenia** - określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie) okres, na który TUZ TUW udziela ochrony ubezpieczeniowej.
12. **Okres eksploatacji** - czas eksploatacji pojazdu liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza

rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia szkody.

13. **Pojazd** - samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
14. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych, spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
15. **Pożar** - działanie ognia, którego źródło pochodzi spoza pojazdu i rozprzestrzenił się o własnej sile.
16. **Reklamacja** - wystąpienie skierowane do TUZTUW przez Klienta, będącego osobą fizyczną (Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW, z wyłączeniem zakresu niezwiązanego z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
17. **Skarga** - wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień, czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZTUW.
18. **Suma ubezpieczenia** - kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZTUW Ubezpieczenia.
19. **Szkoda** - strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia.
20. **Szkoda całkowita** - zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że warsztatowy koszt jego naprawy, zgodny z technologią producenta, z zastosowaniem części oryginalnych wyliczony przez TUZTUW w systemie kalkulacyjnym Audatex lub DAT, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu (w stanie bezpośrednio przed zdarzeniem powodującego szkodę) określonej w dniu ustalenia odszkodowania.
21. **Trzęsienie ziemi** - naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka - znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze.
22. **Ubezpieczający** - osoba, o której mowa w § 1 ust. 1 OWU zawierająca z TUZTUW umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
23. **Ubezpieczony** - Właściciel lub użytkownik pojazdu.
24. **Uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt.
25. **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość określona przez TUZ TUW w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, przebiegu, wyposażenia i stanu technicznego. Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Expert. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się na podstawie dostępnych ofert rynkowych.
26. **Wiek pojazdu** - różnica lat między rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu.
27. **Wyposażenie pojazdu** - sprzęt i urządzenia standardowo montowane w sposób trwały w pojeździe przez producenta lub generalnego importera oraz inne wyposażenie montowane w sposób trwały, niebędące wyposażeniem fabrycznym, wskazane w umowie ubezpieczenia.
28. **Wyposażenie podstawowe pojazdu** - czyli fabrycznie, seryjnie zamontowany sprzęt oraz urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, służące bezpieczeństwu jazdy,

przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, służące zabezpieczeniu przed kradzieżą, jak również inne, typowe dla danego modelu pojazdu (np. instalacja hybrydowa, czy radio).

29. **Zapadanie się ziemi** - nagłe obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działania człowieka.
30. **Zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe** - zdarzenie polegające na zatrzaśnięciu wewnątrz pojazdów kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu.
31. **Zdjęcia pojazdu** - minimum cztery kolorowe zdjęcia pojazdu, obrazujące:
- 1) całość pojazdu - przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej wraz z widocznym numerem rejestracyjnym pojazdu,
 - 2) numer VIN lub numer nadwozia albo podwozia wybite na stałym elemencie pojazdu,
 - 3) stan licznika kilometrów wraz z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
 - 4) widoczne uszkodzenia pojazdu.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3.5 tony wraz z wyposażeniem podstawowym, zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, których okres eksploatacji nie przekroczył 15 lat, oraz wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 30 000,00 PLN.
2. W przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w TUZ TUW, na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą TUZ TUW, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pojazdy, których wiek przekracza 15 lat.
3. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:
 - 1) pojazdy nieposiadające aktualnego (na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub dopuszczenia do ruchu, zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - 2) pojazdy wykorzystywane w rajdach, konkursach, treningach, jazdach testowych,
 - 3) pojazdy sprowadzone w ramach importu prywatnego z USA, Kanady, Meksyku,
 - 4) pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie oraz w pojazdach, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
 - 5) pojazdy używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu osób za opłatą,
 - 6) pojazdy o nadwoziu otwartym (tzn. kabriolety) lub ze zdejmowanym lub otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego oraz szyberdachu),
 - 7) pojazdy wykonane i złożone poza wytwórną fabryczną, zarejestrowane jako tzw. samy i składaki,
 - 8) pojazdy, których wartość jest mniejsza niż 5 000 zł,
 - 9) pojazdy należące lub użytkowane w ramach wypożyczalni samochodów i służące do wynajmu,
 - 10) motocykle, quady.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na kradzieży pojazdu (kradzież całkowita) oraz szkody całkowite w pojeździe, powstałe na skutek działania sił przyrody, zderzenia pojazdu ze zwierzęciem.

2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z trzech wariantów:
 1. Kradzież.
 2. Żywyoty i Zwierzęta.
 3. Kradzież, Żywyoty i Zwierzęta.

W zależności od wybranego wariantu zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. Kradzież całkowitą pojazdu, zgodnie z definicją kradzieży.
Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest posiadanie przynajmniej jednego sprawnego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą (immobilizer, auto alarm). Postanowienie dotyczy pojazdów o wartości powyżej 10 000 zł.
2. Szkodę całkowitą polegającą na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, powstałą w skutek działania:
 - 1) sił przyrody wywołanych jednym z poniższych czynników (żywyoty):
 - 1) pożar, z wyłączeniem pożaru polegającego na podpaleniu pojazdu,
 - 2) powódź,
 - 3) huragan,
 - 4) grad,
 - 5) lawina,
 - 6) deszcz nawalny,
 - 7) zapadanie lub osuwanie się ziemi,
 - 8) trzęsienie ziemi,
 - 9) uderzenie pioruna.
 - 2) nagłego zderzenia się pojazdu ze zwierzęciem znajdującym się na zewnątrz pojazdu (zwierzęta).
3. Kradzież, Żywyoty i Zwierzęta - możliwość wykupienia obu ryzyk w ramach ochrony ubezpieczeniowej Mini AC, zakres ochrony opisany w pkt 1 - 2.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium:
 - 1) Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) innych państw Unii Europejskiej,
 - 3) państw, których biura narodowe w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem,
 - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska zgodnie z Ustawą z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 3) pojazdów użytych na rzecz wojska, Policji, Straży Pożarnej,
 - 4) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
 - 5) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 6) powstałe w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - 7) powstałe w pojazdach nieposiadających ważnego badania

technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,

- 8) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub rozładunku pojazdu,
 - 9) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, określonych obowiązującymi przepisami prawa,
 - c) który zbiegł z miejsca wypadku,
 - d) w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Ubezpieczony w umowie, chyba że w czasie trwania umowy ubezpieczenia prawo własności zostało przeniesione na Ubezpieczającego będącego dotychczasowym posiadaczem pojazdu,
 - 10) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
 - 11) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo, będącego przestępstwem kradzieży określonym w art. 278 Kodeksu karnego.
 - 12) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, gdy:
 - a) kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych;
 - b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu pojazdu bez nadzoru kierowcy, lub pasażerów nie zabezpieczono pojazd zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia; z tym zastrzeżeniem, że wyłączenie odpowiedzialności w sytuacjach, o których mowa w niniejszym ustępie nie zachodzi, gdy pojazd został utracony w wyniku przestępstwa rozboju,
 - 13) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 14) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 15) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 16) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 17) eksploatacyjne oraz polegające na awarii pojazdu,
 - 18) wynikłe z pożaru pojazdu, będącego następstwem nieprawidłowego zamontowania lub eksploatacji instalacji gazowej,
 - 19) związane z wadą konstrukcyjną pojazdu lub jego niewłaściwą naprawą.
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości TUZTUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZTUW zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUZTUW umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

§ 6

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na

dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia jest zmienna w okresie trwania umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZTUW w okresie ubezpieczenia i nie może być wyższa niż 30 000,00 PLN.
4. Różnica pomiędzy wartością pojazdu wynikającą z notowań rynkowych w systemie Info-Ekspert, a wartością deklarowaną przez Ubezpieczającego nie może przekroczyć 10%.
5. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu, TUZTUW ustala wartość przyjmowaną do ubezpieczenia, przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów.

§ 7

Składka

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu i sumy ubezpieczenia, sposobu zapłaty składki, oraz zniżek bądź zwyżek przyznawanych przez TUZTUW w danym okresie lub innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Zapłaty składki Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W odmiennym przypadku, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZTUW.
5. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest tylko jednorazowo z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej

§ 8

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego po dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela TUZTUW, w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i sporządzenia stosownej dokumentacji zdjęciowej stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach TUZTUW może odstąpić od wykonywania oględzin pojazdu.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych z wykorzystywaniem środków porozumienia na odległość TUZTUW ma prawo sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu lub wyposażenia, sprawdzić tytuł własności pojazdu oraz dokumenty potwierdzające uiszczenie należności podatkowych w przypadku pojazdu wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i niezarejestrowanego po zawarciem umowy

- ubezpieczenia - stosownie do postanowień ust.4.
4. W odniesieniu do Umowy ubezpieczenia zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość TUZ TUW ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia z skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) Ubezpieczający odmawia przeprowadzenia oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę,
 - b) umówienie z Ubezpieczającym terminu przeprowadzenia oględzin pojazdu jest niemożliwe pomimo podjęcia z nim przez TUZ TUW trzykrotnej próby kontaktu.
 5. W umowie ubezpieczenia określa się w szczególności sumę ubezpieczenia, rodzaj pojazdu, wybrany przez Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia, wysokość składki ubezpieczeniowej.
 6. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
 7. TUZ TUW w ramach oceny ryzyka ubezpieczeniowego może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia w przypadku ujawnienia istotnych informacji dotyczących szkodowości przedmiotu ubezpieczenia, Ubezpieczonego oraz Ubezpieczającego.

§ 9

Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności TUZ TUW, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również:
 - 1) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu w wyniku kradzieży,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata zgodnie z postanowieniami ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
8. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
9. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta,

- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
- 4) z końcem okresu, w jakim TUZ TUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu,
- 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 6) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu.

§ 10

Prawa i obowiązki stron

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ TUW ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również, na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUZ TUW zmiany okoliczności wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW w ciągu 3 dni. W przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków i/lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW w terminie 3 dni od daty powzięcia informacji o tym zdarzeniu,
 - 2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa wyżej,
 - 3) dokonać na własny koszt niezbędnych czynności np. wymiany wkładek, zamków, stacyjki i/lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w zakresie uzgodnionym z TUZ TUW,
 - 4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie czynności określonych w pkt 3 niniejszego ustępu.
5. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży TUZ TUW jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu i/lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na dokumencie ubezpieczenia.

§ 11

Obowiązki TUZ TUW

1. TUZ TUW udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
2. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu TUZ TUW udostępni na żądanie, w postaci elektronicznej.
3. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust.1

- niniejszego paragrafu,
- 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych informacji zgodnie z ust.1 niniejszego paragrafu,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust.1 niniejszego paragrafu,
 - 4) nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
5. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia

§ 12

Postępowanie w przypadku powstania szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu zobowiązani są:
 - 1) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku,
 - 2) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
 - 3) niezwłocznie powiadomić policję w kraju wystąpienia zdarzenia o szkodzie, jeżeli szkoda powstała wskutek kradzieży pojazdu, włamania do pojazdu, rozboju lub zaboru w celu krótkotrwałego użycia, popełnienia innego przestępstwa bądź, gdy doszło do zdarzenia, w wyniku którego człowiek doznał uszczerbku na zdrowiu lub poniósł śmierć,
 - 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ TUW dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszonego lub rowerzystę, o ile jest to możliwe uzyskać jego dane osobowe i adres zamieszkania bądź zameldowania,
 - 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, o ile jest to możliwe, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego OC w życiu prywatnym,
 - 7) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian niezasadzonych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ TUW lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ TUW lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,
 - 8) niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ TUW pod numerem telefonu (22) 327-60-60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wypadku ubezpieczeniowego, lub powzięcia informacji o szkodzie.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do rozporządzania pojazdem zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązani są:
 - 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUZ TUW drukach szkodowych dostępnych na stronie internetowej www.tuz.pl (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie o którym mowa w ust. 1 pkt 8

- niniejszego paragrafu),
- 2) udostępnić dokumenty wymagane przez TUZ TUW przy likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - 3) umożliwić TUZ TUW lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - 4) udostępnić TUZ TUW wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
 - 5) udzielić niezbędnej pomocy w dochodzeniu przez TUZ TUW roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej obowiązków określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, a miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności zdarzenia, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Na wniosek TUZ TUW Ubezpieczony jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu na każdym etapie likwidacji szkody.
6. Skutki braku zawiadomienia TUZ TUW o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ TUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości zgodnie z ust 4 niniejszego paragrafu.

§ 13

Szkoda całkowita

1. W przypadku szkody całkowitej wynikającej z uszkodzenia pojazdu, gdy koszty naprawy pojazdu przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień powstania szkody, odszkodowanie ustala się za pomocą systemu Info-Expert, w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 6 OWU, w dniu powstania szkody (bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, ustala się indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części. TUZ TUW może również dokonać ustalenia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym za pomocą platform aukcyjnych dedykowanych do obrotu pojazdami uszkodzonymi (AUTOONLINE, CARPORT, inne).
3. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do zakwalifikowania szkody powstałej w pojeździe jako szkody całkowitej (nie będące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustalone są na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ TUW według zasad zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:
 - 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) średniej stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej przez autoryzowane stacje obsługi (ASO) z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki,
 - 3) cen oryginalnych części zamiennych i materiałów zawartych w ww.

systemach, bez uwzględnienia ich zużycia eksploatacyjnego oraz koszty części i materiałów wynikające z technologii naprawy.

4. W przypadku kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 6 OWU, w dniu powstania szkody.
5. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
6. W granicach sumy ubezpieczenia TUZ TUW pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Łączna wysokość kosztów nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1500,00 zł brutto.

§ 14

Wypłata odszkodowania

1. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku po śmierci właściciela pojazdu odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku przestępstwa rozboju lub kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania uzależniona jest od spełnienia łącznie poniższych warunków niezwłocznie po dacie zdarzenia:
 - 1) wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) przekazania TUZ TUW oryginału decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu, dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia dowód rejestracyjny i karta pojazdu nie zostały utracone,
 - 3) przekazania TUZ TUW wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w liczbie nie mniejszej niż w dokumencie ubezpieczenia, niezwłocznie po dacie zdarzenia,
 - 4) pokrycia ewentualnych obciążeń pojazdu na rzecz osób trzecich, w tym celnych lub podatkowych,
 - 5) przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz TUZ TUW.
5. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUZ TUW wypłaty odszkodowania, TUZ TUW może ponownie przenieść własność na Ubezpieczonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
6. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
7. Jeżeli wyjaśnianie w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. Jeżeli w terminach określonych w ust. 6 lub 7 niniejszego paragrafu TUZ

TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

- 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) ubezpieczającego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłata bezsporną część świadczenia.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
- 1) osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 15

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ TUW.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ TUW wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 16

Reklamacje i skargi

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - a. pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie TUZ TUW, albo
 - b) przesyłką wysłaną na adres siedziby TUZ TUW
 - b. ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60 albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ TUW,
 - c. pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy, jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 17

Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
6. Spór między Klientem a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
7. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, rozumie się:
 1. konsumenta - osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 2. przedsiębiorcę - osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 331§ 1 Kodeksu Cywilnego, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, będącego ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. W kwestiach nieuregulowanych w OWU oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 18

Klauzule dodatkowe

Zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych,

- niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszych OWU, za dodatkową opłatą składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o usługę: pomoc Auto Assistance w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek zatrzaśnięcia kluczyków w pojeździe.
2. W ramach ochrony ubezpieczeniowej rozszerzonej na podstawie niniejszej klauzuli, Ubezpieczonemu przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia usługa pomocy Auto Assistance, polegająca na otwarciu pojazdu na skutek zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, gdzie koszt usługi: pomocy Assistance nie może przekroczyć 200,00 zł. brutto.
3. W przypadku braku możliwości technologicznego otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia TUZ TUW pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu samochodowego, gdzie koszt holowania na jedno zdarzenie nie może przekroczyć 200,00 zł. brutto.
4. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej rozszerzonej na podstawie niniejszej klauzuli, może nastąpić nie później niż z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia Autocasco, do której mają zastosowanie niniejsze OWU.
5. W przypadku zajścia zdarzenia opisanego w niniejszym paragrafie, Ubezpieczony jest niezwłocznie zgłosić zaistniałe zdarzenie telefonicznie, dzwoniąc na numer infolinii wskazany na polisie ubezpieczeniowej.
6. Odpowiedzialność TUZ TUW na podstawie niniejszej klauzuli wygasa z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Mini Autocasco, do której mają zastosowanie niniejsze OWU, lub z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, w tym za kradzież pojazdu.

§ 19

Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/83/2021 z dnia 7 lipca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30 lipca 2021 r.