

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia przewoźnika drogowego w ruchu krajowym przyjętych Uchwałą Rady Nadzorczej TUW „TUZ” z dnia 30 grudnia 2003 r., wraz z późniejszymi Aneksami (zwanymi dalej „OWU”), w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej.

Grupa ubezpieczenia: 13 - II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Przedmiotem ubezpieczenia** jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego wynikająca z jego zarobkowej działalności w charakterze przewoźnika drogowego z tytułu zawartej umowy przewozu rzeczy (towaru) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za utratę, ubytek lub uszkodzenie rzeczy (towaru) powstałe od przyjęcia ich do przewozu aż do wydania ich odbiorcy
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego podczas przewozu rzeczy (towaru) przy użyciu pojazdów własnych, jak i podnajętych, pod warunkiem że przewozy wykonywane będą na podstawie listu/dokumentu przewozowego wystawionego na Ubezpieczającego
- ✓ TUZ TUW pokrywa także w granicach ustalonej sumy gwarancyjnej:
 - 1) uzasadnione i niezbędne koszty poniesione w celu zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszeniu jej rozmiarów
 - 2) koszty związane z koniecznością przeladunku rzeczy (towaru) lub ich przechowania i inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą,
 - 3) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z TUZ TUW w celu ustalenia okoliczności i rozmiarów szkody
 - 4) niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe.

Suma Ubezpieczenia

TUZ TUW wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w przewożonych rzeczach (towarach), w granicach odpowiedzialności Ubezpieczającego, określonej w przepisach ustawy „Prawo przewozowe” i OWU, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia

Sumę gwarancyjną ustala się na:

- 1) wszystkie roszczenia wynikające z jednego zdarzenia,
- 2) wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ustalonym w umowie ubezpieczenia

Wypłacone odszkodowanie zmniejsza ustaloną w umowie sumę gwarancyjną, aż do jej całkowitego wyczerpania



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przewozów:

- ✗ materiałów wybuchowych, żrących, trujących oraz materiałów niebezpiecznych, których przewóz dopuszczalny jest tylko w warunkach szczególnych
- ✗ rzeczy (towarów) łatwo psujących się
- ✗ żywych zwierząt
- ✗ pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, dzieł sztuki albo rzeczy szczególnie cennych
- ✗ pojazdów mechanicznych
- ✗ wyrobów alkoholowych i tytoniowych
- ✗ sprzętu komputerowego wraz z urządzeniami wspomagającymi
- ✗ akt, dokumentów, rękopisów, komputerowych programów indywidualnych użytkownika oraz danych zawartych na komputerowych nośnikach informacji, dzieł sztuki
- ✗ broni i jej elementów, amunicji
- ✗ mienia przemieszczanego
- ✗ przesyłek pocztowych i kurierskich
- ✗ zwłok



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ TUW nie odpowiada m.in. za szkody:

- ! wskutek winy umyślnej Ubezpieczającego; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ! szkody spowodowane przez osoby znajdujące się w stanie po użyciu alkoholu, stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyku lub innego podobnie działającego środka, jeżeli osoby te związane były nawet pośrednio z dokonywanym przewozem i o ile miało to wpływ na powstanie szkody
- ! szkody powstałe wskutek działania sił przyrody
- ! wskutek użycia przez Ubezpieczającego pojazdu nie przystosowanego do przewozu danego rodzaju rzeczy (towaru), niesprawnego technicznie lub prowadzonego przez osobę nieuprawnioną
- ! z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, nie wywołanych winą przewoźnika
- ! wskutek braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania rzeczy (towaru)
- ! wskutek niewłaściwego załadunku, rozmieszczenia lub wyładunku rzeczy (towaru) przez nadawcę lub odbiorcę
- ! wskutek ubytków nie przekraczających granic ustalonych we właściwych przepisach, a w razie ich braku - granic zwyczajowo przyjętych (ubytki naturalne)
- ! wskutek pozostawiania pojazdu bez nadzoru
- ! wskutek opóźnienia w przewozie przesyłki z winy przewoźnika podczas załadunku i rozładunku
- ! podczas transportu wewnątrzzakładowego (na terenie jednej posesji),
- ! wskutek kradzieży rzeczy (towarów) z włamaniem lub rabunku z wnętrza środka transportu lub z łącznie ze środkiem transportu, jeżeli nie zostały spełnione warunki zabezpieczenia przed kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem określone w OWU oraz gdy stwierdzono, że w chwili kradzieży mienia z włamaniem lub rabunku systemy zabezpieczające nie były włączone, bądź były niesprawne
- ! roszczenia przewożonych osób
- ! szkody ekologiczne

Ograniczenia odpowiedzialności TUZ TUW:

Udział własny Ubezpieczającego w każdej szkodzie objętej ubezpieczeniem wynosi 10% wysokości należnego odszkodowania



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli w umowie ubezpieczenia wskazano późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, niż początek ochrony ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zawiadomić niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 30 dni, o każdym istotnym zwiększeniu prawdopodobieństwa powstania jego odpowiedzialności objętej umową ubezpieczenia
- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli termin jej zapłaty przypadał w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej
- Przy przyjęciu rzeczy (towaru) do przewozu przewoźnik obowiązany jest do sprawdzenia danych z listu/dokumentu przewozowego, dotyczących ilości lub masy (wagi) rzeczy (towaru), ich cech i numerów, a także zewnętrznego stanu rzeczy (towaru) i ich opakowania. W przypadku stwierdzenia niezgodności przewoźnik zobowiązany jest wpisać swoje zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem do listu/dokumentu przewozowego. W razie gdy przewoźnik nie ma możliwości sprawdzenia danych z listu/dokumentu przewozowego, a ma zastrzeżenia co do zgodności tych danych z przyjmowanymi do przewozu rzeczami (towarami), powinien on te zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem wpisać do listu/dokumentu przewozowego.

- Przewoźnik (kierowca pojazdu) obowiązany jest ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd na czas postoju tak, aby zawsze znajdował się on pod nadzorem, a także przestrzegać przepisów o ruchu drogowym
- Przestrzegania wymogów zabezpieczenia mienia określonych w OWU, w tym m.in:
Wymogi zabezpieczenia środka transportu przed kradzieżą z włamaniem z włamaniem lub rabunkiem co najmniej w sposób następujący:
 - 1) zamknięty na zamki fabryczne i w sposób przewidziany konstrukcją środka transportu
 - 2) podczas postoju posiadać włączony czynny atestowany system alarmowy zabezpieczający co najmniej jeden z głównych obwodów elektronicznych pojazdu mechanicznego (np. układ rozruchu, układ zasilania, itp.) oraz sygnalizujący niepowołane otwarcie drzwi, pokrywy silnika i bagażnika pojazdu mechanicznego
 - 3) klucze do systemów alarmowych oraz drzwi prowadzących do środka transportu są w wyłącznym posiadaniu osoby dokonującej transportu, w przypadku zagubienia kluczy lub ich kradzieży osoba dokonująca transportu winna bezzwłocznie wymienić zamknięcia
 - 4) w przypadku transportu o wartości jednostkowej powyżej 100.000 zł wykonywanego pojazdem mechanicznym - transport wykonywany jest pod ochroną konwojenta niezależnie od osoby kierującej pojazdem mechanicznym
- Postoje środka transportu na trasie przewozu muszą odbywać się:
 - 1) w godzinach od 22:00 do 6:00 w miejscach strzeżonych;
 - 2) w godzinach od 6:00 do 22:00 w przypadku transportu drogowego na parkingach strzeżonych lub parkingach niestrzeżonych usytuowanych przy stacjach benzynowych, restauracjach, barach lub motelach i hotelach, pod warunkiem, że znajdują się na trasie przejazdu i nie trwają dłużej niż 5 godzin

Obowiązki w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

- użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej powiększenia;
- W razie wypadku, w następstwie którego z tytułu umowy mogą być zgłoszone roszczenia odszkodowawcze wobec Ubezpieczającego, Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić policję celem ustalenia przyczyn i okoliczności wypadku
- Jeżeli szkoda w przewożonych rzeczach (towarach) została stwierdzona przed ich wydaniem odbiorcy, Ubezpieczający obowiązany jest, z zachowaniem wymogów - określonych przepisami prawa przewozowego, sporządzić z udziałem odbiorcy protokół o stanie rzeczy (towaru). Jeżeli według oceny Ubezpieczającego wysokość mogącej powstać szkody może przekroczyć 2.000,00 złotych, a także gdy istnieją istotne rozbieżności między Ubezpieczającym a odbiorcą w ocenie przyczyn i rozmiarów szkody, Ubezpieczający powinien powołać niezależnego rzeczoznawcę
- Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni powiadomić TUZ TUW o powstaniu szkody oraz stosować się do wskazań udzielonych mu przez TUZ TUW
- W razie gdy za powstałą szkodę w przewożonych rzeczach (towarach) odpowiedzialne mogą być osoby trzecie, Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć dowody i zebrać wszystkie informacje w celu umożliwienia TUZ TUW dochodzenia roszczeń regresowych wobec tych osób.
- Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie powiadomić TUZ TUW o wszczętym postępowaniu sądowym w związku z powstałą szkodą i udzielić na żądanie TUZ TUW pełnomocnictwa osobie przez niego wskazanej
- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć TUZ TUW wyrok sądowy w sprawie cywilnej lub/i karniej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym TUZ TUW zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki
- w razie wyczerpania sumy ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie