

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach w tym w Ogólnych warunkach ubezpieczenia szyb, elementów szklanych, ceramicznych, kamiennych i z tworzyw sztucznych zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 30 grudnia 2003 r. wraz z późniejszymi Aneksami, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej. Grupy ubezpieczenia: 9 - II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są nieszkodzone szyby, elementy szklane oraz okładziny i wykładziny szklane, ceramiczne, kamienne i z tworzyw sztucznych zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem będące elementem wyposażenia budynków, lokali znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie tytułu prawnego:

- ✓ nieszkodzone szyby, elementy szklane oraz okładziny i wykładziny szklane, ceramiczne, kamienne i z tworzyw sztucznych zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem będące elementem wyposażenia budynków, lokali znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczającego a mianowicie:
 - ✓ szyby okienne i drzwiowe, w tym szyby specjalne, tj. szyby antywłamaniowe oszklenia ścian i dachów
 - ✓ płyty szklane będące częścią składową mebli, wewnętrznych gablot reklamowych, kontuarów, lad
 - ✓ szklane przegrody ścienne, osłony boksów, kabin
 - ✓ lustra wiszące, stojące i zamontowane na stałe
 - ✓ witraże
 - ✓ szklane, ceramiczne i kamienne okładziny i wykładziny
 - ✓ szyldy, reklamy i tablice świetlne

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:

szkody spowodowane ubytkiem wartości ubezpieczonych szyb i elementów szklanych oraz okładzin i wykładzin szklanych, ceramicznych, kamiennych i z tworzyw sztucznych spowodowane ich stłuczeniem (rozbitciem, pęknięciem) w wyniku:

- ✓ aktu wandalizmu, lub
- ✓ zdarzenia losowego, z wyłączeniem szkód spowodowanych: pożarem, wybuchem, uderzeniem pioruna, huraganem, upadkiem statku powietrznego, uderzeniem pojazdu mechanicznego, powodzią, zalaniem, lawiną, obsunięciem lub zapadnięciem się ziemi, kradzieżą z włamaniem i rabunkiem

Suma ubezpieczenia

- ✓ ustalana przez Ubezpieczającego oddzielnie dla poszczególnych rodzajów szyb i elementów szklanych oraz okładzin i wykładzin szklanych, ceramicznych i kamiennych
- ✓ górną granicą odpowiedzialności TUZ TUW stanowią sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- podanie do wiadomości TUZ TUW wszystkich znanych sobie okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy
- opłacenia składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- zgłaszania zmiany adresu bądź siedziby
- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli termin jej zapłaty przypadał w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonych szyb i elementów szklanych oraz wykładziny i okładzin szklanych, ceramicznych, kamiennych przed dalszą szkodą
- niezwłocznie powiadomić TUZ TUW o szkodzie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania o niej informacji
- powiadomić niezwłocznie Policję po stwierdzeniu zaistnienia szkody, w której popełniono przestępstwo
- nie dokonywać ani nie dopuścić do dokonania w uszkodzonym mieniu żadnych zmian przed przeprowadzeniem oględzin przez przedstawiciela TUZ TUW, chyba że



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szyb w szklarniach, inspektach, oranżeriach
- ✗ szkła artystycznego
- ✗ rurek neonowych
- ✗ przedmiotów szklanych stanowiących osprzęt urządzeń technicznych, instalacji lub wyposażenie laboratoriów, stacji badawczych, itp.
- ✗ przedmiotów szklanych stanowiących środek obrotowy
- ✗ płyty nagrobkowe



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ TUW nie odpowiada za szkody:

- ! do wartości 150,00 zł
- ! wyrządzone przez Ubezpieczającego umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ! powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów społecznych, strajków, aktów terroryzmu, wprowadzenia stanu wojennego (wyjątkowego), akcji protestacyjnych, stanu wyjątkowego, strajku, rozruchów, buntu, rewolucji, powstania, zamieszek cywilnych i wojskowych, wojny domowej, sabotażu oraz za szkody powstałe w mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez legalne władze
- ! wynikające z zanieczyszczenia środowiska naturalnego, działania energii jądrowej lub promieniowania radioaktywnego
- ! powstałe wskutek faktycznego zaprzestania lub ograniczenia prowadzenia działalności w danym miejscu, chyba że fakt ten został zgłoszony TUZ TUW oraz wspólnie zostały ustalone i podjęte działania mające na celu dodatkowe zabezpieczenie szyb, elementów szklanych oraz okładzin, wykładzin szklanych, ceramicznych, kamiennych oraz że fakt ten dotyczy nadzwyczajnych okoliczności przekraczających okres jednego miesiąca
- ! powstałe w gablotach reklamowych znajdujących się poza ubezpieczonym lokalem
- ! powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia, zmiany barwy lub naturalnego odprysnięcia kawałków powierzchni ubezpieczanych przedmiotów
- ! wynikłe ze złego montażu lub niewłaściwej technologii wykonawstwa
- ! spowodowane wadą konstrukcji lub rozbiórką budynku, budowli
- ! powstałe podczas wymiany lub wymontowywania ubezpieczonego przedmiotu/elementu, w czasie prac remontowych lub podczas zmiany wystroju w miejscu ubezpieczenia
- ! wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego
- ! wyrządzoną umyślnie przez osobę, w którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym

- oględziny takie nie zostały dokonane mimo upływu 3 dni od powiadomienia o szkodzie
- zachować i zabezpieczyć wszelkie uszkodzone części i elementy stłuczonych szyb i przedmiotów szklanych
- złożyć w TUZ TUW, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty uzyskania wiadomości o powstaniu szkody spis zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i roku nabycia
- umożliwić TUZ TUW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Sposób opłacenia składki wskazany jest w umowie ubezpieczenia

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wskazanej w umowie ubezpieczenia

Terminy płatności:

Termin płatności składki lub rat składki oraz ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

Zapłata składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)

Odpowiedzialność TUZ TUW trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu

W przypadku opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie przez Ubezpieczającego raty składki w terminie oznaczonym przez TUZ TUW nie powoduje ustania odpowiedzialności TUZ TUW

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki
- z chwilą wyczerpania się sum ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie