

Informacja o postanowieniach szczególnych warunków ubezpieczenia, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 3, § 7
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 4, § 2, § 4, § 7

Spis treści

§ 1	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	1
§ 2	DEFINICJE	1
§ 3	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	2
§ 4	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	2
§ 5	ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	2
§ 6	WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	2
§ 7	WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIA	2
§ 8	REKLAMACJE	2
§ 9	ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA; SPRAWY SPORNE	3
§ 10	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	3

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia uzupełniającego budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, zwane dalej „SWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej „TUZ TUW” z osobami fizycznymi będącymi rolnikami, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, posiadającymi budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego.
- SWU dotyczą ubezpieczenia uzupełniającego do obowiązkowego ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego zawartego na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, które może być oferowane wyłącznie ubezpieczającym, którzy jednocześnie zawierają w TUZ TUW wymienione powyżej ubezpieczenie obowiązkowe.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia SWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- Nie są objęte ubezpieczeniem w gospodarstwach rolnych:
 - budynki, których stan techniczny osiągnął 100% normy zużycia;
 - budynki przeznaczone do rozbiórki na podstawie ostatecznych decyzji właściwych organów;
 - namoty i tunele foliowe.
- W sprawach nieuregulowanych w SWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności: ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, w tym Rozdziału 4 „Ubezpieczenie budynków rolniczych”, za wyjątkiem przepisów: art. 60, art. 62, art. 63 ust. 2-5, art. 64, art. 65, art. 67, art. 73 i art. 75.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w SWU pojęcia oznaczają:

- akt terroryzmu** – nielegalne działanie lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz, bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację

życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy,

- budynek wchodzący w skład gospodarstwa rolnego** – obiekt budowlany o powierzchni powyżej 20 m² określony w art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, będący w posiadaniu rolnika,
- dym i sadza** – produkty niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które nieprzewidzianie i nagle wydobyły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych lub grzewczych (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających) lub wydobyły się poza miejscem ubezpieczenia w wyniku pożaru,
- gospodarstwo rolne** – obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczający łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych,
- huk ponaddźwiękowy** - bezpośrednia fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku,
- uderzenie pojazdu lądowego** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego w ubezpieczone mienie; definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- upadek drzewa lub masztu** – nie będące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się na przedmiot ubezpieczenia rosnących drzew lub postawionych masztów, słupów energetycznych i telefonicznych, latarni oświetleniowych oraz innych konstrukcji masztowych ustawionych zgodnie z obowiązującymi przepisami dla tego typu budowli,
- trzęsienie ziemi** - naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serie) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
- rolnik** – osoba fizyczna, w której posiadaniu lub współposiadaniu jest gospodarstwo rolne;

- 10) **zalanie** – nagły, niezamierzony i niekontrolowany wyciek wody, pary lub cieczy:
- na skutek awarii lub uszkodzenia rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - na skutek awarii lub uszkodzenia rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania,
 - na skutek wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii,
 - z wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - z instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - na skutek cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej, znajdującej się wewnątrz mieszkania, domu jednorodzinnego lub budynku gospodarczego,
 - na skutek nieumyślnego zostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej i grzewczej,
 - z akwarium lub łózka wodnego, spowodowany samoistnym ich uszkodzeniem, tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych,
 - na skutek zalania wodą lub innym płynem spowodowane przez osoby trzecie.

§ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego będące w posiadaniu rolnika.
- Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.
- TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem działania w miejscu ubezpieczenia następujących zdarzeń losowych:
 - dymu i sadzy,
 - huku ponaddzwiękowego,
 - trzęsienia ziemi,
 - upadku drzewa lub masztu,
 - uderzenia pojazdu lądowego,
 - zalania.

§ 4 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

TUZ TUW nie odpowiada za zaistniałe w budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego szkody:

- wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub przez osobę, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność lub która pozostaje z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym,
- wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa przez osoby, o których mowa w pkt 1, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- górnictwo w rozumieniu przepisów prawa geologicznego i górnictwa,
- w trakcie budowy lub przebudowy oraz w znajdującym się w nich mieniu,
- działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków i lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także nacjonalizacji lub przetrzymywania mienia przez władzę uprawnioną lub uzurpowaną,
- stanu nietrzeźwości lub odurzenia: szkody będące następstwem pozostawiania Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo innych środków odurzających,
- zawilgocenia spowodowanego niewłaściwą wentylacją pomieszczeń lub nieszczelnością instalacji wodnej, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnej, klimatyzacji, okien, dachu lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub

- elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
- spiętrzenia wody spowodowanego niedostateczną drożnością kanalizacji zbudowanej niezgodnie z normami budowlanymi lub zaniedbaniami Ubezpieczonego,
- pęknięcia elementów instalacji wodnych spowodowanych ich przemazaniem,
- przesiąkania wody gruntowej,
- zagrzybenia, pocenia się rur i innych elementów instalacji wodnych,
- systematycznego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody,
- stopniowego lub długotrwałego oddziaływania temperatury, gazów, oparów lub wilgoci, ścieków,
- upadku drzewa na obiekt ubezpieczenia wskutek błędów pielęgnacyjnych bądź starości drzewa, jeżeli obowiązek pielęgnacji lub usunięcia spoczywa na Ubezpieczonym,
- upadku masztu na przedmiot ubezpieczenia wskutek zaniedbań konserwacyjnych i technicznych, jeżeli obowiązek konserwacji lub kontroli technicznej spoczywa na Ubezpieczonym.

§ 5 ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6 WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający, jak i TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

§ 7 WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIA

- Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 5 SWU;
 - z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 6 SWU;
 - w przypadku określonym w art. 63 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
 - z dniem wypowiedzenia umowy zgodnie z art. 62a ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- Odpowiedzialność TUZ TUW wynikająca z umowy ubezpieczenia uzupełniającego budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego ustaje z chwilą wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia w przypadkach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 8 REKLAMACJE

- Definicje:

Użyte w niniejszym paragrafie pojęcia oznaczają:

 - Klient - osoba fizyczna, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała

- lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW,
- 2) reklamacja - wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
2. Reklamacja może być złożona w siedzibie Centrali TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego.
 3. Klienci mogą złożyć reklamację w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie Centrali TUZ TUW albo
 - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 441 57 57 albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Centrali TUZ TUW;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
 4. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
 5. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
 6. Odpowiedź na reklamację, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 8. Odpowiedź na reklamację wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
 9. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
 10. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
 11. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 9 ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA; SPRAWY SPORNE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy

- Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU jest prawo polskie.
 6. Spór między Klientem a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego, adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
 7. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu rozumie się osobę fizyczną będącą uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

SWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/66/2018 dnia 23.05.2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 23 maja 2018 r.