

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia mienia w gospodarstwie rolnym, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1170 z późn. zm.)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 3, § 4, § 8, § 9, § 10, § 15, § 16, § 17, § 18, § 25, § 26, § 29, § 30
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 20, § 21, § 22, § 23, § 25, § 26, § 27, § 28, § 29, § 30,

SPIS TREŚCI:

ROZDZIAŁ I Postanowienia początkowe	3
ROZDZIAŁ II Przedmiot ubezpieczenia	5
ROZDZIAŁ III Zakres ubezpieczenia	5
ROZDZIAŁ IV Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	6
ROZDZIAŁ V	7
Umowa ubezpieczenia	7
Początek i koniec odpowiedzialności	7
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	7
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	8
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia	8
Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia	8
ROZDZIAŁ VI	8
Suma ubezpieczenia	9
ROZDZIAŁ VII	9
Składka ubezpieczeniowa	9
ROZDZIAŁ VIII	9
Obowiązki ubezpieczającego	9
Postępowanie w przypadku szkody	10
Obowiązki TUZ TUW	11
ROZDZIAŁ IX	11
Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania	11
Wypłata odszkodowania	12
ROZDZIAŁ X	12
Roszczenia regresowe	12
ROZDZIAŁ XI	13
Reklamacje i skargi	13
ROZDZIAŁ XII	13
Postanowienia końcowe	13

ROZDZIAŁ I
Postanowienia początkowe
§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia mienia w gospodarstwie rolnym, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej „TUZ TUW”, z osobami fizycznymi prowadzącymi gospodarstwo rolne, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
5. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 2

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- 1) **Centrala TUZ TUW** – siedziba TUZ TUW przy ul. Bokserskiej 66, 00-690 Warszawa,
- 2) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4; w uzasadnionych przypadkach lub braku możliwości uzyskania opinii IMiGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie,
- 3) **dewastacja** – nie związane z kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia wskutek aktu wandalizmu dokonanego przez osobę trzecią,
- 4) **dym i sadza** – produkty niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które nieprzewidzianie i nagle wydobyły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych lub grzewczych (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających) lub wydobyły się poza miejscem ubezpieczenia w wyniku pożaru,
- 5) **gospodarstwo rolne** - obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczających łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym,
- 6) **grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 7) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/sek., wyrządzającego masowe szkody; wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar szkody świadczą o jego działaniu,

- 8) **huk ponaddźwiękowy** - bezpośrednia fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku,
- 9) **klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZTUW – definicja dotyczy zasad składania i rozpatrywania reklamacji i skarg określonych w § 32,
- 10) **kłódka wielozastawkowa** - kłódka posiadająca przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki kłódki; ilość zastawek w kłódce można określić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu,
- 11) **kradzież z włamaniem** - dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- 12) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich bądź falistych,
- 13) **materiały i zapasy** - zgromadzone i przechowywane:
 - a) w pomieszczeniach / budynkach znajdujących się na terenie gospodarstwa rolnego:
 - pasze i odżywki dla zwierząt gospodarskich,
 - nasiona na siew, sadzeniaki,
 - nawozy sztuczne i środki ochrony roślin,
 - części zamienne do maszyn i sprzętu rolniczego,
 - b) materiały opałowe i budowlane, zgromadzone i przechowywane na terenie gospodarstwa rolnego, w tym składowane na „wolnym powietrzu”, o ile producent dopuszcza taki sposób składowania,
- 14) **maszyny i sprzęt rolniczy** - maszyny rolnicze i inny sprzęt rolniczy stanowiący własność Ubezpieczającego i wykorzystywane do prowadzenia gospodarstwa rolnego, w postaci kombajnów, agregatów uprawowych, sadzarek i glebogryzarek ciągnikowych, kultywatorów, siewników, rozrutników, kosiarzek, opryskiwaczy, pras, młockarni, środków transportowych bez własnego napędu (przyczep, naczep) itp, niepodlegające obowiązkowi rejestracji,
- 15) **napór śniegu** - bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu, którego:
 - a) opad przekroczył 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się ubezpieczone mienie, określonej według obowiązującej normy polskiej „obciążenie śniegiem”, a jego ciężar spowodował uszkodzenie lub zawalenie się elementów nośnych dachu (za elementy nośne dachu uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu, takie jak: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więzary i więźby dachowe), warunkiem uznania szkody jest, aby przynajmniej jedna stacja meteorologiczna IMiGW, zlokalizowana na terenie tej samej strefy lub strefy o niższej wartości charakterystycznej obciążenia śniegiem w promieniu 100 km od ubezpieczonego budynku potwierdziła ciężar pokrywy śnieżnej przekraczający 85% wartości charakterystycznej (normowej) właściwej dla miejsca lokalizacji budynku,
 - b) ciężar spowodował zawalenie się obiektu sąsiedniego na przedmiot ubezpieczenia,
- 16) **osunięcie się ziemi** - osuwanie się ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką,
- 17) **osoby bliskie** - członek najbliższej rodziny Ubezpieczającego / Ubezpieczonego tj. współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teść, teściowa, zięć, synowa lub osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub konkubinatu,
- 18) **pomieszczenia i budynki gospodarcze, budowle** – wszelkie pomieszczenia, budynki gospodarcze, budowle znajdujące się

na terenie gospodarstwa, które nie podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu budynków w gospodarstwie rolnym, oraz ogrodzenie gospodarstwa rolnego wraz z bramami,

- 19) **powódź** – zalanie wodą, które powstało w następującej:
- wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - nadmiernych opadów atmosferycznych, tj. zalania, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
 - spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich i falistych,
 - topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 20) **pożar** – działanie ognia (ciepła lub dymu), który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 21) **przebiegnięcie** - powstałe z jakiegokolwiek przyczyny zmiany napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej powodujące uszkodzenie bądź zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia,
- 22) **rabunek** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego / Ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 23) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW,
- 24) **ruchoomości domowe**:
- meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, urządzenia domowe, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego oraz książki, odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
 - wartości pieniężne,
 - dzieła sztuki, biżuteria, wyroby z metali szlachetnych i półszlachetnych, monety złote i srebrne, znaczki filatelistyczne, zbiory numizmatyczne,
 - sprzęt turystyczny i sportowy, broń myśliwska, rowery, wózki inwalidzkie bez napędu mechanicznego oraz części do motorowerów, motocykli i samochodów,
 - rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane,
 - psy, koty, ryby w akwariach oraz inne zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych oraz zwierząt tropikalnych,
 - urządzenia warsztatów chałupniczych – pod warunkiem ich wyszczególnienia i dokładnego opisu we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 25) **skarga** - wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW, pracowników TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW,
- 26) **stałe elementy budynku mieszkalnego** – elementy zamontowane lub wbudowane wewnątrz budynku mieszkalnego w sposób trwały, tzn. w taki sposób, aby nie można było ich zdemontować bez użycia narzędzi lub spowodowania utraty lub zmniejszenia ich wartości; stałymi elementami są w szczególności: meble wbudowane, antresole,

piece i kominki, wyposażenie instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej czy grzewczej (np. umywalki, zlewy, kranów, piece, podgrzewacze, wkłady kominkowe, klimatyzatory, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne), wewnętrzne gładzie gipsowe, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny lub wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia i czujniki sygnalizacji alarmowej, wideofony, domofony, punkty świetlne związane na stałe z podłożem, do elementów stałych zaliczają się również: okna, drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), schody; do elementów stałych nie są zaliczane zewnętrzne elementy anteny satelitarnej oraz wszelkiego rodzaju baterie słoneczne przytwierdzone do budynku,

27) **szyby i elementy szklane**:

- szyby okienne i drzwiowe, w tym szyby specjalne, tj. szyby antywłamaniowe,
- oszklenia ścian i dachów,
- przegrody ściennie, osłony balkonów, tarasów, loggi i ogrodów zimowych,
- okładziny, wykładziny, blaty szklane, ceramiczne, kamienne i z tworzyw sztucznych,
- oszklenia kabin natryskowych, wanien i brodzików,
- kuchenne płyty indukcyjne, elektryczne i ceramiczne płyty gazowe,
- lustra przytwierdzone na stałe,
- szyby kominkowe,
- szyby we wszelkiego rodzaju kuchenkach i piekarnikach kuchennych,

28) **trzęsienie ziemi** - naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serie) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),

29) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, pozostawiające bezsporne ślady na przedmiocie ubezpieczenia (np. stopienie, osmalenie); za uderzenie pioruna uważa się także pośrednie skutki wyładowania atmosferycznego w anteny satelitarne oraz wszelkiego rodzaju baterie słoneczne na stałe zainstalowane na dachu budynku,

30) **uderzenie pojazdu lądowego** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego w ubezpieczone mienie; definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

31) **upadek drzewa lub masztu** – nie będące następstwem działalności ludzkiej oraz zdarzeń losowych określonych w § 4 ust. 1 niniejszych OWU, przewrócenie się na przedmiot ubezpieczenia rosnących drzew lub postawionych masztów, słupów energetycznych i telefonicznych, latarni oświetleniowych oraz innych konstrukcji masztowych, ustawionych zgodnie z obowiązującymi przepisami dla tego typu budowli,

32) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego oraz upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,

33) **urządzenia mechaniczne** – urządzenia wykorzystywane w ramach prac w gospodarstwie rolnym, użytkowane w budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, nie kwalifikujące się jako maszyny i sprzęt rolniczy według niniejszych OWU, np.: dojarki, automaty paszowe, systemy pojenia,

- 34) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszono, tj. wartość odbudowy lub remontu budynku tego samego rodzaju i tego samego standardu oraz w tym samym miejscu; ubezpieczenie obejmuje także udokumentowane i poniesione koszty opracowania dokumentacji projektowej, geodezyjnej i usunięcie pozostałości po szkodzi; dla ruchomości domowych i stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, a w przypadku braku dostępności takiego samego przedmiotu na rynku, kosztów zakupu najbardziej zbliżonego parametremi,
- 35) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka), czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
- 36) **wartość rzeczowista** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszono, tj. wartość odbudowy lub remontu budynku tego samego rodzaju i tego samego standardu oraz w tym samym miejscu; ubezpieczenie obejmuje także udokumentowane i poniesione koszty opracowania dokumentacji projektowej, geodezyjnej i usunięcie pozostałości po szkodzi; dla ruchomości domowych i stałych elementów oraz maszyn rolniczych, sprzętu rolniczego oraz urządzeń mechanicznych – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, a w przypadku braku dostępności takiego samego przedmiotu na rynku, kosztów zakupu najbardziej zbliżonego parametremi; po uwzględnieniu stopnia technicznego zużycia na dzień powstania szkody,
- 37) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, cieczy lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- 38) **zamek elektroniczno-mechaniczny** – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego,
- 39) **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach,
- 40) **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; ilość zastawek w zamku można określić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu,
- 41) **zalanie** – nagły, niezamierzony i niekontrolowany wyciek wody, pary lub cieczy:
- na skutek awarii lub uszkodzenia rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - na skutek awarii lub uszkodzenia rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania,
 - na skutek wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii,
 - z wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - z instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - na skutek cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej, znajdującej się wewnątrz mieszkania, domu jednorodzinnego lub budynku gospodarczego,
 - na skutek nieumyślnego zostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej i grzewczej,
- h) z akwarium, spowodowany samoistnym jego uszkodzeniem, tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych, za wyjątkiem zdarzeń spowodowanych dewastacją,
- i) na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 1 pkt 31 i 32 niniejszych OWU,
- j) na skutek zalania wodą lub innym płynem spowodowane przez osoby trzecie,
- 42) **zapadanie się ziemi** – obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, z wyłączeniem szkód górniczych,
- 43) **ziemiopłody** – plony roślin zebrane i złożone w budynkach, stertach, stogach, kopcach i piwnicach; przy czym przez baloty rozumie się sprasowane ziemiopłody zabezpieczone (opakowane) przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi wodoodporną powłoką,
- 44) **zwierzęta gospodarskie** – zwierzęta przeznaczone do hodowli, chowu lub użytku własnego: bydło, konie, trzoda chlewna, owce, kozy, drób znajdujące się w pomieszczeniach na terenie gospodarstwa rolnego.

ROZDZIAŁ II

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie stanowiące własność Ubezpieczającego lub mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie udokumentowanego tytułu prawnego.
- Na wniosek Ubezpieczającego ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte następujące grupy mienia:
 - 1) pomieszczenia, budynki gospodarcze i budowle, które nie podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu budynków w gospodarstwie rolnym,
 - 2) maszyny rolnicze i sprzęt rolniczy,
 - 3) urządzenia mechaniczne,
 - 4) ziemiopłody,
 - 5) materiały i zapasy,
 - 6) zwierzęta gospodarskie,
 - 7) stałe elementy wewnątrz budynku mieszkalnego,
 - 8) ruchomości domowe,
 - 9) szyby i elementy szklane,
 - 10) anteny satelitarne i baterie słoneczne.

ROZDZIAŁ III

Zakres ubezpieczenia

§ 4

- TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem ognia i innych zdarzeń losowych:
 - 1) deszczu nawalnego,
 - 2) dymu i sadzy,
 - 3) gradu,
 - 4) huku ponaddzwiękowego,
 - 5) huraganu,
 - 6) lawiny,
 - 7) naporu śniegu,
 - 8) osuwanie się ziemi,
 - 9) powodzi,
 - 10) pożaru,
 - 11) uderzenia pioruna,
 - 12) uderzenia pojazdu lądowego,
 - 13) upadku drzewa lub masztu,
 - 14) upadku statku powietrznego,

- 15) wybuchu,
 - 16) zapadania się ziemi,
 - 17) zalania,
 - 18) trzęsienia ziemi.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki TUZ TUW może rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową o:
- 1) ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów wewnątrz budynku mieszkalnego za szkody powstałe wskutek:
 - a) ognia i innych zdarzeń losowych,
 - b) kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji,
 - c) przepięcia (w ramach rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o przepięcia ochroną ubezpieczeniową objęte są również urządzenia mechaniczne oraz siłowniki bram).
 - 2) ubezpieczenie szyb i elementów szklanych za szkody powodujące ubytek wartości spowodowany ich stłuczeniem (rozbięciem, pęknięciem) z przyczyn innych niż określone w ust. 1 i ust. 2 pkt 1 lit. b niniejszego paragrafu. W ramach sumy ubezpieczenia TUZ TUW pokrywa ponadto dodatkowe udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego w związku z zaistniałym zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia związane z: demontażem, montażem i transportem.
 - 3) ubezpieczenie zewnętrznych elementów anten satelitarnych oraz wszelkiego rodzaju baterii słonecznych przytwierdzone do budynku w zakresie od ognia i innych zdarzeń losowych lub dewastacji.

§ 5

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody materialne powstałe w następstwie zdarzeń wchodzących w zakres ochrony ubezpieczeniowej, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wskazanym na polisie (tj. na terenie gospodarstwa rolnego należącego do Ubezpieczonego), z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu oraz postanowień § 2 pkt 12 niniejszych OWU.
2. Ubezpieczenie ziemiopłodów złożonych w balotach oraz zwierząt gospodarskich obejmuje również szkody powstałe na terenie gospodarstwa rolnego oraz na terenie dzierżawionych gruntów.

ROZDZIAŁ IV

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 6

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) mienia osób trzecich zamieszkujących w budynku mieszkalnym należącym do Ubezpieczającego i użytkowanym na podstawie odrębnego tytułu prawnego,
- 2) akt, dokumentów, rękopisów, komputerowych programów indywidualnych użytkownika oraz danych zawartych na komputerowych nośnikach informacji,
- 3) pojazdów samochodowych, paliw napędowych, smarów,
- 4) szklarni, inspektów, namiotów foliowych wraz z uprawami,
- 5) grzybów i grzybni oraz mienia związanego z ich produkcją,
- 6) zwierząt futerkowych, ryb, zwierząt laboratoryjnych,
- 7) pszczoł i uli pszczelich oraz mienia związanego z produkcją miodu,
- 8) stert słomy i stogów siana po dniu 1 marca roku kalendarzowego następnego po zbiorach,
- 9) upraw na polach, sadach i w ogrodzie,
- 10) drzew i krzewów.

§ 7

1. TUZ TUW nie odpowiada za szkody:
 - 1) których wysokość nie przekracza 200,00 zł (dwieście złotych), a w odniesieniu do szyb i elementów szklanych o wartości nie

- przekraczającej 100,00 zł (sto złotych),
- 2) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego i osoby bliskie oraz zatrudnione przez Ubezpieczającego; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów społecznych, strajków, aktów terroryzmu, wprowadzenia stanu wojennego (wyjątkowego), akcji protestacyjnych, stanu wyjątkowego, strajku, rozruchów, buntu, rewolucji, powstania, zamieszek cywilnych i wojskowych, wojny domowej, sabotażu, oraz za szkody powstałe w mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez legalne władze,
- 4) będące skutkiem działania energii jądrowej, lub skażeniem czy zanieczyszczeniem odpadami przemysłowymi, chemicznymi,
- 5) spowodowane przez osoby w stanie po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- 6) powstałe wskutek systematycznego zawilgacania lub zalania wodą z powodu nieszczelności instalacji wodno - kanalizacyjnej i innych urządzeń rozprowadzających wodę lub parę lub urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien), lub złego stanu dachu, czy niezabezpieczenia otworów dachowych, balkonów, tarasów, okien, jeżeli spowodowane zostały zaniedbaniem przez Ubezpieczającego obowiązku konserwacji tych urządzeń i instalacji w obrębie ubezpieczonego budynku,
- 7) wskutek powodzi w mieniu znajdującym się na obszarach bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. na terenach między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub strefie przepływów wzebrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego,
- 8) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych lub przemarzania stałych elementów budynku oraz wskutek wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych i ogrzewczych w wyniku uszkodzenia rur spowodowanego zamarznięciem wody i rozsadzeniem rur,
- 9) powstałe wskutek działania prądu elektrycznego, w tym z powodu przerwy w dostawie lub zasilania prądem elektrycznym urządzeń gospodarstwa rolnego, chyba że działanie prądu spowodowało pożar, (nie dotyczy ubezpieczenia ryzyka przepięcia dla ruchomości domowych, stałych elementów wewnątrz budynku i siłowników bram),
- 10) w urządzeniach, instalacjach oraz aparatach elektrycznych i energetycznych w wyniku działania prądu elektrycznego, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek uderzenia pioruna, (nie dotyczy ubezpieczenia ryzyka przepięcia dla ruchomości domowych i stałych elementów wewnątrz budynku i siłowników bram),
- 11) spowodowane wskutek trwałego oddziaływania dymu,
- 12) powstałe wskutek drgań i wibracji,
- 13) w maszynach i sprzęcie przeznaczonych na złom,
- 14) w ziemiopłodach, materiałach i zapasach, których minął okres przydatności do użycia lub zepsutych, spleśniałych, zawilgoconych, zbrlonych, itp.,
- 15) w przedmiotach nie będących efektem produkcji rolnej Ubezpieczającego, których ilość wskazuje na przeznaczenie handlowe lub produkcyjno-usługowe,
- 16) w dokumentach, rękopisach oraz czekach i wekslach, w platynie, złocie, srebrze w złomie i w sztabach,
- 17) w biżuterii, dziełach sztuki, wyrobach z metali szlachetnych, monetach złotych, srebrnych, znaczkach filatelistycznych, zbiorach numizmatycznych, gotówce i innych środkach płatniczych które zaginęły podczas prowadzenia akcji ratowniczej,
- 18) spowodowane w sprzęcie audiowizualnym, radiowo-muzycznym,

fotograficznym i komputerowym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, biżuterii, wyrobach z metali szlachetnych, monetach złotych i srebrnych, jeżeli przedmioty te znajdują się poza budynkiem mieszkalnym, lub gdy budynek mieszkalny nie był zamieszkały nieprzerwanie dłużej niż 3 miesiące,

- 19) w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie, tarasie, itp.,
 - 20) w broni myśliwskiej, w stosunku do której Ubezpieczający nie uzyskał wymaganego prawem pozwolenia,
 - 21) jeżeli pomieszczenia, w których znajdowało się ubezpieczone mienie, nie posiadały zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych przez TUZ TUW, lub systemy zabezpieczające nie były włączone, bądź były niesprawne,
 - 22) powstałe wskutek poplamienia, porysowania, pomalowania, w tym graffiti i uszkodzenia zewnętrznych powłok malarskich budynków mieszkalnych, pomieszczeń gospodarczych,
 - 23) powstałe w elementach szklanych wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia, zmiany barwy lub naturalnego odprysnięcia kawałków powierzchni,
 - 24) powstałe w trakcie montażu lub demontażu oraz wynikłe na skutek złego montażu lub niewłaściwej technologii wykonawstwa elementów szklanych,
 - 25) w elementach szklanych spowodowane wadą konstrukcji lub rozbiórką budynku, budowli lub w trakcie budowy budynku, budowli,
 - 26) powstałe w oszkleniu maszyn i sprzętu rolniczego,
 - 27) szybach w szklarniach, inspektach, oranżeriach, szkłe artystycznym i częściach składowych stałych elementów lub ruchomości domowych nie wymienionych w § 2 pkt 26 niniejszych OWU,
 - 28) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających ze zobowiązań i umów Ubezpieczającego,
 - 29) spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, w tym także niedotrzymaniem terminu wykonania umowy,
 - 30) w razie zapadnięcia się ziemi, za szkody:
 - a) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego,
 - b) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
 - 31) spowodowane przedostaniem się deszczu, gradu, śniegu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania ognia i innych zdarzeń losowych,
 - 32) powstałe w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli przyczyną powstania szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku,
 - 33) spowodowane spiętrzeniem się wody w wyniku niedostatecznej drożności kanalizacji zbudowanej niezgodnie z normami budowlanymi lub zaniedbaniem Ubezpieczonego.
2. Ponadto odpowiedzialnością TUZ TUW nie są objęte inne dodatkowe koszty poniesione przez Ubezpieczającego w związku z powstałą szkodą z wyłączeniem kosztów, o których mowa w § 16 ust. 2 niniejszych OWU.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

ROZDZIAŁ V Umowa ubezpieczenia

§ 8

1. Do zawarcia umowy ubezpieczenia niezbędne jest złożenie pisemnych oświadczeń w treści i formie wymaganej przez TUZ TUW dla prawidłowej oceny ryzyka oraz wypełnienie formularza i podpisanie przez strony polisy oraz jeżeli są, to wraz z załącznikami.
2. Ubezpieczający w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia

zobowiązany jest podać przed zawarciem ubezpieczenia co najmniej następujące dane:

- 1) okres ubezpieczenia,
 - 2) nazwę i adres Ubezpieczającego,
 - 3) nazwę i adres Ubezpieczonego,
 - 4) miejsce ubezpieczenia,
 - 5) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 6) wnioskowaną sumę ubezpieczenia mienia,
 - 7) liczbę szkód w okresie ostatnich 12 miesięcy.
3. TUZ TUW może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji podanych we wniosku o ubezpieczenie oraz od dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka, o które zapyta Ubezpieczającego.

§ 9

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, oznaczony w umowie ubezpieczenia.
2. Umowy ubezpieczenia nie można zawrzeć wcześniej niż na 90 dni przed rozpoczęciem terminu okresu ubezpieczenia.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUZ TUW potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 10

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności TUZ TUW, o ile po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Odpowiedzialność TUZ TUW za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem działania w miejscu ubezpieczenia powodzi rozpoczyna się z upływem 30 dni od dnia zawarcia umowy, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w TUZ TUW.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 11

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od

dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 12

Ubezpieczający, jak i TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

§ 13

- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody TUZ TUW.
- W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą TUZ TUW umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
- Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
- Postanowienia ust. 1–3 niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia

§ 14

- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 11 niniejszych OWU,
 - z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 12 niniejszych OWU,
 - z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 10 ust. 3 niniejszych OWU,
 - z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki, o którym mowa w § 10 ust. 4 niniejszych OWU,
 - z chwilą zbycia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione

na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW, zgodnie z § 13 niniejszych OWU,

- z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu,
 - z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron możliwe jest przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).

ROZDZIAŁ VI

Suma ubezpieczenia

§ 15

- Ubezpieczający deklaruje oddzielne sumy ubezpieczenia:

- w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych, gdzie suma ubezpieczenia powinna odpowiadać całej wartości zgłoszonego do ubezpieczenia mienia dla:
 - pomieszczeń, budynków gospodarczych i budowli,
 - maszyn i sprzętu rolniczego,
 - urządzeń mechanicznych,
 - ziemiopłodów,
 - materiałów i zapasów,
 - zwierząt gospodarskich,
 - stałych elementów wewnątrz budynku mieszkalnego,
 - ruchomości domowych,
- w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem rabunku i dewastacji określając wysokość prawdopodobnej maksymalnej szkody, która może powstać w skutek jednego zdarzenia dla:
 - ruchomości domowych,
 - stałych elementów wewnątrz budynku mieszkalnego.
- w ubezpieczeniu ryzyka przepięcia dla stałych elementów wewnątrz budynku mieszkalnego, ruchomości domowych oraz urządzeń mechanicznych, gdzie suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż do łącznej wysokości 20.000 zł; w przypadku siłowników bram ustala się podlimit odpowiedzialności w wysokości 2.000 zł.
- w ubezpieczeniu elementów szklanych, gdzie suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż do wysokości:
 - 30.000 zł dla budynków mieszkalnych,
 - 5.000 zł dla budynków gospodarczych.

- Suma ubezpieczenia dla:

- stałych elementów budynku mieszkalnego, ruchomości domowych, pomieszczeń i budynków gospodarczych oraz budowli, anten satelitarnych oraz wszelkiego rodzaju baterii słonecznych - ustalana jest według wartości odtworzeniowej,
- zwierząt gospodarskich:
 - zarodowych - ustalana jest według udokumentowanej, indywidualnej wartości rynkowej na danym terenie,
 - hodowlanych oraz przychowku – ustalana jest według średniej wartości rynkowej na danym terenie.
- ziemiopłodów oraz materiałów i zapasów - ustalana jest według średnich cen stosowanych na danym terenie na dzień szkody,
- maszyn i sprzętu rolniczego, urządzeń mechanicznych – ustalana jest według wartości rzeczywistej.

§ 16

- Górna granica odpowiedzialności TUZ TUW za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia wynosi odpowiednio do:

- 1) 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych za ruchomości domowe w pomieszczeniach gospodarczych, nie więcej jednak niż do wysokości 3.500 zł,
 - 2) 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych za wartości pieniężne, nie więcej jednak niż do wysokości 1 500 zł,
 - 3) 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych za urządzenia warsztatów chałupniczych,
 - 4) 40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, nie więcej jednak niż do wysokości 10 000 zł,
 - 5) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe przedmioty ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem postanowień określonych w §15 ust. 1 pkt 3 i 4 niniejszych OWU oraz ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Niezależnie od odszkodowania, TUZ TUW zwraca w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty związane z:
 - 1) zastosowaniem wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczeniem bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) usunięciem pozostałości po szkodzie w granicach sumy ubezpieczenia, nie więcej niż do 5% wartości rozmiaru szkody.
 3. Za uszkodzenia substancji lub elementów stałych budynku mieszkalnego (w szczególności drzwi, okien, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, ścian, stropów, dachów) oraz ruchomości domowych, powstałe w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, odszkodowanie wypłaca się w granicach sumy ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów i ruchomości domowych maksymalnie do wysokości 30.000 zł.
4. Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej.
 5. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ TUW.
 6. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wskazanej w umowie ubezpieczenia.
 7. Składkę uzupełniającą i dodatkową, o których mowa w § 17 ust. 3 niniejszych OWU oblicza się za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia.
 8. W razie ujawnienia okoliczności pociągającej za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody, TUZ TUW może odpowiednio zwiększyć składkę, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W takim przypadku TUZ TUW wezwie Ubezpieczającego do zapłaty podwyższonej składki.
 9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 10. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje TUZ TUW wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
 11. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jej przedłużenia lub rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

ROZDZIAŁ VIII

Obowiązki ubezpieczającego

§ 19

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
 2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania - zasada wyczerpania sumy ubezpieczenia.
 3. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Centrali TUZ TUW oraz za zapłatą uzupełniającej lub dodatkowej składki, suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia może być odpowiednio przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona.
 4. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW od dnia następnego po zapłaceniu uzupełniającej lub dodatkowej składki.
 5. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie TUZ TUW, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego.
 6. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub w którym TUZ TUW zawiadomił Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.
1. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem, budynki mieszkalne muszą być zabezpieczone co najmniej w sposób określony poniżej, przy czym powinny być spełnione łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) wszystkie drzwi prowadzące do mieszkania lub budynku mieszkalnego są pełne i zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe, lub jeden zamek wielopunktowy, lub jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - 2) zewnętrzne drzwi przeszklone są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp do zamków i wejście do pomieszczeń przez wybity otwór w szybie,
 - 3) drzwi balkonowe oraz okna są osadzone w sposób prawidłowy pod względem technicznym, tak że otwarcie ich z zewnątrz przez osoby obce wymagać musi siły bądź użycia narzędzi,
 - 4) wszystkie inne otwory, poza wyżej wymienionymi, w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania,
 - 5) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń gospodarczych zamykane są na kłódkę lub zamek wielozastawkowy,
 - 6) klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie zamieszkujących albo osób upoważnionych przez Ubezpieczającego do ich przechowywania.
 2. TUZ TUW ze względu na potrzeby bezpieczeństwa może polecić wprowadzenie dodatkowych zabezpieczeń

ROZDZIAŁ VII

Składka ubezpieczeniowa

§ 18

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności TUZ TUW.
2. Wysokość i termin zapłaty składki określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka może być rozłożona na raty. Wysokość oraz terminy zapłaty

§ 20

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania

i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ TUW uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

§ 21

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać TUZ TUW wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa szkody, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 lub 3 niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń,
 - 2) konserwacji i dbałości o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz stosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczającego,
 - 3) przestrzegania zaleceń wydanych przez TUZ TUW oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go TUZ TUW (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym,
 - 4) umożliwienia przedstawicielowi TUZ TUW podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, a ich niedopełnienie pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą, TUZ TUW wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 5-6 niniejszego paragrafu stosuje się również do

Ubezpiezonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Postępowanie w przypadku szkody

§ 22

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w tym niezwłocznego powiadomienia straży pożarnej lub policji jeżeli okoliczności, w jakich doszło do powstania wypadku lub jego rodzaj wymagają obecności lub interwencji tych służb.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, TUZ TUW jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-2 niniejszego paragrafu stosuje się również do Ubezpiezonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 23

1. W razie powstania szkody mogącej powodować odpowiedzialność TUZ TUW, Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody lub uzyskania informacji o powstaniu szkody pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl, z podaniem w zgłoszeniu jej przyczyny, przedmiotu, zakresu, szacunkowej wysokości oraz miejsca jej powstania,
 - 2) niezwłocznego, jednak nie później niż następnego dnia roboczego, powiadomienia o każdej szkodzie administratora zarządzającego obiektem, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody,
 - 3) niezmienniania stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUZ TUW w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUZ TUW nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 7 dni roboczych od daty jej zgłoszenia do TUZ TUW,
 - 4) zezwolenia TUZ TUW na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy;
 - 5) przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do TUZ TUW,
 - 6) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, TUZ TUW może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUZ TUW ustalenie okoliczności i skutków szkody.
3. Skutki braku powiadomienia TUZ TUW o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ TUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, powiadomienie o wystąpieniu szkody, o którym mowa ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
5. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego

- niedbalstwa któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2-6 niniejszego paragrafu, a ich niedopełnienie pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą, TUZ TUW odmawia przyznania odszkodowania w całości lub w części za szkodę powstałą z tego tytułu, o ile niedopełnienie tego obowiązku uniemożliwiło ustalenie okoliczności szkody, jej rozmiaru bądź uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych.
6. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do TUZ TUW postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie szkody bądź odpis prawomocnego orzeczenia sądowego w terminie umożliwiającym TUZ TUW zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania.
 7. Jeżeli zdarzenie w wyniku, którego powstała szkoda, objęta jest zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej z innym zakładem ubezpieczeń, Ubezpieczający obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego zakładu ubezpieczeń o powstaniu szkody i uzyskaniu potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia TUZ TUW o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma).
 8. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu w związku ze szkodą wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne, Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskaniu o tym wiadomości, powiadomić o tym TUZ TUW.
 9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-8 niniejszego paragrafu stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki TUZ TUW § 24

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego szkody, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. TUZ TUW udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
3. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, TUZ TUW udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
4. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu,
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu informacji,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu
– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
6. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ IX

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania § 25

1. Wysokość szkody ustala się:
 - 1) w pomieszczeniach, budynkach gospodarczych i budowlach oraz w stałych elementach - na podstawie kosztorysu wystawionego przez jednostkę dokonującą odbudowy lub remontu domu jednorodzinnego, mieszkania, odzwierciedlającego koszty związane z odbudową lub remontem, określone zgodnie zobowiązującymi w budownictwie zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów i wyposażenia. W przypadku szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu ścian i stropu budynków gospodarczych, wysokość szkody ustala się według średnich cen rynkowych budynków i pomieszczeń gospodarczych o tym samym standardzie, metrażu i położeniu,
 - 2) w ruchomościach domowych - według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego gatunku i rodzaju, albo według wysokości naprawy udokumentowanej rachunkami wykonawcy lub zweryfikowaną przez TUZ TUW kalkulacją poszkodowanego, który usunął szkodę własnymi siłami,
 - 3) w pieniądzech i innych środkach płatniczych oraz w papierach wartościowych - według ich nominalnej wartości, z tym że wysokość szkody w akcjach notowanych na giełdzie ustala się według notowań giełdowych z dnia powstania szkody, a w monetach srebrnych i złotych - według wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy; wtedy za wysokość szkody przyjmuje się ich wartość nominalną bez uwzględnienia ich wartości numizmatycznej,
 - 4) w dziełach sztuki lub zbiorach kolekcjonerskich - według cen rynkowych lub udokumentowanych kosztów naprawy.
 - 5) w elementach szklanych - przyjmując wartość przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku materiału i wymiarów lub według kosztów naprawy, udokumentowanych rachunkiem, fakturą, albo na podstawie kosztorysu sporządzonego przez TUZ TUW, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń,
 - 6) w zwierzętach gospodarskich:
 - 1) zarodowych – według udokumentowanej indywidualnej wartości rynkowej na danym terenie na dzień szkody,
 - 2) hodowlanych oraz przychówku – według średniej wartości rynkowej na danym terenie na dzień szkody,
 - 3) przeznaczonych na opas lub do tuczu - według średniej wagi i średniej ceny jednostkowej żywca na danym terenie na dzień szkody,
 - 7) w ziemiopłodach – według średnich cen stosowanych na danym terenie na dzień szkody,
 - 8) w materiałach i zapasach – według średnich cen rynkowych stosowanych na danym terenie na dzień szkody,
 - 9) w maszynach, sprzęcie rolniczym oraz urządzeniach mechanicznych - na podstawie kosztu naprawy lub ceny nabycia maszyny rolniczej (sprzętu rolniczego, urządzenia mechanicznego) tego samego rodzaju, typu i mocy, po uwzględnieniu stopnia technicznego zużycia, na dzień powstania szkody, zwiększonego o koszt montażu.
2. Wysokość szkody, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, ustala się na podstawie :
 - 1) rachunku strat sporządzonego przez Ubezpieczającego, zwierającego

wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów, z podaniem ich liczby oraz wartości,

- 2) stanu faktycznego szkody i okoliczności jej powstania stwierdzonych przez przedstawiciela TUZ TUW na miejscu szkody w obecności Ubezpieczającego, jeżeli wysokość szkody podana przez Ubezpieczającego w rachunku strat w istotny sposób różni się od ustaleń dokonanych przez TUZ TUW.
3. W uzasadnionych przypadkach TUZ TUW może wymagać przedstawienia umowy kupna-sprzedaży lub innego dokumentu potwierdzającego własność posiadanego mienia.
4. Przy ustalaniu wysokości szkody w przedmiotach stanowiących komplet lub tworzących jedną całość uwzględnia się ubytek wartości, jakiemu uległy pozostałe, nie uszkodzone lub nie utracone przedmioty wchodzące w skład tego kompletu lub całości danego przedmiotu, pod warunkiem, że nie ma możliwości rekonstrukcji całości przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie utraconych elementów w jakikolwiek inny sposób.

§ 26

1. Wysokość szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu według cen aktualnych w dniu ustalania odszkodowania z tym, że nie większej niż suma ubezpieczenia, na jaką zawarto umowę ubezpieczenia.
2. Wszelkie rachunki dotyczące kosztów naprawy podlegają weryfikacji przez TUZ TUW co do zakresu robót i wysokości kosztów.
3. TUZ TUW zastrzega sobie prawo do oględzin mienia po dokonanej wymianie lub naprawie, a przed wypłatą odszkodowania.
4. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

§ 27

Za szkody powstałe na skutek przepięć odszkodowanie wypłaca się do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia danego mienia w zakresie ognia i innych zdarzeń losowych oraz nie więcej niż do łącznej wysokości 20.000 zł; a w przypadku siłowników bram do wysokości podlimitu odpowiedzialności tj. do kwoty 2.500 zł.

§ 28

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

- 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, amatorskiej lub osobistych upodobań.

Wypłata odszkodowania

§ 29

1. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania, zawartej z Uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Suma pieniężna wypłacona z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.
3. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
4. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania

zawiadomienia o szkodzie.

5. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ TUW lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. Jeżeli w terminach określonych w ust. 4-5 niniejszego paragrafu, TUZ TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 - o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Jeżeli Ubezpieczający lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z odmową zaspokojenia roszczeń lub ustaloną wysokością odszkodowania, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centralę TUZ TUW z siedzibą w Warszawie.
9. Odzyskanie utraconych przedmiotów po wypłacie odszkodowania zobowiązuje Ubezpieczonego do zwrotu odszkodowania wypłaconego za te przedmioty albo zrzeczenia się praw do nich na rzecz TUZ TUW.

ROZDZIAŁ X

Roszczenia regresowe

§ 30

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. TUZ TUW może odmówić przyznania odszkodowania albo je odpowiednio zmniejszyć jeżeli Ubezpieczający bez zgody TUZ TUW zrzekł się roszczenia o odszkodowanie w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia o odszkodowanie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, TUZ TUW przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub odpowiedniej części wypłaconego odszkodowania wraz z odsetkami ustawowymi, naliczonymi od dnia wypłaty odszkodowania.
4. Jeżeli postępowanie przeciwko Ubezpieczającemu zostało zakończone prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym jego winę umyślną, TUZ TUW przysługuje roszczenie do Ubezpieczającego o zwrot uprzednio wypłaconego odszkodowania.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-4 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

ROZDZIAŁ XI
Reklamacje i skargi
§ 31


1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta albo
 - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 441 57 57 albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@tuz.pl.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ TUW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: www.tuz.pl.
5. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
6. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
9. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
10. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
11. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
12. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji albo skargi Klient ma możliwość:
 - 1) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub w przypadku Klientów będących konsumentami także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,
 - 2) wystąpienia z powództwem przeciwko TUZ TUW do sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

ROZDZIAŁ XII
Postanowienia końcowe
§ 32

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony chyba że postanowienia umowy sposób ubezpieczenia (w tym OWU) przewidują inaczej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
5. Spór między Klientem a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 5, rozumie się osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 33

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 22 listopada 2017 r.



Piotr Zadrozny
Prezes Zarządu



Elżbieta Chojnowska
Członek Zarządu