

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym (cargo) przyjętych Uchwałą Rady Nadzorczej TUW „TUZ” z dnia 30 grudnia 2003 r, wraz z późniejszymi Aneksami (zwanych dalej „OWU”), w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej

Grupa ubezpieczenia: 7 - II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Przedmiotem ubezpieczenia** są rzeczy (towary) przewożone na ryzyko Ubezpieczającego wszystkimi środkami transportu (transport lądowy, wodny w żegludze śródlądowej i przybrzeżnej oraz lotniczy) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie właściwych dokumentów przewozowych
- ✓ Rzeczy (towary) objęte są ubezpieczeniem na całej trasie przewozu wykonywanego przy użyciu jednego lub kilku środków transportowych
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wszystkie fazy przewozu rzeczy (towaru), na podstawie jednego dokumentu przewozowego, wraz z niezbędnymi czynnościami przeładunkowymi i przejściowymi ich magazynowaniem trwającym nie dłużej niż 7 dni
- ✓ TUZ TUW odpowiada za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przewożonych rzeczy (towarów), powstałe wskutek następujących zdarzeń:
  - 1) pożaru, uderzenia piorunu, wybuchu, huraganu, sztormu, powodzi, deszczu nawalnego, lawiny, zapadania i osuwania się ziemi, upadku przedmiotu na środek transportowy
  - 2) wypadku, jakiego uległ środek transportowy
  - 3) kradzieży
  - 4) rabunku
  - 5) z innych przyczyn nie wymienionych w pkt 1 - 4, jeżeli w ich następstwie doszło do polamania, potłuczenia, rozbicia, wycieku, podarcia, zabrudzenia, rozsypania, poplamienia, pogięcia, zgniecenia, zamoczenia i porysowania przewożonych rzeczy (towarów)
- ✓ TUZ TUW pokrywa dodatkowo poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty ratowania ubezpieczonych rzeczy (towarów), służące zmniejszeniu strat lub nie dopuszczeniu do ich zwiększenia
- ✓ Górna granicę odpowiedzialności TUZ TUW za powyższe koszty, łącznie z ustalonym odszkodowaniem, stanowi ustalona suma ubezpieczenia
- ✓ **Suma Ubezpieczenia**  
Górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW stanowi suma ubezpieczenia, tj suma, na którą ubezpieczono rzeczy (towary)  
  
Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i jest ona równa w przypadku zawarcia ubezpieczenia:
  - 1) jednostkowego - wartości ubezpieczenia przypadającej na jeden transport
  - 2) wielokrotnego - iloczynowi wartości ubezpieczenia przypadającej na jeden transport i ilości przewidywanych transportów w okresie ubezpieczeniaSuma ubezpieczenia określona w polisie jako górna granica odpowiedzialności TUZ TUW podlega wyczerpywaniu w okresie ubezpieczenia odpowiednio do kwoty wypłaconego odszkodowania



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ rzeczy (towarów), których przewóz zabroniony jest na podstawie odrębnych przepisów
- ✗ środków płatniczych, papierów wartościowych, dokumentów, akt, platyny, złota, srebra i wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, pereł, dzieł sztuki oraz przedmiotów mających szczególną wartość kolekcjonerską
- ✗ rzeczy (towarów) niebezpiecznych w rozumieniu odrębnych przepisów, które dopuszczone są do przewozu na warunkach szczególnych
- ✗ żywych zwierząt
- ✗ rzeczy (towarów) łatwo psujących się



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! TUZ TUW nie odpowiada za szkody:
  - ! wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
  - ! powstałe wskutek wady ukrytej lub naturalnych właściwości rzeczy (towaru)
  - ! nie przekraczające granic norm ubytków naturalnych ustalonych w odrębnych przepisach lub zwyczajowo przyjętych
  - ! będące bezpośrednim następstwem opóźnienia przewozu rzeczy (towaru)
  - ! spowodowane działaniem deszczu, mrozu, upału, śniegu, gradu lub innych wpływów atmosferycznych, chyba że szkoda powstała w bezpośrednim następstwie wypadku, jakiego uległ środek transportowy
  - ! powstałe podczas załadunku i/lub rozładunku (towarów),
  - ! powstałe na skutek wandalizmu lub dewastacji
  - ! powstałe w towarach przewożonych w ramach handlu obwoźnego oraz w rzeczach (towarach) uszkodzonych, zdekompletowanych lub używanych
  - ! powstałe podczas przewozu rzeczy (towaru) w ramach tzw. transportu wewnątrzzakładowego
  - ! powstałe z winy nadawcy lub odbiorcy, w szczególności wskutek braku, niedostateczności, wadliwości opakowania lub niewłaściwego załadowania i/lub rozmieszczenia rzeczy (towaru) na środku transportowym
  - ! powstałe wskutek wady ukrytej lub naturalnych właściwości rzeczy (towaru)



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli w umowie ubezpieczenia wskazano późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, niż początek ochrony ubezpieczeniowej

#### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

##### Obowiązki w czasie trwania umowy

- Ubezpieczający, zawierający umowę ubezpieczenia rzeczy (towaru) na przewóz wielokrotny, zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji – pisemnego rejestru dokonanych transportów pozwalających na ustalenie liczby dokonanych przewozów, rodzaju i wartości rzeczy (towaru) przewożonych w każdym transporcie oraz rodzaju użytego środka transportowego
- Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów przewozowych oraz stosować się do wymagań zawartych w umowie ubezpieczenia
- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli termin jej zapłaty przypadł w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej
- Przestrzegania wymogów zabezpieczenia mienia określonych w OWU, w tym min:
  - 1) zamknięty na zamki fabryczne i w sposób przewidziany konstrukcją środka transportu
  - 2) czynny atestowany system alarmowy zabezpieczający co najmniej jeden z głównych obwodów elektronicznych pojazdu mechanicznego (np układ rozruchu, układ zasilania, itp) oraz sygnalizujący niepowołane otwarcie drzwi, pokrywy silnika i bagażnika pojazdu mechanicznego
  - 3) klucze do systemów alarmowych oraz drzwi prowadzących do środka transportu są w wyłącznym posiadaniu osoby dokonującej transportu, w przypadku zagubienia kluczy lub ich kradzieży osoba dokonująca transportu winna bezzwłocznie wymienić zamknięcia w przypadku transportu o wartości jednostkowej powyżej 100.000 zł wykonywanego pojazdem mechanicznym - transport wykonywany jest pod ochroną konwojenta niezależnie od osoby kierującej pojazdem mechanicznym
  - 4) Pостоje środek transportu na trasie przewozu muszą odbywać się:
    - 1) w godzinach od 22:00 do 6:00 w miejscach strzeżonych
    - 2) w godzinach od 6:00 do 22:00 w przypadku transportu drogowego na parkingach strzeżonych lub parkingach niestrzeżonych usytuowanych przy stacjach benzynowych, restauracjach, barach lub motelach i hotelach, pod warunkiem, że znajdują się na trasie przejazdu i nie trwają dłużej niż 5 godzin

#### Obowiązki w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

- użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej powiększenia
- uzyskać od przewoźnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami, protokół ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody oraz wziąć udział w jego sporządzeniu, a w razie odmowy sporządzenia takiego protokołu albo w razie przewożenia rzeczy (towaru) własnym środkiem transportowym, sporządzić komisyjny protokół szkodowy
- w razie, gdy szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego lub popełnienia przestępstwa (kradzież, rabunek), niezwłocznie zawiadomić o tym Policję
- bezzwłocznie zawiadomić TUZ TUW o powstaniu szkody – najpóźniej w ciągu 3 dni od jej powstania
- zezwolić TUZ TUW na dokonanie czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów, a także udzielić potrzebnych w tym celu wyjaśnień oraz przedstawić niezbędne dowody
- zabezpieczyć dowody pozwalające TUZ TUW na dochodzenie roszczeń regresowych w stosunku do przewoźnika lub innych osób trzecich, jeśli okoliczności powstania szkody wskazują, że osoby te ponoszą za nią odpowiedzialność

Ubezpieczający obowiązany jest także dostarczyć TUZ TUW w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody następujące dokumenty:

- protokół szkodowy
- oryginał listu przewozowego lub innego użytego dokumentu przewozowego
- fakturę dostawy (sprzedaży) lub inny dowód sprzedaży
- kopię zawiadomienia złożonego Policji i protokół policyjny
- oświadczenie kierowcy, a w przypadku dozorowania przesyłki przez Ubezpieczającego - także konwojenta, o okolicznościach powstania szkody, gdy rzeczy (towary) były przewożone środkami transportu należącymi do Ubezpieczającego lub najętymi przez Ubezpieczającego
- spis utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i roku nabycia, przeprowadzić remanent pokradzieżowy, udostępnić do wglądu przedstawicielowi TUZ TUW dokumentację księgową oraz inne dowody niezbędne do ustalenia wysokości szkody i odszkodowania



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia

### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia

Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zaplacenienia zaległej raty składki
- w razie wyczerpania sumy ubezpieczenia



## Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW: ul Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie