

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk zatwierdzonych Uchwałą Zarządu z dnia 8 grudnia 2010 r wraz z późniejszymi Aneksami (zwanymi dalej „OWU”), w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych będących przedsiębiorcami, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej

Grupy ubezpieczenia: 8 i 9 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Przedmiotem ubezpieczenia może być następujące mienie**
  - ✓ budynki
  - ✓ budowle
  - ✓ lokale
  - ✓ nakłady inwestycyjne
  - ✓ maszyny, urządzenia, wyposażenie, niskocenne składniki majątku
  - ✓ środki obrotowe
  - ✓ gotówka w pomieszczeniu
  - ✓ mienie pracownicze
  - ✓ mienie najmowane lub przyjęte w celu wykonania usługi

- ✓ TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia, które powstały w okresie i miejscu ubezpieczenia w wyniku zaistnienia zdarzenia losowego nie wyłączonego z zakresu ubezpieczenia

TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na usiłowaniu lub dokonaniu zaboru mienia, kradzieży z włamaniem pod warunkiem, że limit odpowiedzialności TUZ TUW na zdarzenia polegające na usiłowaniu lub dokonaniu zaboru mienia, kradzieży z włamaniem zostanie podany w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz spełnienia wymogów zabezpieczenia mienia określonych w OWU

#### ✓ **Dodatkowe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ryzyko:**

- ✓ akt terroru
- ✓ automatyczne pokrycie
- ✓ dewastacji
- ✓ dodatkowe koszty działalności
- ✓ gotówka w transporcie
- ✓ katastrofy budowlanej
- ✓ mienie składowane na wolnym powietrzu
- ✓ mienie w transporcie drogowym
- ✓ prace budowlano-remontowe
- ✓ reprezentantów
- ✓ przepięcia
- ✓ rozmrożenia
- ✓ sprzęt przenośny

#### ✓ **Suma Ubezpieczenia**

Podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia jest:

- ✓ **w budynkach, budowliach, lokalach, maszynach, urządzeniach, wyposażeniu i nakładach inwestycyjnych** wartość:
  - ✓ odtworzeniowa (o ile budynki, budowle i lokale nie są starsze niż 40 lat lub w których były przeprowadzone całkowite remonty w okresie ostatnich 40 lat przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia)
  - ✓ rzeczystwa
  - ✓ księgowej brutto
- ✓ **niskocennych składników majątku** – ceny nabycia identycznego lub najbardziej zbliżonego parametrami technicznymi mienia
- ✓ **środków obrotowych** – ceny nabycia lub kosztu wytworzenia oraz najwyższa dzienna wartość tej kategorii mienia przewidywana w okresie ubezpieczenia,
- ✓ **gotówki** – wartość nominalna oraz najwyższa dzienna wartość tej kategorii mienia przewidywana w okresie ubezpieczenia
- ✓ **mienia pracowniczego** – wartość odpowiadająca iloczynowi liczby pracowników oraz zadeklarowanej wartości rzeczywistej mienia (przy założeniu 20% stopnia zużycia) przypadającej na jednego pracownika (sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego pracownika)

W zależności od rodzaju przedmiotu i zakresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących systemach ubezpieczenia:

- ✓ **ubezpieczenie na sumy stałe** - system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać całkowitej wartości mienia w dniu powstania szkody (dla danego przedmiotu ubezpieczenia), . Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte: budynki, budowle, lokale, nakłady inwestycyjne, maszyny, urządzenia i wyposażenie, niskocenne składniki majątku, środki obrotowe, mienie najmowane oraz mienie przyjęte w celu wykonania usługi

- ✓ **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte: niskocenne składniki majątku, środki obrotowe, gotówka, mienie pracownicze, mienie przyjęte w celu wykonania usługi oraz mienie ubezpieczone od szkód polegających na usiłowaniu lub dokonaniu zaboru mienia, kradzieży z włamaniem

Suma ubezpieczenia wskazana w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW w odniesieniu do kategorii mienia, dla którego została ustalona, z zastrzeżeniem, że dla budynków, budowli, maszyn, urządzeń i wyposażenia górną granicę odpowiedzialności dla każdej z pozycji ewidencji środków trwałych stanowi suma ubezpieczenia ustalona dla tej pozycji



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

##### Obowiązki Ubezpieczającego

##### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli w umowie ubezpieczenia wskazano późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, niż początek ochrony ubezpieczeniowej

##### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

##### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szklarni, namiotów, inspektów, kiosków bez fundamentów oraz straganów, w pomieszczeniach wykonanych z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych
- ✗ wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej
- ✗ dokumenty, akta, księgi, rysunki, plany, prototypy, modele poglądowe, wzory, karty kredytowe lub płatnicze, indywidualne programy komputerowe (napisane na zamówienie), nośniki danych nie będących elementem składowym ubezpieczonych maszyn lub urządzeń, dane na kartach perforowanych, taśmach, dyskietkach i innych nośnikach danych
- ✗ eksponaty muzealne lub zabytkowe, antyki, dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne, numizmatyczne oraz przedmioty mające wartość kolekcjonerską
- ✗ wszelkie pojazdy mechaniczne podlegające w myśl odpowiednich przepisów obowiązkom związanym z dopuszczeniem ich do ruchu lądowego, wodnego lub powietrznego
- ✗ zwierząt
- ✗ drzewa, krzewy oraz inne rośliny
- ✗ automaty wrzutowe na monety, automaty do gier oraz automaty do wydawania i rozmieleniania pieniędzy wraz z ich zawartością
- ✗ maszyny, urządzenia, wyposażenie, niskocenne składniki majątku przeznaczone do likwidacji (lub na złom),
- ✗ paliwa, przetwory z paliw, oleje opałowe (jako środki obrotowe)
- ✗ wyroby tytoniowe, alkoholowe – w sprzedaży hurtowej



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ TUW nie odpowiada min za szkody:

- ! wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w razie razącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ! budynków, budowli i lokali oraz znajdującego się w nich mienia, jeśli za przestano prowadzenia w nich działalności gospodarczej (lub innej) lub były one wyłączone z eksploatacji przez okres dłuższy niż 30 dni, chyba że TUZ TUW zostało o tym fakcie powiadomione na piśmie i pisemnie potwierdziło ochronę ubezpieczeniową
- ! budynków i budowli w czasie budowy, przebudowy, montażu, remontu lub przeznaczonych do rozbioru i mienia znajdującego się w nich
- ! szklanych i kamiennych wykładzin podłogowych, przedmiotów szklanych znajdujących się w stanie uszkodzonym, szyb we wszelkich pojazdach, szkła stanowiącego sprzęt urządzeń technicznych i wszelkiego rodzaju instalacji, wyposażenie laboratoriów, stacji badawczych, szkła ozdobnego, np: witraży, szkła malowanego oraz kosztów wykonania wszelkiego rodzaju napisów
- ! instalacji elektrycznych i sieciach elektronicznych spowodowane pośrednim uderzeniem pioruna
- ! spowodowane przez deszcz lub grad, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu lub rynien, brak lub nienależyte zabezpieczenie otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu, o ile obowiązek utrzymania stanu technicznego budynku spoczywał na Ubezpieczającym
- ! powstałe poprzez przedostawania się wilgoci przez fundamenty, ściany, posadzki lub podłogi wskutek działania wód gruntowych i opadów lub przemarzania ścian
- ! powstałe w wyniku zalania w środkach obrotowych, jeśli nie były one składowane na paletach, półkach, stelażach lub w inny sposób na wysokości co najmniej 14 cm od poziomu posadzki, chyba że do szkody doszło w wyniku zalania z góry

Ograniczenie odpowiedzialności TUZ TUW

- ! **Zasada proporcji**  
Jeżeli sumę ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą ustalano na podstawie systemu sum stałych lub systemu sum zmiennych, a w dniu szkody stwierdzono niedoubezpieczenie mienia, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania stosuje się zasadę proporcji Zasady proporcji nie stosuje się, gdy wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia lub gdy niedoubezpieczenie nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia

zasada proporcji – zasada skutkująca ustaleniem wysokości odszkodowania w takiej proporcji, w jakiej przyjęta w umowie suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą pozostaje do faktycznej jego wartości, na podstawie której Ubezpieczający ustalił sumę ubezpieczenia (definicja ma zastosowanie w przypadku ewentualnego stwierdzenia niedoubezpieczenia w systemie ubezpieczenia na sumy stałe lub sumy zmienne)

- ! Jeżeli nie zniesiono franszyzy redukcyjnej, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 200 zł

- zgłaszania zmiany adresu lub siedziby
- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli termin jej zapłaty przypadł w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej
- w przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku: przestrzegania wymogów zabezpieczenia mienia określonych w OWU, w tym min: Wymogi zabezpieczenia mienia w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem
- drzwi zewnętrzne do pomieszczenia będą zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe) lub na dwie klódki wielozastawkowe (wielozapadkowe) zawieszone na oddzielnych skoblach dopuszcza się zabezpieczenie pomieszczenia drzwiami wyposażonymi w jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie, który posiada stosowny atest wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję
- drzwi zewnętrzne oszkłone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie
- drzwi dwuskrzydłowe będą posiadać wewnętrzne rygle (górny i dolny) unieruchamiające jedno ze skrzydeł
- okna, oszkłone drzwi i inne zewnętrzne otwory w pomieszczeniach znajdujących się w piwnicach, suterenach lub na parterze, a także w pomieszczeniach znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z przybudówek, balkonów, tarasów, dachów lub drabinek pożarowych, jak również otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń, będą ponadto na całej powierzchni zabezpieczone przeciwwłamaniową osłoną mechaniczną tj kraty stałe lub ruchome, rolety i okiennice wymóg stosowania przeciwwłamaniowych osłon mechanicznych nie obowiązuje, jeżeli: okna, oszkłone drzwi i inne zewnętrzne otwory w pomieszczeniach zabezpieczone szybami kuloodpornymi lub szybami wielowarstwowymi (wzmocnionymi) – klasy co najmniej P3, posiadającymi stosowne i udokumentowane certyfikaty lub ustanowiono stały dozór strażników w miejscu ubezpieczenia, lub pomieszczenie z ubezpieczonym mieniem wyposażone zostało w sprawny, konserwowany i posiadający stosowny certyfikat elektroniczny system alarmujący o włamaniu w miejscu ubezpieczenia lub innym określonym miejscu

### Obowiązki w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

- natychmiastowego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji i innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania (np podejrzenie o popełnieniu przestępstwa, pożar)
- podjęcia wszelkich działań zmierzających do ograniczenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia przed szkodą mienia bezpośrednio zagrożonego,
- powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody lub uzyskania informacji o powstaniu szkody pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl, z podaniem w zgłoszeniu jej przyczyny, przedmiotu, zakresu, szacunkowej wysokości oraz miejsca jej powstania
- niezwłoczność, jednak nie później niż następnego dnia roboczego, powiadomienia o każdej szkodzie administratora zarządzającego objektem, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody
- pozostawienia stanu faktycznego bez zmian w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUZ TUW w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUZ TUW nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty powiadomienia TUZ TUW
- zezwolenia TUZ TUW na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy
- przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do TUZ TUW
- Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, obowiązkiem Ubezpieczającego jest podanie TUZ TUW wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób Jeżeli przeciwko sprawcy szkody wszczęte zostało postępowanie karne, cywilne lub dyscyplinarne, Ubezpieczający obowiązany jest powiadomić TUZ TUW niezwłocznie po uzyskaniu o tym wiadomości
- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do TUZ TUW postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego w terminie umożliwiający TUZ TUW zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania
- powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskaniu informacji o wszczęciu przeciwko Ubezpieczającemu postępowania karnego lub cywilnego w związku ze szkodą

Jeżeli zdarzenie w wyniku, którego powstała szkoda, objęta jest zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej z innym zakładem ubezpieczeń, Ubezpieczający obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego zakładu ubezpieczeń o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia TUZ TUW o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma)



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

#### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty  
Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia

#### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej  
Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokości określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zaplaceniu zaległej raty składki
- z dniem przejścia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę (nowego właściciela), chyba że tą osobą jest Ubezpieczający, który dotychczas korzystał z tej rzeczy na podstawie umowy leasingu (leasingobiorca) lub umowy kredytowej (kredytobiorca) oraz przedmiot ubezpieczenia znajduje się w dotychczasowym miejscu ubezpieczenia
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia



### Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW: ul Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie