

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia domków letniskowych zatwierdzonych Uchwałą Rady Nadzorczej TUW „TUZ” z dnia 12 września 2006 r., obowiązujących od dnia 1 listopada 2006 r. ze zmianami, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych będących właścicielami lub posiadaczami domku letniskowego.

Grupy ubezpieczenia: 08, 09, 13 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych**  
Zakres ubezpieczenia: domków letniskowych, pomieszczeń gospodarczych i obiektów małej architektury obejmujące odpowiedzialnością ubezpieczeniową szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem działania w miejscu ubezpieczenia: dymu lub sadzy, eksplozji, huku ponaddźwiękowego, huraganu, gradu, lawiny, powodzi, pożaru, śniegu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu lądowego, upadku pojazdu powietrznego, wybuchu, zalania, zapadania się ziemi

Ubezpieczeniem mogą być objęte:

- ✓ domki letniskowe
- ✓ pomieszczenia gospodarcze, o ile są one oddzielone przestrzennie od domku letniskowego od ognia i innych zdarzeń losowych
- ✓ obiekty małej architektury od ognia i innych zdarzeń losowych

✓ Suma ubezpieczenia

Podstawę ustalenia sum ubezpieczenia dla mienia, o którym mowa powyżej, stanowi wartość rzeczywiście. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUW TUZ w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania - zasada wyczerpania sumy ubezpieczenia

- ✓ **ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji**

✓ Suma ubezpieczenia  
Podstawę ustalenia sum ubezpieczenia dla mienia, o którym mowa powyżej, stanowi wartość rzeczywiście. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUW TUZ w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania - zasada wyczerpania sumy ubezpieczenia

- ✓ **odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym w związku z:**

- ✓ wykonywaniem czynności życia codziennego na terenie nieruchomości wskazanej jako miejsce ubezpieczenia, a także w najbliższym sąsiedztwie tej nieruchomości, o ile czynności te pozostają w bezpośrednim związku z użytkowaniem nieruchomości lub mienia ruchomego w miejscu ubezpieczenia;
- ✓ posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości, jak i mienia ruchomego w miejscu ubezpieczenia;
- ✓ posiadaniem zwierząt domowych.

✓ Suma gwarancyjna

Określona w umowie ubezpieczenia suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUW TUW w okresie ubezpieczenia. Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania - zasada wyczerpania sumy ubezpieczenia



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ mienia przeznaczonego do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej
- ✗ sprzętu fotograficznego, w tym kamer, sprzętu komputerowego, telefonów komórkowych, instrumentów muzycznych;
- ✗ komputerowych programów oraz danych zawartych na komputerowych nośnikach informacji
- ✗ akt, dokumentów, rękopisów, gotówki i innych środków płatniczych (krajowych i zagranicznych), papierów wartościowych, weksli i czeków, dzieł sztuki, biżuterii, kosztowności, wyrobów z metali szlachetnych i półszlachetnych, pereł lub kamieni szlachetnych i półszlachetnych, monet złotych i srebrnych, znaczków filatelistycznych, zbiorów numizmatycznych i kolekcjonerskich, wszelkiego rodzaju broni, trofeów myśliwskich, futer, odzieży skórzanej
- ✗ mienia osób trzecich, chyba że są to rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego (tj. wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane)
- ✗ pojazdów mechanicznych, pojazdów wolnobieżnych, pojazdów powietrznych (w tym lotni i motolotni) i jednostek pływających, a także ich wyposażenia (w tym paliwa), części i zespołów
- ✗ ruchomości domowych znajdujących się poza domkiem letniskowym lub pomieszczeniem gospodarczym, np. na balkonach, tarasach;
- ✗ szklarni, inspektów, oranżerii
- ✗ szkła artystycznego, przedmiotów szklanych i ceramicznych służących do codziennego użytku
- ✗ drzew, krzewów i innej roślinności



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Główne wyłączenia w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych TUW TUW nie odpowiada m.in. za szkody:
- ! spowodowane umyślnie, na skutek rażącego niedbalstwa
  - ! w obiekcie wzniesionym lub eksploatowanym bez wymaganych pozwoleń oraz w znajdującym się w nim mieniu
  - ! powstałe w czasie lub w związku z pracami budowlanymi w rozumieniu prawa budowlanego
  - ! powstałe w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli w pomieszczeniach nie były zamknięte otwory okienne i drzwiowe
  - ! polegające na systematycznym zawilgoceniu przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, a także ciągłego i samoistnego przenikania wód gruntowych, zagrzybenia lub przemarzania ścian
  - ! spowodowane przez grad, zalenie lub śnieg, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego
  - ! powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych, jeśli szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi
  - ! powstałe wskutek powodzi w mieniu znajdującym się na obszarach bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. na terenach między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub strefie przepływów wezbrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego
  - ! powstałe w antenach zamontowanych na zewnątrz pomieszczeń
  - ! jeżeli pomieszczenia, w których znajdowało się ubezpieczone mienie podczas włamania, nie były zabezpieczone w sposób określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia

Główne wyłączenia w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – oprócz powyżej wskazanych wyłączeń ponadto:

- TUZ TUW nie odpowiada m.in. za szkody:
- ! będące następstwem pogryzienia przez psa, jeżeli w chwili zdarzenia pies nie posiadał aktualnych i obowiązujących szczepień (wyłączenie dotyczy skutków prawdopodobieństwa lub przeniesienia choroby zakaźnej)
  - ! w przedmiotach przyjętych do używania, przechowywania lub naprawy
  - ! wyrządzone przez psa, który zgodnie z wolą Ubezpieczającego lub osoby, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, przebywał poza nieruchomością bez kagańca i nie był na smyczy
  - ! związane z posiadaniem zwierząt utrzymywanych w celach handlowych lub hodowlanych



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki Ubezpieczającego

#### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej
- złożenia przy zawarciu umowy ubezpieczenia pisemnego wykazu wszystkich ruchomości domowych, których jednostkowa wartość przekracza 1 000 zł

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

#### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUV TUV przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- utrzymywania obiektów budowlanych w należytym stanie technicznym, przez co rozumiane jest bezzwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza dachów oraz instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę deszczową
- w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji: przestrzegania wymogów zabezpieczenia mienia
- konserwacji i dbałości o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz utrzymywania w pomieszczeniach temperatury uniemożliwiającej zamarzanie wody w instalacji lub zamknięcia zaworów i usunięcia wody z instalacji
- umożliwienia przedstawicielowi TUV TUV podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka

Wymogi zabezpieczenia mienia w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji

- Przedmiot ubezpieczenia powinien znajdować się w pomieszczeniach należycie zabezpieczonych. Ściany, sufity, podłogi i dachy nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do pomieszczeń bez włamania.
- Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie
- Dodatkowo drzwi powinny być zamykane:
- jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych nie przekracza 2 000 zł - drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy) lub kłódkę wielozastawkową (wielozapadkową)
- jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych przekracza 2 000 zł - drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe) lub jeden zamek posiadający
- stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję
- jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych przekracza 5 000 zł - drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki, w tym jeden posiadający stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję
- Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w pomieszczeniach powinny być na całej powierzchni zabezpieczone przeciwwłamaniową osłoną mechaniczną (np. kraty stałe lub ruchome, rolety i okiennice)

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- natychmiastowego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji i innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania (np. podejrzenie o popełnieniu przestępstwa, pożar)
- podjęcia wszelkich działań zmierzających do ograniczenia jej rozmiarów oraz zabezpieczenia przed szkodą mienia bezpośrednio zagrożonego
- zawiadomienia właściwej jednostki terenowej TUV „TUV” o powstaniu szkody, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od jej powstania lub uzyskania o niej informacji, z podaniem w zgłoszeniu jej przyczyny, przedmiotu, zakresu, szacunkowej wysokości oraz miejsca jej powstania
- zawiadomienia Zarządu Pracowniczych Ogródków Działkowych (POD) o powstaniu szkody, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od jej powstania lub uzyskania o niej informacji, o ile działka położona jest w obrębie POD
- niezmienniania stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUV „TUV” w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUV „TUV” nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty jej pisemnego zgłoszenia do TUV „TUV”
- umożliwienia przedstawicielowi TUV TUV podjęcia czynności niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia
- przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do TUV „TUV”, w tym spisu utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i roku nabycia
- zezwolenia TUV „TUV” na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

#### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Za dzień zapłaty składki lub raty składki uważa się datę, kiedy TUV TUV mogło składką lub jej ratą dysponować (wpłynięcie środków na rachunek bankowy TUV TUV lub przyjęcie gotówki za potwierdzeniem przez przedstawiciela).



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUV TUV rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUV TUV rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUV TUV może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Za porozumieniem stron możliwe jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z TUV TUV kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych OWU (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).