

**Informacja sporządzona zgodnie z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. jednolity Dz. U. 2017 Nr 1170 z późn. zm.)**

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. jednolity Dz.U.2017 nr 1170 z późn. zm.) wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t. jednolity Dz.U. 2017 Nr 2270 z późn. zm.), z udziałem TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych.

|   |    |
|---|----|
| Liczba postępowań pozasądowych, toczących się w roku 2017               | 13 |
| Liczba postępowań pozasądowych zakończonych w roku 2017 zawarciem ugody | 8  |
| Liczba postępowań pozasądowych zakończonych w roku 2017 odmową          | 5  |