

W celu zgłoszenia szkody prosimy o wybór dogodnej dla Państwa formy kontaktu:



**Infolinia**

**22 327 60 60**

od poniedziałku do piątku  
w godzinach 08:00-18:00



**Strefa klienta  
WWW**

**zgloszenie@tuz.pl  
www.tuz.pl**

**24h/7**



**Centrum Obsługi  
Korespondencji**

**Prażmowskiego 15  
26-600 Radom**

od poniedziałku do piątku  
w godzinach 08:00-17:00

Dla Gminnych Spółdzielni, które chcą zgłosić  
szkodę, uruchomiliśmy specjalny numer

**22 441 57 67**

Korespondencję w sprawie szkody prosimy kierować:



**szkody@tuz.pl**

Doślij dokumenty  
do zgłoszonej szkody



**Strefa Klienta  
www.tuz.pl**

Doślij dokumenty  
do zgłoszonej szkody



**Centrum Obsługi  
Korespondencji**

Prażmowskiego15  
26-600 Radom

## W przypadku wystąpienie szkody pamiętaj o podstawowych zasadach!



W pierwszej kolejności ratuj zdrowie i życie, a następnie mienie. Zabezpiecz miejsce zdarzenia do momentu przyjazdu służb.



Jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności jednostek wezwij:

- straż pożarną
- pogotowie ratunkowe
- policję



Zrób dokumentację fotograficzną telefonem lub aparatem fotograficznym. Sporządź wykaz strat z podaniem liczby i wartości.



Użyj dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia. Przystąp do naprawy uszkodzeń w celu zabezpieczenia mienia.



Jeżeli to możliwe, wstrzymaj się z naprawą do oględzin, które zostaną dokonane przez rzeczoznawcę powołanego przez ubezpieczyciela.



W przypadku szkody w lokalu powiadom właściciela mienia i administrację budynku. Przystąp do osuszania, złóż do oględzin zniszczone elementy.



Zostaw w zgłoszeniu swój adres e-mail. Dokumenty będziemy przekazywali drogą elektroniczną, dzięki czemu otrzymasz je szybciej.



Maksymalnie w ciągu 7 dni otrzymasz spis potrzebnych dokumentów. Pobierz oraz wypełnij formularz zgłoszenia i przekaz rzeczoznawcy.



W przypadku dostarczenia wszystkich wymaganych dokumentów decyzja zostanie wydana w ciągu 30 dni.