

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia domów jednorodzinnych i mieszkań zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ TUW z dnia 26.09.2018 r. obowiązujących od dnia 1 października 2018 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych użytkującymi dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.

Grupy ubezpieczenia: 13 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, za szkody na osobie lub szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego (OC delikt) w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym do wykonywania czynności życia prywatnego, w granicach określonych przez prawo.

Za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z czynnościami życia prywatnego uważa się w szczególności szkody:

- ✓ powstałe w związku z posiadaniem domu jednorodzinnego lub mieszkania, pomieszczeń gospodarczych, budynków gospodarczych,
 - ✓ ruchomości domowych, obiektów małej architektury, garażu wolnostojącego, wymienionych w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - ✓ powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportu z wyłączeniem sportów wysokiego ryzyka,
 - ✓ spowodowane przez pomoc domową, zatrudnioną na podstawie umowy, w związku z wykonywaniem zleconych czynności,
 - ✓ spowodowane w związku z ustawową opieką Ubezpieczonego nad dziećmi oraz osobami niepełnosprawnymi, zamieszkałymi w ubezpieczonym domu jednorodzinny lub mieszkaniu,
 - ✓ spowodowane przez zwierzęta domowe będące własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich, pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym
 - ✓ powstałe podczas zaspakajania potrzeb noclegowych (tj. krótkoterminowego wynajmu pokoi w hotelu, motelu, pensjonacie, domu wycieczkowym i innych pomieszczeń o podobnym charakterze
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody rzeczowe powstałe w mieniu osób trzecich, spowodowane wskutek zalania z urządzeń lub instalacji wodociągowej, grzewczej lub klimatyzacyjnej eksploatowanych wyłącznie przez Ubezpieczonego, niezależnie od winy Ubezpieczonego, o ile:
- ✓ za uszkodzenia tych urządzeń lub instalacji nie ponosi odpowiedzialności wyłącznie właściciel budynku tj. spółdzielnia mieszkaniowa, wspólnota mieszkaniowa albo inna osoba lub jednostka organizacyjna, której przysługuje prawo do nieruchomości (budynek).
 - ✓ urządzenia lub instalacje wodociągowe, grzewcze lub klimatyzacyjne będące bezpośrednim źródłem powstania szkody znajdują się wyłącznie w budynku, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o:

- ✓ odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako wynajmującego za szkody na osobie lub szkody rzeczowe wyrządzone najemcy, z którym Ubezpieczony zawarł pisemną umowę najmu nieruchomości na warunkach określonych w Klauzuli 07 (Ubezpieczenie OC wynajmującego),
- ✓ odpowiedzialność cywilną najemcy za szkody rzeczowe w mieniu stanowiącym własność wynajmującego, z którego Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu w celu zaspokojenia swoich potrzeb mieszkaniowych, na warunkach określonych w Klauzuli 08 (Ubezpieczenie OC najemcy).

Suma gwarancyjna

Sumę gwarancyjną dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na jedno i wszystkie zdarzenia ustala Ubezpieczony.
Ustalona przez Ubezpieczonego suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW.
Po wypłacie odszkodowania lub świadczeń dodatkowych suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.
Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną ustalone odszkodowanie za każdą szkodę w mieniu pomniejsza się o kwotę 300 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ czynności związanych z pracą zawodową Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
- ✗ OC w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub sportów wysokiego ryzyka
- ✗ OC w związku z posiadaniem mienia wraz z posesją, znajdującego się poza terenem RP
- ✗ OC w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu jednorodzinnego lub mieszkania, pomieszczeń gospodarczych, budynków gospodarczych, ruchomości domowych, obiektów małej architektury, garażu wolnostojącego, poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia
- ✗ odpowiedzialności cywilnej najemcy:
 - ✗ jeżeli nie została zawarta umowa (w formie pisemnej) najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze,
 - ✗ gdy przedmiot najmu przeznaczony jest na prowadzenie działalności gospodarczej lub zarobkowej
- ✗ odpowiedzialności cywilnej wynajmującego:
 - ✗ jeżeli nie została zawarta umowa (w formie pisemnej) najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze,
 - ✗ gdy przedmiot najmu przeznaczony jest na prowadzenie działalności gospodarczej lub zarobkowej



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ TUW nie odpowiada m.in. za szkody:

- ! powstałe z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia
- ! wyrządzone przez psy o widocznych cechach ras psów wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (Dz.U. z 2003 r. Nr 77, poz. 687), a w przypadku utraty mocy przez inny akt prawny zastępujący ww. rozporządzenie, bez względu na posiadanie przez psa rodowodu lub metryki, lub psy, które w momencie zdarzenia nie posiadały aktualnych i obowiązujących szczepień przeciw wściekliźnie,
- ! spowodowane utratą mienia niewynikającą z jego zniszczenia lub uszkodzenia
- ! powstałe wskutek stopniowego lub długotrwałego oddziaływania temperatury, gazów, oparów lub wilgoci, ścieków, zagrzebienia
- ! wyrządzone w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, leków psychotropowych lub innych środków odurzających ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody

Ubezpieczenie OC najemcy

Dodatkowo TUZ TUW nie odpowiada m.in. za szkody:

- ! wynikające z podnajmowania nieruchomości w całości lub w części,
- ! wynikające ze zmian w użytkowanych pomieszczeniach wykonanych wbrew umowie najmu albo przeznaczeniu pomieszczeń
- ! powstałe w najmowanej nieruchomości, w tym w stałych elementach i ruchomościach domowych używanej przez Ubezpieczającego lub osoby pozostające z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, w innych celach niż mieszkaniowe

Ubezpieczenie OC wynajmującego

Dodatkowo TUZ TUW nie odpowiada m.in. za szkody:

- ! powstałe wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczającego bieżących napraw, przeglądów lub konserwacji, do których był zobowiązany w myśl obowiązujących przepisów



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym obejmuje szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium RP, chyba że rozszerzono zakres terytorialny na zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Unii Europejskiej



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

- przestrzegania zaleceń wydanych przez TUZ TUW oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go TUZ TUW (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym
- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń
- konserwowania i dbania o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz zastosować w terminie odpowiednie środki ochronne w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczonego, w ubezpieczeniu obejmującym swym zakresem szkodę zalaniowe,
- umożliwienia Przedstawicielowi TUZ TUW podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy oględzinach miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody
- utrzymywania w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamarzanie instalacji wodnych lub zamknięć zawory i usunąć wodę z instalacji,
- utrzymywania budynku lub mieszkania w należytym stanie technicznym, przez co rozumiane jest bezzwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza dachów oraz instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę deszczową w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji; przestrzegania wymogów zabezpieczenia mienia

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- natychmiastowego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji i innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania (np. podejrzenie o popełnieniu przestępstwa, pożar, wypadek środka transportu),
- powiadomienia administratora zarządzającego obiektem o powstaniu szkody, nie później niż następnego dnia roboczego od jej powstania lub uzyskania o niej informacji, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody
- powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl
- niezmienniania stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUZ TUW w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUZ TUW nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty jej pisemnego zgłoszenia do TUZ TUW,
- zezwolenia TUZ TUW na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy
- przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do TUZ TUW
- dostarczenia do TUZ TUW postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego w terminie umożliwiający TUZ TUW zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania
- Jeżeli zdarzenie, w wyniku którego powstała szkoda jest objęte zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej u innego Ubezpieczyciela, Ubezpieczony obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego Ubezpieczyciela o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia TUZ TUW o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW: ul Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.