

Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

TUZ
UBEZPIECZENIA

Przedsiębiorstwo: **TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych**

Produkt: **Domy jednorodzinne i mieszkania**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia domów jednorodzinnych i mieszkań zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ TUW z dnia 26.09.2018 r. obowiązujących od dnia 1 października 2018 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie osobowe skierowane do osób fizycznych użytkującymi dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.

Grupy ubezpieczenia: 1 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**
 - ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, którym uległ Ubezpieczony w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
 - ✓ Umową ubezpieczenia mogą zostać objęte osoby, które w dniu jej zawierania nie ukończyły 70 roku życia z zastrzeżeniem: Klauzuli 01 (zawał serca i udar mózgu) – które nie ukończyły 65 roku życia
 - ✓ Ubezpieczenie zawarte jest w pełnym zakresie czasowym - 24 godziny na dobę.
 - ✓ Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w Pakiecie NNW Plus - obejmującym w ramach ochrony ubezpieczeniowej świadczenia od ryzyka nieszczęśliwych wypadków w zakresie:
 - ✓ trwałego uszczerbku na zdrowiu
 - ✓ śmierci
 - ✓ Klauzuli 02 (dziennie świadczenia szpitalne)
 - ✓ Klauzuli 03 (koszty leczenia), oraz dowolnie wybrane przez Ubezpieczającego i określone w umowie ubezpieczenia klauzule dodatkowe:
 - ✓ Klauzula 01 (zawał serca i udar mózgu) -
 - ✓ Klauzula 04 (koszty nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych)
 - ✓ Klauzula 06 (koszty rehabilitacji)
 - ✓ Klauzula 07 (trwała i całkowita niezdolność do pracy),
 - ✓ Klauzula 08 (świadczenie dodatkowe z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku)
- ✓ **Suma ubezpieczenia**

Określona w dokumencie ubezpieczenia przez TUZ TUW, w uzgodnieniu z Ubezpieczającym suma ubezpieczenia oraz limity wysokości poszczególnych rodzajów świadczeń stanowią górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW z tytułu wszystkich roszczeń powstałych w związku z wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową i mającym miejsce o okresie ubezpieczenia. Sumy ubezpieczenia, ulegają zmniejszeniu o wypłacone świadczenie, aż do ich całkowitego wyczerpania



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków lub choroby powstałe m.in. wskutek:

- ✗ usiłowania lub popełnienia samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa przez Ubezpieczonego
- ✗ wszelkich chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle
- ✗ wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu
- ✗ uprawiania sportów wysokiego ryzyka



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ TUZ nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków lub choroby powstałe m.in. wskutek:

- ! zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub wynikających z jego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ! wypadków będących wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową
- ! zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, nikotyny, użyciem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniami ich użycia,
- ! uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane, chyba że leczenie było spowodowane bezpośrednimi następstwami nieszczęśliwych wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową
- ! zdiagnozowanych chorób, stanów chorobowych i wypadków związanych z wszelkimi uszkodzeniami ciała istniejącymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia,
- ! powstałe wskutek posiadania i posługiwania się środkami pirotechnicznymi (wszelkiego rodzaju petardami, sztucznymi ogniami i innymi podobnymi środkami)
- ! uczestniczenia w porachunkach, zakładach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej)

Ograniczenia odpowiedzialności TUZ TUW:

- ! z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz Klauzuli 01 (zawał serca i udar mózgu) - w wysokości odpowiedniej do stopnia (procentu) trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia; w przypadku 100% inwalidztwa - w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia
- ! tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku oraz Klauzuli 01 (zawał serca i udar mózgu) - w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia,
- ! Klauzula 02 (dziennie świadczenia szpitalne) - w wysokości 0,2% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż 100 zł za dzień z zastrzeżeniem: za okres minimum 3 dni nieprzerwanej hospitalizacji Ubezpieczonego, o której mowa w § 56 pkt 6 niniejszych OWU, jednak nie dłużej niż za okres 90 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku; dotyczy wyłącznie pierwszej hospitalizacji, następującej po wystąpieniu danego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- ! Klauzula 03 (koszty leczenia) - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż do kwoty 10.000 zł
- ! Klauzula 04 (koszty nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych) - do wysokości 15% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż do kwoty 7.500 zł
- ! Klauzula 06 (koszty rehabilitacji) - do wysokości 5% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż do kwoty 2.500 zł
- ! Klauzula 07 (trwała i całkowita niezdolność do pracy) - w wysokości 25% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż kwota 12.500 zł
- ! Klauzula 08 (świadczenie dodatkowe z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku) - w wysokości 50% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza granicami kraju, z zastrzeżeniem: Koszty leczenia (Klauzula 03) – koszty leczenia, które zostały poniesione na terenie RP



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

Obowiązki w przypadku w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest:

- niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zawiadomić TUZ TUW pod numer telefonu, faxu lub e-mail wskazany w dokumencie ubezpieczenia o wystąpieniu wypadku, a gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe, w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej zawiadomienie w terminie
- starać się złagodzić skutki wypadku przez niezwłoczne zgłoszenie się do lekarza, poddać się opiece, zaleceniom i zabiegom lekarskim,
- zgłosić szkodę na wymaganym przez TUZ TUW druku zgłoszenia szkody wraz z wymaganymi załącznikami,
- umożliwić TUZ TUW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW, okoliczności powstania wypadku lub wysokości świadczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
- zwolnić lekarzy, u których Ubezpieczony leczyl się przed zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub którzy sprawowali i nadal sprawują opiekę po wypadku, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
- na zlecenie TUZ TUW poddać się badaniom lekarskim (przez lekarzy zaufania wskazanych przez TUZ TUW) mającym ustalić istnienie i stopień trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a w razie konieczności, poddać się w tym celu obserwacji lekarskiej,
- poinformować o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia

Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć TUZ TUW w ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:

- dokumentację lekarską i inne dokumenty stwierdzające przyczynę wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej,
- oryginały rachunków i dowody ich zapłaty za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.

Ubezpieczony na wniosek TUZ TUW ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania związanego z likwidacją szkody
W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony do świadczenia jest zobowiązany do dostarczenia aktu zgonu, karty statystycznej zgonu lub zaświadczenia lekarskiego o przyczynie zgonu i wszystkich innych dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- z upływem 30 dni od daty wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zaplacenienia zaległej raty składki
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW: ul Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.