

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia domów jednorodzinnych i mieszkań zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ TUW z dnia 26.09.2018 r. obowiązujących od dnia 1 października 2018 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie skierowane do osób fizycznych osób fizycznych użytkownikami dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego Grupy ubezpieczenia: 17 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Pakiet Home Assistance – Techniczny

Odpowiedzialność TUZ TUW polega na spełnieniu, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Assistance, na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance:

- ✓ interwencji specjalisty domowego świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekararskie, szklarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, stolarskie, parkieciarskie.
- ✓ organizacji interwencji specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV
- ✓ świadczenia w przypadku, gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania
- ✓ opieki po hospitalizacji
- ✓ pomocy informacyjnej

Suma ubezpieczenia

- ✓ interwencji specjalisty domowego: 450 zł na każde zdarzenie; realizacja świadczeń przysługuje Ubezpieczonemu wyłącznie dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ organizacji interwencji specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV - 450 zł na każde zdarzenie; świadczeń przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ świadczenia w przypadku, gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania:
 - ✓ zakwaterowanie zastępcze Ubezpieczonego: 450 zł na jedno zdarzenie; skorzystanie z tego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia pomocy w przewiezieniu mienia
 - ✓ pomoc w przewiezieniu mienia - 450 zł na jedno zdarzenie; skorzystanie z niniejszego świadczenia, wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia zakwaterowania
 - ✓ dozór miejsca zamieszkania - 450 zł na jedno zdarzenie; świadczenie przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia przez okres max. 24 godzin dla jednego zdarzenia
- ✓ opieka nad zwierzętami - 300 zł na zdarzenie; świadczenie przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia przez czas nie dłuższy niż 3 dni
- ✓ opieka po hospitalizacji - 300 zł na jedno zdarzenie; świadczenie przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia

✓ Pakiet Home Assistance - Pakiet Samochodowy w miejscu ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności TUZ TUW.

Odpowiedzialność TUZ TUW polega na spełnieniu, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Assistance, na rzecz Ubezpieczonego jednego lub obydwu niżej wymienionych świadczeń assistance polegających na zorganizowaniu lub zorganizowaniu i pokryciu kosztów usługi:

- ✓ naprawy pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia w zakresie w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania go do warsztatu; świadczenie assistance nie obejmuje kosztów części zamiennych)
- ✓ holowania pojazdu do najbliższego warsztatu autoryzowanego danej marki znajdującego się jednak nie dalej niż 25 km, mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy

Zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, które uzasadniają świadczenie usług assistance, mogą być:

- ✓ awarii pojazdu,
- ✓ zdarzenia losowe w garażu pod warunkiem, że w momencie stwierdzenia unieruchomienia pojazdu, pojazd:
 - ✓ jest zaparkowany w garażu należącym do Ubezpieczonego lub użytkowanym przez Ubezpieczonego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, znajdującym się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, lub
 - ✓ jest zaparkowany w pobliżu miejsca zamieszkania nie więcej niż 500 m od miejsca zamieszkania.

✓ Pakiet Home Assistance - Pakiet Infolinii Prawnej

W ramach świadczeń Pakietu Infolinii Prawnej Centrum Operacyjne Assistance na wniosek Ubezpieczonego udostępni z posiadanej bazy akty prawne oraz wzory typowych umów cywilno-prawnych, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczonego lub na wskazaniu przez Centrum Operacyjne Assistance strony WWW pod adresem, której Ubezpieczony może uzyskać potrzebny dokument tekstu aktu prawnego obowiązującego w polskim systemie prawnym (ustawy lub rozporządzenia) lub wzorca umowy sprzedaży, zamiany, użyczenia, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, testamentu

Realizacja usługi przysługuje Ubezpieczonemu dwa razy w okresie ubezpieczenia

✓ Pakiet Home Assistance - Medyczny



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Pakiet Home Assistance - Pakiet Samochodowy w miejscu ubezpieczenia

Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy:

- ✗ znajdujące się w miejscach, do których Ubezpieczony nie może zapewnić dostępu Centrum Operacyjnemu Assistance (w tym: na ogrodzonych terenach zakładów pracy, jednostek wojskowych lub Policji),
- ✗ wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów,
- ✗ należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazdy próbnych,
- ✗ wprowadzone na polski obszar celny nielegalnie lub na podstawie sfałszowanych dokumentów.

Pakiet Home Assistance – Medyczny

Ubezpieczeniem nie obejmuje zdarzeń powstałych z tytułu lub w następstwie:

- ✗ chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji Ubezpieczonego
- ✗ chorób Ubezpieczonego przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV,
- ✗ chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed objęciem go ubezpieczeniem
- ✗ fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych, którym poddał się Ubezpieczony
- ✗ leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego
- ✗ szczepień, a także leczenia dentystycznego, urazów nie wymagających udzielenia pomocy medycznej
- ✗ wypadków wynikających z wyczynowego uprawiania sportów lub sportów wysokiego ryzyka
- ✗ wykonywania przez Ubezpieczonego pracy zawodowej lub w ramach działalności gospodarczej



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in.:

Pakiet Home Assistance – Techniczny

! usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie: pionów instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, instalacji gazowej, przyłączy do budynku,

! usługi związane z konserwacją urządzeń

! usługi związane z naprawą szkód w mieniu lub związane z awarią sprzętu AGD/RTV, jeśli szkody te miały miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.

Dodatkowo:

Interwencja specjalisty domowego oraz Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV

! nie są pokrywane koszty części zamiennych ani materiałów niezbędnych dla wykonania naprawy

! z zakresu usługi interwencji specjalisty AGD/RTV wyłączony jest przenośny sprzęt RTV

Świadczenia w przypadku gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania

! pomoc w przewiezieniu mienia nie obejmuje załadunku, rozładunku przewożonego mienia

! opieka nad zwierzętami - koszty pobytu zwierzęcia inny niż koszt hotelu, oraz koszt pobytu ponad 3 dni, koszty karmy dla zwierząt, koszty opieki weterynaryjnej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości Ubezpieczony

Pakiet Home Assistance - Pakiet Samochodowy w miejscu ubezpieczenia

! zwrotu wszelkich kosztów napraw w warsztatach lub ich skutków w szczególności w postaci utraconych korzyści

! jeżeli unieruchomienie pojazdu było następstwem: dewastacji, umyślnego lub rażąco niedbalącego działania kierowcy lub pasażera, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

! promieniowania radioaktywnego lub katastrofy nuklearnej, wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych, strajku, aktów terrorizmu lub sabotażu, udziału Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie

! utrata lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem pojazdu

Pakiet Home Assistance - Pakiet Infolinii Prawnej

! skutków, które poniósł Ubezpieczony w związku z wykorzystaniem udostępnionego aktu prawnego lub wzorca umowy. Ubezpieczonemu nie przysługują żadne roszczenia w związku z skutkami zastosowania otrzymanych aktów prawnych lub wzorców umów

! wszelkie sprawy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej (nie dotyczy prawa pracy dla pracownika)

Pakiet Home Assistance – Medyczny

- ✓ Odpowiedzialność TUZ TUW polega na spełnieniu, za pośrednictwem Centrum Operacyjne Assistance, na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance:
 - ✓ medyczna informacja telefoniczna,
 - ✓ wizyta lekarska,
 - ✓ wizyta pielęgniarki,
 - ✓ dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego,
 - ✓ organizacja wizyty u lekarza specjalisty (na koszt Ubezpieczonego).
- ✓ Suma ubezpieczenia
 - ✓ wizyta lekarska – do 300 zł (koszty dojazdu i honorarium); świadczenie przysługuje 1 raz w okresie ubezpieczenia
 - ✓ wizyta pielęgniarki – do 300 zł; świadczenie przysługuje 2 razy w okresie ubezpieczenia
 - ✓ dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego - do 300 zł; świadczenie przysługuje 2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia (1 wizyta pielęgniarki zleconej przez lekarza, którego wizytę organizowało Centrum Operacyjne Assistance, oraz 1 wizyta pielęgniarki zleconej przez innego lekarza)
 - ✓ organizacja wizyty u lekarza specjalisty (na koszt Ubezpieczonego).

! zdarzenia i skutki zdarzeń związanych z zagrożeniem życia wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego; w przypadku otrzymania przez Centrum Operacyjne Assistance zgłoszenia zdarzenia związanego z zagrożeniem życia Ubezpieczającego TUZ TUW może odmówić realizacji świadczeń, przy czym TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikację danego zdarzenia (na podstawie informacji przekazanych przez zgłaszającego) jako zagrażającego życiu oraz za skutki takiej kwalifikacji.

Wizyta pielęgniarki nie obejmuje:

- ! wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny,
- ! wykonywanie zabiegów leczniczych takich jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechu, podawanie leków itp.; zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego,
- ! wykonywanie czynności diagnostycznych takich jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, itp.; zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego,
- ! wykonywanie czynności pomagających w odżywianiu się.
- ! kosztów materiałów lub lekarstw używanych przy wykonywaniu czynności

Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego nie obejmuje:

- ! wartości leków ani sprzętu rehabilitacyjnego



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej, w przypadku gdy termin jej płatności ustalony został po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- W celu umożliwienia Centrum Operacyjnemu Assistance spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązany/a jest zawiadomić Centrum Operacyjne Assistance o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową niezwłocznie po powstaniu zdarzenia lub pozyskaniu o nim informacji, telefonując pod numer (+48) 61 831 99 88, dedykowany do obsługi (linia dostępna 24 godziny na dobę) i podając informacje niezbędne do prawidłowej i rzetelnej realizacji przez Centrum Operacyjne Assistance na rzecz Ubezpieczonego świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU i na zasadach w nich określonych
- W przypadku zaistnienia wątpliwości odnośnie uprawnień zgłaszającego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Operacyjne Assistance, operator Centrum Operacyjnego Assistance informuje zgłaszającego o obowiązku opłacenia składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub dochodzenia przez Centrum Operacyjne Assistance zwrotu kosztów zorganizowanych na rzecz zgłaszającego świadczeń assistance.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek przekazanych przez Centrum Operacyjne Assistance



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacenia składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zaplacenienia zaległej raty składki
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW: ul Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.