

Informacja o postanowieniach zawartych w Szczególnych warunkach ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy flot pojazdów za znaczące szkody, udzielane zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015 r., poz. 1844 ze zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§1- 4, § 6 § 7 , § 9
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5, § 8, § 10 ust. 2, § 13 ust. 7, § 14 ust. 13

Spis treści	
§ 1 RODZAJ UBEZPIECZENIA	2
§ 2 DEFINICJE OGÓLNE	2
§ 3 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	3
§ 4 ZAKRES UBEZPIECZENIA NADWYŻKOWEGO	3
§ 5 WYŁĄCZENIA	3
§ 6 SKŁADKA	4
§ 7 OKRES NA JAKI ZAWIERANA JEST UMOWA	4
§ 8 OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI	4
§ 9 SUMA GWARANCYJNA	4
§ 10 SPOSÓB USTALENIA ODSZKODOWANIA	4
§ 11 ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA, ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA, USTANIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	4
§ 12 SĄD WŁAŚCIWY	4
§ 13 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	5
§ 14 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA	5
§ 15 OBOWIĄZKI TUZ TUW	6
§ 16 WYPŁATA ODSZKODOWANIA	6
§ 17 ROSZCZENIA REGRESOWE	6
§ 18 REKLAMACJE	6
§ 19 ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA, SPRAWY SPORNE	7
§ 20 POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7

§ 1 RODZAJ UBEZPIECZENIA.

1. Na podstawie niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy flot pojazdów za znaczące szkody, zawierane przez TUZ TUW z przedsiębiorcami będącymi posiadaczami flot pojazdów zarejestrowanych w Polsce lub na ich rachunek, umowy ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy flot pojazdów na podstawie których odpowiedzialność cywilna nadwyżkowa powstaje, jeżeli w związku z ruchem pojazdu wchodzącego w skład floty powstanie znacząca szkoda, za którą ubezpieczony po wyczerpaniu się sumy gwarancyjnej objętej systemem zielonej karty nadal jest zobowiązany do odszkodowania za szkodę będącą następstwem zdarzenia.
2. Umowa ubezpieczenia nadwyżkowego zawierana jest pod warunkiem wypełnienia przez posiadacza pojazdu wchodzącego w skład floty obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, nałożonego w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2003 Nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami.) z zakładem ubezpieczeń będącym członkiem Polskiego Biura Ubezpieczeń Komunikacyjnych.
3. Umowa ubezpieczenia nadwyżkowego zawarta na podstawie niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy flot pojazdów za znaczące szkody, nie zobowiązuje ani też nie upoważnia TUZ TUW do wydania ubezpieczonemu certyfikatu zielonej karty.

§ 2 DEFINICJE OGÓLNE.

Użyte dalej w niniejszych SWUN pojęcia oznaczają:

- 1) **Akt terroryzmu** – akt przemocy lub groźbę jego dokonania, mające na celu przez wywołanie strachu wśród dowolnej grupy osób realizację celów politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych, ekologicznych lub o podobnym charakterze, dokonane zarówno przez osoby związane z dowolnymi organizacjami lub rządami, jak i działające niezależnie od nich.
- 2) **Flota** – Pojazdy wskazane przez Ubezpieczającego na Polisie.
- 3) **Klient**:
 - a) osoba prawna,
 - b) spółka nieposiadająca osobowości prawnej,
 - c) osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
- 4) **Materiały Niebezpieczne** – przewożona bez opłaty lub za opłatą przesyłka, bagaż, której przewóz jest dozwolony na warunkach Umowy Europejskiej ADR.
- 5) **Odszkodowanie nadwyżkowe** – kwota, do zapłaty której, TUZ TUW jest zobowiązany, w granicach odpowiedzialności posiadacza lub kierującego Pojazdem wchodzącym w skład Floty, w razie zajścia Zdarzenia objętego Ubezpieczeniem Nadwyżkowym, na warunkach określonych w SWUN i Polisie, nie wyższa od sumy gwarancyjnej, wskazanej w Polisie. Kwota odszkodowania

- nadwyżkowego stanowi różnicę pomiędzy wysokością Znaczącej Szkody, a sumą gwarancyjną znajdującą zastosowanie zgodnie z przepisami prawa polskiego dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego, dla tego samego Zdarzenia, jakie skutkowało powstaniem Znaczącej Szkody.
- 6) **Państwo Trzecie** – państwo niebędące państwem członkowskim Unii Europejskiej, którego biuro narodowe jest Członkiem Systemu Zielonej Karty i które nie jest Sygnatariuszem Porozumienia Wielostronnego.
 - 7) **Pojazd** – pojazd w rozumieniu ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2003 Nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami), zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, wchodzący w skład Floty.
 - 8) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Ubezpieczenia Nadwyżkowego oraz wysokość sumy gwarancyjnej i warunki, na jakich została zawarta Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, określającymi skład Floty.
 - 9) **Porozumienie Wielostronne** – umowa zawarta między biurami narodowymi z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) oraz państw stowarzyszonych, określająca wzajemne stosunki między biurami narodowymi.
 - 10) **Pracownik** – osoba zatrudniona przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania, wyboru, albo współpracującą z Ubezpieczającym na podstawie umowy cywilnoprawnej.
 - 11) **Skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień, czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.
 - 12) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 13) **SWUN** – Szczególne warunki ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy flot pojazdów za znaczące szkody.
 - 14) **Sygnatariusz Porozumienia Wielostronnego** – biuro narodowe, które zawarło umowę dotyczącą zaspokajania roszczeń wynikających z międzynarodowego ruchu pojazdów mechanicznych, zgodnie z postanowieniami Porozumienia Wielostronnego.
 - 15) **Szkoda** – Szkoda w Mieniu lub Szkoda na Osobie.
 - 16) **Szkoda na Osobie** – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowy, będący następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powstałych w związku z ruchem Pojazdu, bez względu na

- liczbę osób poszkodowanych jednym Zdarzeniem, z którym wiąże się odpowiedzialność cywilna.
- 17) **Szkoda w Mieniu** - uszczerbek majątkowy, będący następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia, bez względu na liczbę osób poszkodowanych Zdarzeniem, z którym wiąże się odpowiedzialność cywilna.
 - 18) **Towary Niebezpieczne** - materiały i przedmioty, których przewóz drogowy jest dozwolony na warunkach Umowy Europejskiej ADR.
 - 19) **TUZ TUW** – zakład ubezpieczeń prowadzący działalność pod firmą: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 41, 02 – 672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000171062;
 - 20) **Ubezpieczenie Nadwyżkowe** - ubezpieczenie, na podstawie którego TUZ TUW wypłaci Odszkodowanie Nadwyżkowe w razie wyrządzenia przez posiadacza Pojazdu wchodzącego w skład Floty lub kierującego Pojazdem wchodzącym w skład Floty Znaczącej Szkody nieobjętej w całości lub w części, ze względu na jej wysokość, Umową Ubezpieczenia Obowiązkowego, pomimo, że każde ze zgłoszonych roszczeń objęte jest zakresem ochrony udzielanej w ramach europejskiego systemu ubezpieczeń obowiązkowych Zielonej Karty.
 - 21) **Ubezpieczenie Obowiązkowe** - ubezpieczenie posiadaczy pojazdów mechanicznych zawarte na podstawie ustawy ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2003 Nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami).
 - 22) **Ubezpieczony** – posiadacz lub kierujący Pojazdem wchodzącym w skład Floty w związku, z ruchem którego powstała Szkoda.
 - 23) **Umowa Europejska ADR** - Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzona w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 815) w dniu 6 marca 2014 r. została podpisana i weszła w życie Umowa wielostronna M 237.
 - 24) **Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego** - umowa ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadacza Floty Pojazdów za Znaczące Szkody, zawierana na warunkach określonych w niniejszych SWUN, dotycząca Floty Pojazdów wskazanej na Polisie.
 - 25) **Umowa Ubezpieczenia Obowiązkowego** - umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego wchodzącego w skład Floty zawarta w związku z posiadaniem Pojazdu na warunkach ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, z minimalną sumą gwarancyjną, stanowiącą wykonanie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia wynikającego z tej ustawy.
 - 26) **Załącznik A do Umowy Europejskiej ADR** – załącznik w brzmieniu nadanym zmianami opublikowanymi w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 27) **Zdarzenie** - wywołanie przez posiadacza lub kierującego Pojazdem wchodzącym w skład Floty, w związku z ruchem Pojazdu, śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, lub/i utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia, bez względu na liczbę poszkodowanych i kolejność ich zajścia, o ile pierwsze z nich zaszło w okresie ubezpieczenia a pozostałe zostały wyrządzone w związku z tym samym ruchem Pojazdu i z tej samej przyczyny, w krótkich odstępach czasu, umożliwiających posiadaczowi lub kierującemu Pojazdem wchodzącym w skład Floty przerwanie ich serii w sposób niezagrażający bezpieczeństwu ludzi.
 - 28) **Zielona Karta** - międzynarodowy certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, wystawiony w imieniu biura narodowego.
 - 29) **Znacząca Szkoda** - oznacza Znaczącą Szkodę w Mieniu lub/i Znaczącą Szkodę na Osobie.

- 31) **Znacząca Szkoda w Mieniu** - oznacza Szkodę w Mieniu wyrządzoną jednym Zdarzeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, której wysokość przekracza sumę gwarancyjną jaką zgodnie z prawem polskim zobowiązany jest stosować przy wypłacie odszkodowania krajowy zakład ubezpieczeń w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 ze zmianami).
- 32) **Znacząca Szkoda na Osobie** - oznacza Szkodę na Osobie wyrządzoną jednym Zdarzeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, której wysokość przekracza sumę gwarancyjną jaką zgodnie z prawem polskim zobowiązany jest stosować przy wypłacie odszkodowania krajowy zakład ubezpieczeń w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 ze zmianami).

§ 3 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.

1. Przedmiotem Ubezpieczenia Nadwyżkowego jest odpowiedzialność cywilna za Znaczącą Szkodę objętą zakresem Ubezpieczenia Nadwyżkowego wyrządzoną w związku z ruchem Pojazdu wchodzącego w skład Floty, ponoszona zgodnie z przepisami państwa, na terytorium którego zaszło Zdarzenie zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Jeżeli Zdarzenie wyrządzające Szkodę miało miejsce na terytorium Państwa Trzeciego, a Ubezpieczony i poszkodowany mają obywatelstwo polskie i roszczenie zostało zgłoszone w Polsce, a zezwała na to prawo miejsca zdarzenia, to odpowiedzialność cywilna określana jest zgodnie z przepisami polskimi.

§ 4 ZAKRES UBEZPIECZENIA NADWYŻKOWEGO.

1. TUZ TUW, w granicach odpowiedzialności deliktowej Ubezpieczonego, wynikającej z przepisów państwa objętego zakresem terytorialnym na terytorium, którego zaszło Zdarzenie, wypłaci, na warunkach wynikających ze SWUN i Polisy, Odszkodowanie nadwyżkowe za następstwa Zdarzenia jakie zaszło w okresie ubezpieczenia, wyrządzającego Znaczącą Szkodę. Kwota Odszkodowania nadwyżkowego, stanowi różnicę pomiędzy wysokością Znaczącej Szkody a sumą gwarancyjną, jaka, zgodnie z polskimi przepisami stanowi dla krajowego zakładu ubezpieczeń w rozumieniu Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 ze zmianami) górny limit odpowiedzialności w odniesieniu do Szkód dla tego Zdarzenia, które wywołało Znaczącą Szkodę.
2. Zakres terytorialny ochrony udzielanej Ubezpieczeniem Nadwyżkowym ogranicza się wyłączenie do, terytorium państwa, którego Biuro Narodowe jest Sygnatariuszem Porozumienia Wielostronnego albo jest stroną umowy dwustronnej zawartej z Polskim Biurem Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Państwo Trzecie) i obejmuje wyłącznie Znaczącą Szkodę wyrządzoną na terytorium wszystkich wskazanych wyżej państw Zdarzeniem jakie zaszło na terytorium jednego z tych państw.
3. Ubezpieczeniu Nadwyżkowemu podlegają Znaczące Szkody, objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych Zielonej Karty - z tytułu Szkód, które powinny być objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych, w tym również w przypadku, jeżeli do spełnienia świadczeń odszkodowawczych zobowiązany jest organ administracji państwowej lub inna instytucja w związku z niespełnieniem przez Ubezpieczonego obowiązku ubezpieczenia; zdanie poprzednie niniejszego ustępu znajduje zastosowanie w odniesieniu do Znaczących Szkód objętych Ubezpieczeniem Nadwyżkowym, których wysokość przekracza sumy gwarancyjne, jakie zgodnie z prawem polskim zobowiązany jest stosować przy wypłacie odszkodowania krajowy zakład ubezpieczeń w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej Dz.U. z 2015 r. poz. 1844).
4. TUZ TUW nie będzie zobowiązane do wypłaty Odszkodowania nadwyżkowego, jeżeli wypłata mogłaby powodować naruszenie przez TUZ TUW sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych decyzją (rezolucją) Narodów Zjednoczonych, jak również sankcji ekonomicznych, norm prawnych lub regulacji Unii Europejskiej, jak również prawa polskiego.

§ 5 WYŁĄCZENIA.

1. Nie są objęte Ubezpieczeniem Nadwyżkowym:

- 1) Szkody wyrządzone w związku z ruchem pojazdu przeznaczonego do przewozu liczby pasażerów większej niż 9 osób, chyba że umówiono się inaczej;
 - 2) Szkody wyrządzone w związku z ruchem Pojazdu, jeżeli kierujący wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 3) Szkody w Mieniu niezależnie od tego na terytorium jakiego państwa objętego Zakresem Terytorialnym Ubezpieczenia, zaszło Zdarzenie:
 - a) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi Pojazdu; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz Pojazdu, którym Szkada została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem Pojazdu, w którym Szkada została wyrządzona;
 - b) wynikłe w przewożonych przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą Szkodę w Mieniu ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż Pojazd przewożący te przedmioty;
 - c) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
 - d) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska;
 - 4) Szkody, jeżeli pojazdy mechaniczne, w tym Pojazd, uczestniczące w Zdarzeniu lub dołączone do nich przyczepy przewożą za opłatą lub bez opłaty Materiały Niebezpieczne, nawet jeżeli przewóz Materiałów Niebezpiecznych nie jest wykonywany na terytorium państwa sygnatariusza Europejskiej Umowy ADR, chyba że:
 - a) odpowiedzialność za powstałą szkodę w mieniu ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego bądź,
 - b) Szkada powstała w związku z ruchem Pojazdu, za którą ponosi odpowiedzialność kierujący Pojazdem, została wywołana w rozmiarze, na który nie wpłynęły właściwości Towaru Niebezpiecznego uzasadniające zaliczenie go do odpowiedniej Klasy określonej zgodnie z Załącznikiem A do Umowy Europejskiej ADR, do której zaliczał się przewożony Materiał Niebezpieczny.
 - 5) powstałe podczas, w wyniku lub związanych z działaniami o charakterze wojennym, niezależnie od faktu braku formalnego wypowiedzenia wojny, zbrojnej inwazji lub innego rodzaju działań militarnych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, zbrojnego przejęcia władzy, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstań, protestów, zamieszek lub niepokojów społecznych, strajków, jak również Aktów terroryzmu;
2. Wyłączenie odpowiedzialności TUZ TUW, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) lit. a) niniejszego paragrafu, nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli Pojazdy uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.
 3. W odniesieniu do Szkód będących następstwem Zdarzenia, jakie zaszło na terytorium Państwa Trzeciego, z zastrzeżeniem ust. 1 niniejszego paragrafu, nie są objęte również Szkody wyłączone z ochrony ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wynikające z przepisów tego państwa.

§ 6 SKŁADKA.

1. Wysokość, sposób i terminy zapłaty składki określa Polisa potwierdzająca zawarcie Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

§ 7 OKRES NA JAKI ZAWIERANA JEST UMOWA.

Umowę Ubezpieczenia Nadwyżkowego zawiera się na okres jednego roku dla wszystkich Pojazdów wchodzących w skład Floty, wskazanych na Polisie przez Ubezpieczającego.

§ 8 OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI.

1. Okres odpowiedzialności TUZ TUW wskazany jest w Polisie potwierdzającej zawarcie Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.

2. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
3. Okres odpowiedzialności kończy się z końcem dnia, w którym doszło do rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.

§ 9 SUMA GWARANCYJNA.

1. Suma gwarancyjna stanowi łącznie dla wszystkich Pojazdów wchodzących w skład Floty górny limit odpowiedzialności, do którego TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za objętą Umową Ubezpieczenia Nadwyżkowego Znaczącą Szkodę i jest każdorazowo określana w Polisie.
2. Suma gwarancyjna określana jest w EURO i stanowi równowartość w złotych ustalaną przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia Znaczącej Szkoły.
3. Suma gwarancyjna Ubezpieczenia Nadwyżkowego obniża się w miarę wypłacania Odszkodowania nadwyżkowego w związku z ruchem Pojazdu wchodzącego w skład Floty. Z chwilą wypłaty Odszkodowania nadwyżkowego równego sumie gwarancyjnej dla Ubezpieczenia Nadwyżkowego, suma gwarancyjna wyczerpuje się w całości i odpowiedzialność TUZ TUW wygasa.

§ 10 SPOSÓB USTALENIA ODSZKODOWANIA.

1. TUZ TUW wypłaca Odszkodowanie nadwyżkowe na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego w wyniku ustaleń, zawartej z nim ugody, prawomocnego orzeczenia sądu lub w sposób określony w przepisach ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W razie zajścia Zdarzenia na terytorium Państwa Trzeciego TUZ TUW wypłaci Odszkodowanie nadwyżkowe Ubezpieczonemu zasądzone orzeczeniem sądu nadającym się do egzekucji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zaspokojenie lub uznanie roszczenia Ubezpieczającego o naprawienie wyrządzonej przez niego Szkoły, nie ma skutków prawnych względem TUZ TUW, które nie wyraziło na to uprzednio zgody.

§ 11 ODSĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA, ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA, USTANIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ TUW udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na który została zawarta;
 - 2) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego dokonanego w sposób zgodny z ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - 3) z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2019 r. poz. 498, 912, 1495, 1655 i 1802)
 - 4) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - 5) z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.

§ 12 SĄD WŁAŚCIWY.

Powództwo o odszkodowanie z Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo

siedziby poszkodowanego Zdarzeniem powodującym Znaczną Szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego Zdarzenia. W przypadku braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej.

§ 13 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO.

1. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien opłacić składkę i umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ TUW, uprawniającymi do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia oraz wręczyć Ubezpieczonemu tekst SWUN oraz Informację o produkcie ubezpieceniowym.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić TUZ TUW o otrzymaniu zawiadomienia o możliwości wyczerpania sumy gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dla Szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego kierującego Pojazdem.
4. Ubezpieczający w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać TUZ TUW wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia Znaczącej Szkodę, o które TUZ TUW zapytywało w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w szczególności informacje dotyczące zakładu ubezpieczeń, z którym zawarto Umowę Ubezpieczenia Obowiązkowego odpowiedzialności dotyczącej Pojazdu wchodzącego w skład Floty, liczbie i wysokości wypłaconych odszkodowań za Szkody powstałe w następstwie określonego Zdarzenia, jakie zaszło w Okresie Odpowiedzialności, zmianę wysokości sumy gwarancyjnej wskazanej w polisie potwierdzającej zawarcie Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu wchodzącego w skład Floty.
5. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. W razie zawarcia przez TUZ TUW Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-5 niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 14 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA.

1. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia Szkody lub zmniejszenia jego rozmiarów oraz do zastosowania się do wymogów państwa, na którym zaszło Zdarzenie.
2. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienie ust. 1 niniejszego paragrafu stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany powiadomić o Zdarzeniu TUZ TUW niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powzięcia o nim wiadomości pod numerem telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl.

4. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować TUZ TUW o powstaniu po jego stronie zobowiązania lub o skierowaniu wobec niego roszczenia finansowego w ciągu 7 dni roboczych od daty powzięcia o tym wiadomości.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić TUZ TUW o uzyskaniu od zakładu ubezpieczeń z którym została zawarta Umowa Ubezpieczenia Obowiązkowego informacji o możliwości wyczerpania się sumy gwarancyjnej określonej w Umowie Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu wchodzącego w skład Floty.
6. W przypadku, gdy wobec Ubezpieczającego wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić o tym niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty powzięcia o wiadomości o tym fakcie, TUZ TUW.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) przedstawić TUZ TUW posiadane przez niego wszelkie dowody dotyczące okoliczności zajścia Zdarzenia i wysokości Szkodę oraz posiadanej przez niego dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności powstałego po stronie Ubezpieczonego zobowiązania oraz skierowanego wobec niego roszczenia finansowego;
 - 2) do wystąpienia do zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu o przekazywanie pisemnych informacji o liczbie i wartości zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowań wypłaconych poszczególnym poszkodowanym z wyszczególnieniem rodzaju i wysokości wyrównanej Szkodę w Mieniu;
 - 3) niezwłocznie przekazywać na wskazany przez TUZ TUW adres, informacji i kopii dokumentów, o których mowa w pkt 2) niniejszego ustępu, nie później niż w przeciągu 7 dni od dnia ich otrzymania;
 - 4) do wystąpienia do zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu wchodzącego w skład Floty o rozliczenie sumy gwarancyjnej dla Szkód, jeżeli doszło do jej wyczerpania i do pisemnego przekazania TUZ TUW tej informacji w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania;
 - 5) ułatwić TUZ TUW ustalenie okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, jego rozmiaru jak i powstałych w jego następstwie zobowiązań lub roszczeń finansowych;
 - 6) przedstawić dokumenty wykazujące, że odmowa zaspokojenia roszczenia w całości lub w części wynikała z wyczerpania sumy gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu wchodzącego w skład Floty;
 - 7) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
8. Jeżeli Ubezpieczający wykonuje Umowę Ubezpieczenia Nadwyżkowego przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
9. Ubezpieczający obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Policji lub Prokuratury, jeżeli Zdarzenie powstało w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
10. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć TUZ TUW orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym TUZ TUW ewentualne przystąpienie do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Ubezpieczającego w celu wniesienia ewentualnego środka odwoławczego od wydanego w sprawie orzeczenia. Jeżeli orzeczenie sądu nastąpiło w formie wyroku Ubezpieczający jest obowiązany doręczyć TUZ TUW również jego uzasadnienie.
11. Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania postanowienia o umorzeniu postępowania karnego, administracyjnego albo cywilnego lub postępowania wykroczeniowego wszczętego w sprawie wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć do TUZ TUW odpis tego postanowienia.
12. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego na cudzy rachunek postanowienia ust. 3-11 niniejszego paragrafu stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
13. Jeżeli osoba objęta Ubezpieczeniem Nadwyżkowym lub osoba występująca z roszczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniły obowiązków wymienionych w ust. 1-12 niniejszego paragrafu, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów Szkodę,

TUZ TUW może dochodzić od tych osób zwrotu części wypłaconego uprawnionemu odszkodowania lub ograniczyć wypłacane tym osobom Odszkodowanie Nadwyżkowe. Ciężar udowodnienia faktów, uzasadniających zwrot TUZ TUW części odszkodowania lub ograniczenia odszkodowania, spoczywa na zakładzie ubezpieczeń.

§ 15 OBOWIĄZKI TUZ TUW.

- Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zaistnienia Zdarzenia objętego ubezpieczeniem w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- TUZ TUW może zażądać od zgłaszających roszczenie pisemnej odmowy wypłaty odszkodowania z Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego która dotyczy Pojazdu wchodzącego w skład Floty, uzasadnionego wyczerpaniem sumy gwarancyjnej.
- TUZ TUW udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
- Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, TUZ TUW udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
- Sposób:
 - udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu
 - zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu informacji,
 - zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
- Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
- TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

§ 16 WYPŁATA ODSZKODOWANIA.

- Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zaistnieniu Zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub o skierowaniu wobec Ubezpieczonego żądania spełnienia powstałego po jego stronie zobowiązania lub roszczenia finansowego.
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu okazało się niemożliwe, Odszkodowanie nadwyżkowe wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część Odszkodowania nadwyżkowego TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu.
- Jeżeli w terminach określonych w ust. 1-2 niniejszego paragrafu TUZ TUW nie wypłaci Odszkodowania nadwyżkowego objętego roszczeniem, zawiadamia na piśmie:
 - osobę zgłaszającą roszczenie oraz

- Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
- Jeżeli Odszkodowanie nadwyżkowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
 - osobę występującą z roszczeniem oraz
 - Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 17 ROSZCZENIA REGRESOWE.

- Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub odpowiedzialną za wypłatę odszkodowania, przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
- Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Pracownikom, chyba że sprawca - Pracownik wyrządził szkodę umyślnie.

§ 18 REKLAMACJE.

- Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta.
- Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - pisemnej:
 - osobiście w siedzibie TUZ TUW lub innej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta
 - przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ TUW lub innej jednostki TUZ TUW obsługującej Klienta,
 - ustnie:
 - telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
 - osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ TUW w innej jednostce TUZ TUW obsługującej Klienta,
 - pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
- W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - adres zamieszkania Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy, jeżeli taki został nadany.
- Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- Odpowiedź na reklamację, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją, informację, w której:
 - wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. TUZ TUV podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 19 ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA, SPRAWY SPORNE.

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z Umową Ubezpieczenia Nadwyżkowego powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUV o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
4. Spór między klientem a TUZ TUV może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUV, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego, adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
5. Przez klienta, o którym mowa w ust. 4 rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia

§ 20 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W sprawach nieuregulowanych w umowach zawieranych na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego jest prawo polskie.
3. Niniejsze SWUN zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUV Nr U/98/2021 z dnia 4 sierpnia 2021r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 4 sierpnia 2021r.