

Informacja o postanowieniach zawartych w Szczególnych warunkach ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów za znaczące szkody w mieniu, udzielane zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015 r., poz. 1844 ze zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§§1- 4, § 6 § 7 §, § 9,
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5, § 8 § 10 ust. 2. § 13 ust. 7, §14 ust. 13,

Szczegółne warunki ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów za znaczące szkody w mieniu.

## Spis treści

§ 1	RODZAJ UBEZPIECZENIA.....	1
§ 2	DEFINICJE OGÓLNE.....	1
§ 3	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....	2
§ 4	ZAKRES UBEZPIECZENIA NADWYŻKOWEGO .....	2
§ 5	WYŁĄCZENIA .....	3
§ 6	SKŁADKA .....	3
§ 7	OKRES NA JAKI ZAWIERANA JEST UMOWA.....	3
§ 8	OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	3
§ 9	SUMA GWARANCYJNA. ....	3
§ 10	SPOSÓB USTALENIA ODSZKODOWANIA. ....	3
§ 11	ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA I ROZWIĄZANIE UMOWY.....	3
§ 12	SĄD WŁAŚCIWY. ....	4
§ 13	OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO. ....	4
§ 14	POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA.....	4
§ 15	OBOWIĄZKI TUZ TUW. ....	5
§ 16	WYPŁATA ODSZKODOWANIA.....	5
§ 17	ROSZCZENIA REGRESOWE.....	5
§ 18	REKLAMACJE.....	5
§ 19	ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA, SPRAWY SPORNE. ....	6
§ 20	POSTANOWIENIA KOŃCOWE. ....	6

**§ 1 RODZAJ UBEZPIECZENIA.**

- Na podstawie niniejszych Szczególnych warunków ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów za znaczące szkody w mieniu („**SWUN**”), zawierane są z przedsiębiorcami, będącymi posiadaczami pojazdów mechanicznych zarejestrowanych w Polsce lub na ich rachunek, Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego, które działają, jeżeli w związku z ruchem Pojazdu powstanie Znacząca Szkada w Mieniu, za którą Ubezpieczony po wyczerpaniu się Sumy Gwarancyjnej objętej System Zielonej Karty nadal jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania za następstwa Zdarzenia.
- Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego zawierana jest pod warunkiem wypełnienia przez posiadacza Pojazdu obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, nałożonego w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2003 Nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami.) z zakładem ubezpieczeń będącym członkiem Polskiego Biura Ubezpieczeń Komunikacyjnych.

- Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego nie zobowiązuje ani też nie upoważnia TUZ TUW do wydania Ubezpieczonemu Certyfikatu Zielonej Karty.

**§ 2 DEFINICJE OGÓLNE.**

Użyte w niniejszych SWUN pojęcia oznaczają:

- Akt terroryzmu** - akt przemocy lub groźbę jego dokonania, mające na celu przez wywołanie strachu wśród dowolnej grupy osób realizację celów politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych, ekologicznych lub o podobnym charakterze, dokonane zarówno przez osoby związane z dowolnymi organizacjami lub rządami, jak i działające niezależnie od nich.
- Franszyza Redukcyjna** - oznacza kwotę lub procentową wartość określoną w Polisie, która każdorazowo pomniejsza wysokość odszkodowania wypłacanego przez TUW TUZ. Jeżeli wartość Szkody w Mieniu nie przekracza wysokości ustalonej Franszyzy Redukcyjnej, TUW TUW jest wolny od odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do wypłacenia jakichkolwiek odszkodowań.

- 3) **Materiały Niebezpieczne** – przewożona bez opłaty lub za opłatą przesyłka, bagaż, której przewóz jest dozwolony na warunkach Umowy Europejskiej ADR.
- 4) **Odszkodowanie nadwyżkowe** – kwota, do zapłaty której, TUZ TUW jest zobowiązany, w granicach odpowiedzialności Ubezpieczonego, w razie zajścia Zdarzenia objętego Ubezpieczeniem Nadwyżkowym, na warunkach określonych w SWUN i Polisie, nie wyższa od sumy gwarancyjnej, wskazanej w Polisie. Kwota odszkodowania nadwyżkowego stanowi różnicę pomiędzy wysokością Znaczącej Szkody w Mieniu, a sumą gwarancyjną znajdującej zastosowanie zgodnie z przepisami prawa polskiego dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego, dla tego samego Zdarzenia, jakie skutkowało powstaniem Znaczącej Szkody w Mieniu.
- 5) **Państwo Trzecie** - państwo niebędące państwem członkowskim Unii Europejskiej, którego biuro narodowe jest Członkiem Systemu Zielonej Karty i które nie jest Sygnatariuszem Porozumienia Wielostronnego.
- 6) **Pojazd** –wskazany w Polisie pojazd mechaniczny w rozumieniu ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2003 Nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami), zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym.
- 7) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Ubezpieczenia Nadwyżkowego oraz wysokość Sumy Gwarancyjnej i warunki, na jakich została zawarta Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego.
- 8) **Porozumienie Wielostronne** - umowa zawarta między biurami narodowymi z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) oraz państw stowarzyszonych, określająca wzajemne stosunki między biurami narodowymi.
- 9) **SWUN** – Szczególne warunki ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów za Znaczącą Szkodę w Mieniu.
- 10) **Sygnatariusz Porozumienia Wielostronnego** - biuro narodowe, które zawarło umowę dotyczącą zaspokajania roszczeń wynikających z międzynarodowego ruchu pojazdów mechanicznych, zgodnie z postanowieniami Porozumienia Wielostronnego.
- 11) **Szkoda** - Szkada w Mieniu lub Szkada na Osobie.
- 12) **Szkoda na Osobie** - uszczerbek majątkowy lub niemajątkowy, będący następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powstałych w związku z ruchem Pojazdu, bez względu na liczbę osób poszkodowanych jednym Zdarzeniem, z którym wiąże się odpowiedzialność cywilna.
- 13) **Szkoda w Mieniu** - uszczerbek majątkowy, będący następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia, bez względu na liczbę osób poszkodowanych Zdarzeniem, z którym wiąże się odpowiedzialność cywilna.
- 14) **TUZ TUW** – zakład ubezpieczeń prowadzący działalność pod firmą Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy ul. Bokserskiej 66, 02-690 Warszawa, zarejestrowane pod numerem KRS: 0000171062 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 525-22-71-511, Regon: 015531467. Wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 167 941 000 zł.;
- 15) **Ubezpieczający** – posiadacz Pojazdu lub inna osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia Nadwyżkowego z TUZ TUW w interesie Ubezpieczonego posiadacza Pojazdu.
- 16) **Ubezpieczenie Nadwyżkowe** – ubezpieczenie, na podstawie którego TUZ TUW wypłaci Odszkodowanie Nadwyżkowe w razie wyrządzenia przez Ubezpieczonego kierującego Pojazdem Znaczącej Szkody w Mieniu nieobjętej w całości lub w części, ze względu na jej wysokość, Umową Ubezpieczenia Obowiązkowego, pomimo, że każde ze zgłoszonych roszczeń objęte jest zakresem ochrony udzielanej w ramach europejskiego systemem ubezpieczeń obowiązkowych Zielonej Karty.
- 17) **Ubezpieczenie Obowiązkowe** - ubezpieczenie posiadaczy pojazdów mechanicznych zawarte na podstawie ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2003 Nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami.).
- 18) **Ubezpieczony** – kierujący Pojazdem w związku, z ruchem którego powstała Szkada w Mieniu. Ubezpieczonym jest też posiadacz Pojazdu.
- 19) **Umowa Europejska ADR** - Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzona w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 815) w dniu 6 marca 2014 r. została podpisana i weszła w życie Umowa wielostronna M 237.
- 20) **Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego** – umowa ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadacza Pojazdu wskazanego w Polisie za Znaczące Szkody w Mieniu, zawierana na warunkach określonych w niniejszych SWUN, dotycząca Pojazdu wskazanego w tej Umowie Ubezpieczenia Nadwyżkowego.
- 21) **Umowa Ubezpieczenia Obowiązkowego** – umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego zawarta w związku z posiadaniem Pojazdu na warunkach ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, z minimalną sumą gwarancyjną, stanowiącą wykonanie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia wynikającego z tej ustawy
- 22) **Załącznik A do Umowy Europejskiej ADR** – załącznik w brzmieniu nadanym zmianami opublikowanymi w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej.
- 23) **Zdarzenie** - wywołanie przez osobę kierującą pojazdem w związku z ruchem pojazdu mechanicznego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia, bez względu na liczbę poszkodowanych i kolejność ich zajścia, niezależnie od tego czy towarzyszyły im śmierć, uszkodzenie ciała, bądź rozstrój zdrowia, o ile pierwsze z nich zaszło w Okresie Odpowiedzialności a pozostałe zostały wyrządzone w związku z tym samym ruchem Pojazdu i z tej samej przyczyny, w krótkich odstępach czasu, umożliwiających kierującemu Pojazdem przerwanie ich serii w sposób niezagrażający bezpieczeństwu ludzi.
- 24) **Zielona Karta** - międzynarodowy certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, wystawiony w imieniu biura narodowego.
- 25) **Znacząca Szkada w Mieniu** - oznacza Szkodę w Mieniu wyrządzoną jednym Zdarzeniem, bez względu na ilość poszkodowanych, wyższą od określonej w Polisie Fraszczy Redukcyjnej.

### § 3 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem Ubezpieczenia Nadwyżkowego jest odpowiedzialność cywilna za Szkodę w Mieniu objętą zakresem Ubezpieczenia Nadwyżkowego wyrządzoną w związku z ruchem Pojazdu, ponoszona zgodnie z przepisami państwa, na terytorium którego zaszło Zdarzenie z zastrzeżeniem ust. 2.
- Jeżeli Zdarzenie wyrządzające Szkodę w Mieniu miało miejsce na terytorium Państwa Trzeciego, a Ubezpieczony i poszkodowany mają obywatelstwo polskie i roszczenie zostało zgłoszone w Polsce, a zezwala na to prawo miejsca zdarzenia, to odpowiedzialność cywilna określana jest zgodnie z przepisami polskimi.

### § 4 ZAKRES UBEZPIECZENIA NADWYŻKOWEGO

- TUZ TUW, w granicach odpowiedzialności deliktowej Ubezpieczonego, wynikającej z przepisów państwa objętego Zakresem Terytorialnym na terytorium, którego zaszło Zdarzenie, wypłaci, na warunkach wynikających ze SWUN i Polisy, Odszkodowanie nadwyżkowe za następstwa Zdarzenia jakie zaszło w Okresie Odpowiedzialności, wyrządzającego pierwszą Znaczącą Szkodę w Mieniu. Kwota Odszkodowania nadwyżkowego, stanowi różnicę pomiędzy wysokością Znaczącej Szkody w Mieniu a Sumą Gwarancyjną, jaka, zgodnie z polskimi przepisami stanowi dla krajowego zakładu ubezpieczeń w rozumieniu Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 ze zmianami) górny limit odpowiedzialności w odniesieniu do Szkód w Majątku dla tego Zdarzenia, które wywołało Znaczącą Szkodę w Mieniu.
- Zakres Terytorialny ochrony udzielanej Ubezpieczeniem Nadwyżkowym ogranicza się wyłącznie do, terytorium państwa, którego Biuro Narodowe jest Sygnatariuszem Porozumienia Wielostronnego albo jest stroną umowy Dwustronnej zawartej z Polskim Biurem Ubezpieczeń

Komunikacyjnych (Państwo Trzecie) i obejmuje wyłącznie Znaczącą Szkodę w Mieniu wyrządzoną na terytorium wszystkich wskazanych wyżej państw Zdarzeniem jakie naszło na terytorium jednego z tych państw.

3. Ubezpieczeniu Nadwyżkowego podlegają Szkody w Mieniu, objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych Zielonej Karty - z tytułu Szkód, które powinny być objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych, w tym również w przypadku, jeżeli do spełnienia świadczeń odszkodowawczych zobowiązany jest organ administracji państwowej lub inna instytucja w związku z niespełnieniem przez Ubezpieczonego obowiązku ubezpieczenia; postanowienie zawarte w niniejszym postanowieniu znajduje zastosowanie w odniesieniu do Szkód w Mieniu objętych Ubezpieczeniem Nadwyżkowym, których wysokość przekracza Sumy Gwarancyjne, jakie zgodnie z prawem polskim zobowiązany jest stosować przy wypłacie odszkodowania krajowy zakład ubezpieczeń w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej Dz.U. z 2015 r. poz. 1844).
4. TUZ TUW nie będzie zobowiązany do wypłaty Odszkodowania nadwyżkowego, jeżeli wypłata mogłaby powodować naruszenie przez TUZ TUW sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych decyzją (rezolucją) Narodów Zjednoczonych, jak również sankcji ekonomicznych, norm prawnych lub regulacji Unii Europejskiej, jak również prawa polskiego.

#### § 5 WYŁĄCZENIA

1. Nie są objęte Ubezpieczeniem Nadwyżkowym:
  - 1) Szkody na Osobie, nawet jeżeli powstały w następstwie Zdarzenia wyrządzającego Znaczącą Szkodę w Majątku, niezależnie od tego na terytorium jakiego państwa objętego Zakresem Terytorialnym Ubezpieczenia, zaszło Zdarzenie;
  - 2) Szkody w Mieniu niezależnie od tego na terytorium jakiego państwa objętego Zakresem Terytorialnym Ubezpieczenia, zaszło Zdarzenie:
    - a) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi Pojazdu; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz Pojazdu, którym Szkada została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem Pojazdu, w którym Szkada została wyrządzona;;
    - b) wynikłe w przewożonych przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą Szkodę w Mieniu ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż Pojazd przewożący te przedmioty;
    - c) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
    - d) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska;
  - 3) szkody, jeżeli pojazdy mechaniczne, w tym Pojazd, uczestniczące w Zdarzeniu lub dołączone do nich przyczepy przewożą za opłatą lub bez opłaty Materiały Niebezpieczne, nawet jeżeli przewóz Materiałów Niebezpiecznych nie jest wykonywany na terytorium państwa sygnatariusza Europejskie Umowy ADR, chyba że:
    - a) odpowiedzialność za powstałą szkodę w mieniu ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego bądź,
    - b) Szkada poniesiona w związku z ruchem pojazdów, za którą ponosi kierujący Pojazdem, została wywołana w rozmiarze, na który nie wpłynęły właściwości Towaru Niebezpiecznego uzasadniające zaliczenie go do odpowiedniej Klasy określonej zgodnie z Załącznikiem A do Umowy Europejskiej ADR, do której zaliczał się przewożony Materiał Niebezpieczny.
  - 4) powstałe podczas, w wyniku lub związanych z działaniami o charakterze wojennym, niezależnie od faktu braku formalnego wypowiedzenia wojny, zbrojnej inwazji lub innego rodzaju działań militarnych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, zbrojnego przejścia władzy, wojny domowej buntu, przewrotu, rewolucji, powstań, protestów, zamieszek lub niepokojów społecznych, strajków, jak również Aktów terroryzmu;
2. Wyłączenie odpowiedzialności TUZ TUW, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli Pojazdy uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej

przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

3. W odniesieniu do Szkód w Mieniu będących następstwem Zdarzenia, jakie zaszło na terytorium Państwa Trzeciego, z zastrzeżeniem ust. 1, nie są objęte również Szkody wyłączone z ochrony ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wynikające z przepisów tego państwa.

#### § 6 SKŁADKA

1. Wysokość, sposób i terminy zapłaty składki określa Polisa potwierdzająca zawarcie Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

#### § 7 OKRES NA JAKI ZAWIERANA JEST UMOWA.

Umowę Ubezpieczenia Nadwyżkowego zawiera się na okres jednego roku, chyba że umowa stanowi inaczej.

#### § 8 OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI.

1. Odpowiedzialność TUZ TUW wskazany jest w Polisie potwierdzającej zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.
2. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
3. Okres odpowiedzialności kończy się z końcem dnia, w którym doszło do rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.

#### § 9 SUMA GWARANCYJNA.

1. Suma Gwarancyjna stanowi górny limit odpowiedzialności, do którego TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za objętą Umową Ubezpieczenia Nadwyżkowego za Znaczącą Szkodę w Mieniu i jest każdorazowo określana w Polisie.
2. Suma Gwarancyjna określana jest w EURO i stanowi równowartość w złotych ustalaną przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia Znaczącej Szkody w Mieniu.
3. Suma Gwarancyjna Ubezpieczenia Nadwyżkowego obniża się w miarę wypłacania Odszkodowania nadwyżkowego. Z chwilą wypłaty Odszkodowania nadwyżkowego równego Sumie Gwarancyjnej dla Ubezpieczenia Nadwyżkowego, Suma Gwarancyjna wyczerpuje się w całości i odpowiedzialność TUZ TUW wygasa.

#### § 10 SPOSÓB USTALENIA ODSZKODOWANIA.

1. TUZ TUW wypłaca Odszkodowanie nadwyżkowe na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń, zawartej z nim ugody, prawomocnego orzeczenia sądu lub w sposób określony w przepisach ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; W razie zajścia Zdarzenia na terytorium Państwa Trzeciego TUZ TUW wypłaci Odszkodowanie nadwyżkowe Ubezpieczonemu zasądzone orzeczeniem sądu nadającym się do egzekucji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zaspokojenie lub uznanie roszczenia Ubezpieczającego o naprawienie wyrządzonej przez niego Szkody w Mieniu, nie ma skutków prawnych względem TUZ TUW, które nie wyraziły na to uprzednio zgody.
3. TUZ TUW przystępuje do likwidacji Szkody w Mieniu, gdy uzyska informację, że wysokość wypłaconych odszkodowań przekroczyła 80 % Sumy Gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu lub wcześniej, gdy z informacji uzyskanych przez TUZ TUW od Ubezpieczonego wynika, że może zostać przekroczona Suma Gwarancyjna dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącego Szkód w Mieniu wyrządzonych przez kierującego Pojazdem.

#### § 11 ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7

- dni od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ TUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego rozwiązuje się:
- 1) z upływem okresu, na który została zawarta;
  - 2) z chwilą wyrejestrowania Pojazdu;
  - 3) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego dokonanego w sposób zgodny z ust. 1;
  - 4) w przypadkach przeniesienia własności Pojazdu, chyba że własność została przeniesiona na Ubezpieczonego posiadacza Pojazdu;
  - 5) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy - Prawo o ruchu drogowym;
  - 6) z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe i naprawcze<sup>14</sup>) (Dz.U. z 2017 r. poz. 2344 i 2491);
  - 7) z chwilą zarejestrowania Pojazdu za granicą;
  - 8) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
  - 9) z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy - Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie;
  - 10) z dniem wypowiedzenia umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego posiadaczy pojazdów mechanicznych, chyba że posiadacz pojazdu mechanicznego wypowiadający umowę zawarł nową umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych najpóźniej w dniu rozwiązania się umowy wypowiedzianej;
  - 11) z dniem zajścia pierwszego Zdarzenia, z którym łączy się obowiązki wypłaty Odszkodowania za Szkodę w Mieniu;
  - 12) z dniem wyczerpania Sumy Gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.
3. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego nie zwalnia TUZ TUW z obowiązku wypłaty Odszkodowania Nadwyżkowego za Znaczącą Szkodę w Mieniu, do czasu wyczerpania Sumy Gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.

#### § 12 SĄD WŁAŚCIWY

Powództwo o odszkodowanie z Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego Zdarzeniem powodującym Znaczącą Szkodę w Mieniu, albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego Zdarzenia. W przypadku braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej.

#### § 13 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO.

1. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien opłacić składkę i umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ TUW uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia oraz wręczyć Ubezpieczonemu tekst SWUN oraz Informację o produkcie ubezpieczeniowym.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

3. Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić TUZ TUW o otrzymaniu zawiadomienia o możliwości wyczerpania Sumy Gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dla Szkód w Mieniu wyrządzonych przez Ubezpieczonego kierującego Pojazdem.
4. Ubezpieczający w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać TUZ TUW wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia Znaczącej Szkodę w Mieniu Szkodę, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w szczególności informacje dotyczące zakładu ubezpieczeń, z którym zawarto Umowę Ubezpieczenia Obowiązkowego odpowiedzialności dotyczącej Pojazdu, liczbie i wysokości wypłaconych odszkodowań za Szkodę w Mieniu powstałych w następstwie określonego Zdarzenia, jakie zaszło w Okresie Odpowiedzialności, zmianę wysokości Sumy Gwarancyjnej wskazanej w polisie potwierdzającej zawarcie Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu.
5. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2 i 3 powyżej, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. W razie zawarcia przez TUZ TUW Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### § 14 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia Szkodę w Mieniu lub zmniejszenia jego rozmiarów oraz do zastosowania się do wymogów państwa, na którym zaszło zdarzenie.
2. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienie ust. 1 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany powiadomić o Zdarzeniu TUZ TUW niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powzięcia o nim wiadomości pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl).
4. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować TUZ TUW o powstaniu po jego stronie zobowiązania lub o skierowaniu wobec niego roszczenia finansowego w ciągu 3 dni roboczych od daty powzięcia o tym wiadomości.
5. Ubezpieczający zobowiązany niezwłocznie powiadomić TUZ TUW o uzyskaniu od zakładu ubezpieczeń Ubezpieczenia Obowiązkowego informacji o możliwości wyczerpania się Sumy Gwarancyjnej określonej w Umowie Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu.
6. W przypadku, gdy wobec Ubezpieczającego wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić o tym niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty powzięcia o wiadomości o tym fakcie, TUZ TUW.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) przedstawić TUZ TUW posiadane przez niego wszelkie dowody dotyczące okoliczności zajścia Zdarzenia i wysokości Szkodę w Mieniu oraz posiadanej przez niego dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności powstałego po stronie Ubezpieczonego zobowiązania oraz skierowanego wobec niego roszczenia finansowego;
  - 2) do wystąpienia do zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu o przekazywanie pisemnych informacji o liczbie i wartości zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowań wypłaconych poszczególnym poszkodowanym z wyszczególnieniem rodzaju i wysokości wyrównanej Szkodę w Mieniu;



- 3) niezwłocznie przekazywać we wskazany przez TUZ TUW adres, informacji i kopii dokumentów o których mowa w pkt 2), nie później niż w przeciągu 3 dni od dnia ich otrzymania;
  - 4) do wystąpienia do zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu o rozliczenie Sumy Gwarancyjnej dla Szkód w Mieniu, jeżeli doszło do jej wyczerpania i do pisemnego przekazania TUW TUZ tej informacji w terminie 3 dni od dnia jej otrzymania;
  - 5) ułatwić TUZ TUW ustalenie okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, jego rozmiaru jak i powstałych w jego następstwie zobowiązań lub roszczeń finansowych;
  - 6) przedstawić dokumenty wykazujące, że odmowa zaspokojenia roszczenia w całości lub w części wynikała z wyczerpania Sumy Gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu;
  - 7) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
8. Jeżeli Ubezpieczający wykonuje Umowę Ubezpieczenia Nadwyżkowego przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
9. Ubezpieczający obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Policji lub Prokuratury, jeżeli Zdarzenie powstało w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
10. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć TUZ TUW orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym TUZ TUW ewentualne przystąpienie do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Ubezpieczającego w celu wniesienia ewentualnego środka odwoławczego od wydanego w sprawie orzeczenia. Jeżeli orzeczenie sądu nastąpiło w formie wyroku Ubezpieczający jest obowiązany doręczyć TUZ TUW również jego uzasadnienie.
11. Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania postanowienia o umorzeniu postępowania karnego, administracyjnego albo cywilnego lub postępowania wykroczeniowego wszczętego w sprawie wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć do TUZ TUW odpis tego postanowienia.
12. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego na cudzy rachunek postanowienia ust. 3-11 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
13. Jeżeli osoba objęta Ubezpieczeniem Nadwyżkowym lub osoba występująca z roszczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniły obowiązków wymienionych w ust. 1-12 niniejszego paragrafu, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów Szkod w Mieniu, TUZ TUW może dochodzić od tych osób zwrotu części wypłaconego uprawnionemu odszkodowania lub ograniczyć wypłacane tym osobom Odszkodowanie Nadwyżkowe. Ciężar udowodnienia faktów, uzasadniających zwrot TUZ TUW części odszkodowania lub ograniczenia odszkodowania, spoczywa na zakładzie ubezpieczeń.

#### § 15 OBOWIĄZKI TUZ TUW.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zaistnienia Zdarzenia objętego ubezpieczeniem w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW, informuje o tym Ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. TUZ TUW może zażądać od zgłaszających roszczenie pisemnej odmowy wypłaty odszkodowania z Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego która dotyczy Pojazdu, uzasadnionej wyczerpaniem Sumy Gwarancyjnej.
3. TUZ TUW udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub

świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.

4. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3, TUZ TUW udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
5. Sposób:
  - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 3,
  - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 3 informacji,
  - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 3– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 3.
6. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 3 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
7. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

#### § 16 WYPŁATA ODSZKODOWANIA.

1. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zaistnieniu Zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub o skierowaniu wobec Ubezpieczonego żądania spełnienia powstałego po jego stronie zobowiązania lub roszczenia finansowego.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1 okazało się niemożliwe, Odszkodowanie nadwyżkowe wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część Odszkodowania nadwyżkowego TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1-2 TUZ TUW nie wypłaci Odszkodowania nadwyżkowego objętego roszczeniem, zawiadamia na piśmie:
  - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
  - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
4. Jeżeli Odszkodowanie nadwyżkowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
  - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
  - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### § 17 ROSZCZENIA REGRESOWE.

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub odpowiedzialną za wypłatę odszkodowania, przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

#### § 18 REKLAMACJE.

1. Definicje:

Użyte w niniejszym paragrafie pojęcia oznaczają:

- 1) Klient - osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
- 2) reklamacja - wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW;
2. Reklamacja może być złożona w siedzibie Centrali TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego. Klienci mogą złożyć reklamację w następujących formach:
  - 1) pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie Centrali TUZ TUW albo
    - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali);
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60 albo
    - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Centrali TUZ TUW;
  - 3) pocztą elektroniczną na adres **reklamacje@tuz.pl**.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, reklamacja powinna zawierać w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
  - 2) adres zamieszkania Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy, jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją, informację, w której:
  - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW U/86/2019 r. z dnia 08.07.2019 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10.07.2019 r.

#### § 19 ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA, SPRAWY SPORNE.

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z Umową Ubezpieczenia Nadwyżkowego powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
4. Spór między Klientem a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego, adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
5. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 4 rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.

#### § 20 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W sprawach nieuregulowanych w umowach zawieranych na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego jest prawo polskie.